

令和3年度 下半期 和光市アーバンアクア公園モニタリング評価表 (令和3年10月1日～令和4年3月31日)

施設名 和光市アーバンアクア公園

指定管理者 和光スポーツパーク共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	2.5
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	2.25
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.5
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.25
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	2.75
合 計		14.25
【工夫・改善点等】 ・利用者の満足度をあげるとともに、利用者増加の施設となるよう対策を講じてください。 ・平日の利用が少ないため、施設の有効活用の観点から、利用促進に向けて、対応策（平日利用を見込める利用者層の開拓、自主事業の展開、個人開放等）を検討してください。 ・自主事業の参加者が少ない状況にあります。自主事業を始めたばかりであるという理由もありますが、今後、参加者が増えるよう、利用者ニーズに即した魅力的な事業の展開に努めてください。 ・横断幕の設置、デジタルサイネージ及び指定管理者ホームページで施設や自主事業の動画を配信する等、広報活動を積極的に行っており、評価できる。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.25
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.5
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.5
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.25
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.25
合 計		16.75
【工夫・改善点等】 ・施設の維持管理に関して、指定管理者の努力により、良好な水準に維持されている。外周園路等については、雑草が伸びている部分も見受けられましたので、より一層の努力をお願いします。 ・各備品に所有者のシールを貼り、市と指定管理者の備品を明確に区別し、適切に管理されていることは評価できる。 ・施設が完成したばかりで、修繕が必要な箇所はまだ多くないが、破損箇所を見つけた場合には、迅速に市に報告のうえ、適切に修繕の対応を行っており、評価できる。		

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.25
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.5
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.5
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.25
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.25
合 計		16.75
【工夫・改善点等】 ・集中豪雨や突風の対策を十分にとって利用者の安全を確保してください。 ・職員にAED及び救急救命の研修を行い、緊急時に備えていることは評価できる。 ・様々ケースを想定した危機管理マニュアルを作成し、職員に周知をしていることは評価できる。 ・緊急時の連絡網を作成するとともに、日頃から、市や隣接する荒川右岸下水処理場と、随時、連絡・情報共有を行うなど、緊急時に備え、連絡体制の維持に努めていることは評価できる。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.5
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.5
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	2.25
合 計		15.25
【工夫・改善点等】 ・施設の維持管理に、専門的な人材を配置しており、良好な施設環境を維持していることは評価できる。 ・人事に係る評価基準が整備されていないため、基準の整備、人事考課制度を確立させてください。		

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	2
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	2.25
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.5
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.5
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	2.5
合 計		13.75
【工夫・改善点等】 ・収支状況は当初計画と比較すると、大幅に赤字になっているため、利用者増及び経費削減により、収益の改善を図る必要がある。 ・維持管理にあたって内作での対応を多く行い、経費削減を図っていることは評価できる。		
【全体】 ・利用者が快適に施設を利用できるように、施設の維持管理に積極的に努めており、評価できる。 ・夜間照明の設置について、当初予定より、大幅に遅れているため、スケジュール等を再検討し、迅速かつ確実に設置できるように努めてください。 ・自主事業の展開や夜間照明設置の進捗等の課題解決に向け、より一層の努力をお願いしたい。		

76.75 点 (評点の合計)

結果 $\frac{76.75}{100.00} \times 100 = 76.75 \%$
 100.00 点 (最高点の合計)

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点