

令和 7 年度総合事業評価 和光市民プールモニタリング評価表
(令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日)

施 設 名 和光市民プール
指定管理者 P F I 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1．利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	4
	2．利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	4
	3．人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	4
	4．利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.8
	5．利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	4
合 計		19.8
【工夫・改善点等】 ・利用者ニーズ等に対応しており、適切に運営されている。 ・市民の声を反映して、事業に反映させることにより、利用者が増えていることは評価できる。MSRの活用については、市民プールの利用者も対象にして更なるサービスの改善に努めてください。 ・施設の強みを生かしたイベントの開催や、広報活動にも力を入れている点を評価します。 ・MSRでも高い評価を受けており、利用者からの意見を生かすなど、利用者サービス向上に努めている点を評価できる。 ・LGBTの配慮や研修などしっかり対応できており、評価できます。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1．適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	4
	2．備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.8
	3．市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.8
	4．必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.8
	5．日常点検、自主点検が適正に行われているか。	4
合 計		19.4
【工夫・改善点等】 ・施設・設備の維持管理など適切に行われている。 ・適切に維持管理がされていると評価します。 ・備品台帳と実際の備品の整合性が図られており、適切に管理されています。また、日常点検も継続して実施されている点を評価します。 ・適切な維持管理を行うだけでなく、空調機の分解薬品洗浄や、塩素注入店の分解清掃など、予防保全にも取り組んでいることを高く評価する。 ・適切に備品を管理できており、また省エネなどにも積極的に取り組まれている点が評価できます。		

令和 7 年度総合事業評価 和光市民プールモニタリング評価表
(令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日)

施 設 名 和光市民プール
指定管理者 P F I 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.8
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.6
	3. 救急救命に必要な A E D 等の設置や有資格者を配置しているか。	4
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているのか。	4
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.8
合 計		19.2
【工夫・改善点等】 ・危機管理に対する準備が、適切に整っていると評価します。既にマニュアルが整備されているとのことですが、台風や大雨などの荒天時における運営方法についても、あらかじめ取り決めておくよう努めてください。 ・緊急時や、事故発生時の迅速な対応や、利用者からの苦情に対する丁寧な対応を評価いたします。 ・子どもが多いという当施設の特徴に合わせて、安全点検をこまめに行ったり、子ども向けの安全活動を行った点を評価する。 ・シャワーのボタン化など、現状に合った対応をされていると思います。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	4
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.8
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.8
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.8
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	4
合 計		19.4
【工夫・改善点等】 ・職員の働きやすさに配慮するなど、適切に職員の安全や健康が確保されていえる。 ・職員同時に協力しながら休暇制度や福利厚生制度が充実していることは評価します。今後も職場環境の充実を図り、優良な人材の確保をお願いします。 ・社員個人の意見を尊重し、やりがいをもって働けるよう配慮されていることを評価する。休暇体制など確立されているが、行事やボランティア対応などにおいて一部職員に負担がかかっているため、フォローができる体制づくりに努めてもらいたい。 ・職員間で連携して連休を取得するなど、快適な職場環境を整えるための施策をされていると思います。		

令和 7 年度総合事業評価 和光市民プールモニタリング評価表
(令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日)

施 設 名 和光市民プール
指定管理者 P F I 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
⑤指定管理者としての 努力がなされているか。	1．指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.8
	2．収入状況は当初計画と整合しているか。	3
	3．経理事務は適正に処理されているか。	4
	4．適性なサービス品質の性能が発揮されているか。	4
	5．地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	4
合 計		18.8
【工夫・改善点等】 ・広沢複合施設の理念を理解して、地域連携を図りエリアマネジメントに力を入れていることを評価します。物価高騰が続く厳しい状況下ではありますが、今後も適切なサービス品質の維持に努めていただきたい。 ・地域密着運営を重視し、地域連携に力を入れていることを高く評価する。		
【全体】 ・総じて適切な管理運営がなされている。 ・全体的に丁寧な施設の維持管理及び運営業務が行われており、利用者に適切なサービスが提供されていると評価します。物価高騰が続く厳しい状況下ではありますが、引き続き創意工夫を図り、利用者の意見を取り入れながら、より良いサービスの提供に努めてください。 ・主体性を持った積極的な施設運営に加え、衛生面や安全性の確保に注力されている点を評価します。 ・物価高騰や人件費高騰が続き、厳しい経済状況だが、当初計画と大差がない収入状況になったことは、企業努力を続けた結果と評価できる。特に、地域連携に積極的に取り組んでいることと、市民サービス向上に向けた努力は大変素晴らしく、今後も継続してもらいたい。 ・非常に高い水準で運営・管理されていると思います。利用者はもちろん、管理者である社員の皆様も怪我等には注意していただき、さらに良い和光市民プールを目指し、引き続きよろしく願いいたします。		

96.6

結果 $\frac{96.6}{100 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 96.60\%$

評点の基準

評点の基本的な考え方	
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。	(優良)
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。	(良好)
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。	(課題含)
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。	(要改善)