

## 令和7年度上半期評価 和光市民プールモニタリング評価表

(令和7年4月1日～令和7年9月30日)

施設名 和光市民プール

指定管理者 PFI和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	4
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.8
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.6
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	4
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.6

合計 19

### 【工夫・改善点等】

- ・市民の声を反映した改善やMSR(ミステリーショッピングリサーチ)の活用は継続的な努力として評価できます。またその成果が、利用者数増加につながっていると評価します。
- ・デジタルでの広報は伸びているため、アナログでの広報も含め、利用促進に努めてください。
- ・利用者の意見要望を聞き取り適切に反映できていると評価できます。引き続き、利用者の声を聞き、さらなるサービスの向上に向けて取り組んでください。
- ・水深20cmプールや、浮輪持込OKの日を設け、利用のない層にアプローチできており、利用者増につながっていると評価できます。掛時計を設置することによる現場改善も、費用を抑えた改善となっているため大変評価できます。

②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.8
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.4
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.8
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	4
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.8

合計 18.8

### 【工夫・改善点等】

- ・空調機の分解洗浄やボイラー設定調整などを通じて、省エネと快適性を維持しつつ、予防保全に務めている点が高く評価できます。
- ・日々の安全管理で事故や被害を未然に防いでいる点は評価できます。
- ・備品台帳を有効活用し、備品を適切に管理できていると評価できます。今後に備え、部品の交換頻度のデータを蓄積し、破損・動作不良が起きる前のメンテナンスや、部品交換対応に努めてください。

## 令和7年度上半期評価 和光市民プールモニタリング評価表

(令和7年4月1日～令和7年9月30日)

施設名 和光市民プール

指定管理者 PFI和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.6
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.8
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.8
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているのか。	3.8
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.8

合計 18.8

【工夫・改善点等】

- ・プールの施設の特性を踏まえた、適正な危機管理が行われていると評価できます。
- ・危機管理に関するマニュアルの整理や、施設巡回点検ができると評価できます。
- ・発災時の市への連絡体制について、近年の大雪等の状況を踏まえ、報告の対応を要する基準について、今後検討していただきたい。

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	4
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.6
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.8
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.6
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.6

合計 18.6

【工夫・改善点等】

- ・職員が働きやすい職場環境が確立できていると評価できます。
- ・連休を取得しやすい仕組みづくりをはじめ、近年の社会の動向に沿った働きやすい環境づくりをされている点が評価できます。

## 令和7年度上半期評価 和光市民プールモニタリング評価表

(令和7年4月1日～令和7年9月30日)

施設名 和光市民プール

指定管理者 PFI和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。 2. 収入状況は当初計画と整合しているか。	3.8
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3
	4. 適性なサービス品質の性能が発揮されているか。	3.8
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.6
		4

合計 18.2

### 【工夫・改善点等】

- ・全国的に厳しい経済情勢ですが、引き続き省エネに努めてください。
- ・プールの専門業者として、効果的かつ効率的に、管理運営を行っていると評価できます。また、市民プールの指定管理者の枠にとどまらず、大いに地域貢献活動に取り組んでいると評価できます。
- ・市民の声に耳を傾け、引き続き、市民の『やりたい』を叶えられるよう、積極的な施策・イベントの立案に努めてください。

### 【全体】

- ・イベント開催も多く、地域と連携しているので、引き続き魅力あるイベント開催と集客に努めて下さい。
- ・毎日の運営努力が、利用者増につながっていると評価できる。さらなる市民サービス向上のために、魅力的な施設運営をお願いします。
- ・高い水準で施設を管理していると評価できます。大きな怪我や事故などが発生しないよう、常にヒヤリハットを意識し、適切な管理運営に努めてください。

93.40

結果 93.40 × 100 = **93.40%**  
100点 (最高点の合計)

### 評点の基準

評点の基本的な考え方
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。 (優良)
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。 (良好)
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。 (課題含)
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。 (要改善)