

令和6年度上半期評価 和光市民プールモニタリング評価表

(令和6年4月1日～令和6年9月30日)

施設名 和光市民プール

指定管理者 PFI 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	4
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.8
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.2
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	4
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.4
合 計		18.4
【工夫・改善点等】 ・市民の声だけでなく、第三者としてMSRを活用し、客観的な意見を得られていることを評価します。 ・イベントやスクール利用者へサービス向上の取組みがされていますが、通常の一般利用者に対しても満足度向上に努めてください。 ・LGBTQ+の対応について、上半期では対応が必要な方が来館されなかったとのことでしたが、今後、複数人又は複数団体が同時に来館された際の対応を検討してください。 ・苦情や要望について、改善に向けた対応ができていることを評価します。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.8
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.6
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.8
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.6
合 計		17.8
【工夫・改善点等】 ・トイレ扉の指挟み防止対策が図られていることを評価します。 ・点検箇所（毎月等）に含まれていない排水溝等の細かい箇所も定期的に確認し、豪雨等における被害の未然防止に努めてください。		

令和6年度上半期評価 和光市民プールモニタリング評価表

(令和6年4月1日～令和6年9月30日)

施設名 和光市民プール

指定管理者 PFI 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.6
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	4
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.8
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	4
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.6
合 計		19
【工夫・改善点等】 ・近年、各種災害が激甚化・頻発化しているので、スクールの生徒はもちろんのこと、不特定多数の来場に対しても安全確保に努めてください。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3.8
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.8
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	4
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.8
合 計		18.4
【工夫・改善点等】 ・職員間で話し合い、積極的な有給休暇取得に努めていることを評価します。		

令和6年度上半期評価 和光市民プールモニタリング評価表

(令和6年4月1日～令和6年9月30日)

施設名 和光市民プール

指定管理者 PFI 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.8
	2. 収入状況は当初計画と整合しているか。	3.2
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.4
	4. 適性なサービス品質の性能が発揮されているか。	3.8
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.8
合 計		18
【工夫・改善点等】 ・地元雇用や地域貢献に取り組んでいることを評価します。		
【全体】 ・施設の特性を活かした運営への取り組みがなされていることを評価します。今後も更なるサービス向上を目指してください。 ・引き続き、多様化する市民のニーズに対応した運営をお願いいたします。		

91.60

結果 $\frac{91.60}{100 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 91.60\%$

評点の基準

評点の基本的な考え方
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。 (優良)
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。 (良好)
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。 (課題含)
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。 (要改善)