

令和５年度第２四半期 和光市民プールモニタリング評価表

(令和５年７月１日～令和５年９月３０日)

施設名 和光市民プール

指定管理者 P F I 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	１．利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3.8
	２．利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	4
	３．人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3
	４．利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.8
	５．利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.6
合 計		18.2
【工夫・改善点等】 ・利用者ニーズに合うよう模索し、工夫ある事業を展開していると評価します。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	１．適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3
	２．備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3
	３．市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3
	４．必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3
	５．日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.2
合 計		15.2
【工夫・改善点等】 ・積極的な施設の維持管理がなされていると認めます。 ・経費削減対策が講じられていると評価します。		

令和5年度第2四半期 和光市民プールモニタリング評価表

(令和5年7月1日～令和5年9月30日)

施設名 和光市民プール

指定管理者 P F I 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.2
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.6
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.2
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているのか。	3
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.2
合 計		16.2
【工夫・改善点等】 ・施設管理や運営上、適切な役割分担は必要と考えるが、緊急対応が必要な時の情報共有が不十分だった。また、市への報告体制（案件の軽重に応じて、対面による報告とする等）についても再検討してほしい。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.6
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	4
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.4
合 計		17
【工夫・改善点等】 ・職員間で話し合い、積極的な有給休暇取得に努めていることを評価します。		

令和５年度第２四半期 和光市民プールモニタリング評価表
(令和５年７月１日～令和５年９月３０日)

施設名 和光市民プール
指定管理者 P F I 和光市広沢株式会社

評価内容	検査項目	市評点
⑥指定管理者としての 努力がなされている か。	１．指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3
	２．収入状況は当初計画と整合しているか。	3.2
	３．経理事務は適正に処理されているか。	3.4
	４．適性なサービス品質の性能が発揮されているか。	3.6
	５．地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	4
合 計		17.2
【工夫・改善点等】 地域の関係団体等と連携し、地域の課題解決のために積極的に取り組んでいることを評価します。 引き続き、地域との連携をお願いいたします。		
【全体】 ・利用者ニーズを的確に捉え、斬新な事業展開を図っていることを認めます。 ・平日の枠を利用して、高齢者の健康増進に向けた事業の実施を期待します。		

83.8

結果 $\frac{83.8}{100 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 83.80\%$

評点の基準

評点の基本的な考え方	
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。	(優良)
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。	(良好)
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。	(課題含)
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。	(要改善)