

## 主なご意見・ご質問に対する回答

No.	カテゴリ	ご意見・ご質問	回答
1	わこうっこクラブ 開設時間に関するもの	開設時間を延長(18時まで)にして欲しい	<p>「わこうっこクラブ」は学校内の余裕教室等を借用して実施しています。会場となる小学校の閉庁時刻が概ね17時となっており、それ以降の実施は施設利用の面から困難となっております。</p> <p>また、今以上の開設時間となった場合、児童が給食を食べてから夕食まで間隔が空くため補食の提供が必要となります。その場合、事前予約や定員設定が必要となり、またアレルギー対応等のため専門の職員配置が必要となります。</p> <p>現在の「事前予約不要」「定員なし」「無料」というメリットを維持するため、17時までという運用を継続していきたいと考えております。</p>
2		長期休業中(夏休み等)の開始時刻を現在の9時より早くして欲しい	<p>小学校開庁時刻は概ね8時30分となっており、その時刻からスタッフが出勤し、受入の準備を行うため開始時刻を9時からとさせていただきます。</p>
3		4月の春休み期間中も開設して欲しい	<p>学童クラブ・わこうっこクラブ専用の一体型施設がある第五小、北原小を除き、4月の春休み期間から給食が始まるまでの間は、わこうっこクラブを休止しております。</p> <p>これは、春休みは新学期に向けた準備期間であり学校施設の利用が困難であること、また、入学・進級した児童が施設や新しい環境に慣れるまでの配慮として給食開始前までの期間を休止しております。</p> <p>就労等で春休み期間の保育が必要な場合は学童クラブの短期入所をご検討ください。</p> <p><a href="http://www.city.wako.lg.jp/home/fukushi/kodomo/hoikuclub/kyo_11_1.html?pageId=4738&amp;revision=1&amp;mode=1&amp;x=11&amp;y=13&amp;x=14&amp;y=3#tanki">http://www.city.wako.lg.jp/home/fukushi/kodomo/hoikuclub/kyo_11_1.html?pageId=4738&amp;revision=1&amp;mode=1&amp;x=11&amp;y=13&amp;x=14&amp;y=3#tanki</a></p>
4		学校行事等による休止について	<p>学校行事によるわこうっこクラブの開室有無は行事の目的や学校施設利用への影響等を考慮し小学校と協議の上、決定しております。</p> <p>また、長期休業期間は学校設備の点検・修繕が集中する時期であり、点検・修繕の内容とわこうっこクラブ実施への影響確認・調整に時間を要するケースがあり、休止予定日のお知らせまでお時間をいただく場合があります。休止日についてはわこうっこクラブだよりの他、メール配信等で確定次第お知らせいたします。</p> <p>なお、校舎内で実施する会場(第五小・北原小以外)は学校閉庁日となる毎年8月11日から16日は休止日となります。</p>

## 主なご意見・ご質問に対する回答

No.	カテゴリ	ご意見・ご質問	回答
5	わこうっこクラブの設備等に関するもの	入退室管理システムを導入して欲しい	<p>第五小わこうっこクラブは、入退室時にICカードをタッチすると保護者へ通知メールが送信されるシステムを導入済みです。ICカード代をご負担いただければ利用いただけます。詳細はわこうっこクラブスタッフまでお問い合わせ下さい。</p> <p>他会場については、現時点では入退室管理システムの導入が出来ておりません。導入可否について運営事業者と検討してまいります。</p>
6		第五小の遊具がほぼ使えないと聞いている。早急に直して欲しい。	<p>第五小学校で遊具の点検を実施した結果、老朽化が認められた一部遊具の使用を停止しています。工事担当部署に確認したところ、現在、修繕工事の準備をしているとのことでした。</p>
7		ボール等は定期的に新しくして欲しい 本の数を増やしてほしい	<p>いただきましたご要望は運営事業者へ伝えさせていただきます</p>
8	わこうっこクラブだよりに関するもの	翌日の予定が分かるように、もう少し早く発行して欲しい	<p>わこうっこクラブだよりの発行について、お待たせしてしまい申し訳ございません。発行に際し、会場となる小学校と行事予定等の調整を行う必要があることから現在のスケジュールでの発行となっております。</p>
9	わこうっこクラブ その他ご意見	前日までに申し込まないといけないので、気軽に利用できない。	<p>わこうっこクラブの利用のための事前申込は不要です。定員も設けておりません。必要事項を記入した参加カードをお子さまに持たせ、わこうっこクラブ会場に来ていただければ自由に参加できます。</p> <p>※学童クラブ在籍児童は学童クラブへの事前連絡が必要な場合があります</p>
10	子ども教室全般	開催する曜日に偏りがあるため、習い事と重なってしまい参加できない	<p>子ども教室は地域住民の方を中心に講師を務めていただいておりますが、水曜日・金曜日にご都合がつく方が多く、開催曜日に偏りが生じている状況です。</p> <p>また、学校の教育活動に支障のない範囲で講座を開催することも曜日の偏りの要因となっております。講師の方の調整や、プログラム新設等で、他の曜日にも開催できるよう努めてまいります。</p>
10		6時間授業からでも参加できると嬉しい	<p>子ども教室の終了時刻を16:30～16:45とした場合にプログラム内容から逆算し現在の開始時刻(15:30)となっております。</p> <p>6時間授業の下校時刻とほぼ同刻になっており、プログラム開始からの参加は難しいですが、途中参加は可能ですので、ご検討いただけますと幸いです。</p>

## 主なご意見・ご質問に対する回答

No.	カテゴリ	ご意見・ご質問	回答
11	子ども教室全般	申し込んでも当選しない。 人数制限を無くして欲しい。	子ども教室への参加をご案内できず申し訳ございません。定員はプログラムの内容や使用する施設を考慮し講師・運営事業者と協議の上、決定しています。 また、令和3年度以降は感染症対策のために従来よりも定員を少なく設定しております。 5月より新型コロナウイルス感染症の感染症法上の取扱いが5類に移行する等、社会情勢が変化にあわせ、可能な限り定員を拡大するよう検討してまいります。
12		参加費（材料費）を払いに行けないため参加ができない。 （自己責任で）子どもに持たせるようにしてほしい。	参加費（材料費）の受け渡しについてご面倒をおかけしております。子ども教室の参加費については、お子様には持たせず保護者による受け渡しをお願いしております。これは、学校の集金と異なり放課後まで児童がお金を持つ事による紛失等のトラブルを防止するためです。 他の受け渡し方法について検討してまいります。
13		1回しか参加できないから申し込みを控えている	子ども教室の参加回数等の制限は設けておりません。小学校に在籍、または学区内に居住する児童であれば何回でもお申込いただけます。
14		スマホの操作が苦手なためフォームからの申し込みが出来ない	申込フォームへの入力難しいようであれば、申込期間内に各わこうっクラブへ電話でお申込みください。

※こちらに掲載できなかったご意見・ご要望についても運営事業者と共有し、運営改善の参考にさせていただきます。