

第1回和光市図書館協議会会議要録	
日 時	令和2年8月31日（月）10時00分～12時00分
場 所	和光市図書館 会議室
出席者	（委員長）泉 峰子 （副委員長）柳下 昇
委 員	土井 純子 高田 桃子 山田 杉子 柳下 和弘 春日 淑子 石川 敬史
事務局	館長 小林 理恵 主査 河野 育雄 主査 清水 将周 主任 舟越 るい
欠 席	小熊 尋子 橋詰 静子
傍聴者	0 人
	1 諮問 2 議事 （1）新型コロナウイルス感染症に伴う図書館の対応について （2）第2次和光市図書館サービス計画（令和元年度）取組状況及び評価について 3 その他
泉委員長	それでは議事（1）新型コロナウイルス感染症に伴う図書館の対応について説明をお願いします。
事務局	<u>新型コロナウイルス感染症に伴う図書館の対応</u> について説明
泉委員長	質問やご意見などありますでしょうか。
柳下委員	図書除菌機は新聞で報道されたそうですね。NHKでも報道されましたか。
事務局	東京新聞に掲載されました。和光市内の学校が別件でNHKで報道されました。
柳下委員	図書除菌機は安心感がありますね。報道されて良い宣伝になったと思います。
泉委員長	除菌機の値段を教えてください。
事務局	キャンペーン期間中で、税抜きで1台70万円でした。
土井委員	どのように使用する機械でしょうか。
事務局	一度に本を6冊まで入れることができます。除菌時間は30秒です。

柳下委員	ページをめくってくれるのですか。
事務局	本を開いた状態で機械に入れると、下から風が出てほこりなどを飛ばします。また、紫外線を照射します。
柳下委員	分かりました。
石川委員	コロナ禍で難しい判断が迫られたと思いますが、利用状況について伺います。開館後、予約本の受取数や来館者といった利用状況の変化はありましたか。
事務局	下新倉分館は、予約本の受取は通常より少なく、来館者も少なかったです。新型コロナウイルスを注意している利用者が多かったようです。図書館の対応としてカウンターにシールドなど設置しました。
事務局	本館は、予約本の受取は閉館中に溜まっていたので冊数は多かったです。開館してからは、来館者数は減りましたが、1人あたりの貸出冊数が多くなったので、来館者数の割に貸出数は多くなった印象です。先週の週末も700人程度の来館者だったので通常よりも300人ほど少なかったのですが、貸出は1500冊以上と通常よりも多かったです。1人あたりの貸出は多くなっております。
土井委員	学校図書館は市立図書館の対応を追う形で実施しています。コロナ禍で何か苦情や困ったことなどありましたら教えてください。
事務局	開館後は図書館の滞在時間を2時間までとしています。座席の利用も2時間に制限にしているので、そのことについて意見をいただくことはありましたが、大きな苦情につながることはありませんでした。
事務局	座席について、2時間おきに職員が消毒作業を行います。消毒作業の際に退席されない利用者がいるので呼びかけを行っています。
事務局	新型コロナウイルス対策として滞在時間を2時間までと制限していますが、空席があるのだから長時間利用しても良いのではないかというご意見はありました。以前はお昼に飲食コーナーを利用しながら1日中滞在している利用者がいましたので、なかなか浸透していない面はあります。
土井委員	分かりました。ありがとうございました。
泉委員長	新型コロナウイルス感染症に対応する図書館の対応に関して他に質問などあ

一同	りますでしょうか。 なし
泉委員長	それでは議事（２）第２次和光市図書館サービス計画（令和元年度）の取組状況及び評価について説明をお願いします。
事務局	<u>基本施策Ⅰ</u> 和光市らしさを意識した図書館へ <u>施策１ 図書資料等の収集・保存</u> について説明
泉委員長	ありがとうございました。評価についていかがでしょうか。「適切である」と考えますがよろしいでしょうか。
一同	はい。
泉委員長	それでは「適切である」とします。
事務局	<u>施策２ 視聴覚資料の充実</u> について説明
泉委員長	今後も上映権付きの視聴覚資料を活用した上映会を行う予定ということですが、どのような実施方法を検討していますか。
事務局	会議室で実施します。参加人数を制限し、観客同士の距離も十分にとります。
土井委員	DVDと原作本のセットは魅力がありとても良い取り組みだと思います。ぜひ実施してください。
泉委員長	ありがとうございます。他にありますか。こちらも「適切である」でよいでしょうか。
一同	はい。
泉委員長	それでは「適切である」とします。
事務局	<u>施策３ 郷土・行政資料の収集・保存</u> について説明
泉委員長	質問やご意見はありますでしょうか。郷土資料について、以前小学校で保存しているものがあるということで、図書館で所蔵していないものも含めて総合目録を作成したほうが良いという話が出たと思います。そのご取組状況はいかがでしょう。

事務局	以前ご指摘頂き、必要性は認識しておりますが作成には至っておりません。
泉委員長	図書館以外でも貴重なものを保存しているという情報を、残しておいたほうが良いと思います。
土井委員	新倉小学校でも校長室の書庫などで保存しております。3年生で和光市について学習する単元があります。その際、教科書を作り直そうと資料を調べたり、図書館や教育委員会にお尋ねしたりすることもあります。昔の小学校の写真をコピーしてお渡ししたこともありました。教員の入替もありますし、地元の方にも協力していただいて発掘していけるとよいと思います。また、コロナ禍で密になってしまうので社会科見学を中止しています。地元であれば少人数に分かれて行けるかもしれないと考えていますが、まだ計画が立てられない状況です。このような中、子どもたちが見てわかる資料があればとても良いことなのでぜひ作成の上配布していただければと思います。
泉委員長	公文書館があればそこが主体となれば良いのでしょうか、和光市にはありません。図書館としても、生涯学習課と連携して行動計画をたてるのはいかがでしょうか。
石川委員	郷土資料について、新座市では新座市史をデジタル化しています。また、さいたま市ではデジタルアーカイブを公開しています。紙で見られなくても電子でアクセスできれば良いと思うのでそのようなものを構築されるのはいかがでしょうか。
事務局	はい。
泉委員長	他にありますか。こちらも「適切である」でよいでしょうか。
一同	はい
泉委員長	それでは「適切である」とします。
事務局	基本施策Ⅱ みんなが利用しやすい図書館へ 施策1 乳幼児、小学生へのサービスの充実 について説明
泉委員長	こういった状況下で、各事業の参加人数の制限もかけている中、今後の目標値を達成することは難しいのかなと思います。目標値を取りやめるか、設定しなおすかどちらかを考えるのはいかがでしょうか。
柳下委員	定員を半減すると、満員に達しても参加人数は半分になってしまうというこ

	とですよ。
事務局	次年度以降の目標値及び数値指標について再度検討します。
泉委員長	わらべうた等の動画は良い取り組みだと思います。ホームページに掲載して見られるようになっているのでしょうか。
事務局	現在、わらべうたの動画が3本と紙芝居の動画が1本あり、ホームページで見られるようになっています。
泉委員長	どのように宣伝していくのが次年度以降への課題になるかもしれませんね。他にありませんか。
柳下委員	事業の名称を変更することで集客が上がるというのは面白いですね。今後も継続してみたいですね。
泉委員長	着眼点が素晴らしいですね。せっかく動画を作られたので広報の仕方について検討されるのがよいと思います。 こちら「適切である」でよいでしょうか。
一同	はい。
泉委員長	それでは「適切である」とします。
事務局	<u>施策2 中学生および高校生へのサービスの充実</u> について説明
泉委員長	自宅でできる図書館事業へのボランティアイベントとは何ですか。
事務局	今年度を実施した事業となりますが、自宅で作成したポップを図書館へ持ってきていただきました。
委員長	ポップ作りの動画ではないのですね。他の方が作成したポップをオンラインで見られたりするの面白いですね。
柳下委員	ボランティア証明書は内申書に影響するのでしょうか。
事務局	そのように聞いています。
柳下委員	図書館のほうもチャンスととらえて、宣伝も兼ねてたくさんの生徒に活動してもらえるとよいですね。

事務局	はい。
泉委員長	他にありますか。こちらも頑張っているので「適切である」でよいでしょうか。
一同	はい。
泉委員長	それでは「適切である」とします。
事務局	<u>施策2 施策3 成人へのサービスの充実</u> について説明
泉委員長	意見や質問などありますでしょうか。カフェの設置について、今後の実施は屋外であっても感染のリスクを考えると難しいのではないのでしょうか。なにかこれに代わるものを検討する必要があるのではないのでしょうか。
柳下委員	対面のリスクが高いのですよね。新しい生活様式の中では難しいかもしれませんね。
泉委員長	Zoomを利用してテーマを決めたオンラインお茶会など面白いかもしれませんね。図書館はZoomのライセンスは購入していますか。
事務局	購入していません。次年度以降に向けた課題の中に、コロナ禍の状況を記載していなかったので検討します。
高田委員	図書館内の飲食ができない中ではスペースも限られますし難しいですよね。
泉委員長	評価としては適切ですが、カフェの実施については変更を検討してください。
事務局	はい。
事務局	<u>施策4 障害者・高齢者へのサービスの充実</u> について説明
泉委員長	こちらについてご意見やご質問などありますでしょうか。サピエの導入とありますがサピエは有料ですか。
事務局	はい。施設として会費を払うと利用できるという形なので予算要求していきたいです。
泉委員長	オンラインで利用できるのであれば導入するべきだと思います。評価はいか

	がでしょうか。ニーズ調査ができなかったことは残念ですが「適切である」でよろしいでしょうか。
一同	はい。
事務局	<u>施策5 外国人へのサービスの充実</u> について説明
泉委員長	次年度以降の展望・課題の欄でSNSの活用とありますがどのように考えていますか。図書館でアカウントを持っていますか。
事務局	Twitter や YouTube などと和光市図書館のアカウントを作成することを検討しています。和光市が YouTube の公式アカウントを持っており、今年度作成したわらべうたの動画を載せてはどうかという話もありましたが、図書館としても検討しています。
泉委員長	ぜひ作成してください。また、広報わこうは英語版はありますか。例えば、さいたま市は広報の最後のページは英語版になっています。そういったページがあれば和光市図書館の情報を載せることができると思います。
事務局	英語版の広報はありません。英語版のホームページはあります。
泉委員長	紙面が空いているようでしたら、掲載してもらえないかどうか聞くのがよいと思います。
事務局	はい。
石川委員	日本語教室の生徒さんへのアンケートができなかったということですが、今後どのような形の実施を考えていますか。
事務局	検討中です。
石川委員	先ほどの障害者へのニーズ調査も実施できなかったとありました。母数を大きくするのではなく、少人数の外国人の方や、市役所の関係課及び教室の主催者など現状が分かる方に聞き取りを行うのはいかがでしょうか。アンケート集計も大変ですし、量よりも質をとるニーズの把握方法もあると思います。
事務局	分かりました。アドバイスをありがとうございます。
高田委員	図書館が数値が欲しいということでしたら、少人数へのアンケートでも何かしらの数値指標を設けることはできると思います。

泉委員長	他にありませんか。
土井委員	洋書について、小学生向けに対訳されたものは何冊くらいありますか。学校図書館でも蔵書数を増やしていますが、テーマ別貸出で対応していただけると助かります。また、図書館にどのような対訳の本があるのか学校に宣伝していただければと思います。
事務局	下新倉分館では大型の英語の絵本を購入し、チラシを作成して下新倉小学校の先生方に宣伝したこともありました。今後は市内の他の学校にも宣伝します。
土井委員	ぜひお願いします。
泉委員長	このまま進めていただければと思います。「適切である」でよいでしょうか。
一同	はい。
事務局	基本施策Ⅲ 居心地の良い図書館へ 施策１ 公共施設等と連携したサービスの提供 について説明
柳下委員	公民館図書室の貸出点数が目標値に届いていないという話でしたが、全体の貸出点数は増えているので問題ないと思います。
泉委員長	市役所の職員に図書館の活用方法について周知し、図書館をアピールできるとよいですね。評価はいかがでしょうか。「適切である」でよろしいでしょうか。
一同	はい。
事務局	施策２ 地域、ボランティアとの連携 について説明
高田委員	ひとハコ図書館について教えてください。
事務局	今年の３月に分館に設置しました。小さな箱を用意し、その箱を図書館とみたとて、市内で活動しているグループの代表を館長とします。団体の活動情報のチラシやおすすめる本を展示しました。第一回はＮＰＯ法人わこう子育てネットワークにお願いしました。テーマは「子育てで迷ったときに読みたい本」とし、飾っている本は借りることができます。飾り付けは団体にお願いしました。

泉委員長	期間は決まっていますか。
事務局	コロナの関係で休館していたので初回は7月まで展示しましたが、基本的に1か月で、次の団体を紹介してバトンを渡していくという形をとっています。非営利団体を対象としています。分館に入ってすぐの目を引くところに設置しています。名称はまだ知れわたっていませんが、団体が自分たちの活動を紹介する小さな図書館となっております。
高田委員	団体の宣伝と本が結びつきますし、興味が引かれるネーミングなので良いと思います。
泉委員長	本館ではなさらないのですか。また、個人は対象ではないのですか。
事務局	現段階では分館のみで実施しています。要綱を制定しまして、個人でも、和光市で活動している方は館長になることができます。ただし、他人を中傷することや宗教行為、図書館内での販売などは禁止されています。
泉委員長	希望が多いのではないのでしょうか。
事務局	現在は上手くバトンが回っていて、4代目の館長まで決まっています。
高田委員	ひとハコ図書館が上手く流れに乗っていて、待っている団体があるのであれば本館でも実施してその分を回せるよいと思います。
事務局	はい。
泉委員長	図書館ボランティアの活動はコロナ禍で制限されていますが、このひとハコ図書館は現状でも実施できる活動だと思います。ボランティアの活動も、なにかこの状況でできることがあればよいのですが…。友の会への移行も現状では難しいですね。評価はいかがでしょうか。「適切である」でよろしいでしょうか。
一同	はい。
事務局	<u>施策3 コミュニティ情報等の収集・整理・保存・発信</u> について説明
泉委員長	コメントやご意見がありましたらお願いします。いま紙で配られているチラシも、ホームページに掲載するなどといった形に変わっていくのかなと思いますが、コミュニティのホームページなどの情報は集めていますか。

事務局	そこまではできていません。
泉委員長	紙媒体は衰退していくのかなと思います。地域コミュニティのデジタル情報の収集に取り組むことができればよいと思います。評価はいかがでしょうか。「適切である」でよろしいでしょうか。
一同	はい。
事務局	<u>施策4 図書館施設等の保全</u> について説明
泉委員長	コメントやご意見がありましたらお願いします。
事務局	本日欠席の小熊委員からコメントを頂きましたので読み上げさせていただきます。 「子連れだったので身障者用のトイレを利用させていただいたのですが、便器の足元に突き出ている太い管が非常に気になりました。私は特に問題なく使用できましたが、車椅子の方や杖歩行の方にとっては移乗動作の際にかなりの障害になるのではないかと思います。 今まで改善の要望や、修繕の計画はあったのでしょうか。何かありましたら、教えていただけたらと思います。」 というご意見を頂きました。図書館からの回答としては、 「身障者用トイレについては、過去に改修を行って現在の状態になっています。おっしゃるとおり足元の管が邪魔になるのですが、恐らく便器の向きを変えて壁の手すりをつかめるようにしたためにあのような状態になっているのだと思います。改修が可能かどうか再度確認してみます。」 と返答しました。 その後、小熊委員から 「トイレの件、きっと当事者にしかわからない不便さがあると思います。すぐに改修というのは予算の問題もあり難しいかもしれませんが、役所の他部署など横の繋がりを使って、車椅子利用の方や理学療法士などの専門家にご意見伺ったりするのも、第一歩として良いのではないかと感じました。」 という返信を頂きましたので皆様に共有させていただきます。
泉委員長	以前、新館建設の話が出た際、和光市全体の施設計画となる旨の説明を頂きましたが、やはり図書館協議会でも新館建設について検討すべきではないでしょうか。
柳下委員	結果はどうなるかわかりませんが、図書館協議会として新館建設の必要性を訴えることはできるのではないのでしょうか。

泉委員長	以前、駅北口の再開発のときも話が出ましたが難しいということでしたでしょうか。
事務局	今後、駅北口の高度利用化の事業は進んでいくようなのですが。
泉委員長	どのタイミングでどこにこの話を挙げればよいのでしょうか。
事務局	以前市議会で質問が出たこともあります。
柳下委員	協議会で答申を出して、教育委員会を経由するという形で意見することはできるのかもしれませんが。
泉委員長	建物の耐用年数もあると思います。図書館は築何年ですか。
事務局	築３７年です。
泉委員長	鉄筋コンクリートの耐用年数は５０年くらいでしたでしょうか。その後どうするという展望はありますでしょうか。
事務局	広沢の複合施設の計画のときも生涯学習課から市内で発掘された文化財を展示してほしいという意見を提出したことがあります。市が管轄して新しく建物を建てるときは委員会が立ち上がります。教育委員会のほうで各課の意見を集約して提出し、さらに委員会で各部署の優先事項を和光市として決めるという流れになると思います。
事務局	広沢の複合施設の計画時も図書館は立候補したのですが、分館が建設された直後だったので難しかった経緯があります。答申でこのご意見を頂き、教育委員会に報告したいと思います。
泉委員長	和光市は人口一人あたりの蔵書冊数が埼玉県内で比べるとかなり少なかったと思います。
事務局	はい。和光市は毎年人口が増えているので要因のひとつになっています。和光市は県内平均の下から数えたほうが早いところに位置しています。
泉委員長	所蔵冊数も限界があると思いますが、２２万冊は少ないと思います。埼玉県内の平均くらいになるとよいですね。新しく外部書庫を作るという方法もありますが、やはり新しい図書館は必要だと思います。いかがでしょうか。

高田委員	とても良いと思います。推進していただければと思います。
泉委員長	評価は「おおむね適切である」ということでよいでしょうか。
柳下委員	急には難しいと思いますが、人口規模からすると蔵書冊数が少ないということが上手く市や市の職員に伝わるとよいと思います。
事務局	外部評価が大きな後押しになります。
泉委員長	そういった意味では「不十分である」という評価になると思います。
事務局	そのようなご意見をいただいた上で教育委員会に答申を挙げたいと思います。
泉委員長	これまでは「おおむね適切」という評価でしたが、本格的に検討する時期に来ていると思います。そのような理由から「不十分である」と評価させていただきます。老朽化しているから仕方ないと済ませてきましたが、そのような時期は終わりつつあると考えます。
高田委員	先ほどのトイレについても、施工業者と相談の上予算をとり、改修するのがよいと思います。
事務局	はい。
事務局	<u>施策5 電子図書館の推進</u> について説明
泉委員長	新しい生活様式を考えるとこちらの施策5は力を入れないといけないことだと思います。先ほどの新館建設が難しい場合、電子書籍を充実させて蔵書冊数を増加させ、書庫のようにするという方法もあると思います。コロナ禍で札幌の図書館が電子書籍の貸出をしているということが話題になったと思います。インターネットへのアクセスが難しい方にとっては不平等になるという点もあると思いますが。電子書籍の具体的な目途はたっていますか。
事務局	市議会の一般質問でも出ましたので、現在検討中です。
石川委員	電子書籍はパッケージ化されているので、どこの会社にするのかということだと思います。和光市も人口が増えていますし、検討の必要性はあると思います。 Wi-Fiを導入されたということですが、導入して終わりではなく、Wi-Fiを利用したサービスを検討するとよいと思います。具体的には、パソコンやタブ

	レットの活用など。
泉委員長	電子書籍は他の方が利用していると貸出できないのですね。
事務局	いろいろな方式があります。2年間という縛りや回数制限があるものもあります。古いものはいつでも見られます。
泉委員長	Wi-Fiを導入できたのはひとつの成果ですね。セキュリティ対策はしていますか。
事務局	はい。
泉委員長	評価はいかがでしょうか。「適切である」でよろしいでしょうか。
一同	はい。
事務局	<u>施策6 図書館の効率的・効果的運営及び職員の資質の向上</u> について説明
泉委員長	図書館の良し悪しは職員の資質に係るところが大きいので、良い取り組みをされていると思います。
土井委員	学校図書館アドバイザーとの合同研修は学校として心強く、アドバイザーの意識向上と質の向上を学校現場で感じています。今後もぜひ継続をお願いします。
泉委員長	評価は「適切である」でよろしいでしょうか。
一同	はい。
泉委員長	それでは、本日予定されました議事が全て議了しました。