

令和5年度下半期（令和5年10月～令和6年3月）モニタリング評価表

施設名 新倉高齢者福祉センター

指定管理者 ミアヘルサ株式会社

評価内容	検査項目	評点
1 サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	(1) 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.75
	(2) 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.5
	(3) 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.0
	(4) 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.75
<p>男性に向けたイベントの検討をすることで、麻雀サークルが新たに創設するなど、コロナにより縮小傾向にあったコミュニティ活動を活性化させる取り組みを行ってまいります。また、利用者のニーズをもとに講座を実施されています。</p> <p>新たな利用者も口コミ・広報わこう・講座チラシ・包括紹介などで登録がされています。</p> <p>利用者の方と職員の方が良い関係性を築けています。</p> <p>新たな利用者が参加しにくいと感じないように、引き続き、門戸が開かれたセンターとしてください。</p>		
2 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	(1) 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.75
	(2) 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.75
	(3) 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.5
	(4) 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.25
<p>協定に定める実施事項を適切に実行しています。経年劣化等による設備の不具合が今後も想定されます。</p> <p>また、備品台帳について、事業者と市の財産が明確に記されており、きちんと整備されています。そのため、引き続き日常点検などを通じ、不具合個所の早期発見に努め、日々の軽微な修繕については、迅速に見積りを徴し、金額により、適切に対応してください。</p>		
3 緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	(1) 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.75
	(2) 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.0
	(3) 避難経路は適切に確保されているか	3.5
	(4) 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.0

<p>アンケート結果を見ても日常的に利用者が心地よく利用していることがうかがえます。今後も苦情が発生しないように運営する日々の取り組みを継続していくようお願いいたします。</p> <p>消防訓練を定期的実施され、BCP研修も実施されています。</p> <p>利用者の方の緊急連絡先については、定期的に更新してください。</p>		
4 快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	(1) 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.5
	(2) スタッフのシフトは適正であるか	3.75
	(3) 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.25
	(4) 施設内が整理整頓されているか	3.75
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>積極的な休暇取得施策を実施されています。今後も継続して取り組まれるようお願いいたします。職員希望による研修への参加の機会を設けるなど、スキルアップの場を設けています。今後もそういった場を創出し、より質の高い介護サービス事業所を目指してください。</p> <p>ボランティアも活用し雑草取りや庭清掃など行い、利用者の社会参加の場を創出されています。</p> <p>ハラスメント研修・虐待研修なども実施し、本社には相談窓口を設置されています。また匿名での相談も可能となっています。</p> <p>引き続き、風通しの良い職場環境づくりに努めてください。</p>		
5 指定管理者としての努力がなされているか。	(1) 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.5
	(2) 収支状況は当初計画と整合しているか	3.5
	(3) 経理事務が適正に処理されているか	3.75
	(4) 経費削減への取組がされているか	3.25
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>創意工夫をもって、利用者回復に向けて取り組まれていることについて評価できます。</p> <p>魅力的な講座の展開を今後も継続し、引き続き利用者の回復と、利用者にとって心地のよい施設運営をされるようお願いいたします。</p> <p>光熱水費の推移を記録し、コスト意識の強化に努めてください。</p>		
<p>結果 69.75点 (評点の合計) × 100 = 87.19% (評点の割合)</p> <p> 80点 (最高点の合計)</p>		

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点