

令和4年度下半期（令和4年10月～令和5年3月）モニタリング評価表

施設名 新倉高齢者福祉センター

指定管理者 ミアヘルサ株式会社

評価内容	検査項目	評点
1 サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	(1) 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.50
	(2) 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.00
	(3) 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.00
	(4) 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.50
<p>利用促進についてはホームページが開設準備中であるなど改善を望まれるものもありましたが、周知についてイベント関係のチラシを掲示板に貼付するなどの工夫がみられます。感染症を心配して来所に二の足を踏む方たちも多いと思われる中、感染症への対策、魅力的なプログラム等を展開し、安心して楽しめる施設を目指されるようお願いいたします。</p>		
2 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	(1) 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.50
	(2) 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.50
	(3) 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.50
	(4) 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.25
<p>施設設備、備品等の維持管理のため、高い意識をもって取り組まれていることが評価できます。利用者の方たちに気持ちよく、また訪れたいと思っていただくには、日頃の施設設備の適切な管理が重要となります。引き続き定期的に点検を実施し、安全で快適な環境維持に努めてください。</p>		
3 緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	(1) 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.75
	(2) 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.00
	(3) 避難経路は適切に確保されているか	3.50
	(4) 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.00
<p>苦情や災害などの緊急時への対応について、しっかりと取り組まれています。緊急対応が必要な状況がいつ起きても対応できるよう、引き続き取り組みを行ってください。</p>		
4 快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保され	(1) 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.00
	(2) スタッフのシフトは適正であるか	3.00
	(3) 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.00

ているか。	(4) 施設内が整理整頓されているか	3.25									
【工夫・改善点等】 研修は適切に行われ、マナー講座の後には職員の対応に改善がみられます。各項目ともに適正に運用されていますので、今後優良の評価となれるよう、取り組みを継続して行ってください。											
5 指定管理者としての努力がなされているか。	(1) 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.00									
	(2) 収支状況は当初計画と整合しているか	3.50									
	(3) 経理事務が適正に処理されているか	3.50									
	(4) 経費削減への取組がされているか	3.00									
【工夫・改善点等】 水準を満たす運営がなされていると推察するが、施設の特性や地域性を生かした運営を目指してほしい。											
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 40%; border: 1px solid black; text-align: center;">65.25点</td> <td style="width: 45%;">(評点の合計)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">結果</td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;">$\times 100 = 81.56\%$ (評点の割合)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">80点</td> <td style="text-align: center;">(最高点の合計)</td> </tr> </table>				65.25点	(評点の合計)	結果		$\times 100 = 81.56\%$ (評点の割合)		80点	(最高点の合計)
	65.25点	(評点の合計)									
結果		$\times 100 = 81.56\%$ (評点の割合)									
	80点	(最高点の合計)									

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点