

## 令和7年度上半期（令和7年4月～令和7年9月）モニタリング評価表

施設名 新倉高齢者福祉センター

指定管理者 ミアヘルサ株式会社

評価内容	検査項目	評点
1 サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	(1) 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	4.00
	(2) 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.00
	(3) 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.00
	(4) 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	4.00

## 【工夫・改善点等】

アンケートや利用者からの相談等をくみ上げ、運営委員会などにも諮り、新規サークルの立ち上げ等様々な事業を実施されています。

男性から好評だった講座ができたので、今後も参加しやすい講座開催を引き続き行ってください。

2 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	(1) 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.75
	(2) 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.50
	(3) 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.75
	(4) 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.50

## 【工夫・改善点等】

上半期は大きな修繕もなく、適正な日常点検及び定期点検による維持管理運営が行われているといえます。経年劣化している箇所が多く見受けられるので、今後も市と連携し施設の保全に努めてください。

職員の方々が細心の注意で日々の点検、清掃等を行い、築50年以上の施設を適切に維持管理し、利用者の安全な施設利用につなげていきました。

3 緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	(1) 事故、苦情に対する対応は適切であったか	4.00
	(2) 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.00
	(3) 避難経路は適切に確保されているか	3.75
	(4) 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.00

## 【工夫・改善点等】

避難訓練を通じて日頃から対応できるよう努めてください。

地震等の避難が必要となる災害において、当該施設から避難所までの避難経路や避難

方法等のマニュアル化を要望します。

新倉高齢者福祉センターが福祉避難所に位置付けられており、地震等が発生した場合は、一次避難所である北原小学校に避難することになることを利用者に周知してください。

<b>4 快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。</b>	(1) 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	<b>3.75</b>
	(2) スタッフのシフトは適正であるか	<b>3.75</b>
	(3) 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	<b>3.25</b>
	(4) 施設内が整理整頓されているか	<b>3.75</b>

### 【工夫・改善点等】

研修計画に沿った研修を実施し、職員のスキルアップを図っています。職員の研修実施を増やすなどの取組みを今後も継続して実施してください。

休日の取得、残業等も把握し、適正に行われています。引き続き、風通しの良い職場環境づくりに努めてください。

退職者が発生したが、速やかに対応し、適正な人員配置が行われていました。

<b>5 指定管理者としての努力がなされているか。</b>	(1) 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	<b>3.50</b>
	(2) 収支状況は当初計画と整合しているか	<b>3.25</b>
	(3) 経理事務が適正に処理されているか	<b>3.50</b>
	(4) 経費削減への取組がされているか	<b>4.00</b>

### 【工夫・改善点等】

小規模多機能型居宅介護の利用者が減少していることから、利用者の確保と稼働率の向上できるよう対策を施してください。

光熱水費が高騰している中、冷房効率を上げる工夫や管理台帳によるコスト意識の醸成を図ることで、経費削減に取り組んでいます。

**結 果** 
$$\frac{71.00 \text{ 点} \text{ (評点の合計)}}{80 \text{ 点} \text{ (最高点の合計)}} \times 100 = 88.75\% \text{ (評点の割合)}$$

### 評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1 点