

令和7年度下半期（令和7年10月～令和8年3月）モニタリング評価表

施設名 新倉高齢者福祉センター

指定管理者 ミアヘルサ株式会社

評価内容	検査項目	評点
1 サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	(1) 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.67
	(2) 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.00
	(3) 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.33
	(4) 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	4.00
【工夫・改善点等】 事業運営の面では、ケース検討会議にケアマネジャーも参加して介助方法などの情報を共有し、統一した対応を図られています。また、アンケート等を通じて利用者のニーズを的確に把握し、一部を施設運営に反映していることも評価できます。一方で、新規利用の伸びが低いと、まだ利用したことのない方々に向けて、施設の魅力をいかに伝えるかが重要な課題となります。周辺で行われるお祭りなどの地域イベントに参加・活用するなど、多様な媒体を活用した積極的な情報発信に努めてください。		
2 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	(1) 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.33
	(2) 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.67
	(3) 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.33
	(4) 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.33
【工夫・改善点等】 施設内において、使われなくなった備品がそのまま放置されることのないよう、関係部署間でしっかりと連携を図りながら適切な対応を協議してください。また、施設の老朽化が進む中、施設保全に必要な各種法定点検などの知識や体制がまだ十分ではない印象を受けるため、指定管理者としてより一層適切かつ確実な施設管理が求められます。		
3 緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	(1) 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.33
	(2) 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.33
	(3) 避難経路は適切に確保されているか	3.33
	(4) 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.33
【工夫・改善点等】 避難訓練を実施した結果、話し合いを行い、様々な課題が見つかったことと思います。その課題を解		

消するために、他法人の施設を視察するなど、新たな工夫を取り入れてみてください。災害時の行動マニュアルは整備されているものの、実際の災害時に適切な行動がとれるか、またそれが本当に最適な行動であるかについて、日頃からの点検および必要に応じた見直しが求められます。		
4 快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	(1) 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.67
	(2) スタッフのシフトは適正であるか	3.67
	(3) 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.00
	(4) 施設内が整理整頓されているか	3.67
【工夫・改善点等】 職員が整理整頓に対してしっかりと意識を持つようになり、「5S 担当者」の取り組みを終了しました。さらに、休暇の取得についてもきめ細かな配慮がなされており、働きやすい環境の整備に向けて様々な工夫がされていました。施設の老朽化が著しい状況ですが、今後も利用者と職員が協力し合いながら、安全に施設をご利用ください。		
5 指定管理者としての努力がなされているか。	(1) 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.67
	(2) 収支状況は当初計画と整合しているか	3.00
	(3) 経理事務が適正に処理されているか	3.33
	(4) 経費削減への取組がされているか	3.67
【工夫・改善点等】 小規模多機能型居宅介護の登録数が見込みよりも少ない理由について、外部からの紹介が少なかったことを挙げられていますが、他からの紹介だけに頼るのではなく、自発的なアプローチにより利用者が増加するような取り組みをぜひ進めてください。一方で、長期講座が終了したことに伴い開催数は減少したものの、目標講座数を大きく上回り、来場者数も前年に引き続き 6,000 人を超えていました。講座をはじめとした自主事業に様々な工夫を凝らし、積極的に実施されている姿勢を評価いたします。		
6 8 . 6 7 点 8 0 点 (評点の合計) (最高点の合計) 結 果 × 1 0 0 = 85.83% (評点の割合)		

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1 点

