

令和 2 年 1 0 月～令和 3 年 3 月分 新倉高齢者福祉センターモニタリング評価表

施 設 名 新倉高齢者福祉センター

指定管理者 ミアヘルサ株式会社

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	<u>3.00</u>
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	<u>3.00</u>
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	<u>3.33</u>
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	<u>3.00</u>
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○休館中の一般利用者（独居の方や疾病リスクのある方）に対する電話状況確認を継続していることを評価します。</p> <p>○コロナ禍にあり、利用者とのつながりを維持することが難しい状況かと思いますが、引き続き創意工夫により、よりよい運営を継続されていくことを期待します。</p> <p>○急な休館や、施設利用一部中止などの対応について、利用者の立場に立った情報提供を速やかに行っています。</p>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	<u>4.00</u>
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	<u>4.00</u>
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	<u>4.00</u>
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	<u>3.33</u>
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○備品について、市と指定管理者のものが別々の表により明確に区別・管理され、適切に取り扱われています。</p> <p>○施設の経年劣化による不具合が増加しています。日常業務の中で設備器具等の点検の実施、又は異常・不具合などを把握した場合は早めに市へ報告・相談を行うようお願いします。</p>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	<u>3.33</u>
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	<u>3.33</u>
	3 避難経路は適切に確保されているか	<u>3.67</u>
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	<u>3.33</u>
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○新型コロナウイルス感染症感染予防対策をしっかりと行い、利用者が安心して利用でき</p>		

<p>るよう運営が行われています。</p> <p>○緊急時にマニュアルの内容がしっかり実行できるよう、定期的に確認、必要に応じて変更など見直しを行うようにしてください。</p> <p>○サークル活動における感染対策について、団体に任せきりではなく、定期的に確認し、対策が疎かになることがないよう取り組んでいる点を評価します。</p>		
④ 快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	4.00
	2 スタッフのシフトは適正であるか	3.33
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.00
	4 施設内が整理整頓されているか	3.00
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○引き続き適正なシフト管理により職員の健康を維持し、職員のさらなるスキルアップに資する内容で各種研修を実施してください。</p> <p>○利用者が快適に利用できる、職員が気持ちよく働ける環境の維持のため、引き続きセンター内の整理整頓及び安全衛生管理に努めてください。</p>		
⑤ 指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.00
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.00
	3 経理事務が適正に処理されているか	4.00
	4 経費削減への取組がされているか	3.00
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○令和2年度下半期においても、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、各種行事・講座の中止はやむを得ない状況でしたが、セルフトレーニング表配付等で事業休止中も利用者が運動に取組めるようしていただきました。</p> <p>○コロナ禍にあり、計画との整合性を図ることが難しい状況となっておりますが、この状況下でできることについて、創意工夫する意識をもって対応されることを期待します。</p>		
<p>67.67 点 (評点実数の合計)</p> <p>結果 _____ × 100 = 84.58% (評点の割合)</p> <p>80 点満点 (最高点の合計)</p>		

※評点は評価者の平均

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点