

令和2年4月～令和2年9月分 新倉高齢者福祉センターモニタリング評価表

施設名 新倉高齢者福祉センター

指定管理者 ミアヘルサ株式会社

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.5
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.0
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	4.0
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	4.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○休館中の一般利用者（独居の方や疾病リスクのある方）に対する電話状況確認は、顔の見える関係性ゆえに実施できたと考えられます。今後も利用者にとって頼りになるセンターであり続けてください。</p> <p>○特にリスクが高いと判断した一般利用者について、地域包括支援センターや市へ情報提供等連携を取るなど、センターとして大きな役割を果たしている点を評価します。</p> <p>○新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のための長期の休館や入浴施設の休止について、たくさんのいろいろなご意見がある中、都度丁寧な説明を行っていただきありがとうございました。今後も、いろいろな意見や要望があると思います。市民一人ひとりに対して丁寧な対応を継続してください。</p>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	4.0
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.5
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.5
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	4.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○施設・備品等の不具合等をもれなく市に相談・報告し、適切に維持管理されています。また、定期点検等の結果についても、もれなく報告がされています。</p>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	4.0
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.5
	3 避難経路は適切に確保されているか	3.5
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	4.0

<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○新型コロナウイルス感染症感染予防対策をしっかり行い、利用者が安心して利用できるよう運営が行われています。</p> <p>○避難訓練はきちんと実施していますが、一般利用者の協力が得られるよう一層の努力をお願いします。</p>		
<p>④ 快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。</p>	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	4.0
	2 スタッフのシフトは適正であるか	4.0
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.5
	4 施設内が整理整頓されているか	3.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○引き続き適正なシフト管理により職員の健康を維持し、職員のさらなるスキルアップに資する内容で各種研修を実施してください。</p> <p>○利用者が快適に利用できる、職員が気持ちよく働ける環境の維持のため、引き続きセンター内の整理整頓及び安全衛生管理に努めてください。</p>		
<p>⑤ 指定管理者としての努力がなされているか。</p>	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.5
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.5
	3 経理事務が適正に処理されているか	4.0
	4 経費削減への取組がされているか	3.5
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○新型コロナウイルス感染症の影響も大きく、各種行事・講座の中止はやむを得ない状況でした。各種行事・講座の新たな実施方法について、具体的なお検討をお願いします。</p> <p>○小規模多機能型居宅介護、通所C型事業についても、今後も変わらぬ需要が見込まれますので、引き続き適切な事業運営に努めてください。</p> <p>○経理事務について、引き続き、規定に基づく適正な処理をお願いします。</p>		
<p>73.5点 (評点実数の合計)</p> <p>結果 _____ × 100 = 91.88% (評点の割合)</p> <p>80点満点 (最高点の合計)</p>		

※評点は評価者の平均

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点

