

平成29年10月～3月分 新倉高齢者福祉センターモニタリング評価表

施設名 新倉高齢者福祉センター

指定管理者 株式会社 日本生科学研究所

| 評価内容 | 検査項目 | 評点 |
|--|-------------------------------------|-----|
| ①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。 | 1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか | 4.0 |
| | 2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか | 3.0 |
| | 3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか | 4.0 |
| | 4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか | 4.0 |
| <p>○見回り（浴室）は男性風呂は男性職員、女性風呂は女性職員が行うよう努めてください。</p> <p>○認知症状のある方がサークルに参加しやすくする為、利用者対象の講習会の開催等を検討してください。</p> | | |
| ②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | 1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか | 4.0 |
| | 2 備品台帳により記録が適切に保管されているか | 4.0 |
| | 3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか | 4.0 |
| | 4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか | 4.0 |
| <p>【工夫・改善点等】</p> <p>○施設の維持管理について、小規模の修繕にあっても2社から見積をとり、比較した後には修繕を実施しており、市への経過等の報告についても実施できている。</p> <p>○施設改修は市担当者と密に連絡を取り、利用者の安全性を第一に考え計画的に行ってください。</p> | | |
| ③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。 | 1 事故、苦情に対する対応は適切であったか | 3.0 |
| | 2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか | 3.0 |
| | 3 避難経路は適切に確保されているか | 4.0 |
| | 4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか | 4.0 |
| <p>【工夫・改善点等】</p> <p>○各種マニュアルが整備されており、年間を通して訓練を実施するなど、災害時、緊急時の対策が図れている。</p> <p>○消防訓練は火災、水害等状況を変えて行うよう努めてください。</p> | | |

| | | |
|---|------------------------------|-----|
| ④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。 | 1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか | 4.0 |
| | 2 スタッフのシフトは適正であるか | 3.7 |
| | 3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか | 3.7 |
| | 4 施設内が整理整頓されているか | 3.0 |
| 【工夫・改善点等】 ○職員の職場環境を適正に保つ取り組みや、職員研修が確実に実施されている。 ○施設維持として美化にさらに努めてください。 | | |
| ⑤指定管理者としての努力がなされているか。 | 1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか | 3.0 |
| | 2 収支状況は当初計画と整合しているか | 4.0 |
| | 3 経理事務が適正に処理されているか | 4.0 |
| | 4 経費削減への取組がされているか | 4.0 |
| 【工夫・改善点等】 ○講座開催数、サークル登録団体数は事業計画の目標値を上回っており、評価できる。 ○新規利用登録者の人数、1日平均来館者数は目標値を下回っており、事業内容等で利用促進が図れるように検討、工夫をしていくよう努めてください。 ○経費削減の取り組みとして節水等も加えてください。 | | |
| <div style="text-align: right;"> 74.4 点 (評点の合計) </div> <div style="text-align: center;"> 結果 _____ × 100 = 93.0% (評点の割合) </div> <div style="text-align: right;"> 80.0 点 (最高点の合計) </div> | | |

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること

評点の基準例

| 評点の基本的な考え方 | 点数 |
|----------------------------------|----|
| 協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良) | 4点 |
| 協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好) | 3点 |
| 協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含) | 2点 |
| 協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善) | 1点 |