

## 平成28年4月～28年9月分新倉高齢者福祉センターモニタリング評価表

施設名 新倉高齢者福祉センター

指定管理者 株式会社 日本生科学研究所

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.5
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.5
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.5
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.5
<b>【工夫・改善点等】</b> ○利用者のサークル活動に対して指定管理者から個人、団体への働きかけや講座開催からサークル化までの後方支援を実施した結果として新規サークルが1団体立ち上がる等、利用者サービスの向上や利用促進に対する効果が出ている。 ○利用者のニーズや要望を反映させた自主事業、講座を実施しており、新倉高齢者福祉センター内だけではなく、北原小学校校庭等を利用するなど工夫が実施に工夫を見ることが出来る。今後とも下新倉小学校校庭などを利用するなど、新しい事業実施を検討してほしい。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.5
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.5
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.5
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.5
<b>【工夫・改善点等】</b> ○必要な修繕にあたり、市に連絡調整を実施しており評価できる。 ○指定管理者の負担となる修繕であっても、今後も市への連絡調整、報告を遺漏なく行い、事業者を選定する際には必ず複数の見積りを徴収するなど、適正な事務執行に努めること。		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.0
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.5
	3 避難経路は適切に確保されているか	3.5
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	2.5
<b>【工夫・改善点等】</b> ○地震発生時避難所として速やかに開所できるように、職員間での連絡がスムーズに取れるしくみ作りをしてください。 ○備蓄品を施設内で分散管理するなどリスク管理に努めており、期限が近くなったものを防災啓		

発品として利用し、無駄にならないよう工夫をしている。		
④ 快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	<b>3.5</b>
	2 スタッフのシフトは適正であるか	<b>3.5</b>
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	<b>3.0</b>
	4 施設内が整理整頓されているか	<b>2.5</b>
<b>【工夫・改善点等】</b> ○センター内の清掃活動だけではなく、センターの中庭や外周の清掃を定期的実施し、利用者満足度向上に努めること。		
⑤ 指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	<b>3.5</b>
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	<b>3.0</b>
	3 経理事務が適正に処理されているか	<b>3.5</b>
	4 経費削減への取組がされているか	<b>3.0</b>
<b>【工夫・改善点等】</b> ○廃棄物処理や節電に対する取組で経費削減の取組を行っている点が評価できる。 ○裏紙使用の取組にあたっては、個人情報保護の観点から、使用できる紙と使用してはいけない紙の選別を確実に実施すること。		
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">66.0点</div> <div>(評点実数の合計)</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">結果</div> <div style="flex-grow: 1; border-bottom: 1px solid black; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -10px; top: -5px;">×100 = 82.5%</span> </div> <div>(評点の割合)</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">80点満点</div> <div>(最高点の合計)</div> </div>		

### 評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点