

別紙

令和6年度上半期（令和6年4月～令和6年9月）モニタリング評価表

施設名 和光市介護老人保健福祉施設  
指定管理者 社会福祉法人 和光福祉会

評価内容	検査項目	評点
1 施設の運営について	(1) 関係法令を遵守しているか	3.00
	(2) 適正な人員配置を行っているか	4.00
	(3) 従事者の教育・研修等適正に行われているか	3.67
	(4) 口座の適正な管理、情報の公開は行われているか	4.00
	(5) 職員の定着、離職率低下の取り組みが行われているか	4.00
職員採用が困難な中、国が定める人員配置基準を超える介護職員・看護職員を配置し、サービスの質の維持・向上を図っています。		
施設開所当時から「他職種間の連携」や「意見の交わせる職場」を目指しておられ、介護の質を上げるとともに、離職率を押し下げる効果を生んでいることが大変評価できます。今後も引き続き、風通しの良い職場環境の構築に努めてください。		
令和6年度上半期から見守り支援介護ロボットを導入したことで、利用者の安全性の確保、利用者の睡眠等の身体状況の確認、夜勤における介護職員の負担の軽減を図ることができ、ひいては職員の定着・離職率の低下の取組にもつながっていました。		
2 入居者への取り組み	(1) 安全、衛生管理を徹底しているか	3.67
	(2) 苦情処理等適切に処理しているか	4.00
	(3) 健康管理、介護サービス等適正に行われているか	4.00
	(4) 人権への配慮がなされているか	4.00
	(5) 入居者の意見の聴取、反映がなされているか	4.00
	(6) サービスの向上への取り組みが行われているか	4.00

個人の状態に合わせた食事提供を実施することで、栄養面、食事面から、もしもの時の体力づくりに取り組まれています。

外部の団体等による催しにより、利用者の情緒面の健康維持を図られています。今後も利用者に寄り添った介護の実践をお願いいたします。

入所者の家族がいらした場合、挨拶だけではなく積極的な声掛けを行っています。コミュニケーションにより人間関係を構築していることで、苦情0につながっています。

<b>3 施設保全、安全への取り組み</b>	(1) 報告書等の提出、適正な報告が行われているか	<b>3.33</b>
	(2) 文書の保存管理が適正に行われているか	<b>3.00</b>
	(3) 施設の保守点検等適正に行われているか	<b>3.33</b>
	(4) 災害、事故等に対する準備ができているか	<b>4.00</b>
	(5) 情報公開等の請求に対し適正に行われているか	<b>3.67</b>
	(6) 施設、備品の修繕等正しく管理されているか	<b>3.67</b>

開所から 30 年経過し、様々な修繕が必要となっています。市と相談し、優先度の高いものから適切な修繕を実施してください。

定期的に避難訓練を実施し、毎期、想定する災害を変えて行っていることが評価できます。消防署からも改善事項の指摘を受けず、称賛を受けています。

令和 6 年度上半期の台風接近時にも適切に対応していました。

停電が起きた際の不安があるため、ポータブル電源の設置を検討するなど非常時に備えられています。今後も引き続き、もしもの災害に備えた準備を行っていただくようお願いいたします。

入所者の HP への顔出しについては、入所時に同意書をいただいているなど配慮されています。

<b>④指定管理者としての取り組み</b>	1 自主事業、提案事業の実施状況	<b>4.00</b>
	2 地域密着、連携等の取り組み	<b>4.00</b>
	3 環境への配慮	<b>3.00</b>
	4 経費削減への取り組み	<b>3.00</b>

#### 【工夫・改善点等】

埼玉県内の社会福祉法人による彩の国あんしんセーフティネットにおいて、過去 5 年間の取組件数が 1 番となり表彰を受けるなど地域貢献にも積極的に取り組んでいます。

自主事業の「桜の里」の取り組みでは、地域の方に認知され、多くの参加を実現され、地域の健康の増進に貢献されていることが評価できます。

ジェネリック医薬品の利用推進により経費削減を進めています。

結 果	77.33 点 (評点の合計)	$\times 100 = 90.86\%$ (評点の割合)
	84 点 (最高点の合計)	

### 評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1 点