

令和5年度下半期（令和5年10月～令和6年3月）モニタリング評価表

施設名 和光市介護老人保健福祉施設
 指定管理者 社会福祉法人 和光福社会

評価内容	検査項目	評点
1 施設の運営について	(1) 関係法令を遵守しているか	4.0
	(2) 適正な人員配置を行っているか	4.0
	(3) 従事者の教育・研修等適正に行われているか	4.0
	(4) 口座の適正な管理、情報の公開は行われているか	3.75
	(5) 職員の定着、離職率低下の取り組みが行われているか	4.0
<p>人員確保が難しい中で、基準以上の人員配置が行われており、質の高いサービス、又職員の定着にも努められています。</p> <p>外国人介護人材を積極的に活用し、その方たちに対して働きやすい職場の創出に尽力しています。そうすることで、人材の能力を十分に引き出し、介護の質を高める効果を発揮されています。</p> <p>財務についても、公認会計士事務所から適正の報告があり、また主だった指摘ありませんでした。</p> <p>利用者の方は元より、職員の方ご自身を守るという意味でも、常に法令等を意識して業務に従事してください。</p>		
2 入居者への取り組み	(1) 安全、衛生管理を徹底しているか	4.0
	(2) 苦情処理等適切に処理しているか	3.0
	(3) 健康管理、介護サービス等適正に行われているか	4.0
	(4) 人権への配慮がなされているか	4.0
	(5) 入居者の意見の聴取、反映がなされているか	4.0
	(6) サービスの向上への取り組みが行われているか	4.0
<p>ヒヤリハットの前段階である「ヒヤリかも」への取り組みを積極的に行うことで、介護現場における事故防止に対する意識向上を図っています。</p> <p>感染情報の共有を速やかに行っています。</p> <p>身体拘束は委員会を開催し、代替方法により未実施を続けています。</p> <p>苦情に対し適切かつ迅速な対応を行うため、苦情処理の手順を定める等、必要な体制の整備に努めてください。</p>		
3 施設保全、安	(1) 報告書等の提出、適正な報告が行われているか	3.5

全への取り組み	(2) 文書の保存管理が適正に行われているか	3.0
	(3) 施設の保守点検等適正に行われているか	3.5
	(4) 災害、事故等に対する準備ができているか	4.0
	(5) 情報公開等の請求に対し、適正に行われているか	3.75
	(6) 施設、備品の修繕等正しく管理されているか	3.75
<p>年間を通じ頻度が高い訓練実施を通じて、職員の災害に対する意識の醸成と非常時の迅速な対応の実践のための取り組みを行われています。</p> <p>災害訓練の実施のほか、防犯訓練の実施等、様々な事象に対応できるよう実施しています。</p> <p>備品等の修繕を適切に行い、また ICT の導入も行っています。</p> <p>利用者の方の緊急連絡先については、定期的に更新してください。</p>		
④指定管理者としての取り組み	1 自主事業、提案事業の実施状況	4.0
	2 地域密着、連携等の取り組み	4.0
	3 環境への配慮	3.0
	4 経費削減への取り組み	3.25
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>市民講座など感染症予防を踏まえ地域と連携しています。</p> <p>ジェネリック医薬品は、積極的に取り組んでおられるが、一部、販売終了や品薄などのやむを得ない状況で、利用出来ないところがありました。</p> <p>デマンド値による基本料金削減への取組等、エネルギー量や利用料金の削減のために様々な工夫をされていることとお見受けしました。引き続き、コスト意識の強化に努めてください。</p> <p>学校への講師派遣、生活困窮者への支援など、地域社会福祉の向上に大変貢献されていることについて謝意をもうしあげます。今後も可能な範囲で活動を継続され、和光市における地域福祉の向上に協力いただけるようお願いいたします。</p>		
結果	$\frac{78.50 \text{ 点 (評点の合計)}}{84 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 90.86\% \text{ (評点の割合)}$	

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点

