

別紙

令和7年度上半期（令和7年4月～令和7年9月）モニタリング評価表

施設名 和光市介護老人保健福祉施設
指定管理者 社会福祉法人 和光福祉会

評価内容	検査項目	評点
1 施設の運営について	(1) 関係法令を遵守しているか	3.33
	(2) 適正な人員配置を行っているか	4.0
	(3) 従事者の教育・研修等適正に行われているか	3.33
	(4) 口座の適正な管理、情報の公開は行われているか	3.67
	(5) 職員の定着、離職率低下の取り組みが行われているか	3.67
質の高い適切なサービスを提供するため、職員採用が困難な中、基準を上回る人員を配置しています。引き続き、風通しの良い職場づくりに努め、離職率の低減につなげてください。		
2 入居者への取り組み	(1) 安全、衛生管理を徹底しているか	4.0
	(2) 苦情処理等適切に処理しているか	4.0
	(3) 健康管理、介護サービス等適正に行われているか	3.33
	(4) 人権への配慮がなされているか	2.67
	(5) 入居者の意見の聴取、反映がなされているか	4.0
	(6) サービスの向上への取り組みが行われているか	3.67
虐待案件への組織的な対応として、夜間勤務の職員の負担軽減に取り組まれていました。また、利用者ご家族等に対しても情報提供が速やかに行われるなど、適切な対応が取られていました。職員の心のケアについても、引き続き取り組んでください。		
3 施設保全、安全への取り組み	(1) 報告書等の提出、適正な報告が行われているか	3.33
	(2) 文書の保存管理が適正に行われているか	3.0
	(3) 施設の保守点検等適正に行われているか	3.33
	(4) 災害、事故等に対する準備ができているか	4.0
	(5) 情報公開等の請求に対し、適正に行われているか	3.33
	(6) 施設、備品の修繕等正しく管理されているか	4.0

施設が 30 年経過しているため経年劣化など損傷が見受けられますが、今後も情報共有のうえ対処お願いします。

他市の施設で発生した事件を受けて、暗証番号管理の扉について速やかな対応が取られていました。今後も定期的に変更し、施設の安全性を確保してください。

④指定管理者としての取り組み	1 自主事業、提案事業の実施状況	4.0
	2 地域密着、連携等の取り組み	4.0
	3 環境への配慮	3.0
	4 経費削減への取り組み	3.0

【工夫・改善点等】

うえるかむ事業の参加者の増員に取り組んでください。

結果

74.67 点 (評点の合計)

$\frac{74.67}{84} \times 100 = 88.89\%$ (評点の割合)

84 点 (最高点の合計)

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1 点