

令和5年度上半期（令和5年4月～9月）モニタリング評価表

施設名 和光市介護老人保健福祉施設
 指定管理者 社会福祉法人 和光福祉会

評価内容	検査項目	評点
1 施設の運営について	(1) 関係法令を遵守しているか	3.00
	(2) 適正な人員配置を行っているか	4.00
	(3) 従事者の教育・研修等適正に行われているか	4.00
	(4) 口座の適正な管理、情報の公開は行われているか	4.00
	(5) 職員の定着、離職率低下の取り組みが行われているか	4.00
<p>(1)関係法令を適切に遵守している。</p> <p>(2)基準以上の人員配置を行っている。特定技能・技能実習生等の受け入れを行い、職務指導の他、生活面でのフォローなど安心して働くことができるよう丁寧に対応している。また多様な人材が活躍できる働き方や職場環境の向上に努めている。</p> <p>(3)研修への参加を積極的に勧めるとともに研修の参加状況管理を行っている。それに加えて、研修で学んだことを周知するとともに、積極的に職場に取り入れる等基準より優れた取り組みをしているといえる。</p> <p>(4)公認会計士による外部監査に加え、財務諸表をHPに公開するなど基準以上の取り組みをしている。</p> <p>(5)実際のような取り組みが功を奏し、離職率の低下、職員の定着につながっている。</p>		
2 入居者への取り組み	(1) 安全、衛生管理を徹底しているか	4.00
	(2) 苦情処理等適切に処理しているか	3.00
	(3) 健康管理、介護サービス等適正に行われているか	4.00
	(4) 人権への配慮がなされているか	4.00
	(5) 入居者の意見の聴取、反映がなされているか	3.50
	(6) サービスの向上への取り組みが行われているか	4.00
<p>(1)リスク管理に対する様々な取り組みが、誤薬を含めた実際の事故件数の少なさに表れている。また、感染対策も強化するため、コロナ対策チームによる指導を受け、非常によく対応していると評価されている</p> <p>(2)苦情などは経営会議で確認し法人全体で共有することで他事業所で同様の苦</p>		

<p>情が発生しないよう対応している。</p> <p>(3)肺炎や尿路感染症に対して入院が必要な状態でも施設内で治療ができるよう取り組んでいる。</p> <p>(4)人権への配慮に関しては、虐待防止、身体拘束を行わないだけでなく、虐待の芽チェックリストを使い面談する、虐待防止キャンペーンを行うなど積極的に取り組んでいる。</p> <p>(5)外部との接触が困難ななか、利用者ニーズを汲み取り、工夫し、実現するよう取り組んでいる。</p> <p>(6)看取りの取組みを積極的に行う、音楽隊による演奏会を行う、感染リスクを下げながら外出を図る等サービス向上への取組みが積極的であると言える。</p>		
3 施設保全、安全への取組み	(1) 報告書等の提出、適正な報告が行われているか	3.00
	(2) 文書の保存管理が適正に行われているか	3.00
	(3) 施設の保守点検等適正に行われているか	3.25
	(4) 災害、事故等に対する準備ができているか	4.00
	(5) 情報公開等の請求に対し、適正に行われているか	3.75
	(6) 施設、備品の修繕等正しく管理されているか	3.75
<p>(4)様々な災害・場面を想定し、入居者も含めた訓練が行われ、課題を整理し、対策を検討するなど、災害に対する備えに積極的に取り組んでいる。また、SMSによる連絡訓練を取り入れなど、毎年のルーティンにならない訓練の計画がされている。</p> <p>(5)情報公開請求は出ていないが、自ら現状報告、財務諸表等 HP で公開するなど積極的に取り組んでいる</p>		
4 指定管理者としての取組み	1 自主事業、提案事業の実施状況	3.75
	2 地域密着、連携等の取組み	3.25
	3 環境への配慮	3.00
	4 経費削減への取組み	3.25
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>(1)市民介護講座、桜サロンの開催に加え、認知症サポーター養成講座を実施するなど積極的に取り組んでいる。また、生活困窮者への支援を行っている。</p> <p>(2)地域密着、連携等の取組みはコロナ感染対策の観点から、実施可能かをしっかりと見極めることで、ボランティアの受け入れや、中学校への講師派遣など地域との関わりを可能な範囲で積極的に構築している。</p>		
結果	75.50 点 (評点の合計)	$\times 100 = \underline{90.86\%}$ (評点の割合)
	84 点 (最高点の合計)	

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点