

令和7年度下半期（令和7年10月～令和8年3月）モニタリング評価表

施設名 和光市介護老人保健福祉施設
 指定管理者 社会福祉法人 和光福祉会

評価内容	検査項目	評点
1 施設の運営について	(1) 関係法令を遵守しているか	3.33
	(2) 適正な人員配置を行っているか	4.00
	(3) 従事者の教育・研修等適正に行われているか	3.67
	(4) 口座の適正な管理、情報の公開は行われているか	3.33
	(5) 職員の定着、離職率低下の取り組みが行われているか	3.67
介護人材が不足する中で職員の定着を図ることは非常に難しい問題ですが、今後も安定した施設運営を行うために引き続き必要な人材確保に努めてください。特に、外国人介護人材を積極的に受け入れ、資格取得のための財政的支援を行っています。今後は、他の職員も含めていかに人材の流出を防ぐかが重要な課題となりますので、さらなる工夫をお願いします。また、虐待防止に向けた対策として、各種研修の実施、委員会の開催、夜勤職員の負担軽減、防犯カメラの設置などがしっかりと講じられており、防犯カメラについても「夜間に確認し、昼間は必要時以外で見ない」といったプライバシーへのきめ細かな配慮がなされています。		
2 入居者への取り組み	(1) 安全、衛生管理を徹底しているか	3.67
	(2) 苦情処理等適切に処理しているか	3.33
	(3) 健康管理、介護サービス等適正に行われているか	3.67
	(4) 人権への配慮がなされているか	3.67
	(5) 入居者の意見の聴取、反映がなされているか	4.00
	(6) サービスの向上への取り組みが行われているか	3.67
利用者の安全確保に向けて、ロボットの活用や監視カメラの導入など、きめ細かな配慮が行き届いています。また、介護老人保健施設としてリハビリに重点を置き、状態が回復した際には無理のない在宅復帰を丁寧に検討した上で退所させています。安全管理の面では、再発防止に向けた日々の観察や情報共有の徹底が図られている一方で、現状として事故やケガが多く発生しているため、万が一の重大な事故が起きぬよう、引き続き十分な注意と対策を講じていただくようお願いします。		
3 施設保全、安全への取り組み	(1) 報告書等の提出、適正な報告が行われているか	3.33
	(2) 文書の保存管理が適正に行われているか	3.00

	(3) 施設の保守点検等適正に行われているか	3.33							
	(4) 災害、事故等に対する準備ができているか	4.00							
	(5) 情報公開等の請求に対し、適正に行われているか	3.67							
	(6) 施設、備品の修繕等正しく管理されているか	3.67							
水害や地震による大きな被害が想定される地域に立地する施設として、様々な状況を想定した工夫を凝らした訓練が実施されています。しかし、近年は災害級の大雨が頻発しているため、これまで以上にあらゆる面を想定した災害対策を講じる必要があります。また、情報開示請求はなかったものの、ホームページへの情報公開や窓口での事業報告書の閲覧整備など、積極的な情報公開に努められています。さらに、施設の老朽化に伴い、備品の管理についても修繕と購入のバランスが適切にとられていることを確認しました。									
④指定管理者としての取り組み	1 自主事業、提案事業の実施状況	3.33							
	2 地域密着、連携等の取り組み	3.67							
	3 環境への配慮	3.00							
	4 経費削減への取り組み	3.33							
【工夫・改善点等】 「彩の国あんしんセーフティネット事業」に積極的に取り組み、既存の制度では対応しきれない制度の狭間の方々を救済しています。地域福祉の向上のため、今後とも可能な範囲で活動を継続してください。さらに、ジェネリック医薬品の活用において100%を達成されています。また、地域密着・連携の面では、地域ボランティアとの連携や地元の学校への講師派遣、実習生の受け入れなどが行われています。一方で、小中学生を含む学生のボランティアや体験の受け入れが少ない状況にあるため、将来の担い手となる若い世代に対して介護現場を広く公開していくことをぜひご検討いただきたいと思います。									
<table border="0"> <tr> <td rowspan="3">結 果</td><td>74.33 点</td><td>(評点の合計)</td></tr> <tr> <td colspan="2">$\times 100 = \underline{88.49\%}$ (評点の割合)</td></tr> <tr> <td>84 点</td><td>(最高点の合計)</td></tr> </table>			結 果	74.33 点	(評点の合計)	$\times 100 = \underline{88.49\%}$ (評点の割合)		84 点	(最高点の合計)
結 果	74.33 点	(評点の合計)							
	$\times 100 = \underline{88.49\%}$ (評点の割合)								
	84 点	(最高点の合計)							

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1 点