

令和3年度上半期（令和3年4月～令和3年9月）モニタリング評価表

施設名 和光市介護老人保健福祉施設

指定管理者 社会福祉法人 和光福祉会

| 評価内容 | 検査項目 | 評点 |
|--|--------------------------|-------------|
| ①施設の運営について | 1 関係法令を遵守しているか | <u>3.33</u> |
| | 2 適正な人員配置を行っているか | <u>4.00</u> |
| | 3 従事者の教育・研修等適正に行われているか | <u>3.67</u> |
| | 4 口座の管理、情報の公開は行われているか | <u>3.67</u> |
| | 5 職員の定着、離職率低下の取組が行われているか | <u>3.67</u> |
| <p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き関係法令を遵守し、適切な施設運営に努めてください。 ・介護人材確保が困難な中、基準を上回る人員配置と有資格者による質の高いサービス提供及び職員定着・離職率低下のための具体的取組み（職員紹介制度）について高く評価します。 ・オンライン研修の活用や内部研修を行い、引き続き質の高いサービス提供に努めてください。 ・高齢者虐待防止、認知症対応力向上のため、引き続き積極的に職員研修に取り組んでください。 ・引き続き利用率改善に向けての取組みを行い、安定した施設運営ができるよう努めてください。 | | |
| ②入居者への取り組み | 1 安全、衛生管理を徹底しているか | <u>4.00</u> |
| | 2 苦情処理等適切に処理しているか | <u>3.00</u> |
| | 3 健康管理、介護サービス等適正に行われているか | <u>4.00</u> |
| | 4 人権への配慮がなされているか | <u>3.67</u> |
| | 5 入居者の意見の聴取、反映がなされているか | <u>3.33</u> |
| | 6 サービスの向上への取組みが行われているか | <u>3.67</u> |

【工夫・改善点等】

- ・和光苑及びナーシングホーム和光の両施設で令和3年度上半期についても誤薬事故ゼロを達成されたことを高く評価します。引き続き、誤薬事故ゼロを継続できるように確認の徹底に努めてください。
- ・リスク管理委員会において、ヒヤリ事例の検証や事故の原因の把握・検証を行っていらっしゃるようですが、事故発生の防止・事故再発防止のために必要に応じたアセスメントを適宜実施し、事故件数減少に向けた取り組みをお願いします
- ・感染症発生時の迅速な対応が、施設内感染の防止につながっています。引き続き感染症の対策をしっかりと行い、また発生時の対応を職員間で徹底するようにしてください。
- ・新型コロナウイルス感染症が依然猛威をふるう中、職員やその他外部からの流入防止策には、大変な努力をいただいているところです。高齢者の入所施設ですので、引き続き、流入防止に努めてください。
- ・個人情報については、規程に基づく取り扱いを全職員に対して周知徹底してください。
- ・今後も看取りの要望の増加が予測されます。家族や担当職員のケアも含めて取り組みの強化をお願いします。
- ・入所者の現状を的確に把握し、個々に合わせた丁寧なサービスの提供に努めてください。

| | | |
|-----------------------|--------------------------|-------------|
| ③施設保全、安全への取り組み | 1 報告書等の提出、適正な報告が行われているか | 3.00 |
| | 2 文書の保存管理が適正に行われているか | 3.33 |
| | 3 施設の保守点検等適正に行われているか | 3.33 |
| | 4 災害、事故等に対する準備ができているか | 3.67 |
| | 5 情報公開等の請求に対し、適正に行われているか | 3.67 |
| | 6 施設、備品の修繕等正しく管理されているか | 4.00 |

【工夫・改善点等】

- ・日々の業務の中で設備器具の点検を行い、異常点があった場合には速やかな報告をお願いします。
- ・コロナ禍においては、自然災害発生による避難においても感染防止対策が必須となります。様々な場面を想定し非常時に備えてください。
- ・令和3年度上半期についても、入所者の居住環境の改善を第一に考え、備品の更新及び施設の修繕・改修工事を迅速かつ適正に実施していただきありがとうございました。

| | | |
|-----------------------|------------------|-------------|
| ④指定管理者としての取り組み | 1 自主事業、提案事業の実施状況 | 3.33 |
| | 2 地域密着、連携等の取り組み | 3.33 |
| | 3 環境への配慮 | 3.33 |

| | | |
|---|-----------------|------------------------|
| | 4 経費削減への取り組み | 3.00 |
| <p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高い利用率を継続しているケアハウス桜の里についても、引き続き適切な施設運営に努めてください。 ・床拭き用布きり等、自宅でできる活動の協力を得るなど、ボランティアとのつながりを重視している点を評価します。今後、ボランティアの受入れが可能となった際には、多くのボランティアに戻って来てもらえるよう、引き続き連携に努めてください。 ・例年実施の中学生や高校生の職業体験や福祉体験ボランティアが実施できなかったのは残念ですが、中学生在宅ボランティアなど、コロナ禍においてもできることを積極的に行う姿勢を評価します。 ・感染症対策のため電気使用量の削減については難しい状況が続いている一方、原油価格の高騰などもあり、ガス、灯油の使用料金についてもより一層厳しい状況が続くと懸念されます。取り組み可能な部分について、創意工夫されますようお願いいたします。 | | |
| | 74.00 点 (評点の合計) | |
| 結果 | | × 100 = 88.09% (評点の割合) |
| | 84 点 (最高点の合計) | |

※項目ごとに平均値を算出し、小数点第3位以下を切り捨てています

評点の基準例

| 評点の基本的な考え方 | 点数 |
|----------------------------------|----|
| 協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良) | 4点 |
| 協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好) | 3点 |
| 協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含) | 2点 |
| 協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善) | 1点 |