

モニタリング評価表

施設名 和光市介護老人保健福祉施設

指定管理者 社会福祉法人 和光福祉会

評価内容	検査項目	評点
①施設の運営について	1 関係法令を遵守しているか	<u>4</u>
	2 適正な人員配置を行っているか	<u>4</u>
	3 従事者の教育・研修等適正に行われているか	<u>4</u>
	4 口座の適正な管理、情報公開は行われているか	<u>4</u>
	5 職員の定着、離職率低下の取り組みが行われているか	<u>4</u>
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>・配置基準を上回る人員配置を実施して、適切なケアの提供に配慮していることは大変評価に値するものです。また、計画的に研修を受講する機会を設けていることが職員の定着率の向上や離職率の軽減に繋がっているものと考えられます。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の影響で、外部研修等への参加は難しい状況が続いていますが、オンライン研修の活用や内部研修を行い、引き続き質の高いサービス提供に努めてください。</p>		
②入居者への取り組み	1 安全、衛生管理を徹底しているか	<u>4</u>
	2 苦情処理等適切に処理しているか	<u>4</u>
	3 健康管理、介護サービス等適正に行われているか	<u>4</u>
	4 人権への配慮がなされているか	<u>4</u>
	5 入居者の意見の聴取、反映がなされているか	<u>4</u>
	6 サービスの向上への取り組みが行われているか	<u>4</u>
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>コロナ対策について効果的な取り組みをされています。こういった取り組みにより、利用者にとってよりよいサービスが提供されているものと考えます。今後も継続して、取り組みを継続するよう努めてください。</p> <p>・感染症発生時の迅速な対応が、施設内感染の防止につながっています。引き続き感染症の対策をしっかりと行い、また発生時の対応を職員間で徹底するようにしてください。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症が依然猛威をふるう中、職員やその他外部からの</p>		

流入防止策には、大変な努力をさせていただいているところです。高齢者の入所施設ですので、引き続き、流入防止に努めてください。

- ・コロナ禍にあり、家族との面談が難しい中、工夫をして面談でき仕組みづくりを行ったことや参加しやすい屋上庭園での菜園など、利用者にとってよい取り組みをされていることについて、高く評価します。
- ・ポリファーマシー対策について、入所中のみにとどまらず、退所後も主治医との連携を図るなど、入所者の立場に立った取り組みであることを評価します。
- ・虐待防止について高い意識を持ち取り組まれていることが伺えました。今後も継続して取り組まれるようお願いします。
- ・今後も積極的に入所者やその家族とのコミュニケーションを図り、誤解やトラブルがないよう努めてください。
- ・入所者の現状を的確に把握し、個々に合わせた丁寧なサービスの提供に努めてください。

③施設保全、安全への取り組み	1 報告書等の提出、適正な報告が行われているか	<u>3</u>
	2 文書の保存管理が適正に行われているか	<u>3</u>
	3 施設の保守点検等適正に行われているか	<u>3</u>
	4 災害、事故等に対する準備ができているか	<u>4</u>
	5 情報公開等の請求に対し、適正に行われているか	<u>4</u>
	6 施設、備品の修繕等正しく管理されているか	<u>3.5</u>

【工夫・改善点等】

- ・文書作成や保存については、家族や事業者等からの情報公開に耐えられる内容にするとともに、管理をしっかり行ってください。
- ・自然災害や事故等に対して、適切に対応が図られるよう日ごろから訓練の実施や施設内の環境等を整備していることが必要となります。
- ・日々の業務の中で、設備器具の点検を行い、異常点の速やかな報告をお願いします。
- ・保守点検等で指摘を受けた場合には、速やかな報告をお願いします。
- ・コロナ禍にあっても、災害等に備えた訓練等を実施されています。災害はいつ起きるかわかりませんので、このように日頃の訓練等を引き続き行うようお願いします。
- ・今年度についても、入所者の居住環境の改善を第一に考え、備品の更新及び施設の修繕・改修工事を迅速かつ適正に実施していただきありがとうございました。

④指定管理者としての取り組み	1 自主事業、提案事業の実施状況	<u>4</u>
	2 地域密着、連携等の取り組み	<u>4</u>
	3 環境への配慮	<u>3</u>

	4 経費削減への取り組み	3									
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経費削減に関しましては、入居者や利用者を最優先した上での適切な削減の実施をお願いいたします。 ・高い利用率を継続している桜の里についても、引き続き適切な施設運営に努めてください。 ・在宅でできるボランティアとして、移動タオル作りや足ふきマット作りなどをお願いし、ボランティアとのつながりを重視している点を評価します。今後、ボランティアの受入れが可能となった際には、多くのボランティアに戻って来てもらえるよう、引き続き連携に努めてください。 ・あんしんセーフティーネットへの取り組みを高く評価します。 ・看護学校の実習生の受け入れについて、今後の介護人材の質の向上、人材確保にもつながる取り組みにもなります。可能な限り継続して実施頂けるようお願いいたします。 ・常に費用対効果を考慮した経費削減への取り組みをお願いいたします。 											
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">77.5 点</td> <td style="padding: 2px;">(評点の合計)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">結 果</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">× 100 = 90.86% (評点の割合)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">84 点</td> <td style="padding: 2px;">(最高点の合計)</td> </tr> </table>				77.5 点	(評点の合計)	結 果	× 100 = 90.86% (評点の割合)			84 点	(最高点の合計)
	77.5 点	(評点の合計)									
結 果	× 100 = 90.86% (評点の割合)										
	84 点	(最高点の合計)									

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点