

令和 3 年度全期 モニタリング評価表 (南エリア)

和光市児童館及び学童クラブ一体型放課後対策事業指定管理者：特定非営利活動法人ワーカーズコープ

代表者氏名※

調査・評価者氏名

(※指定管理者のみ記載)

調査日時

2022年7月27日

評価項目⑤は対象事業に応じて選択

評価項目	個別項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者の満足度を把握し、自己評価を適切に行っているか。また、それらを反映させる仕組みを構築しているか。	2.85
	2 地域・施設の特性を考慮した運営を行っているか。	3.35
	3 個々の児童の年齢、発達状況などに対し、柔軟な運営を行っているか。	3.57
【評価の理由】 <ul style="list-style-type: none"> ・社会情勢の変化に応じて、適切に学校との連絡調整を行い、児童の安全、活動への配慮を尽くしている。昨年度は、学校の分散授業時等に事業者努力として、適切な対応に協力していただき、感謝している。安全に遊ばせるための死角のない見守りについては、今後も続けてほしい。(南エリア全体) ・南エリア全体の一体型運営のため、施設間の連携を考慮し、児童の生活支援を進めている。また、これまで協力していただいている地域の方々との交流を続け、事業への理解を深め、適切な支援を受けるとともに量的な拡大に努めている。児童の地域に対する愛着を培う視点は極めて重要であり、今後の取組にあたって質的な向上を期待する。(南エリア全体) ・「子どもたちが主体的に放課後を過ごすようになる」ために、子どもの特性や特質を把握する努力を続け、支援に生かしている。学童クラブでは、学習や捕食の時間を固定せず、自己決定、自己実現を支援し、児童の成長につなげている。家庭状況の把握や児童の状況等細やかな対応が必要であるが、個に応じた援助を心がけ、一人ひとりの児童の成長に寄り添う姿勢が感じられる。(南エリア全体) ・アンケートをオンラインでも回答可能にし、保護者が回答しやすい配慮をしていた。(南エリア全体) ・2学期当初の分散登校時に、登下校の支援や給食後の見守り等、学校運営にご協力いただいた。(南エリアわこうっこクラブ全体) ・①-1 アンケートの結果は必ず検証し、取組みに反映させた場合は自己評価を行うこと。(諏訪学童クラブ) ・①-2 学童クラブの運営は地域の支えによることを認識し、今後は普段から運営委員との積極的な交流や意見交換に努めること。(諏訪学童クラブ) ・おおむね適切な取組みが行われている。特に南エリア全体を一体運営と考えて取り組んでいる。(南エリア全体) ・①-3 毎月の日誌から育成支援内容をみるとクラブ間によって質に差があることが伺える。こども一人ひとりに対しての応答的な関りや気づきや振り返りが丁寧に記されている。(南地域センター学童クラブ、さつきの子学童クラブ) ・アンケートをオンラインでも回答可能にし、保護者が回答しやすい配慮をしていた。(南エリア全体) 		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。また、必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.35

繕が適切に行われているか。	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.00
	3 市と事業者の備品が明確に区別されているか	3.07
【評価の理由】 <ul style="list-style-type: none"> ・備品については、毎年度、時期を定め、点検が必要である。点検日や点検者、責任者の確認欄等を設け、適切な管理に努めてほしい。特に、数量の多いものは、使用時だけでなく、1か月に1回程の確認が必要である。数量の多いものは補助簿を使用するなど工夫してほしい。点検は実施されていると思うが、実施日等結果を記載してほしい。(南エリア全体) ・市と事業者の備品各々がまとめられており、写真も添付されているのでわかりやすい。わこうっこクラブの備品台帳欄の写真番号対照記載についても改善されている。(南エリア全体) ・備品や台帳の管理が適切に行われている。(南エリア全体) ・おおむね適切な取り組みが行われている。(南エリアわこうっこクラブ全体) ・消防点検、樹木選定、遊具点検、砂場消毒等の実施結果について報告すること。(南児童館等) 		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 個人情報保護、施設の衛生管理や日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応などが十分に考えられているか。	2.78
	2 防犯、防災対策や非常災害時等の危機管理体制が確立されているか。	2.57
【評価の理由】 <ul style="list-style-type: none"> ・社会情勢の変化に応じた施設の衛生管理に努めている点を評価する。児童の保健衛生意識の醸成を引き続き支援してほしい。(南エリア全体) ・日常点検、ヒヤリハットの積み重ねを大切にして、衛生管理、事故防止等に配慮している。特に、火災、地震、不審者対応については、当日の勤務職員が自分の担当を把握しておくことが重要であり、ミーティング等での確認は必須である。(南エリア全体) ・非常災害訓練実施記録表(別紙19)は、貴重な記録である。反省・感想を、南エリア全職員で共有し、災害発生の際は、指揮系統に従って適切に対応できるよう努めてほしい。(第五小わこうっこクラブ) ・竜巻や風水害の対応が明示されている。浸水時の避難場所も明示されている。(南エリア全体) ・火災、地震、不審者の対応マニュアルは、訓練の反省を生かして、危機管理に係るマニュアルをより具体的なマニュアルに改善してほしい。例えば、どのような言葉かけが必要なのか、不審者と思われる方を発見した場合の情報伝達の方法など、一目みて、わかるようにしていきたい。(南エリア全体) ・第五小学校わこうっこクラブ・さつきの小学童クラブ施設は、道路沿いにあり、防犯上の備えが重要である。悪意ある者にとっては、短時間で子ども達に近づける状況となっているので、備えと訓練を大切にしてほしい。(さつきの小学童クラブ、第五小わこうっこクラブ) ・電子メールで連絡する必要がある場合は、アドレスの取扱いを気をつけること。(第四小わこうっこクラブ) 		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 基準を満たす適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか。	2.85
	2 職員の心身ともに健康な状態で職務を遂行できるよう職場環境が整備されているか。	3.42
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか。また研修内容を関係職員と共有しているか。	2.78
【評価の理由】 <ul style="list-style-type: none"> ・一体型運営のよさを適正な人員配置に生かしている。有資格者が多く、心強いが、一日も早く手厚い職員体制を整えるよう努めてほしい。特に、第五小学校わこうっこクラブは、学童クラブか 		

<p>らの利用者も多い。短時間でも、職員を増員することは、児童の所在確認に重要な視点であり、職員の負担軽減にもつながっていく。(さつきのご学童クラブ、第五小わこうっこクラブ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ICTの活用やOJTをとおして職員全体の資質の向上に努めている。研修者氏名が記録されている点は評価できるが、責任者・代表者が参加した研修の内容を、いつ、どのように伝達したのか記録しておくといよい。(南エリア全体) 南エリア全体で応援体制ができています。(南エリア全体) 学童・わこうっこの人員を相互に活用して適正人数を満たしているが、できれば余裕を持った人員を配置することが望ましい。(南エリアわこうっこクラブ全体)。 		
⑤児童館に関する事項	1 開館中児童厚生員の配置は行っているか。	3.07
	2 開催した事業数及び事業規模は適正か。	3.00
	3 施設間、地域団体や子育て支援団体等と連絡・連携が図られているか。	3.00
	4 子育てに悩む親への具体的な子育て相談を行っているか。	3.07
	5 施設及び事業に関する広報、情報提供は効果的か。	3.07
	6 年齢に合わせた事業が適切に行われているか。	3.00
<p>【評価の理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> 児童館来館者数や南学童クラブとの一体型運営を踏まえ、適切な人員配置に努めている。(南児童館) 多くの事業が開催され、行事報告には写真も添えられ、丁寧に整えられている。(南児童館) 一体型運営の長所を生かした情報提供や地域の関連施設・関係団体との連携に努めている。HPは大変読みやすいが、イベント案内に工夫がほしい。また、イベント報告があると安心して参加する方が増えるのではないかと。(南児童館) 積極的な情報提供に努め、来館者の増加につなげている。HPを活用した事業実施については、利用者に更に周知されるとよい。南エリアの事業について、一覧できるHPを開設し、情報提供に努めることを検討してほしい。(南エリア全体) 乳幼児、小学生、学童クラブ在籍児童に対しては事業が円滑に実施されていることがうかがえるが、中学生以上を対象とした事業について職員のアイデアを生かし、取り組んでほしい。(南児童館) 南児童館が施設修繕で使用できない期間、第五小わこうっこクラブ内のスペースを活用し、事業を休止することなく継続していた。(南児童館・第五小わこうっこクラブ) おおむね適切な取り組みが行われている。(南エリア学童クラブ全体) 		
⑥学童クラブ一体型放課後対策事業に関する事項(学童クラブ分)	1 開所中、基準を満たした支援員の人員体制及び専用区画を確保して支援しているか。	3.14
	2 年齢に合わせた保育は適切に行われているか。	3.50
	3 懇談会や面談を通じ、保護者と連絡・連携が図られているか。	3.07
	4 他の学童クラブ、児童館、学校、わこうっこクラブ等と連絡・連携が図られているか。	3.71
	5 通所時の学校への迎え及び降所児童の適正な送り出しについて、安全の確保に考慮し効果的に行われているか。	3.50
	6 補食、食育、アレルギー児対応、食中毒対応が適切に行われているか。	3.42
	7 利用料金の徴収について効果的になされているか。	3.07
	8 利用者の人権を遵守した対応が行われているか。	3.00

【評価の理由】

- ・学童クラブでは、一体型事業体制を生かし、適切な人員配置が行われている。(南エリア全体)
- ・事業者変更による児童への影響を極力抑えるための努力を続けてきた。保護者の声を受け止め、学習スペースの設置や子にに応じた支援に努めている。異年齢集団づくりを意図し、着実に児童の人間関係醸成を培っている様子がうかがえる。(南エリア学童クラブ全体)
- ・懇談会の分散開催やスマホアプリの活用をとおして、保護者との連絡・連携に努めている。(南エリア学童クラブ全体)
- ・学区内施設の自由な行き来は、子どもにとって大変魅力のある取組であるが、一方で、安全管理の面では、細やかな配慮が求められる。引き続き、関係箇所との連携に努めてほしい。(南エリア学童クラブ全体)
- ・一部家庭を除く口座登録にご協力をいただいたことは、事業者努力として評価できる。(南エリア学童クラブ全体)
- ・日々の児童支援が人権尊重の考え方のもと、進められていることと推察する。職員のアイデアを生かし、個に応じた支援、援助に努めてほしい。また、子ども同士の関係を十分に把握し、保育に努めてほしい。(南エリア学童クラブ全体)
- ・⑥-3 アンケートの結果(記述事項)から運営改善の必要性に気付くのではなく、日頃の保護者との懇談会や面談を通じた現状把握により運営改善に努めること。(諏訪学童クラブ)
- ・コロナ禍で難しい状況の中でも「ふれあい事業」等の学童クラブ・わこうっこクラブ合同事業が行われていた。(南エリア学童クラブ・わこうっこクラブ全体)

⑦学童クラブ一体型放課後対策事業に関する事項(わこうっこクラブ分)	1 児童の受け入れ、帰宅時間の確認、保護者への引き渡し、一人帰り児童への助言等は適切に行われているか。	3.14
	2 児童の健康管理や移動補助、発達の段階に応じた支援は適切に行われているか。	3.50
	3 学校長への報告・連絡や学童クラブとの連携が適切に図られているか。	3.14
	4 イベント型体験教室が計画に基づき定期的に行われているか。	3.07
	5 わこうっこクラブの職員、イベント型体験教室の外部講師に和光市民を積極的に活用しているか。	3.00
	6 充実した「わこうっこクラブだより」の作成・配布が行われているか。	3.07

【評価の理由】

- ・受入れから見送り、引渡しまで、円滑に実施されている。引き続き、利用児童数を常に確認できるようにしてほしい。一体型施設の相互交流を進めている状況や緊急時対応において、わこうっこクラブでは極めて重要である。夏休み終盤から9月にかけて、オンライン授業対応や分散給食時間への学校支援は、学校からも評価が高く、対応に感謝申し上げる。(南エリアわこうっこクラブ全体)
- ・新入学児童の受入れや子ども教室開催時には、配意をいただいている。第四小学校での合同お楽しみ会や第五小学校での手芸、生き物サークル活動等は、会場ごとの特色である。事業充実に向けて、取り組んでほしい。(南エリアわこうっこクラブ全体)
- ・イベント型体験教室の開催にあたり、周知、募集、参加児童の決定、保護者への連絡、講師招聘に努め、適正に実施している。(南エリアわこうっこクラブ全体)
- ・わこうっこクラブだよりの質的向上を常に念頭においてほしい。保護者、地域住民への啓発資料

としてとしても重要である。わが子に経験させてみたいと保護者に思わせるおたよりの作成を目指してほしい。(南エリアわこうっこクラブ全体)

- ・学童クラブ・わこうっこクラブのスタッフが臨機応変に対応し、一体型運営のメリットを活かした運営がされている。(南エリアわこうっこクラブ全体)
- ・諏訪学童クラブにおいて、帰宅方法の変更があった際に確認不足が生じている。その後改善が図られたが、引き続き注意をお願いしたい。(諏訪学童クラブ)
- ・1年生の一人帰りなど保護者の意向を踏まえ、安全に配慮した方策をとっている。(南エリアわこうっこクラブ全体)
- ・コーディネーターを中心に、子ども達に寄り添い学年に応じた支援が適切に行われている。子ども教室も計画に基づき滞りなく実施することができた。(南エリアわこうっこクラブ全体)

⑧事業者としての努力がなされているか。	1 業務委託事業は当初計画と整合しているか。	3.07
	2 関係書類について適正な管理、保管をしているか。	3.00
	3 市への報告・連絡等は適正に行われているか。	2.50
	4 収支状況は当初計画と整合しているか。	2.35
	5 長期間安定的な管理運営を行える人的・財政基盤等を確保できているか。	3.35
	6 その他サービスの質を維持・向上するための具体的な工夫がなされているか。	3.28

【評価の理由】

- ・コロナ禍ではあったが、事業について積極的な実施に努め、代替行事を検討する等努力をすることができた。(南エリア全体)
- ・わこうっこクラブでは、適切な実績報告書を作成していただいた。引き続き、けがが発生した場合は、迅速な対応をお願いしたい。(南エリアわこうっこクラブ全体)
- ・人件費については、事情は理解できるが、当初計画と見合った執行をお願いしたい。(南エリア全体)
- ・効果的な取組を他施設でも取入れようとする姿勢を大事にしてほしい。全国的な研修システムを生かし、事業に反映させるよう努めてほしい。(南エリア全体)
- ・これまでのモニタリング評価を真摯に受け止め、着実に改善を進める姿勢は、誠意を感じさせ、事業者としての信頼を着実に築き上げている。(南エリア全体)
- ・⑧-3 地域、児童同士又は保護者とのトラブルも含め、市への報告・連絡等は速やかに、かつ適正に行うこと。それにあたり、現場と事務局の情報共有を徹底すること。(南エリア全体)
- ・スタッフ勤務実績や消耗品明細等の月次報告が遅れることがあるため改善すること。(南エリアわこうっこクラブ全体)
- ・人件費の執行率が低かったため、余裕のある人員配置や職員の処遇について改善を検討する必要がある。(南エリアわこうっこクラブ全体)
- ・職員配置は仕様書どおりできているが、兼務による当初の計画との齟齬がある。(南エリアわこうっこクラブ全体)

結果 $\frac{114.68 \text{ 点 (評点の合計)}}{148 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 77.49\% \text{ (評点の割合)}$

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
仕様等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
仕様等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
仕様等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
仕様等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点