

## 令和6年度10月～3月分 モニタリング評価表

施設名 生活介護施設（知的障害者）

社会福祉法人

指定管理者 和光市社会福祉協議会

| 評価内容                                                                                                                                   | 検査項目                                | 評点          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| ①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。                                                                                                             | 1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか        | <u>3.67</u> |
|                                                                                                                                        | 2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか             | <u>3.67</u> |
|                                                                                                                                        | 3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか         | <u>3.67</u> |
|                                                                                                                                        | 4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか              | <u>4</u>    |
| <b>【工夫・改善点等】</b><br>・利用者やその家族の声を受け止めた上での施設運営を行えている。<br>・毎日実施しているケース会議・職員会議において、情報共有を密に行い、全体での支援のレベルアップを図っている点、サービスの維持・向上に努めている点が評価できる。 |                                     |             |
| ②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。                                                                                                        | 1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか               | <u>3.33</u> |
|                                                                                                                                        | 2 備品台帳により記録が適切に保管されているか             | <u>3</u>    |
|                                                                                                                                        | 3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか            | <u>3</u>    |
|                                                                                                                                        | 4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか             | <u>3</u>    |
| <b>【工夫・改善点等】</b>                                                                                                                       |                                     |             |
| ③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。                                                                                                        | 1 事故、苦情に対する対応は適切であったか               | <u>3.</u>   |
|                                                                                                                                        | 2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか | <u>3</u>    |
|                                                                                                                                        | 3 避難経路は適切に確保されているか                  | <u>3.33</u> |
|                                                                                                                                        | 4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか          | <u>3</u>    |
| <b>【工夫・改善点等】</b>                                                                                                                       |                                     |             |

|                                                                                                                                                     |                              |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|
| ④快適な職場環境を<br>実現し、職員の安全<br>と健康が確保されて<br>いるか。                                                                                                         | 1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか      | <u>3</u>    |
|                                                                                                                                                     | 2 スタッフのシフトは適正であるか            | <u>3.67</u> |
|                                                                                                                                                     | 3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか | <u>3.67</u> |
|                                                                                                                                                     | 4 施設内が整理整頓されているか             | <u>3.33</u> |
| <b>【工夫・改善点等】</b><br>・強度行動障害支援者養成研修等への積極的な参加等、職員のモチベーションの高まりが見られており、よい職場環境が作られていると感じる。<br>・快適な職場環境を実現するため、業務の見直し、事務負担の軽減等に努めている。                     |                              |             |
| ⑤指定管理者として<br>の努力がなされてい<br>るか。                                                                                                                       | 1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか  | <u>3.67</u> |
|                                                                                                                                                     | 2 収支状況は当初計画と整合しているか          | <u>4</u>    |
|                                                                                                                                                     | 3 経理事務が適正に処理されているか           | <u>3</u>    |
|                                                                                                                                                     | 4 経費削減への取組がされているか            | <u>3.67</u> |
| <b>【工夫・改善点等】</b><br>・物価高騰や報酬改定など状況の変化があったが、経緯削減に努め、ほぼ収支計画通りの運営がなされている。引き続き経営努力をお願いしたい。<br>・拠点区分間繰入金等、収支計算書の内訳がわかりにくいいため、補足資料等の提出により、会計の透明化を行ってください。 |                              |             |
| <div> <div>67.67 点</div> <div>(評点の合計)</div> </div>                                                                                                  |                              |             |
| <div> <div>結果</div> <div> <div>80 点</div> <div>(最高点の合計)</div> </div> </div>                                                                         |                              |             |
| <div> <div> <div>_____</div> <div>× 1 0 0 = 84.6 % (評点の割合)</div> </div> </div>                                                                      |                              |             |

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

#### 評点の基準例

| 評点の基本的な考え方                       | 点数  |
|----------------------------------|-----|
| 協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)  | 4 点 |
| 協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)  | 3 点 |
| 協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含) | 2 点 |
| 協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善) | 1 点 |