

令和5年度10月～3月分 モニタリング評価表

施設名 生活介護施設（知的障害者）
 社会福祉法人
 指定管理者 和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.67
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.67
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.67
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	4

【工夫・改善点等】

- ・コンサルトを導入し仕事への理解等を深めた点は、今までにない工夫である。
- ・外部機関にアドバイスや指導を求め、改善を図っていく取り組みについて評価できる。

②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.33

【工夫・改善点等】

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.33
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.33
	3 避難経路は適切に確保されているか	3.33
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.33

【工夫・改善点等】

- ・消防署の法廷検査でも避難経路の確保等に問題ないことから、適切に確保されている。
- ・下半期をとおして、事故や苦情なく適切に運営できたことについて評価できる。

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.67
	2 スタッフのシフトは適正であるか	3
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3
	4 施設内が整理整頓されているか	3

【工夫・改善点等】

- ・基準以上の職員配置と有資格者の配置に努めている。

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	<u>3</u>
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	<u>2.67</u>
	3 経理事務が適正に処理されているか	<u>3</u>
	4 経費削減への取組がされているか	<u>2.67</u>

【工夫・改善点等】

- ・地域イベントの参加等隨時新たなことにチャレンジする姿勢が評価できる。
- ・拠点区分間繰入金等、収支計算書の内訳がわかりにくいため、補足資料等の提出により、会計の透明化に努めていただきたい。

64.67 点 (評点の合計)

結果

$\times 100 = 80.8\% \text{ (評点の割合)}$

80 点 (最高点の合計)

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点