

## 令和4年度4月～9月分 モニタリング評価表

施設名 生活介護施設

社会福祉法人

指定管理者 和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	4
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.67
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3
【工夫・改善点等】		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療的ケアへの対応が評価できる。</li> <li>・出席停止基準を策定する等感染症防止の対策がしっかり取られている。</li> <li>・日中一時支援事業の受け入れ態勢を整備して利用幅の拡充を図っている。</li> </ul>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	4
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3
【工夫・改善点等】		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴施設の利用頻度は多いが、きれいに清掃されていることは評価できる。</li> <li>・施設の清潔を保っている。</li> </ul>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.33
	3 避難経路は適切に確保されているか	3
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.33
【工夫・改善点等】		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・発災等に関するリスクマネジメントが取れている。</li> <li>・ヒヤリハットの経験を活かしている。</li> </ul>		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.33
	2 スタッフのシフトは適正であるか	3.33
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3
	4 施設内が整理整頓されているか	3

<b>【工夫・改善点等】</b> ・資格を有する専門職員の配置に努めている。											
<b>⑤指定管理者としての努力がなされているか。</b>	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	<b>3</b>									
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	<b>3.33</b>									
	3 経理事務が適正に処理されているか	<b>3.00</b>									
	4 経費削減への取組がされているか	<b>3.67</b>									
<b>【工夫・改善点等】</b> ・稼働率の向上に努めている。											
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>65 点</b></td> <td style="padding: 2px;">(評点の合計)</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc; padding: 2px;"><b>結果</b></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 300px;"></td> <td style="padding: 2px;"><b>× 100 = 81.3 % (評点の割合)</b></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>80 点</b></td> <td style="padding: 2px;">(最高点の合計)</td> <td></td> </tr> </table>			<b>65 点</b>	(評点の合計)		<b>結果</b>		<b>× 100 = 81.3 % (評点の割合)</b>	<b>80 点</b>	(最高点の合計)	
<b>65 点</b>	(評点の合計)										
<b>結果</b>		<b>× 100 = 81.3 % (評点の割合)</b>									
<b>80 点</b>	(最高点の合計)										

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

#### 評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点