

令和3年度10月～3月分 モニタリング評価表

施設名 生活介護施設（知的障害者）

社会福祉法人

指定管理者 和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	<u>3</u>
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	<u>3.33</u>
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	<u>3</u>
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	<u>3</u>
<b>【工夫・改善点等】</b> ・家族にも体験させる事業は評価できる。 ・利用登録者数が年々減少傾向にあり、定員を下回っている状況が続いているため、施設として大幅な改善が必要である。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	<u>3</u>
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	<u>3</u>
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	<u>3</u>
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	<u>3</u>
<b>【工夫・改善点等】</b> ・施設の経年劣化が進み備品等も含め、今後の修繕等を検討していく必要がある。		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	<u>3</u>
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	<u>3</u>
	3 避難経路は適切に確保されているか	<u>3.67</u>
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	<u>3.33</u>
<b>【工夫・改善点等】</b> ・下半期をとおして大きな事故を発生させることなく、適切なサービス提供が行われていた。 ・避難訓練を4回実施している点は評価できる。緊急連絡を電話とメールに加え、LINEを追加したことは評価できる。		

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	<u>3</u>									
	2 スタッフのシフトは適正であるか	<u>3.33</u>									
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	<u>3</u>									
	4 施設内が整理整頓されているか	<u>3</u>									
<b>【工夫・改善点等】</b> ・利用人数が多い曜日に時短のパート職員等を配置し、対応していることは評価できる。 ・利用者や保護者から適正な職員配置に関する意見が出ているため、事業者としての取組が必要である。											
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	<u>2.67</u>									
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	<u>2</u>									
	3 経理事務が適正に処理されているか	<u>3</u>									
	4 経費削減への取組がされているか	<u>3</u>									
<b>【工夫・改善点等】</b> ・利用登録者数の減少が収入の減少にもつながっており、利用者の確保が大きな課題である。 ・Twitterの更新頻度は高く、PRしている様子は評価できるが、利用者の獲得が課題である。											
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"><b>60.33 点</b></td> <td style="text-align: center;">(評点の合計)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>結果</b></td> <td style="text-align: center;">—————</td> <td style="text-align: center;">× 100 = <b>75.4%</b> (評点の割合)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"><b>80 点</b></td> <td style="text-align: center;">(最高点の合計)</td> </tr> </table>				<b>60.33 点</b>	(評点の合計)	<b>結果</b>	—————	× 100 = <b>75.4%</b> (評点の割合)		<b>80 点</b>	(最高点の合計)
	<b>60.33 点</b>	(評点の合計)									
<b>結果</b>	—————	× 100 = <b>75.4%</b> (評点の割合)									
	<b>80 点</b>	(最高点の合計)									

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

### 評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点