

令和3年度4月～9月分 モニタリング評価表

施設名 就労継続支援B型施設
 社会福祉法人
 指定管理者 和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	<u>3.33</u>
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	<u>3.33</u>
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	<u>3.67</u>
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	<u>3.33</u>
【工夫・改善点等】 ・緊急事態宣言中には分散通所を行い、臨時登所中止間も在宅支援を行うなど、コロナ禍に応じたサービスの提供に務めていた。 ・新たな業務の発注を受けるなど、工賃の確保及び向上に向けた取り組みが行われていた。 ・コロナ禍により全てのイベントが中止となったが、代替事業を考えて利用者が楽しく過ごされていた。 ・利用登録者は増加しているが、利用率を考慮しても、さらに新規利用の促進を図る必要がある。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	<u>3.67</u>
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	<u>3.67</u>
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	<u>3.67</u>
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	<u>3.33</u>
【工夫・改善点等】 ・適切に施設、設備及び備品の維持管理がされていた。 ・施設の経年劣化による対応への検討が必要。		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	<u>3.33</u>
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	<u>3.33</u>
	3 避難経路は適切に確保されているか	<u>3.33</u>
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	<u>3.33</u>
【工夫・改善点等】 ・上半期を通して大きな事故を発生させることなく、適切なサービス提供が行われていた。		

・ヒアリハットはあったが、大きな事故、事件はなかった。											
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	<u>3.67</u>									
	2 スタッフのシフトは適正であるか	<u>3.67</u>									
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	<u>3</u>									
	4 施設内が整理整頓されているか	<u>3.67</u>									
【工夫・改善点等】 ・人員配置が適切に行われていた。 ・令和3年12月をもって1名の職員が退職となり、職員募集はしているが、採用には至っていない。 ・利用者に対して職員数は基準として問題はないが、職員数が定着、確保できるように努力をお願いしたい。											
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	<u>3</u>									
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	<u>3</u>									
	3 経理事務が適正に処理されているか	<u>3.33</u>									
	4 経費削減への取組がされているか	<u>3.33</u>									
【工夫・改善点等】 ・上半期の自立支援給付費収入が予算を上回るなど収入状況が改善されていた。 ・経費削減については、職員同士で協力し合い、縮減を図っていた。 ・収入が上がっているが、拠点区分間繰入金の扱いについて要検討。											
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">68 点</td> <td style="padding: 2px;">(評点の合計)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc; padding: 5px;">結果</td> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">————— × 100 = 85 % (評点の割合)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">80 点</td> <td style="padding: 2px;">(最高点の合計)</td> </tr> </table>				68 点	(評点の合計)	結果	————— × 100 = 85 % (評点の割合)			80 点	(最高点の合計)
	68 点	(評点の合計)									
結果	————— × 100 = 85 % (評点の割合)										
	80 点	(最高点の合計)									

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点