

令和 6 年 7 月 4 日
福祉部地域共生推進課

第 5 次和光市地域福祉計画・和光市社会福祉協議会地域福祉活動計画
策定にかかるニーズ調査の実施について

1 目的

次期地域福祉計画・地域福祉活動計画（令和 8～13 年度）を策定するにあたり、市民や地域福祉関係団体、地域福祉関係者からの意見を反映するため、ニーズ調査を実施する。

2 調査対象等

調査名	調査対象
市民ニーズ調査	日常生活圏域毎に無作為抽出した市内在住の満 18 歳以上の男女 1, 200 人
市民ニーズ調査 （避難行動要支援者登録制度）	避難行動要支援者に該当者から無作為抽出した市民 300 人
地域福祉関係団体	市内福祉事業実施事業者、地区社会福祉協議会、福祉活動団体 等の約 300 団体
地域福祉関係者	民生委員・児童委員、保護司、BBS、地域福祉計画等推進委員 等の約 100 人

3 調査方法

調査票は郵送送付、回収は郵送およびインターネットで行う。

4 周知

広報わこうおよび市ホームページにより周知する。

5 予定

令和 6 年 7 月 4 日	調査項目案検討
8 月～9 月	ニーズ事業者選定（プロポーザル方式）
10 月	地域福祉計画等推進委員会にてニーズ調査票検討、決定
11 月	ニーズ調査発送
12 月中旬	〆切・回収
令和 7 年 2 月末まで	分析、調査結果報告書納品
3 月	計画等推進委員会にて結果報告

【和光市地域福祉計画】 ニーズ調査項目一覧（案）

和光市福祉部地域共生推進課

1 市民ニーズ調査			2 地域福祉関係団体調査			3 地域福祉関係者調査			
項目	問番号	内容	項目	問番号	内容	項目	問番号	内容	
本人について	問1	性別	団体について	問1	団体の名称、代表者名、記入者名、会員数、活動年数、活動地域	基礎質問	問1	性別、年齢	
	問2	年齢		団体の活動について【方針１・２】	問2		活動内容、活動場所、地域の範囲	問2	関わっている活動や組織について
	問3	職業			問3		団体の活動で困っている事	問3	担当地域、活動地域
	問4	世帯構成			問4		団体の運営上の課題	問4	活動を始めたきっかけ
	問5	住居形態	活動を通じて見える地域の状況【方針３】		問5		複雑な課題を抱えた世帯の把握状況	問5	活動を続けてきた理由
	問6	居住地区		問6	増えてきたと感じる地域の課題・問題		問6	活動を継続する上で、課題だと思うこと	
近所付き合い、地域の暮らしについて【方針１・３】	問7	近所付き合いの程度		災害時の支援について【方針１】	問7	支援している中での困り事は	担当地域、活動地域について【方針１・２】	問7	担当地域、活動地域の課題
	問7-1	近所付き合いをしていない理由			問8	活動を通じてよく聞く困り事		問8	地域での支え合いや助け合いの活動への地域住民の関心
市民同士の支え合い、地域活動について【方針１・２】	問8	複雑な課題を抱えた世帯の把握状況	災害時の支援について【方針１】		問9	災害が起きた時に、貴団体の職員や利用者はどこに避難するか決めていますか。		問9	複雑な課題を抱えた世帯の把握状況
	問9	手伝いや手助けの内容			問10	貴団体において、災害時にご協力いただけるものはありますか。		問10	支援している中での困り事は
	問10	手伝いや手助けをする取組		問11	貴団体が地域の要配慮者の避難支援のために、日頃から取り組んでいることはありますか。	問11		何らかの助けが必要と思われる世帯を発見した際の対応	
	問11	ボランティア活動の取組状況、取組意向		地域福祉に関する質問【方針２】	問12	「ひきこもり」の傾向にある方やご家族等からの相談や情報提供			
	問12	地域活動・ボランティア活動への参加・活動のための条件	問12-1		「ひきこもり」の相談を受けた際の対応で困った事				
	問13	地域活動・ボランティア活動の情報入手	問12	地域のための活動を支援する市の取組	問13	地域のための活動を支援する市の取組			
暮らしのことにについて【方針１・３】	問14	参加しやすい地域活動	問13	市の福祉サービスを充実する取組	問14	市の福祉サービスを充実する取組			
	問15	困りごとを相談できる人や機関	問14	活動をする上で、協力や連携をしたい団体や組織	問15	活動する上で、協力や連携をしたい団体や組織			
地域福祉活動について【方針２・４】	問16	どこに相談すればいいかわからない生活上の困りごとの有無	問15	団体が活動する際の問題点や課題	問16	災害が起こった時にあなたはどこに避難しますか。			
	問16-1	生活上の困りごとの内容	問16	団体が活動を行う上での市への期待	問17	災害時にご協力いただけるものはありますか。			
	問17	市が独自に実施し、市民参加で進めている事業の認知度	問17	活動の中で、どのような困り事や相談が多いか	問18	活動の中で、どのような困り事や相談が多いか			
	問18	市の福祉サービスを充実する取組	問18	権利擁護支援の施策について、どのような施策が必要か	問19	権利擁護支援の施策について、どのような施策が必要か			
災害対策について【方針１】	問19	複合的な課題を抱えながら、支援が行き届かない世帯への取組	問19	権利擁護センターへの期待	問20	権利擁護センターへの期待			
	問20	市の保健福祉施策の情報入手	問20	権利擁護支援に関する意見	問21	権利擁護支援に関する意見			
	問21	災害時の取組	問21	罪を犯した人が更生して地域で生活する場合に必要な支援	問22	罪を犯した人が更生して地域で生活する場合に必要な支援			
	問22	災害時の地域防災活動への協力	問22	貴団体では、非行や犯罪をした人の立ち直りに協力したいと思いませんか。	問23	非行や犯罪をした人の立ち直りに協力したいと思いませんか。			
権利擁護支援について【方針３】	問23	避難行動要支援者名簿の認知度	再犯防止について【方針３】	問23	再犯防止のために、市は何をするべきか	自由記述	問24	再犯防止のために、市は何をすべきか	
	問24	個別避難計画の認知度		問24	日頃活動している中で、貴団体の活動内容（担当分野）以外で気になることや困っていることはありますか。		問25	関わっている活動以外で、日頃、地域で気になることや困っていることはありますか。	
	問25	災害時の必要な避難行動要支援者対策	問25	自由記述	自由記述				
	問26	将来への不安は	自由記述	【現行計画の方針】	・方針１ 誰も残り残さない、支え合える地域を作る（地域共生社会の実現を目指した自助・互助の取組強化）				
	問27	亡くなった後のことでの不安は							
	問28	将来への不安や亡くなった後の不安を相談できる人や機関							
問29	成年後見制度の認知度								
問30	成年後見制度の利用希望	・方針２ 住民一人ひとりが助け合い、支え合える人材を育て、活躍の場を作る（地域福祉推進のための人材育成と生涯活躍の場の創出）							
問30-1	成年後見制度を利用したくない理由								
問31	身近に支援できる親族等がいない場合の支援先の意向								
問32	権利擁護センターの認知度								
問33	権利擁護センターへの期待	・方針３ すべての住民が安心して暮らせる地域を作る（全世代・全対象型の地域包括支援体制の構築・推進）							
更生を支援するまちづくりについて（再犯防止について）【方針３】	問34		「社会を明るくする運動」や「再犯防止啓発月間」の認知度	・方針４ 地域特性を活かしたつながりづくりを推進する（地域完結型の支援体制の構築と拠点の確保）					
	問35		犯罪や非行をした人たちの更生に協力する民間協力者の認知度						
	問36		犯罪や非行をした人たちの立ち直り、社会復帰のための特に重要な支援						
	問37	刑務所や少年院を出た人が立ち直り、地域の一員として生活できるように支援する事について、あなたの考えに近いものは次のうちどれですか。							
	問38	再犯防止のために行政が取り組むべきものはどれだと思いますか。							
	問39	あなたは犯罪を犯した人の立ち直りに協力したいと思いませんか							
問40	保護司の活動のうち、知っているものはありますか								
困難な問題を抱える女性支援制度について【新】	問41	「困難な問題を抱える女性への支援に関する法律」が令和6年4月1日より施行されたことはご存知ですか							
	問42	困難な問題を抱える女性支援のために行政が取り組むべきものはどれだと思いますか							
	問43	市役所内の相談先を知っていますか							
	問44	困難な問題を抱える女性支援の内容について知っているものはありますか							
自由記述		自由記述							

【和光市地域福祉計画】ニーズ調査項目一覧（案）
（避難行動要支援者登録制度）

和光市地域共生推進課

1 市民ニーズ調査		
項目	問番号	内容
避難行動要支援者	問1	避難行動要支援者名簿に登録していますか。
	問2	登録したきっかけ
	問3	登録後、日常で民生委員や自治会の方等からのコミュニケーション（声かけ）はありましたか。
	問4	制度に登録しない理由
	問5	災害が直面した時に心配になる事は
	問6	日頃行っている災害への備えは
	問7	より広く周知するためにはどうしたらよいと思いますか
	問8	災害発生時に備えて、どのような避難行動要支援者対策が必要であると考えますか。
	問9	災害等が起こった際、地域の避難場所を知っていますか。
	問10	近所の避難行動要支援者の避難支援員になる事ができますか。
	問11	災害時の要支援者の避難支援の他、名簿の活用範囲で知っている事
	問12	避難場所の設備や物資として望むものはありますか
	問13	災害に備え、個別避難計画を作成することについて、どのように考えますか。
	問14	上記のように考える理由（自由記述）

【和光市社会福祉協議会地域福祉活動計画】ニーズ調査項目一覧(案)

和光市社会福祉協議会

施策No	施策	問番号	1、市民ニーズ調査	問番号	2、地域福祉関係団体調査	問番号	3、地域福祉関係者調査
1	民生委員・児童委員との連携強化	1	あなたの地域の民生委員を知っていますか。				
		2	近所に相談できる人はいますか。誰に相談していますか。				
2	地区社協活動の推進	3	地域活動に参加していますか。	1	地区社協と取り組みたいことはありますか。	1	地区社協と取り組みたいことはありますか。
		4	地域活動に参加したいと思いますか。				
3	地域防災における避難行動要支援者への支援	5	隣近所で話す人はいますか。				
		6	近所で災害時に心配になる方はいますか。				
4	地域福祉の担い手の人材確保と活躍できる場の拡充	7	地域活動や、ボランティア活動に興味はありますか。	2	ボランティアの受け入れをしていますか。		
		8	(定年後や子育て後、時間ができたとき)どのような活動をしてみたいですか。				
5	保健福祉サポーターの活動の充実	9	サポーターとして活動していますか。				
6	権利擁護の取組の推進 (和光市成年後見制度利用促進計画)	10	将来への不安はどんなことがありますか。	3	権利擁護センターはどんなところ知っていますか。		
		11	家族へや身近な人の将来について心配なこと、困っていることはありませんか。				
		12	身近に頼る人がいない時、必要だと思うことは何ですか				
		13	成年後見制度を知っていますか。				
		14	権利擁護センターを知っていますか。				
7	虐待の予防と対策の強化	15	虐待が疑われる時の通報先を知っていますか。				
9	地域福祉推進協議会の設置と 地域福祉コーディネーターの機能の充実	16	中学校区に設置されている地域福祉コーディネーターを知っていますか。	4	地域福祉コーディネーターと取り組みたいことはありますか。	2	地域福祉コーディネーターと取り組みたいことはありますか。
10	多世代交流の仕組みづくり	17	多世代の方と交流機会がありますか。	5	多世代の方と交流機会を設けていますか。		
11	多文化共生の推進	18	市内に居住する外国人の方とどのように関わりたいですか。				
		19	(外国人の方へ)どのように和光市で暮らしたいですか。				
12	ひきこもり対策	20	ひきこもり状態ある方と関わりをもっていますか。	6	ひきこもり支援を行っていますか。	3	ひきこもり支援を行っていますか。
		21	ひきこもり状態にある方やご家族から相談を受けたことはありますか。				
		22	ひきこもりの方やご家族に対して、どのような支援が必要だと思いますか。				
13	自分らしくいられる居場所づくり	23	地域にある子ども食堂や地域のサロンを知っていますか。	8	地域にある子ども食堂やサロンに興味・関心がありますか。	4	地域にある子ども食堂やサロンに興味・関心がありますか。
		24	自宅以外で自分らしくいられる快適な場所はありますか。				
15	生活困窮者支援の推進	25	生活困窮者自立支援法について知っていますか。				
		26	市内にある生活困窮者自立支援事業所を知っていますか。				
		27	生活困窮者を地域でどのように支援していくことが必要だと思いますか。				
		28	また、そのような場合どのような支援ができると思いますか。				
		29	支援の中で生活困窮者自立支援事業へつなげたほうが良いと感じた住民はいましたか。				
		30	どのような場面でそれを感じましたか。				
その他	【つながり・孤立防止】	31	アフターコロナの今、大切だと思うことは何ですか。	9	どんな活動に取り組みたいですか。	5	どんな活動に取り組みたいですか。
		32	社会からの孤立していると感じることはありますか。				
	【多様なコミュニティづくり・参加支援】	33	誰かのため、社会のために「お手伝いしたい」と思うことはありますか。				
		34	同じ地域生活課題を持つ方とつながりをもちたいですか。				
	【多様なコミュニティづくり・地域づくりに向けた支援】	35	また、どういう場があるといいですか。				