和光市 LINE 公式アカウントを使った住民票の写しの申請方法

まずはじめに・・・

申請の前に以下のものをご用意ください

①署名用電子証明書搭載のマイナンバーカード

②署名用電子証明書の暗証番号(英数字混在の6~16文字、英字は大文字)

③マイナンバーカードが読み取りできるスマートフォン

④LINE Pay のアカウント

申請できる証明書 (以下、2種類)

①住民票の写し(世帯全員)

②住民票の写し(世帯一部)※申請者本人分のみです。

※いずれも最新の住所のものに限ります。除票は申請できません。

※住民票コード・マイナンバーは記載できません。記載が必要な場合は、窓口もし くは郵送請求をご利用ください。

※申請完了後の取り消しはできませんので、ご了承ください。





①リッチメニューから「証明書発行」を タップしてください。



②LINE のバージョンを確認し、「確認

した」をタップしてください。

9:54 👐 Y? 🛛 🖉 🔸	Q Q) 4G+ 📶	i 84%
く 🖸 和光市	୯	2 🗉	Ξ
Ó			
中華の若に			
申請の則に			
この証明書発行手続きて		民票 +	
所」、税証明書は「現在	日の住民会	ェ き録	
住所」に郵送する場合の	Dみ、ご和 ゴ利田客内	利用	
よくご確認ください。	- 11711	5	
ご利用案内はこ	56		
ご利用案内に記載された	た内容に同	司意	
の工、中間を開始して、	x/2010		
申請する	中止する		
		9:54	
+ 🖸 🖂 📋		\odot	Ŷ
•			

9:55 🛥 💚 Y? 🕘 🔸	[™] Θ4	G+ 📶 🕯 84%
く 🖸 和光市	Q	≣ ≡
ご利用案内に記載された内 の上、申請を開始してくだ	回容に同意 ざい。	Ĵ.
申請するの中山	とする	
State Street States		9:54
	既読 9:54	申請する
ø		
○ 証明書発行		
住民票の写しの請	i求	
🛞 中止する		
		9:55
戻る		
+ @ 🖂 📋		J P

③ご利用案内をよくお読みになり、「申請 する」をタップしてください。

④証明書発行から「住民票の写しの請求」 をタップしてください。





⑤申請に必要な事項(LINE Pay や暗証 番号)について質問しますので、回答し てください。

⑥住民票申請の詳細案内をよくお読みに なり、「確認した」をタップしてください。





⑦「住民票の写し (世帯全員)、住民票の 写し (世帯の一部)」から必要な証明書を タップしてください。

※ここでは、例として「住民票の写し(世帯全員)」を 選択しています。

8	「記載事項を選択」	をタップしてくだ
さし	,) _o	





⑨必要な記載事項にチェックをつけ、「送
 信」ボタンをタップしてください。
 記載が不要な場合は、そのまま「送信」
 ボタンをタップしてください。

※ここでは、例として「世帯主名と続柄」「本籍と筆頭 者」を選択しています。

(注意) LINE申請では、住民票コード、マイナン バーは記載できません。記載が必要な場合は、窓口も しくは郵送請求をご利用ください。

⑩必要な通数を選択します。
※1回の申請につき請求可能な住民票の
写しは「世帯全員」「世帯の一部」を合計
して10通までです。

※ここでは、例として「5」通を選択しています。



①申請内容を確認します。
 内容に間違いが無ければ「以上」をタップしてください。
 さらに住民票の写しを申請する場合
 は、「追加」を、内容が間違っている場合

は「削除」を選択してください。

※ここでは、例として「以上」を選択しています。



12以降の手続きについての案内をよくお
 読みになり、「このまま進む」を選択して
 ください。
 住民票の写しを削除、追加する場合は
 「戻る」を、申請をやめる場合は「中止
 する」を選択してください。

※ここでは、例として「このまま進む」を選択しています。

10:02 🖂 🎖 嚀 ¥? •	ÖΘ4	G+ 📶	a 82%
く 🛡 和光市	Q	≣	Ξ
9			
「本人確認を開始」ボタン マイナンバーカードによる を開始してください。	を押して 本人確言	C 忍	
〈ご確認のお願い〉 この後、下記の処理が行わ	れます。		
・申請者の基本情報(氏名 日・性別・住所)を取得し ・マイナンバーカードに記 いる署名用電子証明書をも 段で入力いただいた住民票 申請情報に電子署名を行い ・「本人確認を開始」ボタ た後、エラーになり先に進 合、LINEのバージョンが11 かどうか確認してください	・ま載とのまンめまこのまとのまとのまとの。 「「「」」のでは、していたい。 「「」」のでは、 「」のでは、 「」のでは、 「」のでは、 「」のでは、 「」のでは、 「」のでは、 「」のでは、 「」ので、 」ので、 「」ので、 」ので、 「」ので、 「」ので、 」ので、 「」ので、 」ので、 「」ので、 」ので、 「」ので、 」ので、 「」ので、 「」ので、 「」ので、 「」ので、 」ので、 「」ので、 」ので、 「」ので、 」ので、 「」ので、 「」ので、 」ので、 」ので、 「」ので、 「」ので、 」ので、 」ので、 」ので、 」ので、 」ので、 」ので、 」ので、	月 こうり ノ易・	
本人確認を開始		10:01	
+ @ 🖂 🕕		\odot	Ŷ
•		I	

マイナンバーカードの読取り (電子署名)

ユーザーが申請先に提出する情報について、マイナンバー カードの署名用電子証明書を用いて電子署名を行い、公的 個人認証を実施します。

マイナンバーカードをお手元にご用意ください。

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを 入力してください。

(英数字6~16文字*アルファベットは大文字のみ)			
1) 署名用電子証明書 暗証番号		
2	利用者証明用電子証 明書暗証番号		
3	住民基本台帳用 暗証番号		
4	券面事項入力補助用 暗証番号		

パスワードをお忘れの場合>



③マイナンバーカードによる本人確認を 行います。お手元にマイナンバーカード を用意して「本人確認を開始」をタップ してください。





①署名用電子証明書の暗証番号を入力します。設定している暗証番号(英数字混在の6~16文字、英字は大文字)を入力し、「完了」をタップしてください。

※署名用電子証明書の暗証番号を5回連続で誤入力した場合、ロックがかかるので、市役所窓口もしくはコンビニで暗証番号の初期化が必要になります。

署名用電子証明書が失効している場合は、市役所窓 ロで手続きが必要です。



スマホをカードにかざしてください

カードを認識すると、読取りが始まります。



16マイナンバーカードを読み取ります。
「スマホをカードにかざしてください」
と表示されたらマイナンバーカードにス
マートフォンの上部をかざします。
スキャンが終わるまで動かさないでく
ださい。

本人確認完了



人確認が完了しました 自治体や金融機関への申請内容については、 各申請先に直接お問い合わせください。 ①本人確認の完了です。

「確認」をタップしてください。

[確認]をタップすると、各申請先が指定したページに移動します。





18マイナンバーカードから読み取った住 所が表示されますので、間違いがないか 確認し、「はい」をタップしてください。



19日中 (8:30~17:15) につながる
連絡先を入力します。電話番号を入力し
てください。
※申請内容について確認事項があった場
合、市役所から連絡することがあります。

10:08 🖂 🤜 🏹 🕘 🔸 ீ ⊖ 46+⊿ 🛱 🖥 81% QEE く 🖸 和光市 申請内容の確認 申請する証明書 住民票の写し(世帯全員) 5通 ✔ 世帯主名と続柄 ✓本籍と筆頭者 費用 手数料 1500円 84円 郵送料 封筒料 0円 お支払い合計 1584円 内容にお間違いがなければ申請ボタンをタッ プしてお進みください。 中止 修正 申請 + 🖸 🖂 \odot 0

◀

⑩申請内容の確認をします。
 申請内容に誤りが無ければ「申請」を
 タップしてください。
 申請をやめる場合は「中止」を、電話
 番号の修正がある場合は「修正」をタッ
 プしてください。
 ※ここでは、まだ申請は完了しません。

続いて、手数料の支払いを行います。

※ここでの「修正」は、1つ前の項目の電話番号の修 正のみになります。住民票の申請内容は修正できませ ん。住民票の申請内容を修正したい場合は、「中止」を タップし、お手数ですが、はじめから申請をやり直し てください。





 ①手数料の支払いを行います。
 「OO円を支払う」をタップしてくだ さい。



10:08 🖂 🥶 🏹 🕘	• 0	Θ4	G + " "((†	i 81%
く 🛡 和光市		Q	≣	Ξ
領	ī収書			
住民票申請番号 受付日時 申請する証明書	JUS-000 2021年12月16日) 000 : ∃ 10:0	37 00	
住民票の写し(世 ✓ 世帯主名と続柄 ✓ 本籍と筆頭者	帯全員)	5	通	
費用				
手数料 郵送料 封筒料 お支払い合計		1500 84 0 1584	円 円 円	
住民票の申請を受付到 お送りさせていただき	牧しました。書類は きます。	t郵送 ⁻	r	
			10:07	
+ @ 🖂 🛛			\odot	Ŷ

③決済が完了すると申請の完了です。
市役所で申請内容を確認後、証明書を
発送しましたら、LINEのメッセージ「処
理完了」通知が来ますので、申請した証
明書がお手元に届くまでしばらくお待ち
ください。

※証明書の発送まで概ね5開庁日かかります。

料金には、郵送料が含まれていますが、証明書の通 数などによって、送料が84円を超える場合は、受け 取り時に差額分を現金で郵便局員にお支払いいただく ことになりますので、ご了承ください。