

「みんなで育てる 身近な図書館」

第3次和光市図書館サービス計画

令和5年度～令和9年度
(2023年度～2027年度)



和光市図書館 本館



和光市図書館 下新倉分館



©和光市

令和5年3月
和光市教育委員会

目次

第3次和光市図書館サービス計画の策定にあたって	1
第1章 計画の概要	2
1 計画策定の背景と目的	2
2 計画の位置付けと期間	3
3 計画の実現に向けて	3
4 第2次サービス計画における成果	4
5 和光市図書館の現状と課題	11
第2章 基本計画	15
1 将来像	15
2 基本施策	15
第3章 計画の内容(各種施策)	18
各館の取り組み	26
取組一覧表	28
資料編	
1 計画策定の経緯	1
2 和光市図書館協議会委員名簿	1
3 人口推移	2
4 概要	3
5 市民無作為抽出アンケート調査結果	11
6 図書館利用者アンケート調査結果	21
7 図書館ボランティア団体アンケート調査結果	38
8 アンケート調査票	
市民無作為抽出アンケート調査協力のおねがい	40
市民無作為抽出アンケート調査票	41
図書館利用者アンケート調査票	43

第3次和光市図書館サービス計画の策定にあたって

市民の皆様、図書館利用者の皆様には、日頃より和光市図書館の運営にご理解・ご協力をいただき、心より厚く御礼申し上げます。本市図書館は、昭和58年8月に開館し、本年には40周年を迎えます。この間、市民の皆様の「知る権利」を保障する機関として、資料の貸出を基本としながら、日常生活の課題を解決する支援や読書活動の支援を積極的に推進してまいりました。平成20年3月には「和光市子ども読書活動推進計画」を策定し、市内小中学校、保育園等への本の団体貸出やボランティアによる読み聞かせなどに取り組んできました。これらの取り組みにより「埼玉・教育ふれあい賞」(平成21年11月)、「文部科学大臣表彰子ども読書活動優秀実践図書館」(平成24年4月)の受賞という成果に結びついたものと思います。その後、平成25年3月には「第2次和光市子ども読書活動推進計画」を策定すると同時に、「図書館法」及び「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」の趣旨を踏まえ「和光市図書館サービス計画」を策定いたしました。また、平成28年11月には和光市図書館下新倉分館が開館し、和光市駅北側に図書館を利用できる環境が整備され、より一層の図書館サービスの充実に努めてまいりました。平成30年3月には「第3次和光市子ども読書活動推進計画」「第2次和光市図書館サービス計画」を策定し、目指すべき姿に向かって取り組みを進めてまいりました。

これからの図書館は社会環境の様々な変化に対応し、地域を育てる社会教育施設として重要な役割を担っていくことが求められています。「高齢者や障害者、困難を抱える人々等にも読書の機会を提供し、誰に対してもサービスを提供する施設として社会的包摂の観点から地域のニーズに積極的・能動的に responding していくこと」等も重要な課題と指摘されています。一方、情報を求める利用者の多くは知識や経験に基づく様々な情報を持っています。図書館資料が持つ情報に加え、それらの情報を多様な機関や団体と有機的に結び付けることによって、まさに「知の情報拠点」である図書館を核としたまちづくりが展開できるものと考えます。そのためには、地域を支える情報拠点である図書館が、プラットフォームとしての役割や機能を発揮していくことが求められます。

この度、第2次サービス計画期間中の課題等も踏まえて、「第3次和光市図書館サービス計画」を策定いたしました。第2次サービス計画で定めた将来像である「みんなで育てる身近な図書館 ～地域コミュニティを支える情報拠点を目指して～」を踏襲しつつ、新たな取り組み等も盛り込んだ計画となっております。この計画を着実に進めていくことで、より一層の図書館サービスの充実に努めていきたいと考えております。

図書館づくりの主役は言うまでもなく市民の皆様です。和光市図書館をみんなで育てていただくと同時に、みんなと一緒に育っていく図書館となっていくことを目指してまいります。最後となりましたが、本計画策定にあたり貴重なご意見ご提案をいただきました和光市図書館協議会委員の皆様をはじめ、アンケート調査等にご協力いただきました市民・利用者の方々に深く感謝を申し上げますとともに、今後とも変わらぬご指導、ご支援を賜われますようお願いを申し上げます。挨拶とさせていただきます。

令和5年3月

和光市教育委員会教育長 石川 毅

第1章 計画の概要

1 計画策定の背景と目的

現在、わが国の状況は、国際化が進む中、少子高齢化が進み、人口構造に大きな変化が見られます。また、ICT（情報通信技術）の発達に伴う情報化社会の急速な進展、新型コロナウイルス感染症の拡大により様々な価値観の変化をもたらしました。

さらに、世界を見渡してみれば、地球温暖化による環境の悪化や、思いもよらず始まった戦争がまだまだ終わりの見えない状況にあり、日本においても物価の高騰など大きく生活に影響を及ぼしています。

このような中において、私たちが希望を持ってより良い暮らしを続けていくためには「知る事、学ぶ事」がますます重要になってきています。コロナ禍を経験し、図書館が地域に欠かすことのできない施設であることを再認識しました。様々に変化する社会情勢の中、これからも市民の暮らしに役立つ図書館を追求していきたいと考えます。

図書館は資料の収集・保存・提供を行うことを基本とし、市民の「知る権利」を保障する機関としてサービスを行ってきました。これからの図書館はこうした役割に加えて、地域を育てる社会教育施設としての新たな役割も求められています。

和光市図書館では、これまで「和光市図書館サービス計画(平成25年度～平成29年度)」(以下、「第1次計画」という。)を策定し、生涯学習拠点として市民の暮らしに役立ち、学びを支える身近な図書館を目指し、さまざまな取り組みを行ってきました。これは平成30年度から令和4年度を計画対象とした「第2次和光市図書館サービス計画」(以下、「第2次計画」という。)でも引き継がれています。

第2次計画では、第1次計画を引き継ぎ、図書館利用者の多様なサービスの充実を図るために、資料の有料宅配サービスや公式YouTubeチャンネル・公式Twitterを開始し、情報提供を迅速に行うとともに、調べもの・学習を支援するために公衆無線LANアクセスポイント(Wi-Fi)を設置し、インターネット接続サービスを提供し、社会教育環境の充実を図ってきました。

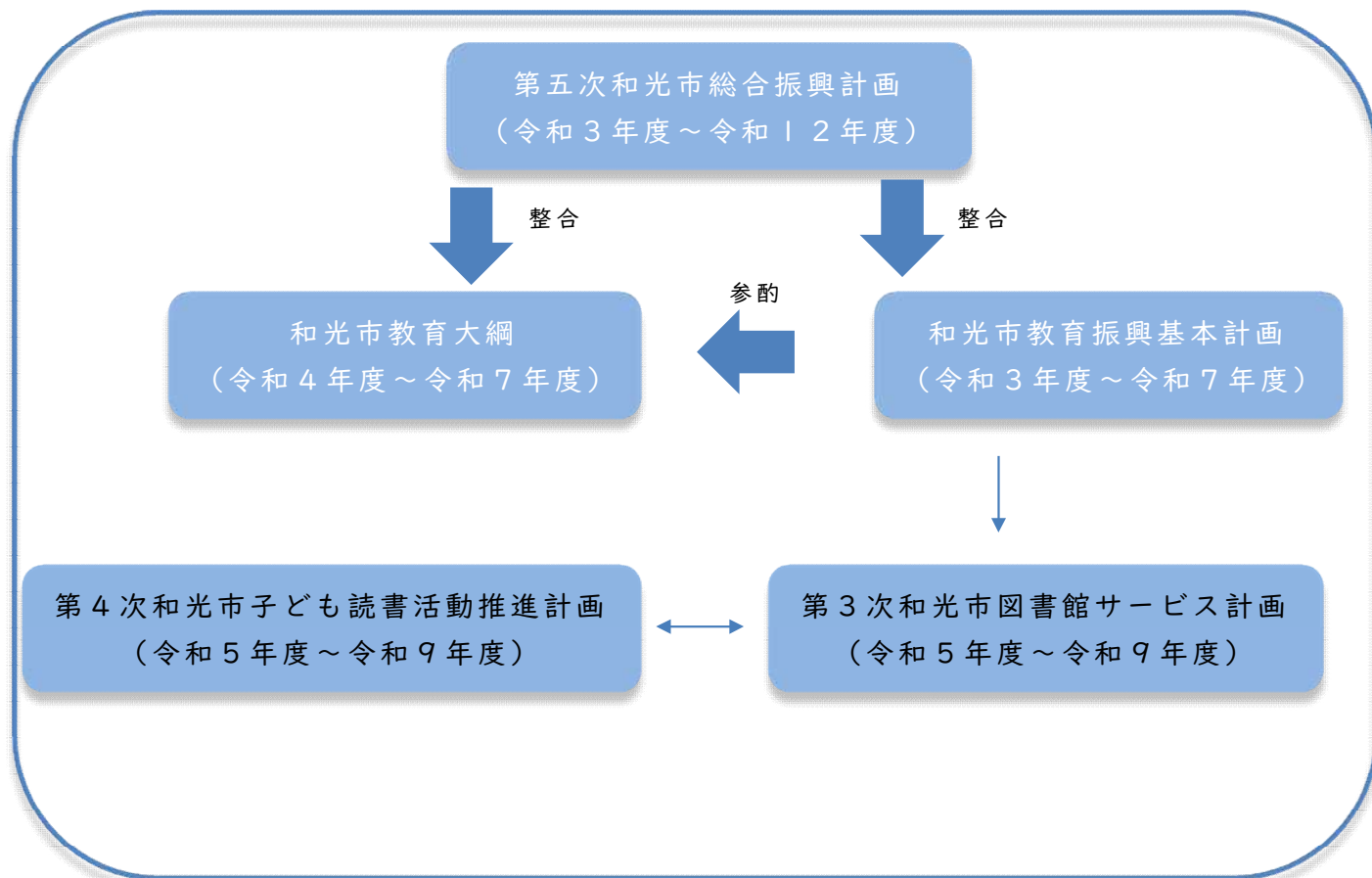
第2次計画までの成果を踏まえ、新たな課題に対応し、地域の情報拠点、生涯学習の拠点としての役割を果たすことができるよう、市民に身近な図書館を実現するため、ここに「第3次和光市図書館サービス計画(令和5年度～令和9年度)」を策定します。

市民が市政の主役と言われているように、図書館づくりの主役は市民です。本計画に基づき、図書館は各種施策等に取り組みながら、図書館を支えていただいている市民、地域、ボランティアなどすべての人々と協力・連携することにより、将来像【みんなで育てる 身近な図書館 ～地域コミュニティを支える情報拠点を目指して～】に向けてより一層の充実した図書館サービスを提供いたします。そして、和光市のまちづくりにとって無くてはならない「身近な図書館」となるように、みんなで育てていただくと同時に、みんなと一緒に育っていく図書館となることを引き続き目指します。

2 計画の位置付けと期間

(1) 計画の位置付け

本計画は、「図書館法」や「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」等に基づき、策定します。また、本市の上位計画である第五次和光市総合振興計画（令和3年度～令和12年度）、和光市教育大綱（令和4年度～令和7年度）、和光市教育振興基本計画（令和3年度～令和7年度）、第4次和光市子ども読書活動推進計画（令和5年度～令和9年度）等の関連計画と整合性を保ちながら、施策を総合的、一体的に推進します。



(2) 計画の期間

計画の期間は、令和5年度から令和9年度までの5年間とします。なお、必要に応じて見直しを行います。

3 計画の実現に向けて（PDCAサイクルによる計画の推進）

各施策の進捗について、図書館による内部評価を行い、さらに外部評価として、和光市図書館協議会において実施状況について評価を受けます。これらの評価結果を参考に、各種事業の見直しを行うなど、計画の実現に向けて、P計画(plan)-D実施(do)-C評価(check)-A改善(action)サイクルによる取組を進め、計画の実現を図ります。

4 第2次和光市図書館サービス計画における成果

(1) 第2次サービス計画策定から現在までの国・県等の動向及び

和光市や図書館を取り巻く環境変化（平成30年4月～）

【国の動向】

- ・「第3期教育振興基本計画」（H30～R4）
- ・「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律」（読書バリアフリー法）施行（R1.6）
- ・「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する基本的な計画」策定
- ・ジャパンサーチ戦略の推進、電子書籍デジタルアーカイブ
- ・第6次学校図書館図書整備等5か年計画（R4.1）
- ・第4次子供の読書活動の推進に関する基本的な計画（H30.4）
- ・デジタル田園都市国家構想基本方針 閣議決定（R4.6）
- ・学習指導要領改訂（H29.3、H30.3）
- ・GIGAスクール構想の推進
- ・Society5.0に向けた施策の推進

【県の動向】

- ・第3期埼玉県教育振興基本計画（R1～R5）
- ・新しいタイプの図書館検討有識者会議（R4.3）
- ・埼玉県子供読書活動推進計画（第4次）（H31.3）

【読書環境を取り巻く状況】

- ・情報メディアの発達・普及による読書環境の変化
- ・シェア本棚等の広がり

【和光市の状況】

- ・人口の増加傾向
H30年度 81,827人→R4年度 83,199人（住民基本台帳4月現在で比較）
- ・高齢化の進展・・・70歳以上の人口
H30年度 10,216人→R3年度 11,518人（統計わこうより）
- ・第五次和光市総合振興計画基本構想（R3.3）
- ・和光市版スーパーシティ構想（R4.1）
- ・和光市教育振興基本計画（R3.2）
- ・和光市における学校・家庭・地域の連携・協働を支える社会教育の役割について（答申）（R4.3）

(2) 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う和光市図書館の状況

令和元年度

- 令和2年2月27日～イベントの中止。
- 令和2年3月2日～4月6日（23日～27日を除く）雑誌新聞、座席利用不可。貸出のみ実施。

令和2年度

- 令和2年4月7日～5月31日まで休館。
- 令和2年5月20日～1階にて予約本受け取り開始。
- 令和2年6月1日～開館（座席利用不可）。本館の開館時間短縮 20時→18時。
- 令和2年7月の事業再開に向けて調整。7月4日の七夕お話会から実施。
- 令和2年6月26日：図書除菌機納品、資料拭き取り作業中止。
- 令和2年7月1日～時間入替制で座席利用可能に。

《休館中に実施した主な取組》

- ・ブックスタート絵本の郵送対応、ブックスタート用動画、わらべうた動画作成。
- ・読み聞かせ動画、電子書籍リンク作成、日本語学習コーナー設置。
- ・NDC10版の背ラベル貼り換え、児童書のやさしい読み物シール貼り。

- 令和2年10月1日～本館の開館時間を通常に戻す。18時→20時。
- 令和3年1月5日～緊急事態宣言の発出に伴い、貸出返却のみ可、座席利用不可。
- 令和3年1月12日～本館の開館時間を短縮。20時→19時30分。
- 令和3年3月22日～本館の開館時間を通常に戻す。19時30分→20時。

令和3年度

- 令和3年4月24日～和光市がまん延防止等重点措置区域に指定される。（指定区域の図書館は8時まで、区域外は9時まで開館可）
- 令和3年4月28日～6月24日まで、原則和光市在住在勤在学の利用とする。
- 令和3年6月21日～和光市がまん延防止等重点措置区域ではなくなる。
- 令和3年6月25日～7月11日まで、和光市在住在勤在学以外の利用可。
- 令和3年7月20日～8月22日まで、和光市がまん延防止等重点措置区域に指定されたため、原則市内在住に勤在学のみ利用可。
- 令和3年8月2日～9月12日まで、埼玉県に緊急事態宣言が発出、同内容の継続。
- 令和3年8月25日～9月30日まで、和光市が「緊急事態宣言を踏まえた協力要請」を発出し、不要不急の外出自粛や公共施設の休館を行う。図書館は臨時休館で原則予約資料の受け取りのみ（時間9時30分～18時）と周知したが、入口に看板を掲示し、館内で15分以内で本を選ぶことを可とした。
- 令和3年8月30日～9月30日まで食料品支援とワクチン接種応援実施。（図書館・公民館職員）
- 令和3年10月1日緊急事態宣言解除となったため、通常開館となる。

(3) 第2次サービス計画期間における主な取組と成果の概要

<基本施策Ⅰ 和光らしさを意識した図書館へ>

施策Ⅰ 図書資料等の収集・保存

- ・適切な蔵書管理、収容冊数を増やす工夫を実施

施策Ⅱ 視聴覚資料の充実

- ・映画の原作本とDVDをセットにして貸出する企画の実施

施策Ⅲ 郷土・行政資料の収集・保存

- ・寄贈された郷土資料(紙芝居)の周知
- ・和光市内の方を講師とした講座の実施
- ・和光市内の方の作品展示
- ・展示ケースを使った土器の展示
- ・和光市民文化センターで新坂和男氏の展示協力、凧と原画の貸出
- ・子ども向け郷土資料として和光市のパスファインダー(調べるための手引き)作成
- ・郷土資料を活用したイベント、地域の思い出を共有する企画実施(「午王山遺跡ってどんどこ?」、「新倉村に生まれ暮らし」)

<基本施策Ⅱ みんなが利用しやすい図書館へ>

施策Ⅰ 乳幼児、小学生へのサービスの充実

- ・ブックスタート、わらべうた、紙芝居の動画作成
- ・市内小学生作成のPOP展示
- ・児童向けパスファインダーの公開
- ・小学校へ図書館紹介の出前
- ・子ども司書体験の実施
- ・土曜えほんタイムの実施
- ・出張ブックスタート追加「総合児童センター」
- ・図書館まつりに代わる読書月間の開催
- ・下新倉小学校との連携事業の実施
- ・絵本を季節ごとに分類
- ・絵本の世界を楽しもう(読み聞かせと工作)
- ・ぬいぐるみのおとまり会実施

施策Ⅱ 中学生及び高校生へのサービスの充実

- ・ビブリオバトルの実施
- ・市内中学生作成の絵本展示
- ・中高生向け図書館クラブの実施
- ・市内高校生作成のPOP展示
- ・おうちde図書館クラブの実施
- ・保育授業における絵本の読み聞かせ等の講師としてボランティアを派遣

施策Ⅲ 成人へのサービスの充実

- ・公民館図書室利用宣伝ポスター作成
- ・がん情報ギフトの設置
- ・闘病記コーナーリニューアル
- ・料理本のテーマ展示
- ・科学道100冊コーナー設置
- ・SDGs展示
- ・新書コーナー設置
- ・カフェ設置の検討
- ・国会デジタル資料送信サービス下新倉分館開始
- ・有料宅配サービスの開始
- ・事業参加者同士が交流する場として、分館にてお茶会の実施
- ・公民館との連携による図書室テーマ展示

施策4 障害者・高齢者等へのサービスの充実

- ・大活字本、LLブック（やさしくよみやすい）の購入 ・対面朗読の実施
- ・図書館資料のweb予約講座の実施・りんごの棚（特別なニーズのある子ども向け）
- ・よみうり回想サロン、音読教室（動画配信）、おとなの朗読会の実施

施策5 外国人へのサービスの充実

- ・外国語絵本リストの作成
- ・洋書購入希望アンケートの実施
- ・ホームページにやさしいにほんご記事を作成
- ・やさしいにほんごの利用案内作成
- ・日本語学習用寄贈資料を中央公民館図書室に設置
- ・「日本を学ぼう」コーナーの設置

<基本施策Ⅲ 居心地の良い図書館へ>

施策1 公共施設等と連携したサービスの提供

- ・新倉北地域センターブックポスト設置
- ・市役所からの依頼によるテーマ展示の実施
- ・下新倉小学校、下新倉児童館、下新倉学童クラブとの連携
- ・下新倉小学校教職員向け利用ガイドンスの実施
- ・東京メトロ、大人の秘密基地アルコイリス、社会福祉協議会、図書館まつり出店協力

施策2 地域、ボランティアとの連携

- ・読み聞かせボランティア交流会の実施
- ・ひとハコ図書館の実施
- ・市内NPO団体の常設コーナー設置
- ・図書館でボードゲームの実施
- ・図書館サポーターの方によるキッズルーム壁面展示の実施
- ・読書月間に市内NPO団体による作品展示会を実施

施策3 コミュニティ情報等の収集・整理・保存・発信

- ・和光市関連のチラシの保存
- ・地域情報の発信
- ・ビジュアルコミュニケーションに関する研修の実施、館内掲示の見直し

施策4 図書館施設等の保全

- ・エレベーター工事
- ・トイレ洋式化
- ・館内設備の修繕
- ・書架の増設
- ・図書除菌機の導入

施策5 電子図書館の推進

- ・図書館システム更新
- ・公式YouTubeチャンネル開始
- ・Wi-Fiの整備
- ・公式Twitter開始
- ・ホームページにパスファインダーを公開
- ・ホームページにやさしいにほんごのページ掲載
- ・インターネットによるアンケートの実施

施策6 図書館の効率的・効果的運営及び職員の資質の向上

- ・職員研修及び図書館アドバイザー研修の実施
- ・「ブックトーク」、「POPづくり」
- ・「和光市図書館とビジュアルコミュニケーション」
- ・「学校図書館ができること」
- ・「調べ学習のスキルアップを目指す」
- ・「ビブリオバトルを体験しよう」
- ・埼玉県図書館協会主催研修等への参加
- ・職員が相互に業務分担を実施

(4) 第2次サービス期間における数値目標の達成状況

	H30年度	R3年度	目標値	達成度	
図書資料の蔵書数(冊)	192,431 (H29年)	→ 226,384	230,000	98.4%	
図書資料等の満足度(%)	55.3	→ 63.0	65.0	96.9%	
基本 施策 I	視聴覚資料数(点)	9,350 (H29年)	→ 9,306	10,000	93.1%
視聴覚資料を活用した事業の実施回数(回)	3	→ 3	3	100.0%	
視聴覚資料を活用した事業の参加者満足度(%)	-	88	90	97.8%	
視聴覚資料等の満足度(%)	19	→ 20	33	60.6%	
ナクソスミュージックライブラリーの利用者ログイン数(回)	1,458	→ 4,106	4,400	93.3%	
郷土・行政資料の蔵書数	4,804 (H29年)	→ 5,897	5,050	116.8%	
郷土・行政資料を活用した和光市を知る企画の実施回数(回)	2	→ 2	2	100.0%	
乳幼児・小学生対象事業等参加人数(人)	3,608 (H29年)	→ 1,321	1,550	85.2%	
読書習慣がある児童の割合(小学生)	75.5	→ 79.4	89	89.0%	
1ヶ月間に読んだ本の冊数が0冊の児童の割合(%)	5.0	→ 6.0	5	83.3%	
読書習慣がある生徒の割合(中学2年)(%)	74.3	→ 72.3	74	97.7%	
読書習慣がある生徒の割合(高校2年)(%)	52.3	→ 40.0	54	74.1%	
1ヶ月間に読んだ本の冊数が0冊の児童の割合(中学2年)(%)	4.0	→ 9.0	2	22.2%	
基本 施策 II	1ヶ月間に読んだ本の冊数が0冊の児童の割合(高校2年)(%)	38.0	→ 44.0	26	59.1%
中高生向けイベントの実施回数(回)	2	→ 3	3	100.0%	
館内閲覧用パソコン利用件数(件)	1213	→ 645	660	97.7%	
ビジネス支援関連講座の実施回数(回)	1	→ 0	2	0.0%	
障害者・高齢者サービス登録者数(人)	14	→ 14	20	70.0%	
60歳以上の登録件数(件)	7,919	→ 10,963	8,669	126.5%	
音訳者養成講座実施回数(回)	4	→ 5	6	83.3%	
外国語資料の蔵書数(冊)	1,129	→ 1,667	1,340	124.4%	
外国語資料の貸出冊数(冊)	1,296	→ 2,625	1,340	195.9%	
外国人向け事業の実施回数(回)	1	→ 3	2	150.0%	
公民館図書室における資料貸出点数(点)	7,917	→ 8,162	5,600	145.8%	
庁内業務支援サービスの実施件数	7	→ 19	14	135.7%	
市役所以外の他の機関等と連携して行った事業の数(回)	3	→ 19	14	135.7%	
図書館ボランティアの登録人数(人)	124	→ 128	145	88.3%	
図書館サポーターの図書館事業への参加人数(人)	137	→ 0	160	0.0%	
基本 施策 III	ひとハコ図書館の設置数(箱)	-	→ 3	4	75.0%
当該年度発行の市内情報誌等の保管数(点)	-	→ 173	100	173.0%	
館内の環境の満足度(%)	69.8	→ 61.9	75	82.5%	
インターネット予約件数(件)	27,885 (H29年)	→ 51,475	30,000	171.6%	
図書館ホームページ閲覧件数(件)	-	→ 174,265	53,000	328.8%	
貸出点数(点)	371,986	→ 426,864	384,000	111.2%	
レファレンス件数	5,670	→ 10,161	5,800	175.2%	
入館者数(人)	272,546	→ 214,759	207,000	103.7%	
研修参加人数(人)	102	→ 97	100	97.0%	

※目標値は第2次和光市図書館サービス計画における最終年度の数値目標による

※実績値のうち、満足度及び読書習慣割合等一部の値は、令和4年度実施のアンケート調査の結果による。

(5) 和光市図書館協議会による和光市図書館サービス計画 進捗状況評価 総括表

施策	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
基本 策 I	1 図書資料等の収集・保存	適切 一般書の割合を増やして、大人の利用者を増やしていく。	適切 特になし	概ね適切 ビジネス書など専門書の購入を検討してほしい。
	2 視聴覚資料の充実	適切 若い世代に向けて、ドラマや映画で上映されているものと原作をセットにしたリストを企画し、作成すると今年度の取組の積み重ねになる。また、自然科学のDVDは、その分類の本の書棚に置くなど配置を工夫すると付加価値が付いてくる。	適切 上映会時のDVDと原作本のセットはとも魅力的だと思うので、是非実施してほしい。	概ね適切 ナクソスを本とつなげて紹介するなど広報の充実をお願いしたい。
	3 郷土・行政資料の収集・保存	適切 郷土・行政資料のデジタル化は、生涯学習課の分野であり、図書館の主導することではないが、県の郷土・行政資料をまとめて受け入れる事は、とても良い取組だと思う。	適切 郷土資料に関しては、図書館以外でも貴重な物を保存しているという情報データは、残しておいた方がいい。また、紙で見られなくても、デジタル化すれば、電子アクセスが可能なので、デジタル化の構築も考える価値がある。	適切 郷土資料の収集・保存には、力を入れてもらっている。
	基本策Iの評価コメント	蔵書管理は適切に行われている。今後は一般書の割合を増やして利用を促進していただきたい。	蔵書管理は適切に行われている。今後は一般書の割合を増やして利用を促進していただきたい。	蔵書管理は適切に行われている。今後は専門書の購入、ナクソスの周知及びログイン回数を促進していただきたい。
基本 策 II	1 乳幼児、小学生へのサービスの充実	適切 民営の保育園に団体貸出を行ったり、絵本を読み聞かせたり、いろいろと取組をしていて素晴らしい。引き続き工夫して取組を考えていただきたい。	適切 コロナの影響があるので、次年度以降の目標値及び数値指標について再度検討の必要がある。事業を動画で実施するのは素晴らしい事なので、広報の仕方について検討してほしい。	適切 コロナ禍の中、サービス充実にいろいろと対応している。
	2 中学生及び高校生へのサービスの充実	適切 図書館クラブや読み聞かせなど、中学生にとっては、イベントなど一緒に企画をする参加型イベントの方が楽しめるのかもしれない。いろいろと頑張っていると思う。	適切 特になし	適切 特になし
	3 成人へのサービスの充実	適切 医療コーナー・パソコン優先席の設置、また、国立がん研究センターに「がん情報ギフト」の申し込みを行ったりと、いろいろと工夫がみられる。来年度は医療情報コーナーを重点的に取り組むのが良いだろう。	適切 zoomを利用してテーマを決めたオンラインお茶会やカフェの実施を検討してほしい。	概ね適切 現役世代は、来館する時間がなかなかないので、インターネットを活用して、情報発信してほしい。
	4 障害者・高齢者へのサービスの充実	適切 日本点字図書館による、視覚障害者や困難者に対して点字や音声データを提供するネットワークである「サピエ」を導入すると、サービスの視野が広がる。	適切 日本点字図書館による、視覚障害者や困難者に対して点字や音声データを提供するネットワークである「サピエ」を導入すると、サービスの視野が広がる。	概ね適切 障害者・高齢者施設にどのようなサービス需要があるか聞いたり、図書館からいろいろと情報発信をしてほしい。

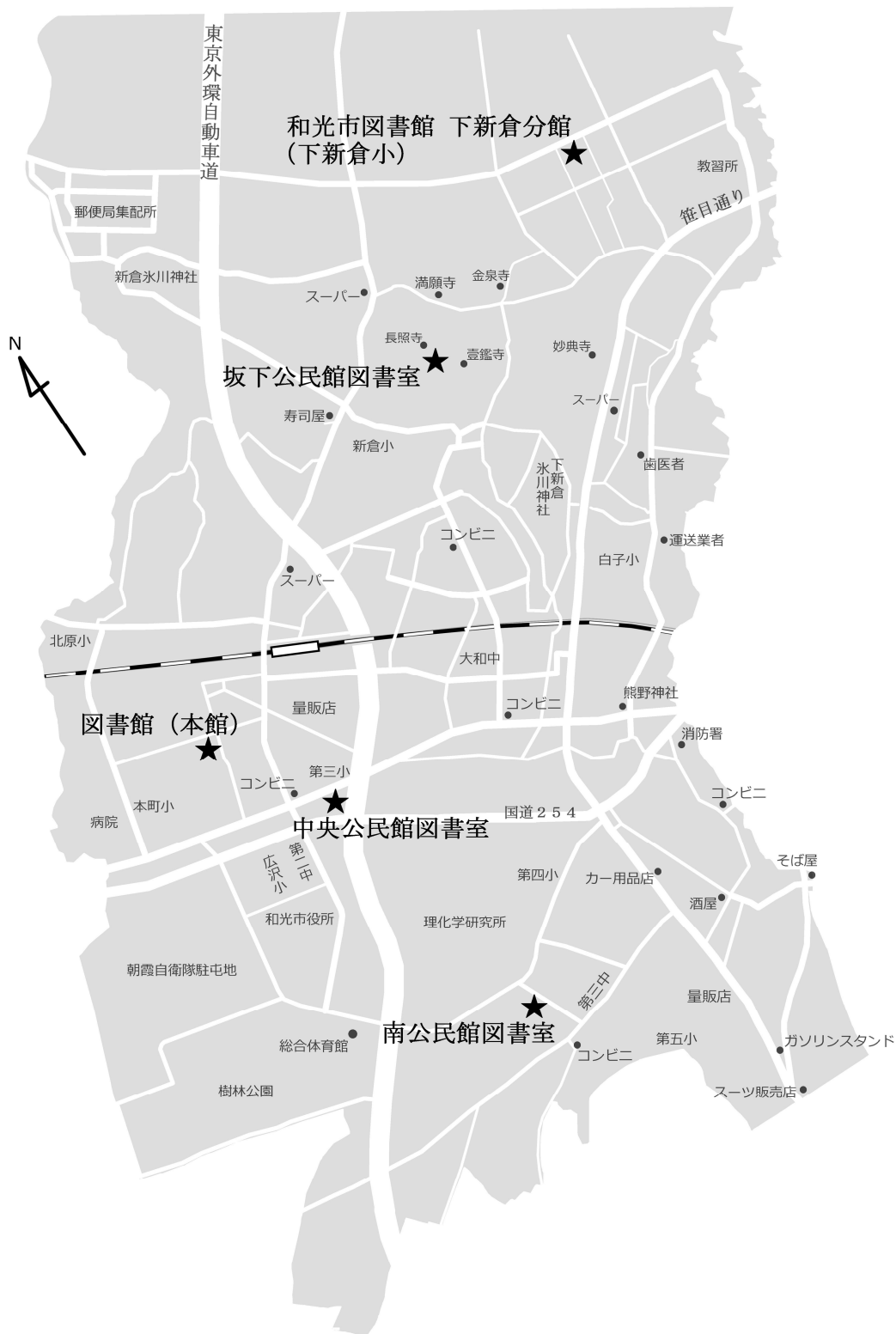
施策	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
基本 策Ⅱ	5 外国人 へのサービ スの充実	適切 やさしい日本語で作成した利用案内を もくれんハウスにおいてほしい。ま た、外国人向けのニーズ調査も実施し てほしい。外国人対応のための独自の 会話カードの作成、そのリニューアル は、素晴らしい取組である。	適切 TwitterやYouTubeなどで、図書館のア カウント作成を検討してほしい。図書 館情報の英語版を市の英語版ホーム ページに掲載してほしい。アンケート 調査は、少数外国人や市役所関係課職 員、事業主催者に聞き取り調査をし てみては、いかがだろうか。何かしらの 数値目標が設けられると思う。洋書に ついてはテーマ別貸出で対応してほし い。また、図書館にどのような対訳の 本があるのか、学校に提供してほし い。	概ね適切 特になし
	基本策Ⅱ の評価コメ ント	利用者に応じたサービスが適切に行わ れている。今後は成人へのサービスの 充実に向けた取組を実施していただき たい。	利用者に応じたサービスが適切に行わ れている。今後は成人へのサービスの 充実に向けた取組を実施していただき たい。	利用者に応じたサービスが適切に行わ れている。今後は、成人へのインター ネット活用、障害者・高齢者サービ スとして、図書館サイドからの積極的 な需要調査、情報発信を実施していただ きたい。
基本 策Ⅲ	1 公共施 設等と連携 したサービ スの提供	適切 公民館の図書室の電気は、開室してい るときは点けてほしい。	適切 市役所職員に図書館の活用方法につ いて周知し、図書館をアピールしてほ しい。	適切 特になし
	2 地域、 ボランティ アとの連携	適切 現在の「図書館ボランティア」、「図 書館サポーター」を「図書館友の会」 に移行していくことを検討してはどうか。 名称的にも、緩い気持ちで図書館 を応援したいという方には、友の会と いう名称のほうが入りやすいのでは。	適切 分館で実施している『ひと八コ図書 館』がうまくいっていて、希望する団 体があるのならば、本館でも実施して ほしい。	概ね適切 ひと八コ図書館の設置数の目標値を変 えてほしい。また、図書館ボランティ アへの周知をSNSを利用して行ってほ しい。
	3 コミュ ニティ情報 等の収集・	適切 特になし	適切 地域コミュニティのデジタル情報の収 集に取り組んでほしい。	概ね適切 現在の取組計画を引き続き実施する事 をお願いしたい。
	4 図書館 施設等の保 全	概ね適切 本館の老朽化に対する解決策を模索し てほしい。	不十分 施設の老朽化等を考え、図書館協会 として答申を出し、新館建設の必要 性を訴えたい。蔵書冊数の増加という 点からも、新しい図書館は必要である。	不十分 新館建設について検討を始めてほし い。コロナ対策として消毒器による本 の消毒について取組内容、状況の記載 をしてほしい。
	5 電子図 書館の推進	適切 Wi-Fi、電子書籍等の導入に関しては、 実現に向けての努力・検討を期待した い。	適切 和光市は人口が増加しており、電子書 籍導入の検討の必要性がある。Wi-Fiを 利用したサービスを検討してほしい。 具体的にはパソコンやタブレットを活 用したものがいいのではないかと。	概ね適切 特になし
6 図書館 の効率的・ 効果的運営 及び職員 の資質の 向上	適切 いろいろなお取組をしてきた効果が入 館者数の増に表れている。引き続き職 員の資質向上に向けての取組をお願 いしたい。	適切 学校図書館アドバイザーとの合同研 修は学校としては心強く、アドバイ ザーの意識向上と質向上を学校現場 で感じている。今後も継続をお願い したい。	概ね適切 司書資格取得の支援をお願いしたい。 会計年度職員採用は、現状を維持し てほしい。司書の仕事内容について 利用者にアピールしてほしい。	
基本策Ⅲ の評価コメ ント	図書館機能の充実については適切に行 われている。ただし電子図書館の推 進および本館の老朽化への対応をし ていただきたい。	図書館機能の充実については適切に行 われている。ただし電子図書館の推 進および本館の老朽化への対応をし ていただきたい。	図書館機能の充実については、適切 に行われている。新館建設の検討、 電子図書館の推進、司書資格取得の 支援等をお願いしたい。	

5 和光市図書館の現状と課題

(1) 和光市図書館の現状

和光市には、本館と分館、3つの公民館図書室があり図書館サービスを行っています。

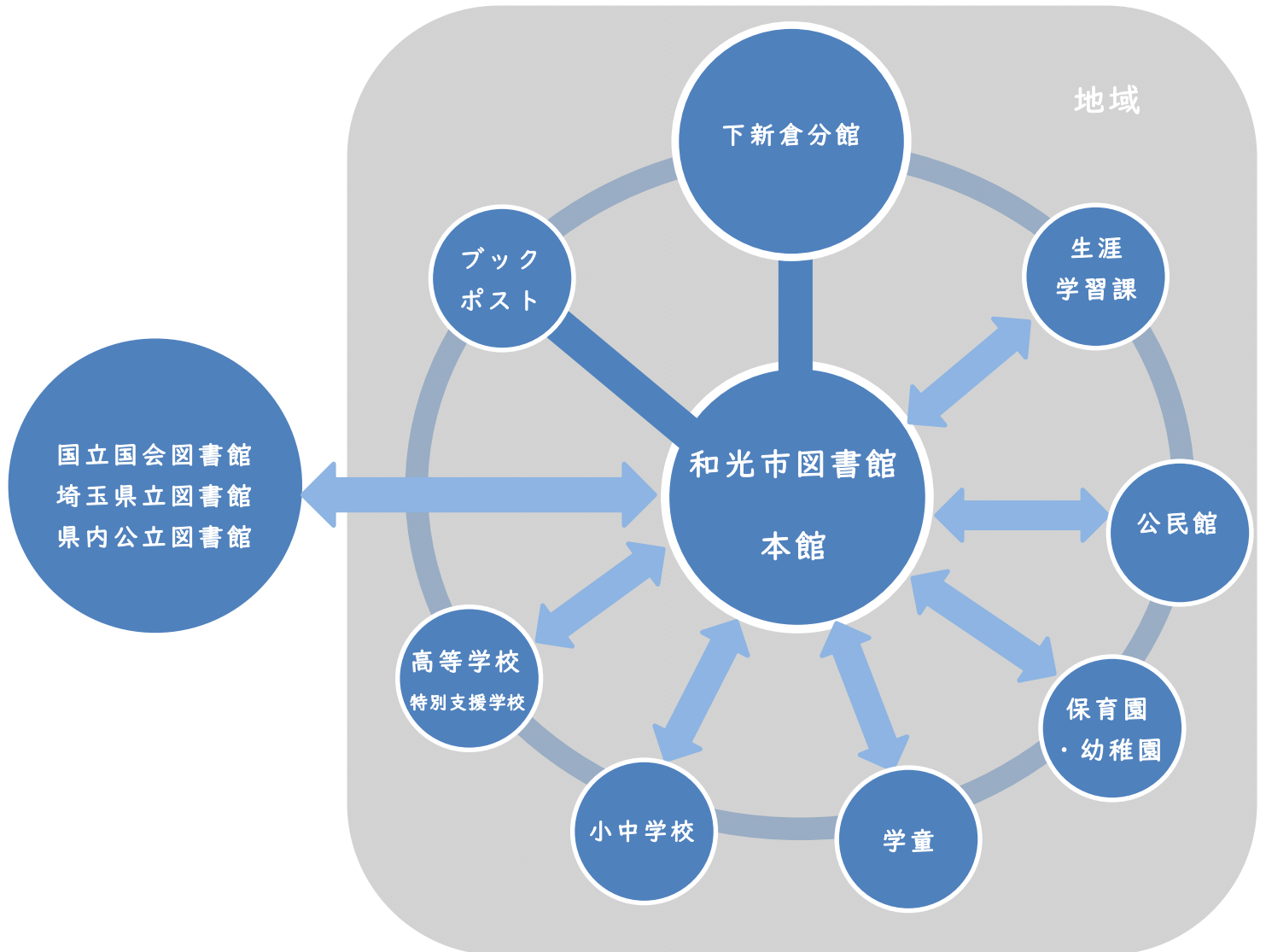
和光市図書館位置図



和光市図書館 概要

令和4年3月31日現在

	施設		図書		利用者	
	開館日	延床面積 (㎡)	所蔵冊数 (冊)	貸出冊数 (冊)	入館者数 (人)	登録者数 (人)
図書館(本館)	昭和58年8月2日	1694.87	171,547	357,277	176,106	76,177
下新倉分館	平成28年11月3日	604.87	51,558	61,425	38,653	
中央公民館 図書室	昭和46年6月2日 (平成8年3月15日新築)	/	6,309	693	/	
坂下公民館 図書室	昭和49年9月17日 (平成9年1月図書室改修)	/	6,135	4,055	/	
南公民館図書室	昭和58年5月1日	/	5,654	3,414	/	



地域の中で連携、協力している図書館

(2) 和光市図書館の課題

本計画策定に伴い、現状の基礎的なデータを収集するため、アンケート調査（市民無作為抽出アンケート、図書館利用者アンケート、図書館ボランティア団体アンケート）を実施しました。

ここではその成果と現状から読み取れる特徴と課題を以下にまとめます。（アンケート等の詳細については本計画の「資料編」を参照）

【アンケート調査から読み取れる課題】

利用者アンケートによる「利用環境への満足度」は「62%」で第2次計画で目標としていた「70%」に届きませんでした。アンケートの自由記述にもトイレの悪臭など老朽化による館内設備の不具合が挙げられ、修繕では対応しきれない段階にきている現状があります。

アンケートの自由回答欄においても「蔵書の質・量」についての要望を挙げる回答者も少なくないため、収容スペースの問題と並行し解決を図る必要があります。

「この1年間に図書館を利用していない」と回答した人の居住地は、上位3箇所が白子（63人）・新倉（35人）・下新倉（34人）となっており、白子が著しく利用頻度が少ないことが分かります。アンケート自由回答欄での要望においても、白子地区の公共施設の数等に係る利便性を述べる意見も複数見られました。

また、利用していない人の理由としては、「時間がない」「交通が不便」「本・雑誌は自分で買う」となっており、白子地区の「利用しない」と回答した63人のうち32人が交通を挙げており、利用の大きな壁になっていると考えられます。

「希望する図書館サービス」の回答で一番多かったのは「丁寧な接客（84）」「電子書籍導入（69）」「窓口サービスの自動化（67）」が上位3つに挙がっています。自由記述回答欄においても、本が置いてある場所や検索精度に不満を感じる回答者もいることから、前回計画においても挙げた職員の専門性向上とともに、電子書籍の導入や、現インターネット予約等のサービスへの要望（利用した本の情報を利用者自身のアカウント内に蓄積し、おすすめの本を紹介するシステムや、検索精度の向上）についても充実に図る必要があります。

【第2次計画の達成状況等を踏まえた課題】

① 所蔵資料

図書館の蔵書数は年々増加しており、平成28年度に20万点を超えて以降、令和3年度末時点では約24万点にまで増加しました。しかしながら、近隣3市や県内平均と比較するとその所蔵数は少ない方で、また、人口一人あたりの蔵書数及び貸出数も県内平均を下回っています。少ない蔵書冊数を増やす工夫を行うとともに、電子書籍の導入を検討する必要があります。

② 本館の老朽化、スペース不足

図書館の開館から40年を迎える本館の老朽化、スペース不足を解決するために、新館建設の検討をはじめする必要があります。

③ 利用者拡大

図書館サービスの周知をさらにすすめ、図書館を利用していない方に利用していただく取組をさらにすすめる必要があります。

④ アクセスポイント

図書館から遠い地域の市民の利便性を向上する取組をすすめる必要があります。

⑤ 図書館サービス

レファレンスサービスの周知にも力を入れる必要があります。職員の力量を向上し、図書館にすれば調べたいことが解決できるようにする必要があります。

⑥ 地域の交流拠点

「地域コミュニティを支える情報拠点」としてさらに地域の方が集える場となるような取組をすすめる必要があります。図書館資料を利用するだけでなく、人と人が出会う場、交流できる場としての図書館を充実させる必要があります。

第2章 基本計画

1 将来像

図書館には、地域を支える情報拠点、市民の生涯学習拠点となることが求められています。また、市民の誰もが便利で使いやすい身近な図書館を目指し、市民の「知りたい」・「読みたい」・「学びたい」気持ちに応えていくことが必要です。

第2次サービス計画（平成30年度～令和4年度）では、図書館単独で図書館サービスを提供するだけではなく、市民・地域やボランティア、学校をはじめとした公共施設、さらには市内にある国等の機関等と連携・協力することでより一層市民にとって「身近な図書館」となることが必要と考え、運営してきました。

第3次サービス計画では、図書館が市民の多様化する学習ニーズに対応する身近な情報センターとしての役割を担っていること、高齢化社会への対応を進めていること、格差社会における情報基盤としての役割を持っていること、情報サービスの高度化への対応をすすめていること、地域コミュニティを支える情報拠点を目指していること等を周知し、これからの図書館の役割や意義を幅広く理解してもらえよう働きかけを行うことが重要と考え、第2次サービス計画と同様に和光市図書館の将来像を次のとおり定めます。

【和光市図書館の将来像】

「みんなで育てる 身近な図書館」
～地域コミュニティを支える情報拠点を目指して～

2 基本施策

これまで実施した図書館の取組やアンケート調査をはじめとした市民参加の結果等を踏まえ、現状及び課題を把握・検証し、将来像の実現に向けて次の基本施策を掲げます。

【将来像実現のための基本施策】

- I 和光らしさを意識した図書館へ
- II みんなが利用しやすい図書館へ
- III 居心地の良い図書館へ

将来像

「みんなので育てる 身近な図書館」
く地域コミュニティを支える情報拠点を目指してく

基本施策Ⅰ

和光らしさを意識した図書館へ



【施策 1】

図書館を介した学びの機会、
和光市の文化を創る



【施策 2】

資料、情報を収集し、
保存し、提供する



基本施策Ⅱ

みんなが利用しやすい図書館へ



【施策 3】

すべての人へ
図書館サービスを届ける



【施策 4】

すべての子どもに
読書の喜びを届ける



基本施策Ⅲ

居心地の良い図書館へ



【施策 5】

交流の場、居場所を創る



【施策 6】

サービスを提供する基盤を
整備する





- (1) 地域特性に目を向け、課題を発見するお手伝いをし、地域の方とともに地域の文化を創る。
- (2) 地域資料と情報
【地域・行政資料の収集・保存・提供、市民に役立つ情報の提供】



- (1) 魅力ある蔵書構成で新たな利用者を獲得
- (2) 電子書籍【電子書籍導入の検討】
- (3) レファレンス（参考調査）サービスの活用



- (1) 図書館サービスのPR【利用者拡大への働きかけ、利用案内】
- (2) 障害者サービスの充実
- (3) 高齢者へのサービス
【高齢者向け資料の充実、認知症にやさしい図書館、ホームページの利用の案内】
- (4) 国際理解、外国人の暮らしに役立つサービス



- (1) 本と出会うきっかけづくり
【乳幼児と保護者が本に親しむきっかけづくり、
青少年（中高生含む）が本に親しむきっかけづくり】
- (2) 第4次和光市子ども読書活動推進計画の推進



- (1) 居場所としての図書館【設備の改善・充実、居場所づくり】
- (2) 本を通じた出会いの場、図書館
【出会いの仕組みづくり、利用者が本の感想等を発信】
- (3) 地域活動との連携
【地域で活動する団体・企業・商店・関連施設・公共施設との連携、読み聞かせなどのボランティア支援】



- (1) 本館老朽化への対応【新館建設の検討、大規模修繕】
- (2) 職員研修【図書館サービスに関する専門的な研修】
- (3) 図書館運営の点検評価【図書館協議会】

第3章 計画の内容（各種施策）

基本施策Ⅰ 和光らしさを意識した図書館へ

Ⅰ 図書館を介した学びの機会、和光市の文化を創る

（１）地域特性に目を向け、課題を発見するお手伝いをし、地域の方とともに地域の文化を創る。

■地域を知り、課題を発見する

和光市は南北に長く、川や線路、高低差もあるため、人の移動や交通手段については地域特性があります。その他にも様々ある地域特性を把握し、地域の方がめざすくらしや地域の姿の実現に向け、図書館ができることを探し出し、地域と共によりよい暮らしづくりに取り組みます。

■地域の文化を創る

地域の方に和光市についてお話をさせていただく講演会など、地域の方々が主役となる企画を行い、地域の思い出を共有し、地域とともに市内各地域の文化を創ります。

（２）地域資料と情報

■地域・行政資料の収集・保存・提供

和光市、市内の機関・団体、在住者などが作成したもの、また、これらについて記載された図書、雑誌、パンフレット、チラシなどの地域・行政資料を収集・保存し、市民の活用を推進し、和光市の将来へ資料を繋ぎます。

■市民に役立つ情報の提供

社会情勢や周辺地域の特性、市民のニーズをとらえ、関心の高いテーマに関する展示を実施します。また、地域に関する情報を収集し、情報発信を行います。児童向けには、資料・情報の探し方・調べ方を紹介するパスファインダーを作成し提供します。

2 資料、情報を収集し、保存し、提供する

(1) 魅力ある蔵書構成で新たな利用者を獲得

■魅力ある蔵書

様々な分類の資料を所蔵し、魅力ある蔵書にします。特に、和光市図書館で利用の割合が少ない現役世代にとって有用なビジネス書の充実を図り、新たな利用者を増やします。また、現在利用可能な商用データベースを活用し、様々な調べ物が図書館で出来るということを知ってもらうため、未利用者へのPRを行います。

(2) 電子書籍

■電子書籍導入の検討

来館せずに利用可能である電子書籍の導入について、障害のある方のみならずすべての人にとっての利便性の向上を目的とし、検討を行います。

(3) レファレンス(参考調査)サービスの活用

■レファレンス(参考調査)サービスのPR

レファレンス(参考調査)とは、調べもののことで、図書館が提供するサービスの一つです。資料の検索のみならず、様々な事柄について、図書館員がお調べします。利用者の知りたい情報を提供するため、同時に図書館の蔵書の活用を促進するため、レファレンスサービスをPRし、随時研修に参加するなど利用者へのサービス向上に努めます。



ビジネス支援コーナー
19

基本施策Ⅱ みんなが利用しやすい図書館へ

3 すべての人へ図書館サービスを届ける

(1) 図書館サービスのPR

■利用者拡大への働きかけ

出張ブックスタートの実施や、講演会などのイベントを図書館外で実施し、新たな利用者へサービスを届けます。また、和光市図書館ホームページ及び Twitter は元より、和光市公式 Twitter、和光市公式 LINE 等も活用し、図書館に関心がない人へも情報が届く方法で周知を行い、未利用者へ働きかけます。

■利用案内

一般向け、子ども向け利用案内など、利用者に合わせた利用案内を作成し、母国語が日本語でない方向けには英語の利用案内を、母国語が日本語以外の方はもちろん、小さな子どもからご高齢の方、障害のある方にも読みやすいよう、やさしいにほんごで書かれた利用案内も用意し、図書館サービスのていねいな説明に努めます。

(2) 障害者サービスの充実

■図書館内の障害者サービスの充実

目の見えない方への対面朗読、障害のある方が読みやすいよう絵や写真、絵文字や短い文で構成された LL ブック、デイジー図書（デジタル録音図書）、様々な人に配慮した資料を集めたりんごの棚、リーディングトラッカーなど館内を利用しやすくする工夫やサービスを提供し、設備や資料を定期的に見直し充実を図ります。

■図書館外の障害者サービスの充実

図書館への来館が困難な方へ向けて、郵送貸出サービスやデイジー再生機の貸出を行っているほか、小型の移動図書館やその他和光市図書館として未実施のサービスについても、ニーズがあれば都度検討し、図書館へ来られなくても受けられるサービスの充実を目指します。

(3) 高齢者へのサービス

■ 高齢者向け資料の充実

大活字本や高齢者向け紙芝居など高齢者のニーズに対応した様々な資料の充実に取り組みます。また、毎年行っている高齢者福祉施設への団体貸出資料の充実を図ります。

■ 認知症にやさしい図書館

回想サロンなど予防イベントの実施や、職員が認知症について理解し、認知症の介護者・当事者両方へ向けた資料を揃えるなどサービスを提供します。

■ ホームページの利用の案内

パソコンやスマートフォンなどから行う、ホームページでの資料検索や予約についての説明会を実施するなど、デジタルデバイスからの利用方法に関し、ていねいな説明を行います。

(4) 国際理解、外国人の暮らしに役立つサービス

■ 役立つ資料の充実

国際理解を深める資料や日本語を母国語としない方々の日本での暮らしに役立つ資料の充実を図ります。また、「多文化コーナー」としてまとめるなど、利用しやすくなる工夫をします。



和光市姉妹都市「ロングビュー市」のコーナー

4 すべての子どもに読書の喜びを届ける

(1) 本と出会うきっかけづくり

■乳幼児と保護者が本に親しむきっかけづくり

乳幼児と保護者が本に親しむきっかけを得られるように、「ブックスタート」や「あかちゃんと楽しむ絵本とわらべうた」、「あかちゃんタイム」等を充実させます。「出張ブックスタート」は現在も行ってはいますが、「出張あかちゃんと楽しむ絵本とわらべうた」「出張あかちゃんタイム」も検討します。そのために職員やボランティアの研鑽に努めます。

■青少年（中高生含む）が本に親しむきっかけづくり

青少年に向けては青少年が興味を持っている題材をテーマにして、関連する本を集めた「テーマ展示」を行うことで、青少年の本への関心と図書館資料の貸出に繋げていきます。また、職員や中高生図書館ボランティアが「POP作り」を行うことで、中高生の図書館や本に対する興味をひきつけます。将来的には「POPコンテスト」を開催するなど、中高生を図書館に呼び寄せるイベントを開催します。

また、中高生が将来の仕事について考えるための資料を揃えたり、イベントを実施します。

(2) 第4次和光市子ども読書活動推進計画の推進

■3つの基本方針に基づく計画の推進

「環境の整備・充実」、「連携・協働の推進」、「啓発・普及活動の充実」の3つの基本方針のもとに計画をすすめます。「環境の整備・充実」では、子どもが、いつでもどこでも読書ができるよう、図書館及び学校図書館等の施設整備や図書館資料の充実を図ります。「連携・協働の推進」では、子どもの読書活動を推進するため、家庭、地域、学校、ボランティア等との積極的な連携・協働を推進します。「啓発・普及活動の充実」では、子どもが読書の楽しさや喜びに触れたり、親子がともに読書に親しむ機会が増えるよう、啓発・普及活動の充実を図ります。

基本施策Ⅲ 居心地の良い図書館へ

5 交流の場、居場所を創る

(1) 居場所としての図書館

■設備の改善・充実

図書館を誰もが入りやすい市民の憩いの場となるよう、机やいすなどの備品の定期的なメンテナンス、配置の工夫を行います。市民の交流スペースとして、会議室の一般利用を検討します。

■居場所づくり

各世代のニーズに合わせた事業を企画し、居場所づくりを進めます。特に、未利用者の多い世代である、現役世代に必要となる資料を充実させ、ビジネス講座や事業を新たに企画し、交流する居場所づくりを行います。

(2) 本を通じた出会いの場、図書館

■出会いの仕組みづくり

図書館サポーターや中高生などによるおすすめ本 POP を展示し、他の利用者が本を選ぶ際に親近感を持ち、参考にできるようにします。

■利用者が本の感想等を発信

利用者が本の感想を語り合う読書会の開催を推進します。本を読んだ感想を語り合い、人と人のつながりができる場を提供します。（ビブリオバトルやブックトーク、座談会など各種イベント・セミナーの開催）

(3) 地域活動との連携

■地域で活動する団体・企業・商店・関連施設・公共施設との連携

市内で活動する団体や企業などと連携し、活動を紹介したり、和光市の地域産業や特産品を多くの市民に知ってもらうための展示などを行い、和光市の産業振興を支援します。

■和光市立小・中学校地域学校協働本部との連携

公民館を拠点に活動している地域学校協働本部は、地域住民や保護者、地域団体、民間企業等幅広い地域住民の協力を得て、地域全体で子供たちの学びや成長を支えるとともに、学校を核とした地域づくりを目指して支援活動を行っています。地域学校協働本部と連携し、子どもたちの豊かな学びの創造やよりよい環境づくり等のため、地域と共に学校を支援します。

■読み聞かせなどのボランティア支援

市内で活動している読み聞かせなどのボランティア団体に対し、図書館を拠点として活動出来るよう、活動場所を提供します。また、団体の活動に役立つ資料の充実を行います。



和光国際高等学校の生徒作成
おすすめ本のPOP展示

小学2年生の
図書館見学



6 サービスを提供する基盤を整備する

(1) 本館老朽化への対応

■新館建設の検討

和光市図書館は昭和58年8月に開館し、令和5年で開館40周年を迎えます。建物は老朽化しており、本館の建て替えを検討するべき時期に来ています。本館は大型マンションの敷地内の一画にあり、現位置で図書館のみの建て替えが難しい立地であるため、短期的には現本館を修繕しながら、中長期的には市各部署と連携しながら、新館建設へ向けた具体的な検討を行います。

■大規模修繕

今後新館建設が具体化するまでの間は、耐用年数が超過する設備に対して、設備の入れ替えを計画し、必要な予算の確保を行い、可能な範囲で設備の更新を行います。

(2) 職員研修

■図書館サービスに関する専門的な研修

県立図書館等で開催される研修に参加し、職員を育成します。また、図書館に求められる様々なニーズに対応できるよう日々スキルの向上に努めます。

(3) 図書館運営の点検評価

■図書館協議会

図書館の運営に関する状況を図書館協議会で報告し、図書館協議会による評価を受け適宜改善に努めます。また、図書館協議会の会議録などをホームページで公開する等図書館の運営に関する情報を提供します。

各館の取り組み

和光市図書館 本館

和光市駅南口から徒歩8分、大型マンションの敷地内の一画、商業棟の3階部分にあります。

(1) 地域の特長

- ・ 駅に近いため、商業施設や飲食店が多くある地域です。
- ・ 近隣に本町小学校、ほんちょう保育園、キッズエイド和光保育園、本町子育て世代包括支援センターがあります。

(2) 利用者の特徴

- ・ 乳幼児から若い世代、高齢の方まで幅広い世代が利用しています。平日は雑誌、新聞コーナーに滞在する高齢の方の利用が多いです。土日は買い物ついでの親子連れの利用が多いです。市外の方の利用もあります。

(3) 図書館の特長

- ・ 中央館としてのサービス提供
- ・ 郵送貸出サービス、有料宅配サービスの実施
- ・ レファレンスサービスの拠点（新聞記事データベース、官報検索サービス）
- ・ 国立国会図書館デジタル化資料送信サービス(分館も実施)
- ・ 辞書データベース、ナクソスミュージックライブラリー(分館も実施)
- ・ 庁内業務支援サービスの実施
- ・ 地域資料の収集、保存（清水かつら、大石真、新坂和男コーナー）
- ・ ボランティア団体の活動拠点
- ・ 放送大学再視聴施設、CD、DVD視聴コーナー
- ・ 医療、闘病記コーナー(がん情報)、科学道100冊コーナー、ロングビューコーナー
- ・ 子どものおすすめ本リスト、YA通信の発行
- ・ 和光国際高校との連携（POPの展示、ビブリオバトル等）

(4) 目標

- ・ 本館としてサービスの中心となり、あらゆる世代のニーズを把握しながら図書館サービスに取り組みます。
- ・ 適切な蔵書管理を行います。
- ・ 地域資料の収集、保存に力を入れ、和光市のことを調べられる図書館を目指します。
- ・ レファレンスサービスをPRし、課題解決ができる図書館を目指します。
- ・ 障害者サービスをPRし、誰でも図書館サービスを受けることができるよう取り組みます。
- ・ 中高生講座、アクティブシニア向け講座、現役世代向け講座等地域課題を解決できる講座の充実を図ります。
- ・ 乳幼児～小学生向け事業を行ったり、おすすめ本リストを作成するなど子どもの読書活動を支援します。
- ・ 学校図書館と連携し、団体貸出やテーマ貸出等読書活動、調べ学習等を支援します。

和光市図書館 下新倉分館

和光市の北側、戸田市、板橋区に隣接した地域にあります。下新倉小学校、下新倉児童館、下新倉学童クラブとの複合施設となっています。複合施設としての駐車場があるため、車で来館することも可能です。

(1) 地域の特長

- ・元々住んでいた人に加えて新しく居住する人も増えている地域です。
- ・近隣に和光高等学校、和光病院、下新倉みどり保育園があります。

(2) 利用者の特徴

- ・平日は乳幼児親子や高齢の方、土日は親子連れの利用が多いです。

(3) 図書館の特長

- ・下新倉小学校との連携（休み時間貸出、長期休暇前特別貸出、月テーマ本貸出、朝の読み聞かせ等）
- ・下新倉児童館との連携（児童館でのひまわりおはなし会）
- ・下新倉学童クラブとの連携（ひまわりおはなし会への参加）
- ・ふれあいまつり4月29日、サマーフェスタ8月第1土曜日開催による地域との連携
- ・展示ケース活用による地域とのつながり
- ・午王山遺跡周知の拠点（土器の展示）
- ・下新倉地域の歴史を伝える事業
- ・幼児親子向け事業（おりがみの日・親子工作・ぬいぐるみのおとまり会）
- ・本の福袋
- ・アクティブシニア向け事業（おとなの朗読会、音読教室）
- ・地域の方を講師にした事業
- ・調べ学習コーナー（情報ファイル作成、児童の調べ学習用パスファインダー作成）
- ・小学校の教科書にのっている本コーナー
- ・地域の方に関連した資料のコーナー、地域情報の発信コーナー（渡り廊下）
- ・館内BGMの実施
- ・和光高校との連携（図書館クラブへの参加等）

(4) 目標

- ・下新倉地域の地域コミュニティの拠点となるよう、下新倉地域へのサービスに重点を置いて、地域と連携し人の集まる取り組みをすすめます。
- ・複合施設であることを踏まえ、子どもや子育て世代が利用しやすく居心地のよい雰囲気を作ります。
- ・親子講座、中高生講座、アクティブシニア向け講座等地域課題を解決できる講座の充実を図ります。
- ・和光市の遺跡等歴史を伝える事業を開催します。
- ・下新倉小学校の読書支援に力を入れて取り組みます。パスファインダーの作成等調べ学習を支援しモデルケースを作り、その実績を市内小学校へ広げます。

取組一覧表

1 図書館を介した学びの機会、和光市の文化を創る

取組項目		記載頁	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
(1) 地域特性に目を向け、課題を発見するお手伝いをし、地域の方とともに地域の文化を創る	地域を知り、課題を発見する	18	継続				→
	地域の文化を創る	18	継続				→
(2) 地域資料と情報	地域・行政資料の収集・保存・提供	18	継続				→
	市民に役立つ情報の提供	18	継続				→

2 資料、情報を収集し、保存し、提供する

取組項目		記載頁	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
(1) 魅力ある蔵書構成で新たな利用者を獲得	魅力ある蔵書	19	継続				→
(2) 電子書籍	電子書籍導入の検討	19	検討	(準備)	(実施)		→
(3) レファレンス(参考調査)サービスの活用	レファレンス(参考調査)サービスのPR	19	継続				→

3 すべての人へ図書館サービスを届ける

取組項目		記載 頁	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
(1) 図書館サービスの PR	利用者拡大への働きかけ	20	継続				→
	利用案内	20	継続				→
(2) 障害者サービスの 充実	図書館内の障害者サービスの充実	20	継続				→
	図書館外の障害者サービスの充実	20	検討 継続				→
(3) 高齢者へのサービス	高齢者向け資料の充実	21	継続				→
	認知症にやさしい図書館	21	準備 実施				→
	ホームページの利用の案内	21	継続				→
(4) 国際理解、外国人 の暮らしに役立つサービス	役立つ資料の充実	21	継続				→

4 すべての子どもに読書の喜びを届ける

取組項目		記載 頁	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
(1) 本と出会うきっかけづくり	乳幼児と保護者が本に親しむきっかけづくり	22	継続				→
	青少年(中高生含む)が本に親しむきっかけづくり	22	継続				→
(2) 第4次和光市子ども読書活動推進計画の推進	3つの基本方針に基づく計画の推進	22	継続				→

5 交流の場、居場所を創る

取組項目		記載 頁	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
(1) 居場所としての図書館	設備の改善・充実	23	継続				→
	居場所づくり	23	継続				→
(2) 本を通じた出会いの場、図書館	出会いの仕組みづくり	23	継続				→
	利用者が本の感想等を発信	23	継続				→
(3) 地域活動との連携	地域で活動する団体・企業・商店・関連施設・公共施設との連携	23	継続				→
	和光市立小・中学校地域学校協働本部との連携	24	実施				→
	読み聞かせなどのボランティア支援	24	継続				→

6 サービスを提供する基盤を整備する

取組項目		記載 頁	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
(1) 本館老朽化への対応	新館建設の検討	25	検討	(準備)	(準備)	(実施)	→
	大規模修繕	25	継続				→
(2) 職員研修	図書館サービスに関する専門的な研修	25	継続				→
(3) 図書館運営の点検評価	図書館協議会	25	継続				→

資料編

目 次

1	計画策定の経緯	1
2	和光市図書館協議会委員名簿	1
3	和光市の年齢区分別人口推移	2
4	図書館の概要	3
5	アンケート調査等の結果 (1) 市民無作為抽出アンケート	11
	(2) 図書館利用者アンケート	21
	(3) 図書館ボランティア団体アンケート	38
6	アンケート調査票	
	市民無作為抽出アンケート調査ご協力をお願い	40
	市民無作為抽出アンケート調査票	41
	図書館利用者アンケート調査票	43

資料編

1 計画策定の経過

令和4年	
5月12日(木)	第1回和光市図書館協議会
5月27日(金)～6月27日(月)	図書館内における利用者アンケート調査 (回答者数139人)
6月1日(水)～6月17日(金)	図書館ボランティア団体へのアンケート調査(7団体)
6月13日(月)～6月30日(木)	市民無作為抽出アンケート (配付1,000人 回収率33.8%)
12月9日(金)	第2回図書館協議会
12月22日(木)	定例教育委員会

令和5年	
1月10日(火)～1月30日(月)	パブリックコメントの実施
1月11日(水)11:00～12:00	パブリックコメント説明会 (本館:1/11, 20、下新倉分館1/21)
1月20日(金)18:00～19:00	
1月21日(土)14:00～15:00	
2月9日(木)	第3回和光市図書館協議会
2月16日(木)	定例教育委員会

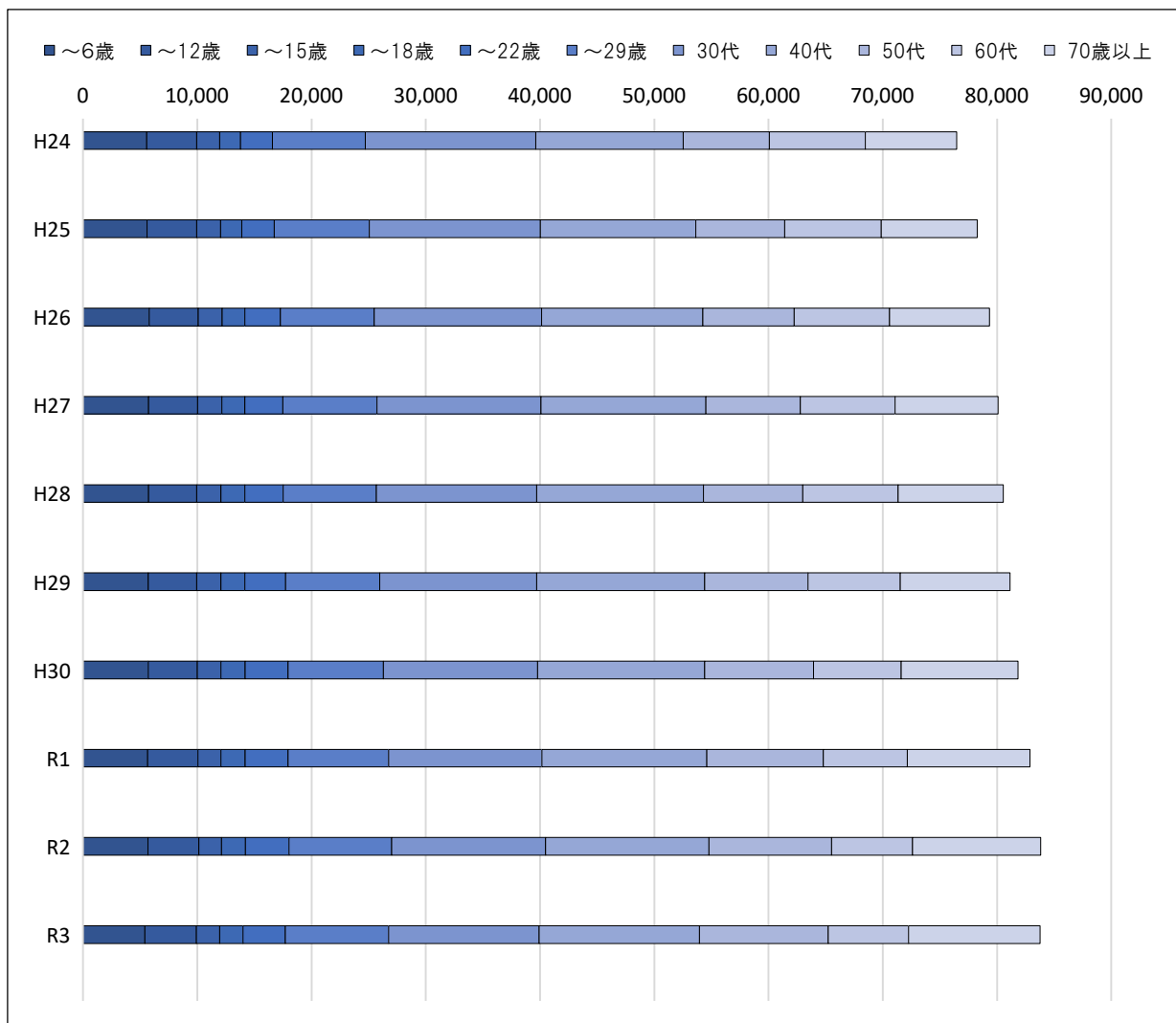
2 和光市図書館協議会委員名簿

(任期:令和3年8月1日～令和5年7月31日)

	氏名	選出母体など	備考
1	どい じゅんこ 土井 純子	和光市立小中学校校長会(新倉小学校)	
2	すずき ひろのぶ 鈴木 啓修	和光市内県立学校(和光国際高等学校)	
3	やぎした かずひろ 柳下 和弘	和光市社会教育委員	
4	たかだ ももこ 高田 桃子	和光市公民館運営審議会	
5	くにおか あきこ 国岡 晶子	家庭教育の向上に資する活動を行う者 (あゆみの会はじめのいっぽ♪)	
6	おぐま ひろこ 小熊 尋子	家庭教育の向上に資する活動を行う者 (NPO法人わこう子育てネットワーク)	
7	ほしの ゆうじ 星野 裕司	公募	
8	おじま りえ 小嶋 里恵	公募	
9	いしかわ たかし 石川 敬史	学識経験のある者(十文字学園女子大学)	委員長
10	ほし けいか 星 佳芳	学識経験のある者(国立保健医療科学院)	副委員長

3 和光市の年齢区分別人口推移

年度	～6歳	～12歳	～15歳	～18歳	～22歳	～29歳	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
H24	5,581	4,375	2,002	1,821	2,809	8,130	14,917	12,891	7,548	8,399	8,008	76,481
	7.3%	5.7%	2.6%	2.4%	3.7%	10.6%	19.5%	16.9%	9.9%	11.0%	10.5%	-
H25	5,614	4,334	2,094	1,839	2,871	8,313	14,954	13,608	7,795	8,449	8,389	78,260
	7.2%	5.5%	2.7%	2.3%	3.7%	10.6%	19.1%	17.4%	10.0%	10.8%	10.7%	-
H26	5,784	4,306	2,094	1,991	3,107	8,210	14,645	14,107	8,016	8,338	8,740	79,338
	7.3%	5.4%	2.6%	2.5%	3.9%	10.3%	18.5%	17.8%	10.1%	10.5%	11.0%	-
H27	5,750	4,280	2,108	2,028	3,316	8,254	14,352	14,433	8,270	8,289	9,009	80,089
	7.2%	5.3%	2.6%	2.5%	4.1%	10.3%	17.9%	18.0%	10.3%	10.3%	11.2%	-
H28	5,726	4,234	2,107	2,109	3,343	8,145	14,045	14,591	8,690	8,356	9,200	80,546
	7.1%	5.3%	2.6%	2.6%	4.2%	10.1%	17.4%	18.1%	10.8%	10.4%	11.4%	-
H29	5,722	4,240	2,112	2,093	3,563	8,231	13,736	14,707	9,042	8,097	9,608	81,151
	7.1%	5.2%	2.6%	2.6%	4.4%	10.1%	16.9%	18.1%	11.1%	10.0%	11.8%	-
H30	5,699	4,313	2,064	2,109	3,763	8,348	13,492	14,620	9,537	7,666	10,216	81,827
	7.0%	5.3%	2.5%	2.6%	4.6%	10.2%	16.5%	17.9%	11.7%	9.4%	12.5%	-
R1	5,649	4,414	2,012	2,111	3,772	8,798	13,418	14,426	10,185	7,375	10,716	82,876
	6.8%	5.3%	2.4%	2.5%	4.6%	10.6%	16.2%	17.4%	12.3%	8.9%	12.9%	-
R2	5,689	4,454	1,986	2,085	3,815	8,983	13,482	14,283	10,738	7,087	11,219	83,821
	6.8%	5.3%	2.4%	2.5%	4.6%	10.7%	16.1%	17.0%	12.8%	8.5%	13.4%	-
R3	5,419	4,499	2,040	2,051	3,691	9,055	13,156	14,059	11,263	7,030	11,518	83,781
	6.5%	5.4%	2.4%	2.4%	4.4%	10.8%	15.7%	16.8%	13.4%	8.4%	13.7%	-



4 図書館の概要

当市には、和光市図書館、下新倉分館のほか、市内3か所の公民館（中央公民館・坂下公民館・南公民館）に図書室を配置し、図書館資料の貸出等のサービスを行っています。

（1）図書館施設の概要

図書館

	和光市図書館（本館）	和光市図書館 下新倉分館
所在地	和光市本町31-1	和光市下新倉5-21-1
開館年月日	昭和58年8月2日	平成28年11月3日
面積	1,694.87㎡（建物延べ「床」） 941.51㎡（土地共有持分）	604.87㎡（延べ面積）
利用時間	月～金曜日…9:30～20:00 土・日曜日・祝日…9:30～18:00	火～日曜日…9:30～18:00
休館日	毎月第2・第4木曜日 ※1月第2木曜日と12月第4木曜日は除く。 また、休館日が祝日の場合は、その翌日が休館。	毎週月曜日、毎月第4木曜日 ※12月第4木曜日は除く。 また、休館日が祝日の場合は、その翌日が休館。
所蔵数	189,645冊（令和3年度）	51,558冊（令和3年度）

公民館図書室

	中央公民館	坂下公民館	南公民館
所在地	和光市中央1-7-27	和光市新倉3-4-18	和光市南2-31
開館年月日	昭和46年6月2日 （平成8年3月15日改築）	昭和49年9月17日 （平成9年1月図書室改修）	昭和58年5月1日
面積	約76.0㎡	約38.0㎡	約76.2㎡
開室時間	平日 9:00～17:00 土 13:00～17:00	平日 9:00～17:00 土 13:00～17:00	平日 9:00～17:00 土 13:00～17:00
利用時間	（貸出） 平日 9:00～17:00 土 13:00～14:00 （利用者登録・予約） 火・土 13:00～14:00	（貸出） 平日 9:00～17:00 土 13:00～17:00 （利用者登録・予約） 火・土 13:00～17:00	（貸出） 平日 9:00～17:00 土 13:00～17:00 （利用者登録・予約） 火・土 13:00～17:00
	※ 予約資料の受取 毎日9:00～21:00	※ 予約資料の受取 毎日9:00～21:00	※ 予約資料の受取 毎日9:00～21:00
所蔵数	6,309冊	6,135冊	5,654冊

(2) これまでの主な取組（沿革）

年月	取組内容
昭和37年 8月	大和町中央公民館図書室開室
昭和45年	県立移動図書館巡回開始
昭和45年10月	和光市市制施行
昭和46年 6月	和光市中央公民館図書室開室
昭和48年12月	移動図書館「やまびこ号」巡回開始
昭和49年 9月	坂下公民館図書室開室
昭和56年10月	新「やまびこ号」巡回開始
昭和58年 3月	図書館新築工事竣工
昭和58年 5月	南公民館図書室開室
昭和58年 8月	和光市図書館開館
昭和59年	視聴覚資料貸出開始
平成 3年 6月	移動図書館日曜巡回開始
平成 4年 9月	図書館電算化稼働
平成 5年11月	移動図書館「やまびこ号」更新、巡回開始
平成 8年 1月	坂下公民館図書室館内での場所の移動と室内改修
平成10年 6月	中央公民館図書室開室
平成12年11月	第1回図書館まつり（文化の日）
平成14年 4月	祝日開館及び開館時間延長
平成15年 3月	移動図書館やまびこ号廃止
平成15年 5月	郵送貸出サービス開始
平成16年 3月	学校図書館とオンライン化し、学校との連携開始
平成17年 4月	インターネット予約開始
平成18年 1月	子育て支援コーナー設置
平成18年 3月	和光市図書館ホームページ開設
平成18年 9月	利用者用インターネット端末2台設置・多目的トイレ改修工事（オストメイト設置）
平成19年 1月	ビジネス支援コーナー設置
平成21年10月	坂下公民館図書室内改装
平成21年11月	埼玉・教育ふれあい賞受賞
平成23年 3月	ブックポスト増設（コミュニティセンター、駅北口土地区画整理事業事務所）
平成23年 4月	月曜開館本格実施
平成23年 5月	公民館職員による公民館図書室資料の貸出（月・水～金曜日）
平成23年11月	電話及びインターネットによる貸出延長
平成24年 4月	文部科学大臣表彰受賞（子どもの読書活動優秀実践図書館）
平成24年 6月	各公民館図書室の図書の入替え（特徴を持たせた蔵書構成）
平成24年 9月	ブックポスト増設（総合福祉会館）
平成25年 3月	和光市図書館サービス計画及び第2次和光市子ども読書推進計画策定
平成25年 4月	朝の開館時間の変更（10時から9時30分へ）
平成25年 9月	ブックスタート開始
平成26年 2月	キッズルーム設置及び館内レイアウトの変更
平成26年 4月	カウンター業務を委託から直営による運営に変更、マンガコーナー設置
平成26年 7月	出張ブックスタート開始

平成26年 8月	ブックポスト増設（和光市駅南口自転車駐車場）
----------	------------------------

年月	取組内容
平成26年10月	公民館図書室の貸出時間及び予約資料の受け取り時間の拡大
平成26年11月	セルフ貸出サービス開始、和光市図書館サポーター制度開始
平成27年 3月	国立国会図書館デジタル化資料送信サービス開始
平成27年 4月	対面朗読サービス、デジジー再生機等利用サービス開始
平成27年10月	あかちゃんタイム開始
平成28年 4月	和光市図書館雑誌スポンサー事業開始、読書通帳開始
平成28年10月	りんごの棚設置
平成28年11月	和光市図書館下新倉分館開館 ナクソス・ミュージックライブラリー及びジャパンレッジサービス開始
平成29年 1月	わこガチャ開始（小・中学生）
平成29年 4月	和光市図書館管理運営規則の一部改正（休館日、図書利用券の有効期限、視聴覚資料の貸出点数） 読み聞かせ手帳開始
平成29年 5月	拡大読書機設置
平成29年10月	大人の読書通帳開始
平成30年 1月	わこガチャ利用対象を拡大（3歳～6歳） 高架水槽撤去工事
平成30年 3月	第2次和光市図書館サービス計画策定、第3次和光市子ども読書活動推進計画策定
平成30年 4月	ブックポスト増設（新倉北地域センター）
平成30年 8月	図書館エレベーター補修工事
平成31年 2月	空調機更新工事
平成31年 3月	闘病記コーナーリニューアル 高圧ケーブル交換工事
平成31年 4月	和光市図書館管理運営規則の一部改正（団体利用）
令和 2年 1月	男女トイレ洋式化工事 科学道100冊コーナー設置 新書コーナー設置
令和 2年 2月	図書館管理システム更新
令和 2年 3月	下新倉分館「みんなのひとハコ図書館」事業開始
令和 2年 6月	図書除菌機設置（本館・下新倉分館） 公式YouTubeチャンネル開設
令和 2年 7月	無料公衆無線LANサービス提供開始[本館]
令和 2年12月	公式Twitter開始
令和 3年 4月	有料宅配サービス開始
令和 4年 5月	無料公衆無線LANサービス提供開始[分館]

(3) 所蔵資料の状況

図書館の蔵書数については、分館が建設される平成28年度以前は約19万点を推移し、分館建設後は、当該館において平成28年度の3万点所蔵から令和3年度には5万点まで増加しました。前回の計画策定においては、分館を含めた所蔵数の予測は23万点としていましたが、下表のとおり少し多い24万点まで増やすことができました。

洋書の所蔵については、5年前と比べ約200点増えています。なお、前回計画における同表の平成24年度洋書蔵書数は約900点であり、近年伸びが頭打ちではあるものの増加を見せています。

また、現在では少数ですが外国人利用者への貸出だけでなく、日本語世帯による児童への外国語教育のために洋書絵本を利用する方も散見されたため、蔵書を増やしていったことも増加の要因です。

図書の分類別内訳については、前回での同表も今回と同様、文学系が約30～40%を占め、次いで政治、法律などの社会科学が多い比率に変化は見られませんでした。大きな変化としては絵本の所蔵率が増加したことです。前は34%だったのに対し、現在は両館平均で約40%であり、明確な増加が見られました。

人口一人当たりの蔵書冊数は、平成29～30年度間及び令和2～3年度間で0.1冊ずつ増加しています。ただ、県内平均は3.22冊と和光市は平均を下回っています。なお、図書購入費については、近年県内平均を上回ったり下回ったりを繰り返しているのが現状であり、令和3年度実績では和光市は下回っています。

■所蔵資料数

単位：冊（点）

	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	本館	分館	本館	分館	本館	分館	本館	分館	本館	分館
一般書	94,507	19,497	96,400	23,038	97,547	26,245	97,977	29,145	99,444	31,955
児童書※	72,505	9,380	73,169	11,016	72,606	13,292	70,361	15,213	71,015	16,406
雑誌	3,443	1,769	3,330	1,790	3,309	1,734	3,036	1,753	3,018	1,756
郷土行政資料	4,593	446	4,824	624	4,760	723	4,932	781	5,028	869
視聴覚資料	9,493	0	9,514	0	9,227	0	9,199	0	9,300	6
洋書	1,075	212	1,114	260	1,178	288	1,214	376	1,250	398
付属品他	357	61	369	80	383	89	393	120	400	127
録音図書	117	8	129	12	143	16	156	25	171	41
館別合計	186,090	31,373	188,849	36,820	189,153	42,387	187,268	47,413	189,626	51,558
総合計	217,463		225,669		231,540		234,681		241,184	

※児童書は、紙芝居も含めた数字

参考資料：和光の教育

■図書館分類別内訳

単位：冊（点）

分類	資料区分	本館				YA	分館				YA
		一般書		児童書			一般書		児童書		
		冊数	割合	冊数	割合		冊数	割合	冊数	割合	
0 総記	図書館、書誌学、百科事典など	3,939	5%	597	1%	5,661 4% ※	681	2%	206	1%	2,616 6% ※
1 哲学	哲学、心理学、宗教など	2,329	3%	294	0%		1,002	3%	130	1%	
2 歴史	歴史、伝記、地理、紀行	7,941	9%	2,337	4%		2,326	8%	577	4%	
3 社会科学	政治、法、経済、統計、社会、教育 など	11,198	13%	2,517	4%		3,540	12%	847	6%	
4 自然科学	数学、理学、医学など	3,304	4%	5,371	9%		1,356	4%	1,455	10%	
5 技術	工学、工業、家政学など	5,597	6%	1,975	3%		2,733	9%	545	4%	
6 産業	農林業、水産業、商業、交通	1,887	2%	1,476	2%		1,119	4%	374	2%	
7 芸術	美術、音楽、演劇、体育など	6,851	8%	2,033	3%		2,781	9%	665	4%	
8 言語	言語（日本語、中国語、英語）	1,722	2%	676	1%		570	2%	263	2%	
9 文学	文学（日本文学など）	33,718	39%	20,039	33%		10,772	35%	3,866	25%	
点字		16	0%	81	0%		0	0%	31	0%	
大活字		1,475	2%	33	0%		335	1%	14	0%	
子育て支援		1,351	2%	13	0%		777	3%	6	0%	
医療		2,743	3%	2	0%		1,308	4%	1	0%	
情報		573	1%	-	-		430	1%	-	-	
ビジネス支援		1,496	2%	-	-		901	3%	-	-	
絵本		-	-	22,850	38%	-	-	6,229	41%		
合計		86,140	100%	60,294	100%	30,631	100%	15,209	100%		

※ YAの%は、各館の一般書と児童書の冊数合計に対する比率

■人口一人当たり資料数等

単位：冊（点）

平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
2.38	2.53	2.58	2.62	2.73

■蔵書 県内（近隣市）ランキング

蔵書冊数		
順位	近隣4市	冊数
13	朝霞市	520,665
20	新座市	425,176
-	県内平均	410,005
29	志木市	302,749
38	和光市	226,384

63市町村中の順位

人口一人あたりの蔵書冊数（※）		
順位	近隣4市	冊数
25	志木市	4.02
33	朝霞市	3.67
-	県内平均	3.22
50	和光市	2.73
54	新座市	2.57

■図書購入費 県内（近隣市）ランキング

図書購入費		
順位	近隣4市	千円
4	新座市	42,825
7	朝霞市	32,961
20	志木市	18,223
-	県内平均	17,364
26	和光市	15,753

63市町村中の順位

人口一人あたりの図書購入費		
順位	近隣4市	円
10	新座市	259
13	志木市	242
14	朝霞市	232
22	和光市	190
-	県内平均	137

参考資料：埼玉の公立図書館（市町村図書館活動調査結果一覧 平成28年度～令和3年度）

※ 人口一人あたりの蔵書冊数計算方法：（一般書所蔵数 + 児童書所蔵数）÷ 人口

(4) 図書館の利用状況

① 登録者の状況

居住地別の登録者については、当市に次いで朝霞市が多く、その次に東京都練馬区、新座市の順になっており、前回計画における同表の順位と変動はありませんでした。また、当市の年齢別登録者数は、40歳代、30歳代、50歳代の順に多いのも前回と同様です。登録者延べ人数の推移については、平成29年度～令和3年度にかけて約2,000人ずつ増加しています。令和元年度から2年度にかけては増加幅は鈍化しているものの、令和3年度にはまた持ち直しています。なお、前回計画の同表（平成25～28年度）も同程度の増加幅でした。

■居住地別登録者数及び年齢別登録者数

単位：人

所在地 年齢別	和光市	朝霞市	志木市	新座市	戸田市	その他の 埼玉県内 市町村	板橋区	練馬区	その他
6歳以下	1,227	20	2	1	0	0	3	3	0
7-9歳	1,150	31	0	2	0	0	3	6	0
10-12歳	1,613	47	3	11	1	0	7	21	0
13-15歳	1,780	71	2	9	1	0	8	30	0
16-18歳	1,741	78	4	17	1	9	11	37	0
19-22歳	2,620	188	20	39	4	25	20	72	3
23-29歳	6,006	587	61	102	5	117	66	138	9
30-39歳	11,667	1,059	134	239	19	330	134	285	39
40-49歳	13,919	1,438	148	349	15	338	221	423	92
50-59歳	9,797	1,343	160	353	8	210	192	370	67
60-69歳	4,632	745	91	225	1	167	134	190	40
70歳以上	6,331	811	146	240	6	151	102	207	38
登録なし	11	2	0	0	0	0	0	0	0
合計	62,494	6,420	771	1,587	61	1,347	901	1,782	288

■登録者延べ人数の推移

単位：人

平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
55,401	57,496	59,489	60,818	62,494

■登録率（市内）の推移

単位：%

平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
67.71	69.38	70.97	72.59	75.11

参考資料：和光の教育

② 利用者の状況（実人数）

利用実人数については、多い順に上から40代、30代、50代の順となっています。前回計画の同表においては60代が3番目だったことから、若干の変動が見られます。最少は16～18歳男性で、これは前回と変動はありません。全体を見ると利用者自体が減少していますが（前回総合計11,502人）、コロナ対策等の影響も考えられ一概に「本離れ・図書館離れ」は言えませんが、注視していく必要があると考えられます。

単位：人

年齢別	本館		分館		館合計		総合計
	男	女	男	女	男	女	
6歳以下	248	235	66	77	314	312	626
7-9歳	209	240	190	209	399	449	848
10-12歳	148	209	108	124	256	333	589
13-15歳	87	131	26	25	113	156	269
16-18歳	67	127	9	16	76	143	219
19-22歳	106	260	6	18	112	278	390
23-29歳	175	357	11	30	186	387	573
30-39歳	433	961	62	214	495	1,175	1,670
40-49歳	446	1,043	110	212	556	1,255	1,811
50-59歳	387	579	56	74	443	653	1,096
60-69歳	312	422	30	26	342	448	790
70歳以上	530	462	34	35	564	497	1,061
合計	3,148	5,026	708	1,060	3,856	6,086	9,942

2位

1位

3位

③資料貸出冊（点）数の状況

図書館、下新倉分館及び公民館を合わせた資料貸出冊（点）数は、426,864点となっており、分類別では、一般書が一番多く、次いで児童書、雑誌、CDの順となっています。公民館における貸出状況は、坂下公民館・南公民館・中央公民館の順に多くなっており、前回計画における同表の順位である南3,917点・坂下3,084点、中央916点と比べ変動が見られ、また、坂下公民館のみ貸出点数が増加しました。人ロ一人当たりの資料貸出数については、令和2年度実績が大きく落ち込んでいます。これは新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として休館・一部閉館等を行った結果であると考えられます。貸出冊数の近隣3市及び県内平均と和光市を比較すると、和光市は県平均を下回り、4市内でも低い実績となっています。

■資料貸出数

単位：冊（点）

	本館	分館	中央公民館	坂下公民館	南公民館	合計	
一般書	150,167	20,447	363	1,729	1,406	174,112	
児童書	167,314	36,908	205	1,982	1,381	207,790	
紙芝居	1,515	315	1	15	17	1,863	
郷土資料	209	152	0	2	1	364	
雑誌	17,785	2,999	14	248	457	21,503	
視聴覚資料	CD	8,942	59	23	11	28	9,063
	カセット	0	0	0	0	0	0
	VHS	1	0	0	0	0	1
	DVD	4,946	58	1	6	14	5,025
デージー	11	1	0	0	0	12	
洋書	2,233	349	6	14	23	2,625	
付属品他	419	64	1	2	3	489	
相互貸借 ^{注1}	3,735	73	79	46	84	4,017	
合計	357,277	61,425	693	4,055	3,414	426,864	

注1…館内利用を除く

参考資料：令和4年度 和光の教育

■資料貸出冊（点）数の推移

単位：点

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
貸出数	389,494	405,288	412,282	366,006
うち視聴覚資料	22,341	21,409	19,853	13,186

参考資料：平成30年度～令和3年度 和光の教育

■人ロ一人あたりの資料貸出数等の推移

単位：回

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
人ロ一人あたりの資料貸出数	3.63	3.75	3.81	3.42
登録者一人あたりの資料貸出数（※）	5.77	5.79	5.69	4.94

※登録者は市外在住者等も含む

参考資料：令和3年度 和光の教育

■貸出冊数 県内（近隣市）ランキング

貸出冊数		
順位	近隣4市	冊数
12	新座市	710,164
14	朝霞市	702,717
-	県内平均	572,730
24	志木市	440,138
29	和光市	360,857

参考資料：令和3年度 埼玉の公立図書館

63市町村中の順位

人口1人あたりの貸出冊数		
順位	近隣4市	冊数
12	志木市	5.85
20	朝霞市	4.95
-	県内平均	4.92
32	和光市	4.35
33	新座市	4.29

④入館者数の状況

入館者数の状況については、令和2年度から大きく落ち込んでいます。前項でも記載したとおり、感染症対策による利用制限等を行ったことでの影響と考えられます。

なお、近年の最多入館者数は、本館では平成27年度の260,658人、分館は平成30年度の45,167人となっており、分館開館により本館は大きく利用者数が減少しました。

■入館者数の推移

単位：人

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
本館	249,359	251,873	241,400	143,317	176,106
分館	42,362	45,167	45,029	29,300	38,653
合計	291,721	297,040	286,429	172,617	214,759

参考資料：和光の教育

5 アンケート調査等の結果

(1) 市民無作為抽出アンケート

調査対象 市内に住む18歳以上の市民1,000人（住民基本台帳から無作為抽出）
 調査時期 令和4年6月13日（月）～6月30日（木）
 調査方法 郵送による配布・回収、インターネット回答
 回収状況 338件

<回答者内訳>

① 回答者の年齢・性別（問1・2集計結果）

単位：人

	男性	女性	無回答
10代	4	3	0
20代	15	22	0
30代	23	33	2
40代	18	51	0
50代	26	34	0
60代	25	23	0
70代以上	22	36	0
無回答	1	0	0

② 回答者の在住地区・在住年数別（問3・4集計結果）

単位：人

在住地区	在住年数 回答数	内訳					
		1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上
白子	76	2	10	5	15	22	22
南	29	5	1	4	6	5	8
中央	4	1	1	1	1	0	0
新倉	68	1	10	4	19	13	21
本町	50	2	5	4	12	9	18
諏訪	1	0	1	0	0	0	0
広沢	12	2	4	1	4	0	1
西大和団地	7	0	0	0	2	1	4
諏訪原団地	2	0	0	0	0	1	1
下新倉	57	3	18	3	8	15	10
丸山台	32	3	8	4	9	4	4
合計	338	19	58	26	76	70	89

③ 回答者の職業（問5集計結果）

単位：人

自営業	20
会社員・団体職員（役員含む）	130
公務員	24
専業主婦・主夫	50
学生（予備校含む）	14
パート・アルバイト・派遣社員	55
働いてない	42
その他	2
無回答	1

「その他」の自由記述回答欄

- ・保育士
- ・年金

<知っている市内図書館（図書室）（問6集計結果）>

複数回答可

回答内訳 既知の 施設名	回答数	回答者の住地域										
		白子	南	中央	新倉	本町	諏訪	広沢	西大和 団地	諏訪原 団地	下新倉	丸山台
本館	178	35	18	3	46	49	0	11	7	2	1	6
下新倉分館	25	5	1	0	15	3	0	1	0	0	0	0
中央公民館 図書室	47	9	3	2	10	12	0	2	3	1	1	4
坂下公民館 図書室	26	4	2	0	18	0	0	1	1	0	0	0
南公民館 図書室	39	9	10	0	6	6	0	3	2	1	0	2
5つ全部 知っている	27	22	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0
無回答	38	22	8	0	7	0	1	0	0	0	0	0

<図書館の利用状況（問7集計結果）>

① この1年間での利用の有無及び利用頻度

単位：人

利用した	ほぼ毎日	1
	週4～5	0
	週2～3	3
	週1程度	7
	月2～3	24
	月1程度	20
	年数回	73
利用していない	210	
無回答	0	
合計	338	

② 回答者の居住地区

単位：人

	利用した		利用していない	
	回答数	地区別割合	回答数	地区別割合
白子	13	10.2%	63	30.0%
南	6	4.7%	23	11.0%
中央	1	0.8%	3	1.4%
新倉	33	25.8%	35	16.7%
本町	27	21.1%	23	11.0%
諏訪	0	0.0%	1	0.5%
広沢	6	4.7%	6	2.9%
西大和団地	3	2.3%	4	1.9%
諏訪原団地	2	1.6%	0	0.0%
下新倉	23	18.0%	34	16.2%
丸山台	14	10.9%	18	8.6%
合計	128	-	210	-

③ 「利用した」と回答した人の年代別回答状況

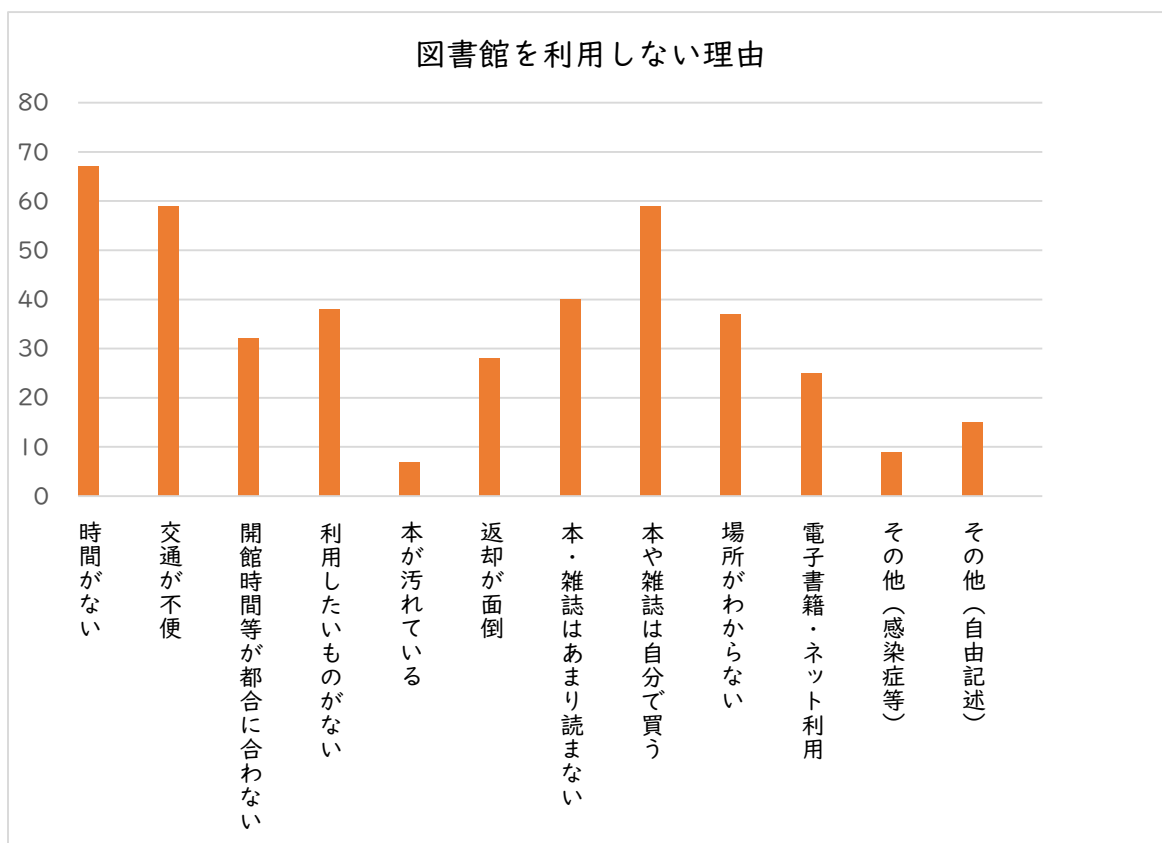
単位：人

	男性	女性	無回答	総数
10代	3	1	0	4
20代	3	6	0	9
30代	9	17	0	26
40代	5	25	0	30
50代	5	14	0	19
60代	5	6	0	11
70代以上	9	19	0	28
無回答	1	0	0	1
合計	40	88	0	128

④「利用していない」と回答した人の、利用しない理由（複数回答可）（問7-1集計結果）

理由	時間がない	交通が不便	開館時間等が都合に合わない	利用したいものがない	本が汚れている	返却が面倒	本・雑誌はあまり読まない	本や雑誌は自分で買う	場所がわからない	電子書籍・ネット利用	その他（感染症等）	その他（自由記述）	無回答	
白子	63	19	32	8	5	1	7	12	11	12	9	1	2	0
南	23	8	7	1	10	1	7	4	6	9	1	1	1	1
中央	3	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
新倉	35	11	5	11	5	2	4	5	15	4	2	0	5	0
本町	23	6	0	2	2	2	4	5	11	0	3	4	0	1
諏訪	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
広沢	6	3	1	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0
西大和団地	4	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
諏訪原団地	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下新倉	34	11	11	5	5	1	1	6	7	6	3	0	5	1
丸山台	16	5	3	3	9	0	4	7	8	4	5	2	2	1
合計	208	67	59	32	38	7	28	40	59	37	25	9	15	5

※回答者数は、無回答の数も含む



自由記述内容

- ・近隣市区の図書館の方が近いのでそちらに行っている
- ・育児が忙しい
- ・目が悪くなって読めない
- ・じっくり読める席が少ない
- ・パイプ椅子の座り心地が悪く、長く読んでいられない
- ・駐車が不便
- ・子どもの成長に伴い絵本を借りなくなったことで図書館利用がなくなった
- ・利用したいと思うが、利用の仕方が分からない
- ・図書館があることを知らなかった
- ・引っ越ししたてで登録をしていない
- ・障害のため図書館へ行けない

<図書館サービスの満足度（問7-2集計結果）>

性別	回答	年代							合計
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	
男性	とても満足	1	0	3	1	0	0	0	5
	おおむね満足	2	3	5	3	4	4	5	26
	どちらともいえない	0	0	0	1	2	1	1	5
	あまり満足していない	0	0	0	0	0	0	0	0
	満足していない	0	0	0	0	0	0	0	0
	わからない	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	1	12	14	13	20	20	16	96
	男性計	4	15	23	18	26	25	22	133
女性	とても満足	0	1	3	1	1	0	2	8
	おおむね満足	1	3	11	20	7	3	10	55
	どちらともいえない	0	1	2	2	1	0	2	8
	あまり満足していない	0	0	1	1	1	1	3	7
	満足していない	0	0	0	1	2	1	0	4
	わからない	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	2	16	16	26	22	18	19	119
	女性計	3	22	33	51	34	23	36	202
合計	11	52	79	87	86	73	80	468	

※ 回答338件中、性別回答なし2件は本表に含めず（当2件は満足度回答なし）

利用していて不満なところ
（複数回答可）

開館時間	9
図書・雑誌の量	34
図書・雑誌の質	20
借りられる期間・冊数	12
職員の対応	1
館内環境	15
事業内容	1
その他（自由記述）	10
無回答（不満なし）	269

「あまり満足していない」「満足していない」
と回答した人が不満なところ（複数回答可） 該当者数：11人

開館時間	1
図書・雑誌の量	6
図書・雑誌の質	5
借りられる期間・冊数	1
職員の対応	0
館内環境	3
事業内容	0
その他（自由記述）	2
無回答（不満なし）	1

<図書館サービスについて>

① 知っている図書館サービスの種類（複数回答可）（問8集計結果）

サービスの種類	回答数
探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる	153
パソコン（インターネット）・スマートフォンから蔵書検索・予約ができる	126
調べたいことがあるときは、職員に相談し、手伝ってもらえることができる	112
読み聞かせ、朗読会、市民図書館講座、雑誌や本の無償配布などの行事が行われている	140
図書館に来館できない人（障害者等）のために資料の郵送貸出を行っている	18
放送大学の授業を視聴できる	24
市内の学校、保育園、学童クラブなどに本をまとめて貸出している	33
インターネットの利用やCD・DVDの視聴ができる	84
公民館図書室において貸出や予約資料の受け取りができる（利用券の発行は火・土曜日の午後のみ）	36
Wi-Fiが利用できる（本館は令和2年7月開始、分館は令和4年5月開始）	19
上記の中に、知っているサービスはない	116

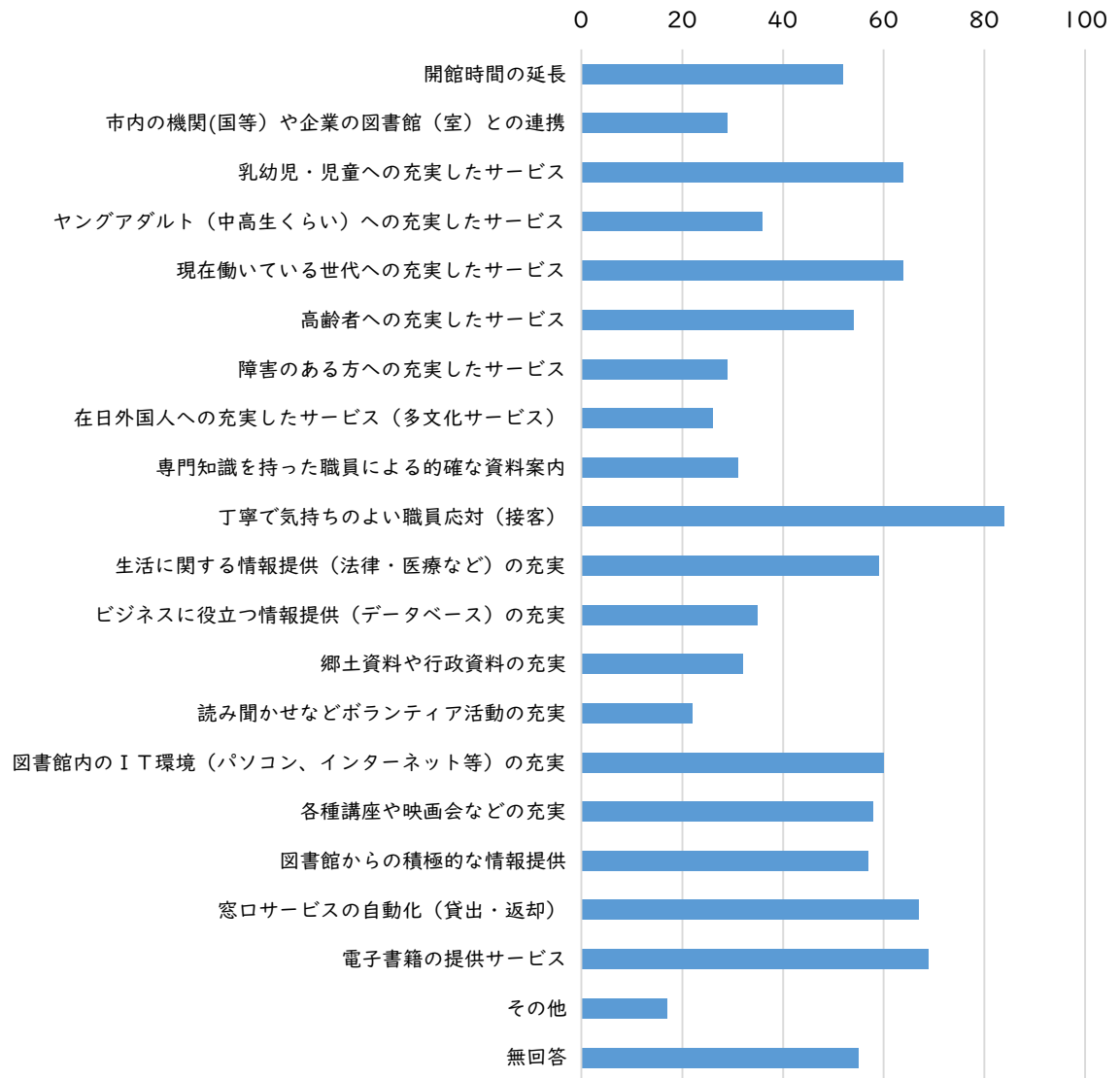
② 希望する図書館サービス（複数回答可）（問9集計結果）

サービスの種類	回答
開館時間の延長	52
市内の機関(国等)や企業の図書館(室)との連携	29
乳幼児・児童への充実したサービス	64
ヤングアダルト（中高生くらい）への充実したサービス	36
現在働いている世代への充実したサービス	64
高齢者への充実したサービス	54
障害のある方への充実したサービス	29
在日外国人への充実したサービス（多文化サービス）	26
専門知識を持った職員による的確な資料案内	31
丁寧で気持ちのよい職員対応（接客）	84
生活に関する情報提供（法律・医療など）の充実	59
ビジネスに役立つ情報提供（データベース）の充実	35
郷土資料や行政資料の充実	32
読み聞かせなどボランティア活動の充実	22
図書館内のIT環境（パソコン、インターネット等）の充実	60
各種講座や映画会などの充実	58
図書館からの積極的な情報提供	57
窓口サービスの自動化（貸出・返却）	67
電子書籍の提供サービス	69
その他	17
無回答	55

自由記述内容

- ・ 自習室などの空間
- ・ 地図などは最新情報がほしい
- ・ ネットでの本閲覧・貸出ツールなど
- ・ 和光市駅に貸出ステーションを作って欲しい
- ・ 駅からの徒歩圏内
- ・ SNSによる情報発信
- ・ 旅行ガイドブックの充実
- ・ マンガが読みたい
- ・ 利用頻度は少ないが助かる存在
- ・ CD拡充希望
- ・ 和光市のことが知れるサービス
- ・ 勉強スペース拡充希望【2件】
- ・ 外での飲食スペース（テラス席）やカフェ設置希望【3件】
- ・ 今の世の中では市等の図書館は不要であり、大学等の専門書は大学・国立図書館で充実すればよい。

和光市図書館に希望するサービス



<図書館についてご意見・ご要望（問10集計結果）>

無回答：242件（記載なし236件、「なし」等の記載6件）

※ 極力原文を掲載していますが、同じ内容のご要望等があった場合は集約したり、施設へのご意見と蔵書数のご意見を併記された方などのご意見は、それぞれの項目に分けて記載する等しております。

建物の立地や施設構造・施設利用について

- ・ 子供が小さい頃から本館をよく利用しています。学習するスペースもあり、とても利用しやすいと感じています。また、コロナ禍の際に本の消毒機械が入り、安心して利用する事が出来ました。子供も本が好きなので今後もたくさん利用させて頂きたいです。
- ・ 狭い【2件】
- ・ おふろの王様の所にハブ機関となるような図書館を作ればよかったのにと、思う。
- ・ 図書館利用スペースがコロナ対策で狭くなり、席の確保が以前に増して難しくなった。
- ・ 成増図書館を利用しています。アクセスも良く大きいので気に入ってます。和光市のは遠のいてます。
- ・ エレベーターが遅い。
- ・ 練馬区や板橋区のほうが近くそちらを利用しています。
- ・ 白子3丁目に住んでますが近くに図書館がなく子供も小さいため行きたくても行きにくいです。保育園幼稚園小学校でも本を読む大切さを伝えていただき沢山読ませたくても自転車で行くには遠いのです。小児科や公園も少ない。和光市で育児するのに不安を持っています。改善をお願いします。
- ・ 家の近くにあるので利用しやすく助かります。
- ・ 本館に通って借りたいが、白子は笹目通りで分断されていて歩いていくには遠く、自転車でもそれなりの距離があるため通い難い。巡回バスがあるが便は少なく時間を合わせるのも難しい。コミセンに移動図書館が来て欲しい。（牛房）同じ和光市民なのにサービスを受けられないのが残念です。
- ・ パーテーション等のある個人用スペースがもう少し多いと良いと思う。（調べ物、書くなどテーブルが必要）
- ・ 学習室、学習スペースの充実、トイレの増設・改修、図書館サービスのご提供を有難うございます。大変感謝しております。
- ・ 私は転勤の多い家庭です。引越してすぐに地域の図書館を利用します。今まで住んだ街で良かった図書館は西宮市（兵庫県）の図書館です。机やイスが多く、用途によって使いやすいスペースがありました。子供と座れるイス、ちょっと座れる大人用のソファ、資料をじっくり読めるライトスタンド付きのイスなど。和光市図書館はとても良い立地にあると思うので、より過ごしやすい施設になると良いと思います。
- ・ 近くにあったら利用したい。
- ・ トイレの悪臭、2館共に遠い。駅近とかだと良い。
- ・ 住んでいる近くに図書館がない（和光市の）ため、板橋区を利用することが多い。勉強もできるので白子周辺にも図書館が欲しい。
- ・ 下新倉分館が出来、大変便利になりました。満足しています。
- ・ 図書館本館が3階ではなく1階になるよう移転ができるならして欲しい。EVはあるけど、小さいからコロナは1組くらいしか入れず、ベビーカーで行くと困る。貸出窓口がいつも混んでいるので、セルフコーナーを増やして分散させてはどうでしょうか。
- ・ 館内が静かなのでトイレを利用する時、外に音が響くのではないかと不安になる。
- ・ 和光図書館の蔵書不足は朝霞図書館、練馬光が丘図書館で補っています。館内環境の工夫・努力がうかがえます。朝霞の方が落ち着いて雑誌の閲覧等できるので、行ってしまいます。
- ・ 市内面積に対し均等に設置していただきたい。中心地や人口密集地ではなく少人口地区でも設置してほしい。
- ・ 今年、10年ぶりぐらいに本館へ寄りました。（時間をつぶすためでしたが）座席など、間隔も空いていて、静かに過ごすことができました。また、機会があれば利用したいと思います。久しぶりに本を借りてもよいなと思いました。
- ・ 不満という程ではないのですが、学習目的に使う机（コンセント有）がもう少しあるとありがたいです。サービス等に不備は感じられないので、機会があればまた利用させていただきたいです。

- ・本やCDはお借りしないのですが、トイレをたまに使わせて頂くのですが、車椅子利用でやっと立てるのですが、図書館のトイレはとても使うのが恐いです。一度、便座に座ってみてもらえばわかります。足元が不安定です。（パイプがあるので。）
- ・トイレを新しく明るく。屋外にゆっくり本が読める環境がほしい
- ・朝霞図書館の方が充実しているので普段はそちらを利用しています。
- ・どこの図書館にも不便で行けません。（白子3丁目）
- ・自習室を増やして欲しい
- ・総合体育館並みの規模の街のシンボルのような図書館があればいいのと思います。
- ・高齢者でも通いやすいように交通の便が良い所に設置して欲しい。勉強スペースを広く明るくしてほしい。
- ・本館をもっと入りやすい建物にして欲しい。他の区・市を利用する場合があります。雰囲気が違うと感じます。（利用しやすい。）
- ・語学サークルは、公民館等しか場所がなく、簡単に集えるスペースがあればと思っています。図書館の範疇ではないかもしれないが、”無言のまま利用”という敷居が高く足が向きにくい。語学好きが読書会とか気軽に集える”しゃべってもいい利用”のあり方はないものでしょうか。私の認識不足な点はあると思います。
- ・新倉1・2丁目（駅より）図書館が遠い。これからどんどん年とると行くまでが大変になってくる。北口あたりにあるといいな！！

蔵書の質・量について

- ・文庫本の蔵書を増やしてほしいです
- ・今後図書の拡充があればまた利用したいと思います。
- ・昔は朝霞に比べて冊数が少なかった。増えているのならもっとCMして欲しい。あまり魅力的でなかったイメージしかない。
- ・本の種類が少なく利用したくても利用できない。朝霞図書館の方が充実している。以前住んでいた（新宿区）東京都23区の図書館の方が圧倒的に利用価値があった。
- ・投資の本を増やして欲しいです。
- ・雑誌が発売当日の午前に用意できているとありがたいです。
- ・英語の雑誌が本館に全然ないので1種類くらい置いて欲しい。英語のビジネス本も種類が少ないので、充実させて欲しい。
- ・ニットの本は、毛糸玉など新しい物は借りられない為、コピー出来ない。バックナンバー3年ぐらい前のものまで置いておいて欲しい。
- ・蔵書も新刊も少ない。朝霞や板橋（成増）に行くことが多いです。大人用はリクエストして朝霞・板橋から借りられるよう連携できるといいですね。広く浅くではなく「子ども用」に特化するとか、特色ある図書館はどうでしょうか。子育て世代が多い和光市に良いのではないのでしょうか。予算アップしてもらいましょう。
- ・シリーズものを揃えて欲しい。（抜けている部分があり、残念に思います。）
- ・新刊が貸出中ばかりだったイメージがあります。2階なのであまり本が所蔵できないかもしれませんが、冊数が少ない気がしました。職員さん皆さん対応は良くしていただいています。
- ・駅の自転車置場で返却できるのはとても便利です。もっと宣伝した方がいいと思います。勿体ないです。
- ・何度も転居しているのでいろいろな市の図書館を見てきました。和光の図書館は、人口規模の割に蔵書が少なく感じ、あまり行きたいと思いません。また、館内もゆったり座って読書を楽しめる雰囲気ではないように思います。面積など難しい問題は多いと思いますが、もう少しゆとりが感じられたら良いのと思います。
- ・少女マンガ、少年マンガを多く取扱いして欲しい。
- ・駐車場があれば行きたいと思うのですが。
- ・オンラインで本を予約して、和光市駅で受け取り可能だといいですね。返却BOXはありますが、本の取寄と貸出ができたなら、働いている人は嬉しいです。駐車場の委託業務に追加したらよいかもかもしれません。

- ・本来図書館は積極的に利用しない方だが、退職後に都内の図書館を利用して気付いたことは、新聞・雑誌コーナーが充実して使いやすかったことが印象に残っている。和光市の図書館はその部分の充実があるとよい。あと、公民館などに図書館があることを私も含めて知らない方も多いと思うので広報などに紹介があるとよい。

開館時間や貸出期間、蔵書検索など、現在のサービスについて

- ・土日の開館時間を延長してほしい。
- ・貸出期間が短い。3週間にできないか。【3件】
- ・利用者カードを無くしてしまったり、カードがないときに借りなくなったりするので、スマホで利用できるようになったら、非常に便利だし、利用したくなると思います。
- ・本を探す際、子供の頃に読んだうろ覚えのものを探せるコンテンツがあれば。名前や作者が分からなくともこんな話や思い出せるストーリーの一部で検索できる様なもの
- ・返却日の前に、リマインダーメールが来ると有難いです。
- ・検索機能がもう少し使い易いと思います。アカウント毎に本をオススメしてくれたりしたら嬉しい。
- ・和光市の本は返却は近くのコミセンでできますが、郵送サービスや地下鉄成増、成増駅などで貸し借りができれば便利だと思います。
- ・本を借りたいと思った時、自宅のネットで中身が確認でき、予約する本が選べる。借りる時も自動化で24時間いつでも取りに行くのがOKというのが望ましい。
- ・新聞、雑誌等長居しない工夫。
- ・適格な本探しができないな・・・と少し不満があります。例えば、からだに関する絵本を沢山かりたいと探しているのですが、なかなかスムーズにみつかりません・・・。
- ・細かいのですが借りた本に前借りた人のメモ書きがはさんでありました。次に借りる人が気持ち良く読書できますようにお願いします。
- ・CD・DVDの「視聴」ができるのではなく「試聴」ができるのだと思っていました！
- ・図書館のカードを無くしてしまっていて・・・。新しくカードは作れるのかを知りたいです。
- ・数年前、返却時に本を借りる時にもらえるレシートみたいな紙が挟まっていた、これは人のものだったので、そんな紙一枚で嫌な思いをした。今はゴミ箱が検索PCの付近にもあり良くなった？のかも知れない。私的には、そんな紙切れを見つけたら職員が捨てればよいと思う。もちろん私は入れないように気を付けますけど。
- ・検索サービスが雑で大型絵本やDVDの検索が本当に難しい。もっとジャンルごとの検索がしやすければいいと思う。本のカートかごが便利。新聞紙の袋もかわいいです。ありがとうございます。
- ・本館になくても他の図書館より取り寄せて借りることができるので助かっています。
- ・乳幼児や高齢者向けには、朝の開館時間が9:00だとよいと思います。
- ・大型絵本を公民館図書室で17:00以降受取りが出来るとありがたいです。
- ・貸出期間が1ヶ月という本があるとよいと思います。厚いハードカバーの小説や料理の本は2週間では読み切れず、延長手続きをする際に面倒な気分になります。
- ・土曜日も8時まで開いていると助かります。(代わりに平日1曜日を18時閉館に)

図書館に求める追加サービス（電子書籍導入など）について

- ・電子書籍があったらもっと便利です。
- ・図書館の情報が少ない。市報にのせていただきたい。近くのコミセンに貸出しがあったら利用しやすい
- ・こちらが積極的に情報をとりに行かないと、図書館が今現在どうなっているのかわからないので、行かなくなりました。半年、1年に1回とかでもよいので、図書館専用の冊子で施設紹介やサービスの紹介があると行ってみようかなという気になる。自分が学生の頃の古い図書館のイメージで止まってしまっていて、利用する気が出ていなかった。常に新しい本が入ってくるなど、流動性のある図書館なら利用してみたいと思いました。
- ・わこガチャの内容があまり魅力的ではない。子どもが楽しみにしているが、2-3回続けて同じものでがっかりしていた。
- ・新刊の情報に乏しい。

- ・ コーヒーなどが飲めるカフェスペース（例：大和市シリウス）が欲しい。小さい子供が声を出してもまわりに気をつかわずに過ごせるスペースが欲しい。
- ・ 私が子供の頃には移動図書館があり便利でした。実施を希望します。【3件】
- ・ 広報等で新しい本・おすすめの本を紹介してもらえると興味を持つかも・・・。
- ・ 今まで図書館が近くにあることを知らなかったので、今回こちらのお手紙が届いたことで知ることができて嬉しいです。職場の和光住みの方にお話したら、その方も図書館があることを知らなかったので、もっと認知されるといいなと思いました。気付くのが大変遅くなってしまいましたが、これから利用させていただきます。
- ・ 和光市民誌等に積極的に場所の案内や引越して来た人に分かる様にあたり前の事から知ってもらう努力をしてもらいたいです！！
- ・ 最近、大学入試出願や就職活動など何かと申請がweb化されています。家にパソコン、wi-fi、プリンター、スキャナーがない方のための支援を充実できると良いと思います。

図書館のあり方などに関すること

- ・ 以前は他の市で図書館を利用していたが、サブスクや電子書籍が買えるようになってから利用することがなくなった。
- ・ 和光市は子育て世代に特化した方が良いと思います。似たようなサービスを隣町で受けられるならそちらに誘導するなど、予算を有効に使うよう工夫されては？がんばってください。
- ・ 本は年間10冊くらい読む程度で、ネット通販で買うことが多いです。子どもの頃はよく図書館を利用していました。学生の頃に和光図書館へ行ったとき、年配の方が窓辺の席で大きないびきをかいて寝ていましたが、大人は誰も注意しないんだな、と思いました。子どもや学生や大人がみんなが気持ちよく安心して利用できる環境を提供してほしいです。久しぶりに図書館へ行ってみたくなりました
- ・ カーリルでの検索の充実（本の内容、目次etc）
- ・ 現状、私の生活の中で図書館は不要です。世の中ペーパーレス化が進む中で市内に図書館が5ヶ所必要ですか？

その他

- ・ 赤ちゃんも気軽に行ける環境を整えてほしい
- ・ 概ね満足しています
- ・ 図書館のイメージが掴めない人が多いと思います。
- ・ 利用してみようと思いました。
- ・ 転入したばかりで開拓できていませんが、いつか行ってみたいとは思っています。図書館の何がちがうのか事前にわかると利用しやすい（初めてでも行きやすい）です。
- ・ 引越して来たばかりで何も知りません。
- ・ いろんなサービスをされていることがわかりました。利用させていただきます。ありがとうございます。
- ・ 目が悪くなって活字が読みにくいので今後も利用しない。【2件】
- ・ あまり利用しませんが、これからは度々利用したいと思っております。市民ために一生懸命働いてくださる職員の皆様には頭の下がる思いです。このアンケートを書かせていただきました事を嬉しく思っています。
- ・ 大変役立っています。ありがとうございます！
- ・ 図書館の存在を忘れていました。転入時に簡単な手続きで希望者が図書館の利用者登録を行えるようにすると意識すると思います。また、年に1回程度、市の広報で図書館特集をして頂けると「行ってみよう」というきっかけになると思います。
- ・ ありがとうございます
- ・ 予算等持続し安定な運営をお願いします。
- ・ 一度行ってみたいと思います。
- ・ しばらく行ってないが、職員はいつもていねいで感じが良い。そのままが良い。それほどへり下って対応する必要はないと思う。
- ・ あまり本は読まないのでも勉強するために行きたいです。

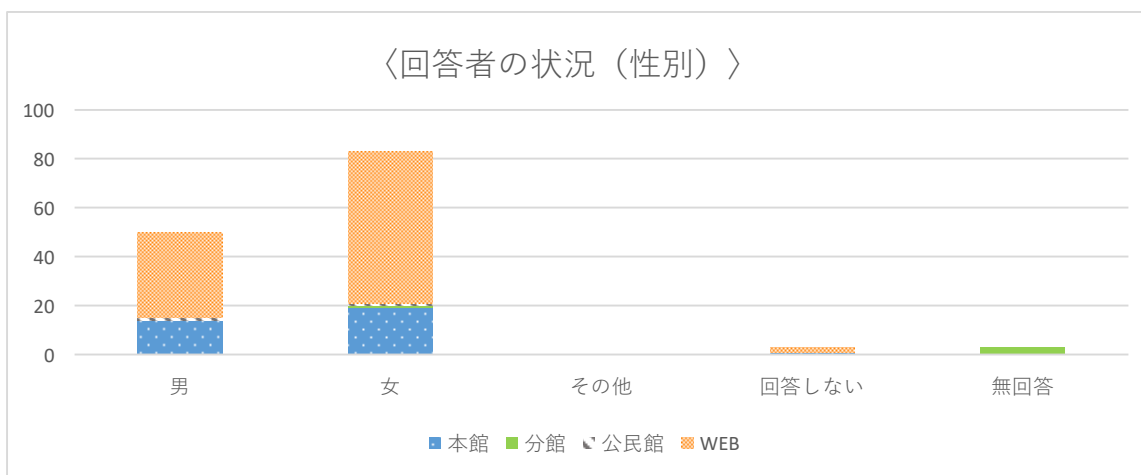
(2) 第3次和光市図書館サービス計画策定に伴う図書館利用者アンケート 集計結果

調査対象 和光市図書館、和光市図書館下新倉分館、各公民館図書室の来館者
 調査期間 令和4年5月27日から令和4年6月27日まで
 調査方法 和光市図書館、和光市図書館下新倉分館、各公民館図書室にアンケート用紙
 ・回収箱を設置。WEBアンケートを公開。
 回答者数 139人(本館34人、分館4人、中央公民館0人、坂下公民館1人、
 南公民館1人、WEB99人)

問1 集計結果

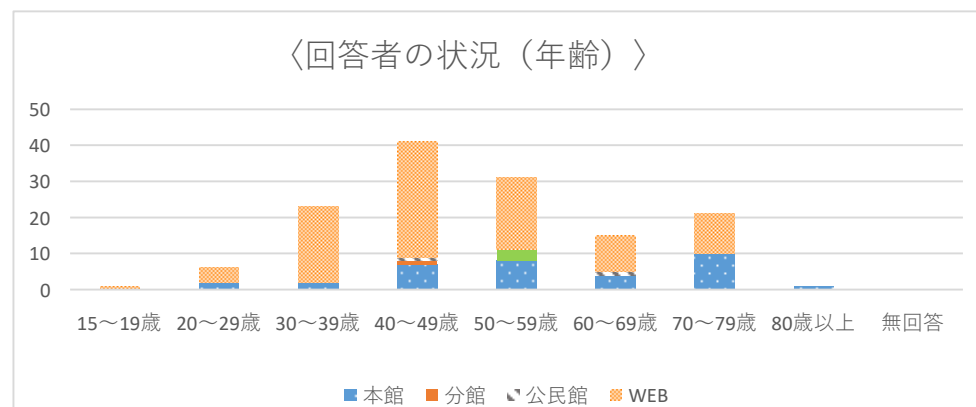
〈回答者の状況（性別）〉

	本館	分館	公民館	WEB	合計
男	14	0	1	35	50
女	19	1	1	62	83
その他	0	0	0	0	0
回答しない	1	0	0	2	3
無回答	0	3	0	0	3



〈回答者の状況（年齢）〉

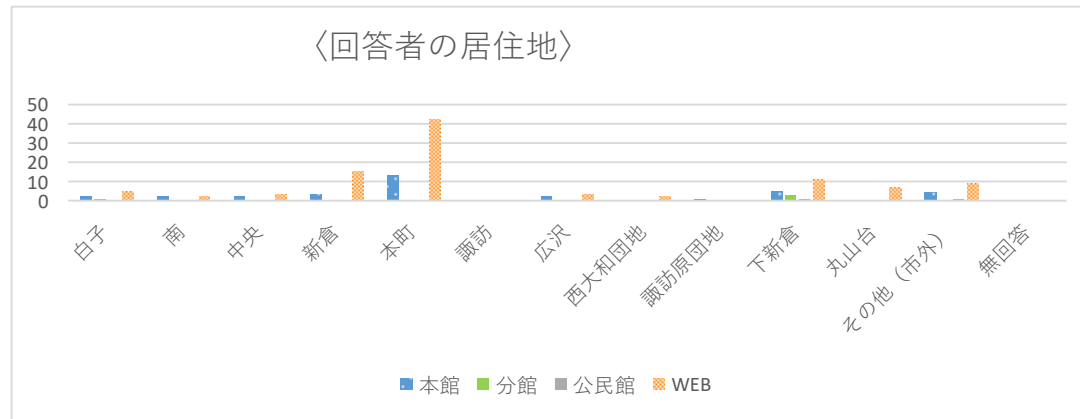
	本館	分館	公民館	WEB	合計
15～19歳	0	0	0	1	1
20～29歳	2	0	0	4	6
30～39歳	2	0	0	21	23
40～49歳	7	1	1	32	41
50～59歳	8	3	0	20	31
60～69歳	4	0	1	10	15
70～79歳	10	0	0	11	21
80歳以上	1	0	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0



〈回答者の居住地〉

	本館	分館	公民館	WEB	合計
白子	2	1	0	5	8
南	2	0	0	2	4
中央	2	0	0	3	5
新倉	3	0	0	15	18
本町	13	0	0	42	55
諏訪	0	0	0	0	0
広沢	2	0	0	3	5
西大和団地	0	0	0	2	2
諏訪原団地	1	0	0	0	1
下新倉	5	3	1	11	20
丸山台	0	0	0	7	7
その他（市外）	4	0	1	9	14
無回答	0	0	0	0	0

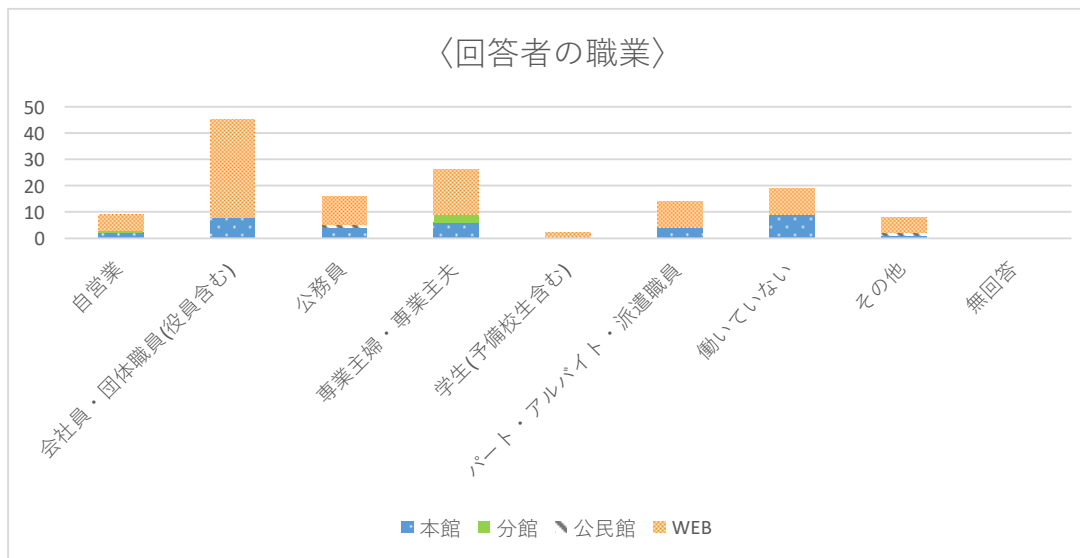
〈回答者の居住地〉



〈回答者の職業〉

	本館	分館	公民館	WEB	合計
自営業	2	1	0	6	9
会社員・団体職員 (役員含む)	8	0	0	37	45
公務員	4	0	1	11	16
専業主婦・専業主夫	6	3	0	17	26
学生(予備校生含む)	0	0	0	2	2
パート・アルバイト ・派遣職員	4	0	0	10	14
働いていない	9	0	0	10	19
その他	1	0	1	6	8
無回答	0	0	0	0	0

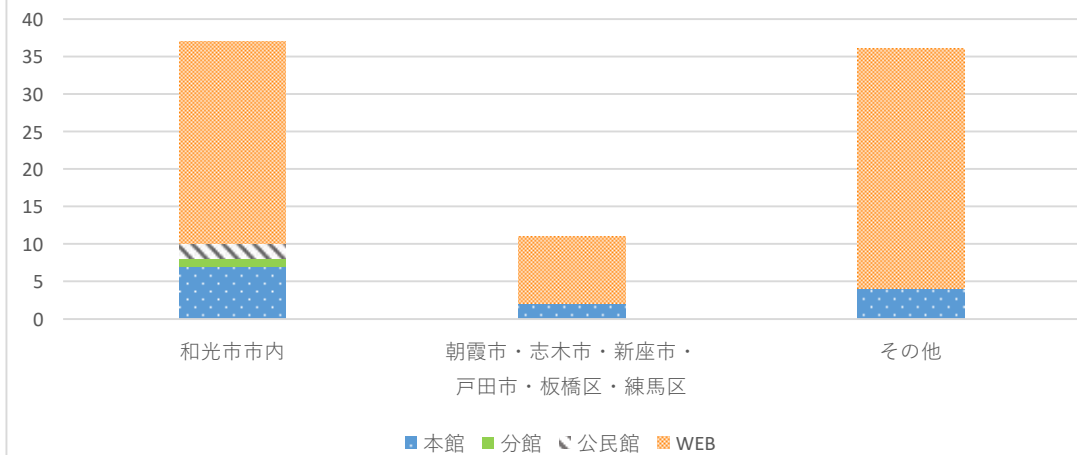
〈回答者の職業〉



〈回答者の勤め先・学校等（市外在住者のみ回答）〉

	本館	分館	公民館	WEB	合計
和光市市内	7	1	2	27	37
朝霞市・志木市・新座市・ 戸田市・板橋区・練馬区	2	0	0	9	11
その他	4	0	0	32	36

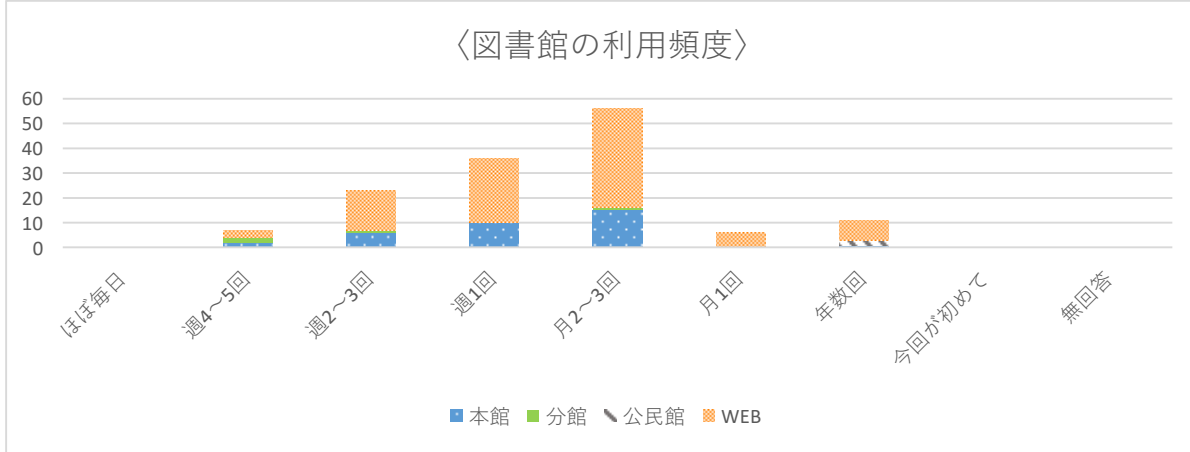
〈回答者の勤め先・学校等
（市外在住者のみ回答）〉



問2 集計結果

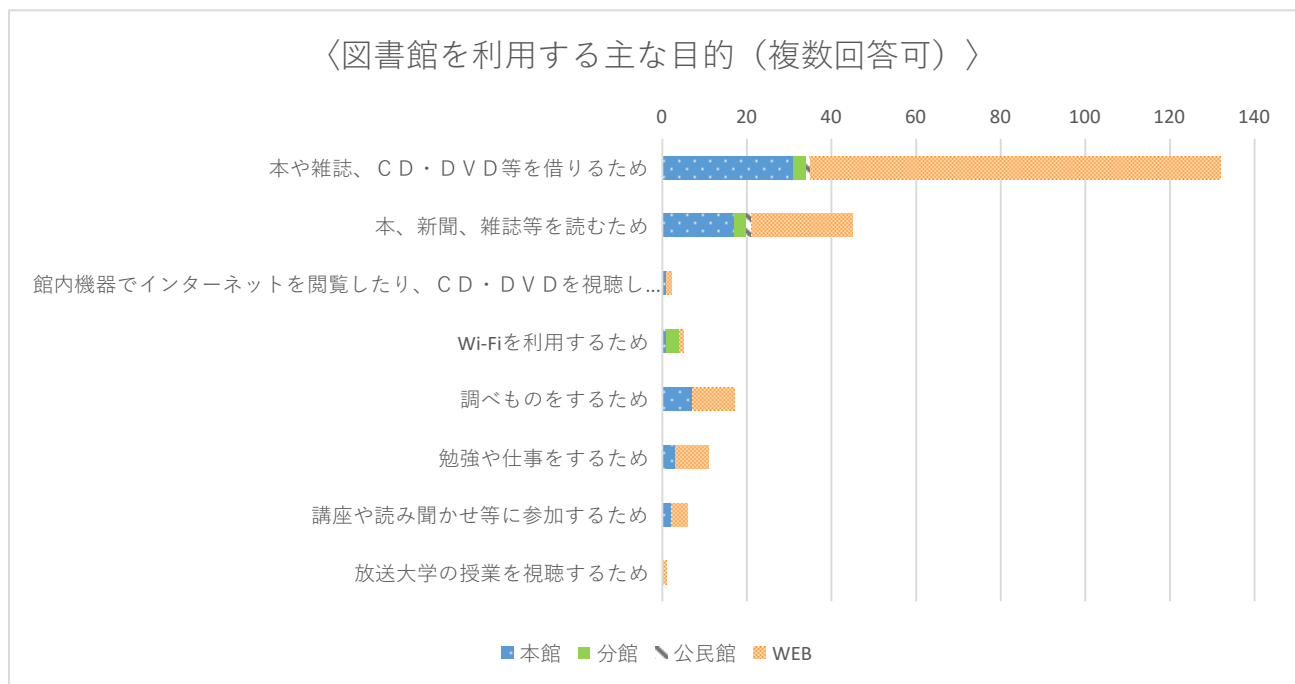
〈図書館の利用頻度〉

	ほぼ毎日	週4～5回	週2～3回	週1回	月2～3回	月1回	年数回	今回が初めて	無回答	合計
本館	0	2	6	10	15	0	1	0	0	34
分館	0	2	1	0	1	0	0	0	0	4
公民館	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
WEB	0	3	16	26	40	6	8	0	0	99
合計	0	7	23	36	56	6	11	0	0	139



〈図書館を利用する主な目的 (複数回答可)〉

	本や雑誌、C D・DVD等を借 りるため	本、新聞、雑誌 等を読むため	館内機器で インター ネットを閲 覧したり、 CD・DVDを視 聴したりする ため	Wi-Fiを利用 するため	調べもの をするため	勉強や仕 事をする ため	講座や読 み聞かせ 等に参加 するため	放送大学 の授業を 視聴する ため
本館	31	17	1	1	7	3	2	0
分館	3	3	0	3	0	0	0	0
公民館	1	1	0	0	0	0	0	0
WEB	97	24	1	1	10	8	4	1
合計	132	45	2	5	17	11	6	1

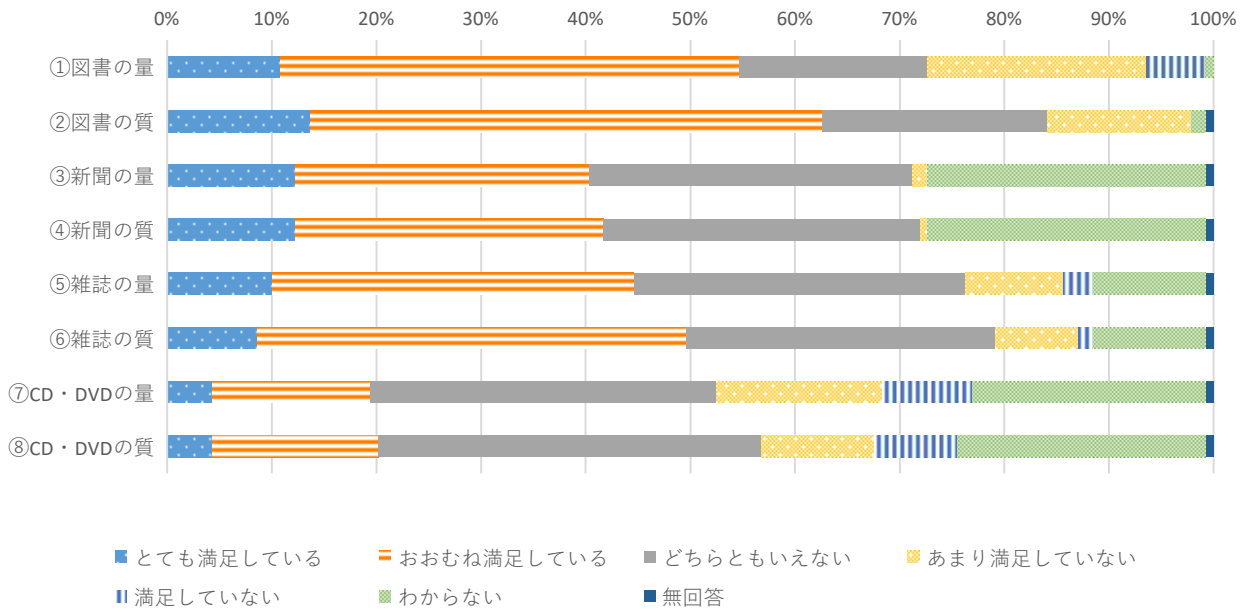


問3 集計結果

〈資料の所蔵状況への満足度〉

		とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	合計
①図書の量									
	数	15	61	25	29	8	1	0	139
	本館 分館 公民館 WEB	3	14	8	6	3	0	0	34
		3	0	0	0	1	0	0	4
		0	2	0	0	0	0	0	2
		9	45	17	23	4	1	0	99
%	10.8%	43.9%	18.0%	20.9%	5.8%	0.7%	0.0%	100.0%	
②図書の質									
	数	19	68	30	19	0	2	1	139
	本館 分館 公民館 WEB	5	15	8	5	0	1	0	34
		4	0	0	0	0	0	0	4
		0	1	0	0	0	0	1	2
		10	52	22	14	0	1	0	99
%	13.7%	48.9%	21.6%	13.7%	0.0%	1.4%	0.7%	100.0%	
③新聞の量									
	数	17	39	43	2	0	37	1	139
	本館 分館 公民館 WEB	3	11	8	0	0	12	0	34
		4	0	0	0	0	0	0	4
		1	0	0	0	0	0	1	2
		9	28	35	2	0	25	0	99
%	12.2%	28.1%	30.9%	1.4%	0.0%	26.6%	0.7%	100.0%	
④新聞の質									
	数	17	41	42	1	0	37	1	139
	本館 分館 公民館 WEB	2	11	9	0	0	12	0	34
		4	0	0	0	0	0	0	4
		1	0	0	0	0	0	1	2
		10	30	33	1	0	25	0	99
%	12.2%	29.5%	30.2%	0.7%	0.0%	26.6%	0.7%	100.0%	
⑤雑誌の量									
	数	14	48	44	13	4	15	1	139
	本館 分館 公民館 WEB	2	14	12	3	1	2	0	34
		1	0	1	2	0	0	0	4
		0	1	0	0	0	0	1	2
		11	33	31	8	3	13	0	99
%	10.1%	34.5%	31.7%	9.4%	2.9%	10.8%	0.7%	100.0%	
⑥雑誌の質									
	数	12	57	41	11	2	15	1	139
	本館 分館 公民館 WEB	2	16	10	3	0	3	0	34
		0	0	4	0	0	0	0	4
		0	1	0	0	0	0	1	2
		10	40	27	8	2	12	0	99
%	8.6%	41.0%	29.5%	7.9%	1.4%	10.8%	0.7%	100.0%	
⑦CD・DVDの量									
	数	6	21	46	22	12	31	1	139
	本館 分館 公民館 WEB	0	5	8	7	3	11	0	34
		0	0	0	0	4	0	0	4
		0	0	1	0	0	0	1	2
		6	16	37	15	5	20	0	99
%	4.3%	15.1%	33.1%	15.8%	8.6%	22.3%	0.7%	100.0%	
⑧CD・DVDの質									
	数	6	22	51	15	11	33	1	139
	本館 分館 公民館 WEB	1	6	10	3	2	12	0	34
		0	0	0	0	4	0	0	4
		0	0	1	0	0	0	1	1
		5	16	40	12	5	21	0	99
%	4.3%	15.8%	36.7%	10.8%	7.9%	23.7%	0.7%	100.0%	

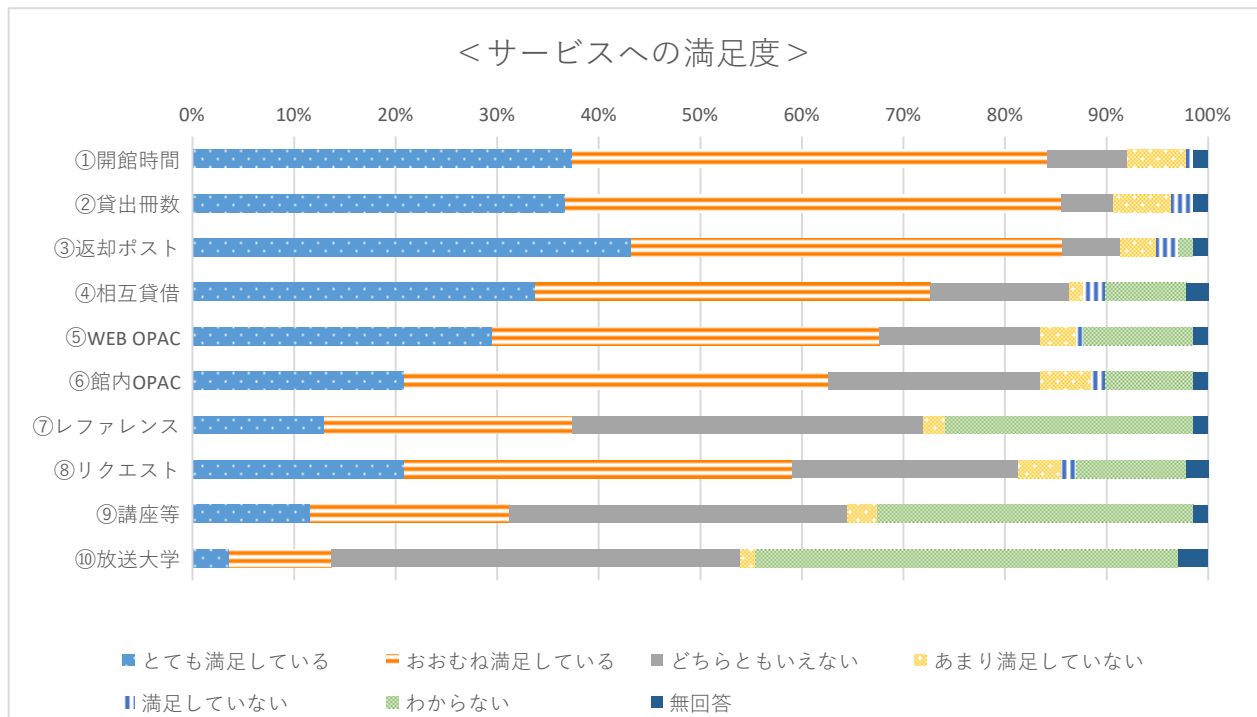
<資料の所蔵状況への満足度>



〈サービスへの満足度〉

		とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	合計
①開館時間									
	数	52	65	11	8	1	0	2	139
	本館 分館 公民館 WEB	15	15	2	2	0	0	0	34
		3	1	0	0	0	0	0	4
		0	1	0	0	0	0	1	2
		34	48	9	6	1	0	1	99
%	37.4%	46.8%	7.9%	5.8%	0.7%	0.0%	1.4%	100.0%	
②貸出冊数									
	数	51	68	7	8	3	0	2	139
	本館 分館 公民館 WEB	12	18	2	1	1	0	0	34
		3	1	0	0	0	0	0	4
		1	0	0	0	0	0	1	2
		35	49	5	7	2	0	1	99
%	36.7%	48.9%	5.0%	5.8%	2.2%	0.0%	1.4%	100.0%	
③返却ポスト									
	数	60	59	8	5	3	2	2	139
	本館 分館 公民館 WEB	13	17	3	0	0	1	0	34
		3	1	0	0	0	0	0	4
		0	1	0	0	0	0	1	2
		44	40	5	5	3	1	1	99
%	43.2%	42.4%	5.8%	3.6%	2.2%	1.4%	1.4%	100.0%	
④相互貸借									
	数	47	54	19	2	3	11	3	139
	本館 分館 公民館 WEB	12	12	6	1	0	3	0	34
		0	1	1	0	2	0	0	4
		0	1	0	0	0	0	1	2
		35	40	12	1	1	8	2	99
%	33.8%	38.8%	13.7%	1.4%	2.2%	7.9%	2.2%	100.0%	
⑤WEB OPAC									
	数	41	53	22	5	1	15	2	139
	本館 分館 公民館 WEB	7	10	6	1	0	10	0	34
		0	1	2	1	0	0	0	4
		1	0	0	0	0	0	1	2
		33	42	14	3	1	5	1	99
%	29.5%	38.1%	15.8%	3.6%	0.7%	10.8%	1.4%	100.0%	
⑥館内OPAC									
	数	29	58	29	7	2	12	2	139
	本館 分館 公民館 WEB	6	12	5	2	1	8	0	34
		0	1	1	2	0	0	0	4
		1	0	0	0	0	0	1	2
		22	45	23	3	1	4	1	99
%	20.9%	41.7%	20.9%	5.0%	1.4%	8.6%	1.4%	100.0%	
⑦レファレンス									
	数	18	34	48	3	0	34	2	139
	本館 分館 公民館 WEB	4	12	9	1	0	8	0	34
		0	1	2	1	0	0	0	4
		1	0	0	0	0	0	1	2
		13	21	37	1	0	26	1	99
%	12.9%	24.5%	34.5%	2.2%	0.0%	24.5%	1.4%	100.0%	
⑧リクエスト									
	数	29	53	31	6	2	15	3	139
	本館 分館 公民館 WEB	9	14	4	1	0	6	0	34
		0	1	0	3	0	0	0	4
		1	0	0	0	0	0	1	2
		19	38	27	2	2	9	2	99
%	20.9%	38.1%	22.3%	4.3%	1.4%	10.8%	2.2%	100.0%	

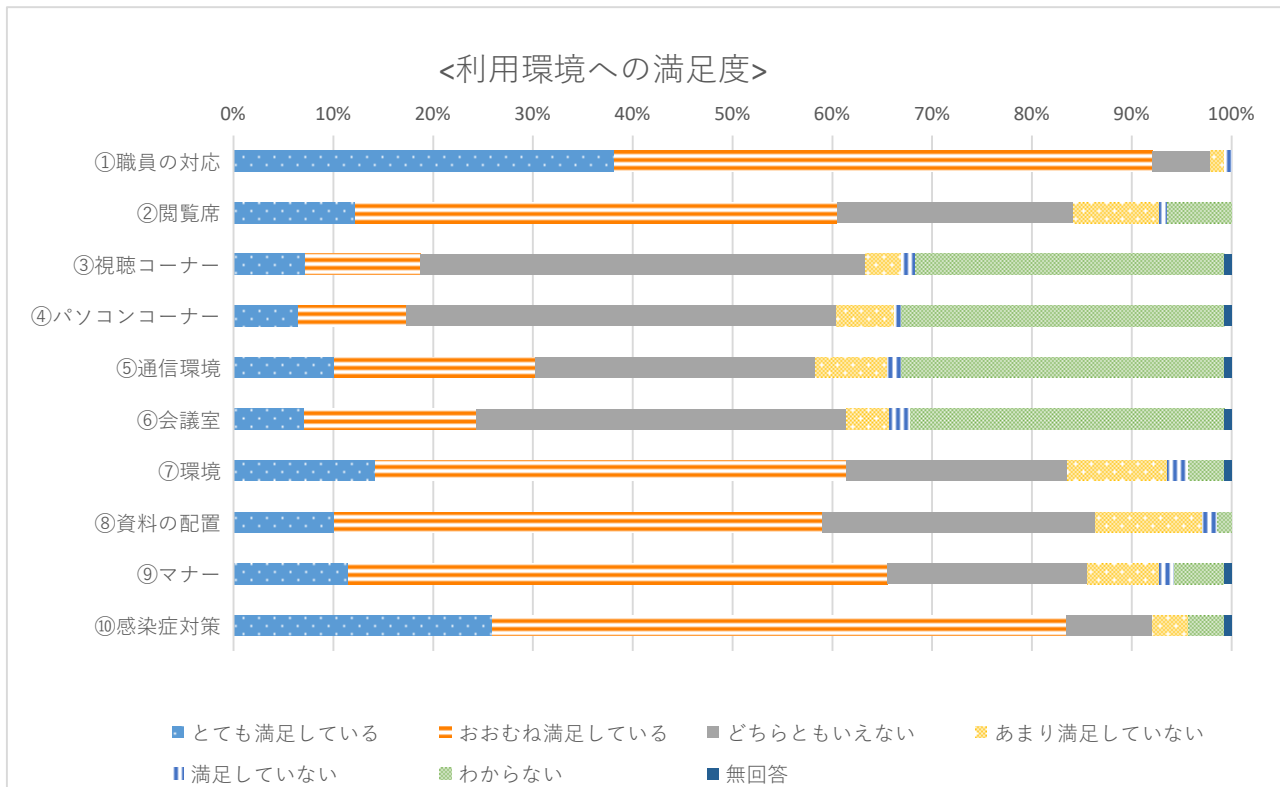
		とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	合計
⑨講座等									
	数	16	27	46	4	0	43	2	139
	本館	3	9	8	0	0	13	1	34
	分館	0	1	0	0	0	3	0	4
	公民館	0	1	0	0	0	0	1	2
	WEB	13	16	38	4	0	27	1	99
%		11.5%	19.4%	33.1%	2.9%	0.0%	30.9%	1.4%	100.0%
⑩放送大学									
	数	5	14	56	2	0	58	4	139
	本館	1	3	9	0	0	21	0	34
	分館	0	1	0	0	0	2	1	4
	公民館	0	0	1	0	0	0	1	2
	WEB	4	10	46	2	0	35	2	99
%		3.6%	10.2%	40.9%	1.5%	0.0%	42.3%	2.9%	100.0%



〈利用環境への満足度〉

		とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	合計
①職員の対応									
	数	53	75	8	2	1	0	0	139
	本館	13	17	3	1	0	0	0	34
	分館	3	1	0	0	0	0	0	4
	公民館	1	1	0	0	0	0	0	2
	WEB	36	56	5	1	1	0	0	99
%		38.1%	54.0%	5.8%	1.4%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%
②閲覧席									
	数	17	67	33	12	1	9	0	139
	本館	6	17	8	3	0	0	0	34
	分館	3	1	0	0	0	0	0	4
	公民館	0	2	0	0	0	0	0	2
	WEB	8	47	25	9	1	9	0	99
%		12.2%	48.2%	23.7%	8.6%	0.7%	6.5%	0.0%	100.0%
③視聴コーナー									
	数	10	16	62	5	2	43	1	139
	本館	5	3	13	2	0	11	0	34
	分館	0	0	1	0	1	2	0	4
	公民館	0	1	0	0	0	0	1	2
	WEB	5	12	48	3	1	30	0	99
%		7.2%	11.5%	44.6%	3.6%	1.4%	30.9%	0.7%	100.0%
④パソコンコーナー									
	数	9	15	60	8	1	45	1	139
	本館	5	1	11	2	0	15	0	34
	分館	0	0	1	1	0	2	0	4
	公民館	0	1	0	0	0	0	1	2
	WEB	4	13	48	5	1	28	0	99
%		6.5%	10.8%	43.2%	5.8%	0.7%	32.4%	0.7%	100.0%
⑤通信環境									
	数	14	28	39	10	2	45	1	139
	本館	4	5	6	3	0	16	0	34
	分館	3	0	1	0	0	0	0	4
	公民館	0	1	0	0	0	0	1	2
	WEB	7	22	32	7	2	29	0	99
%		10.1%	20.1%	28.1%	7.2%	1.4%	32.4%	0.7%	100.0%
⑥会議室									
	数	10	24	52	6	2	44	1	139
	本館	6	12	5	2	1	8	0	34
	分館	0	1	1	2	0	0	0	4
	公民館	1	0	0	0	0	0	1	2
	WEB	3	11	46	2	1	36	0	99
%		4.3%	9.4%	41.7%	1.4%	0.7%	41.7%	0.7%	100.0%
⑦環境									
	数	6	13	58	2	1	58	1	139
	本館	3	2	10	0	0	19	0	34
	分館	0	0	1	0	0	3	0	4
	公民館	0	0	1	0	0	0	1	2
	WEB	3	11	46	2	1	36	0	99
%		14.4%	47.5%	22.3%	10.1%	2.2%	3.6%	0.7%	100.0%
⑧資料の配置									
	数	14	68	38	15	2	2	0	139
	本館	6	15	8	4	0	1	0	34
	分館	1	2	0	1	0	0	0	4
	公民館	0	2	0	0	0	0	0	2
	WEB	7	49	30	10	2	1	0	99
%		10.1%	48.9%	27.3%	10.8%	1.4%	1.4%	0.0%	100.0%

		とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	合計
⑨マナー									
	数	16	75	28	10	2	7	1	139
	本館	5	18	4	3	0	4	0	34
	分館	3	1	0	0	0	0	0	4
	公民館	0	0	1	0	0	0	1	2
	WEB	8	56	23	7	2	3	0	99
%		11.5%	54.0%	20.1%	7.2%	1.4%	5.0%	0.7%	100.0%
⑩感染症対策									
	数	36	80	12	5	0	5	1	139
	本館	11	16	3	2	0	2	0	34
	分館	3	1	0	0	0	0	0	4
	公民館	0	1	0	0	0	0	1	2
	WEB	22	62	9	3	0	3	0	99
%		25.9%	57.6%	8.6%	3.6%	0.0%	3.6%	0.7%	100.0%

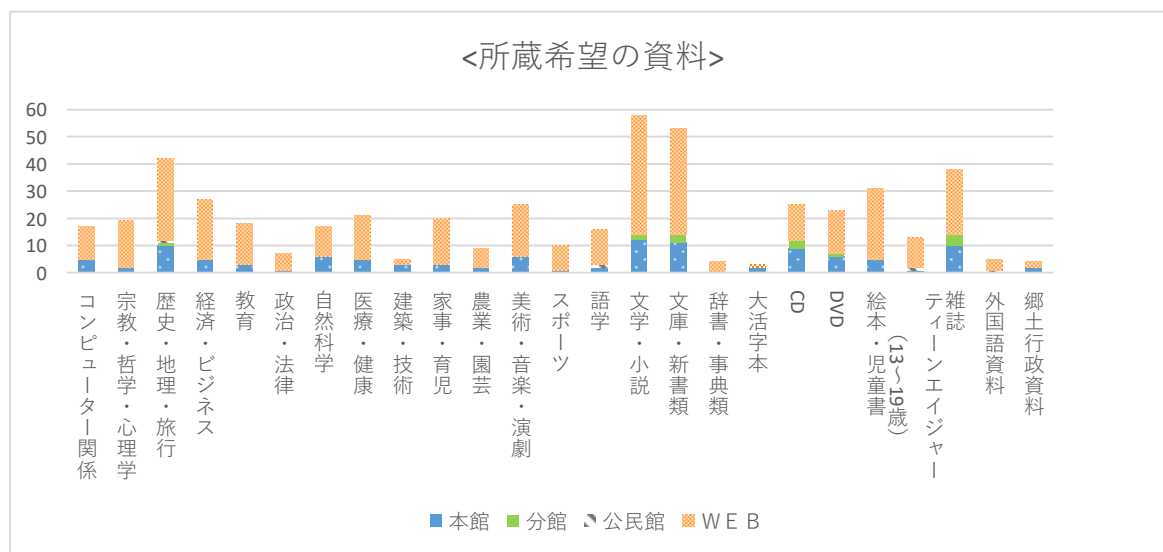


<所蔵希望の資料（5つまで複数回答可）>

資料種別	本館	分館	公民館	WEB
コンピューター関係	5	0	0	12
宗教・哲学・心理学	2	0	0	17
歴史・地理・旅行	10	1	1	30
経済・ビジネス	5	0	0	22
教育	3	0	0	15
政治・法律	1	0	0	6
自然科学	6	0	0	11
医療・健康	5	0	0	16
建築・技術	3	0	0	2
家事・育児	3	0	0	17
農業・園芸	2	0	0	7
美術・音楽・演劇	6	0	0	19
スポーツ	1	0	0	9
語学	2	0	1	13
文学・小説	12	2	0	44
文庫・新書類	11	3	0	39
辞書・事典類	0	0	0	4
大活字本	2	0	0	1
CD	9	3	0	13
DVD	6	1	0	16
絵本・児童書	5	0	0	26
ティーンエイジャー（13～19歳）	1	0	1	11
雑誌	10	4	0	24
外国語資料	0	0	1	4
郷土行政資料	2	0	0	2

【自由記述】

No.	意見
1	エッセー
2	旅行雑誌 旅行ツール
3	英語の絵本でJY booksの CD付きの絵本が何冊かありましたが、内容も歌も面白くてとても良かったです。もっと増えたら嬉しいです、どの本がCD付きなのか分かりやすくしてもらえたら助かります。存在を知らない方も多いと思いますので、コーナーなどを作ってみたら興味を持たれる方も多いのではと思いました。
4	特にない



〈公民館の利用に関する自由記述〉

回答方法	No.	意見
本館(用紙)	1	駐車場がないのが不便なので改善してもらえるといい。
	2	本館しか利用していませんので特にありません。
	3	相互の借り入れが出来、ありがたく思っています。
	4	花やグリーンがあるとgood
	5	限られた蔵書数と職員数の中で最善をつくして頂いていると感謝しています。
	6	まだ、公民館で図書室を利用したことがないので
分館(用紙)	7	各公民館の図書室は坂下公民館しか知りません。存在がある事をもう少しアピールしてみてもどうですか？分館が近いので利用はしないと思うのですが…(私自身は…)返却ポストがあるので助かります。
	8	公民館の図書室をもっとPRした方がよいのでは？スペースの限りはあるかと思いますが参加型イベントを開催するのはどうでしょうか？公民館だからこそのでは？と思うのですが…職員が対応しきれないですか？
	9	図書室内がなんとなく古臭い感じがするので利用しなくなる(テンション下がりますね…)小さなスペースの中で下新倉分館のキッズスペースのように明るくかわいらしい雰囲気のある場所になるといいですね。近所のキッズ達もどんどん利用するのではと思います…
	10	もう少し小説が多くあるとうれしい
WEB	11	無料で絵本を譲ってくれるイベントがあったら嬉しいです
	12	図書館利用カードを携帯のアプリにしてもらいたい、そして、予約やリクエスト、蔵書の検索等をアプリからできるようにしてもらいたい。
	13	蔵書数が少ないの不便です。
	14	自身が過去にお借りした本の履歴が検索できると便利です。
	15	リクエストには相当待機期間があり、もう少し改善して欲しい
	16	返却日が近くなったらスマホにお知らせが自動で届くサービス
	17	毎日職員が常駐し、図書館サービスをしてほしい。蔵書を充実させてほしい。
	18	開館時間が短い。蔵書も少ない。正直行って利用しづらい。何か市民向けのイベントや講座を行い開かれた雰囲気を作って欲しい。
	19	本館以外 あまり 利用しませんので 特に無し
	20	知らない人も多いかもしれないので、PRを
	21	特になし
	22	DVDを置いてほしい
	23	出来れば毎日、難しければ週末(土)だけでなく(日)(祝)も開館して借りたり返したり出来るようにしてほしい。

〈和光市図書館、下新倉分館の利用に関する自由記述〉

回答方法	No.	意見
本館(用紙)	1	汚れている本が多い。寄贈していただいて入替した方がいいのでは？新刊でなくて読み終えた本等、寄贈する方沢山いると思います。勿論、きたない本は除く！
	2	トイレがこんな旧式のところはない。
	3	利用しているのは本館だけ。それも本や雑誌を借りるのがほとんどですが、なければ他の図書館から借りてくれたり、購入してくれるので、おおむね満足しています。職員の方たちも皆さん感じよく対応していると思います。
	4	相互の借り入れが出来、ありがたく思っています。どなたを見ても、とても感じの良い対応でうれしいです。図書館があるのがうれしいです。
	5	スマホから予約等をした後、ログアウトができない。ある画面まで戻らないとできないなら、ログアウト画面がでてくるのはおかしいと思います。PCからはどこからでもログアウトできるので改善してほしいです。使いづらくて。スマホから希望予約順番を予約する仕方が使いづらくて。他市の図書館ではそのような事はありません。改善してほしいです。
	6	近隣でもはじまっている電子図書館の検討状況、実施見込みの時期を図書館だよりなどで発信してほしい。戸田市、さいたま市、新座市、朝霞市などでは始まっているようです。
	7	下新倉は不便すぎるが、そちら方面に居住している人々にとっては出来てよかったのだろう。
	8	さまざまなニーズに応えなくてはならないのは了解していますが、私の場合は、日本の古典 日本語 異文化理解 ヤングアダルト等がもう少し充実して欲しいと感じています。良い本が閉架のためにみつからなかったことも多く残念です。
	9	いつも快適です。ミステリ小説たくさん入れて頂けるととても嬉しいです
	10	市内各所への返却ポストの設置は非常に有り難いです。一方で、市役所の開庁時間中だけというのは、残念ながら平日の日中は働いている者にとって、利用の利便性を感じられません。市役所のポストの設置を市役所の開庁時間外（つまり、日中の仕事が終わって帰宅する途中に投函できるようにしていただけるとたいへん有り難いです。よろしく御検討ください。）
	11	本館は平日夜、警備員さんがいて下さるので、小学生の子供が親から離れて本を自由に探したりする時、とても安心感があるので、これからも維持して頂けるとありがたいです。子供の、特に絵本や児童書の並び方がよくわからずに、子供本人では（時に親も）目当ての本が見つからない時があります（小学生だと、館内のパソコンで目当ての本の番号の検索は出来ても、棚の並びがわからないなど）また、絵本は特にわからない時が多々あります。みつからないと気持ちがなえてしまう子もけっこういると思うので、この棚はこういう順番に並んでますよ。とか あるいは（ご多忙と思うのですが）たとえば、職員に場所をきいても良いんだよ一言アナウンスをすると子供にとっても使いやすくなるのではと思います（特に、図書館のカンファレンスのお仕事で子供達に知ってもらえる良い機会になるのではと思います）
	12	広くしてもっとたくさん本やCDを置いてほしい

回答方法	No.	意見
本館(用紙)	13	職員の方の対応が丁寧ですばらしく、いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。和光市図書館のお手洗い近くの異臭についてですが、何年も改善されてこないかと思うので、工事をするなどの検討をしていただきたいです。蔵書数が、他図書館(朝霞市など)にくらべると、少ない印象です。人口規模で考えると仕方がないかとも思いますが、もう少し新刊の購入数を増やしてほしいです。土日の開館時間がPM6時までですが、7~8時まで延長してほしいです。
	14	和光市図書館のホームページについて以下を提案します。(1)返却が遅れた時の表示を赤色など目立つ色にしてほしい。以前は、遅れた時に表示が赤っぽい色になり、返却日が過ぎたことが一目でわかったのが、最近は青色となって目立たなくなったので気づきにくくなったように思います。以前のように目立つように工夫していただくと助かります。(2)返却日がより見易くなるようにしてほしい。私はよくホームページで返却日を確認するのですが、借りた日と返却日が同じ場所に同じような体裁で表示されるので、よくよく見ないと返却日がすぐにわかりません。返却日が頭の方に来るようにして さらに文字を大きくするなど返却日をめだつようにしていただきたい。
	15	分館の受付にとっても素晴らしいアイシングクッキー 毎月感動感心し楽しみにしています。 利用者さんの手作りとおどろきでした。 折角大変な思いで製作されているかと思います。一年間の作品として掲示・展示するのはどうでしょうか？ 分館の手作り感がとても大好きです。(手提げバッグ、しおり、メモ帳掲示物) 旅行雑誌・ガイドブックを最新版にしてほしい。 分館にも地球の歩き方を置いて下さい。
分館(用紙)	16	本館のようにCDがあるとうれしいです。女性週刊誌があるとうれしいです。本館に比べて落ち着いた雰囲気でもとてもお気に入りです。もう少し働いている方たちの明るさや元気があると良いかと…(人柄まで落ち着き過ぎかな…と) 静かな環境というのは理解しているのですが(笑) 事務的ではなく、親近感のある下新倉分館の体勢になるととてもうれしく思います。(分が悪いという事ではありませんよ!!) 海外旅行が再開されます。旅行ツール(地球の歩き方など)新しくしてください。
	17	CDの在庫を増加させてほしい 戸田市図書館と比べるとクラシックにしてもJPOPにしても本当に和光市は何も見つかりません 雑誌にしても成増図書館のように週刊誌(女性誌)も数種類増やして欲しい 以前のように大人も参加できるイベントが開催されると良いな♥と思っていますー。
	18	下新倉でマンガやDVDがレンタルor読めるとうれしい
WEB	19	予約していた本が5/1に受け取り可能になりましたが、帰省していたため期限までに受け取ることができませんでした。予約の順番が来た時に受け取れない時は次の人と順番を変わってもらえるシステムがあったら嬉しいです。ご検討お願いいたします。
	20	市外から相互貸借する資料の予約リストへの反映が1週間程度かかることがあったり、時には予約漏れが発生することがあるので改善してほしいです。

回答方法	No.	意見
WEB	21	<p>1、下新倉分館へ行ったことはないのですが、読んでみたい本を検索するとよくそちらで見つかるので行ってみたいと思っています。定期的に本館と絵本などを入れ替えたりしてもらえたら嬉しいです。2、DVDなど意外と新しいものもあったりしてびっくりします。親子で楽しませていただいています。ディスクを確認してもらう際に、見ているとしな割れてしまわないか心配になることがあります。一度職員の皆さんでディスクの取り外しを練習されてみてはいかがでしょうか。新しくてもキズのあるディスクがあるのも気になります。DVDやCDの扱い方について、どんな方にも分かりやすいような掲示物をDVD、CDのコーナーに掲示してみても良いのかなと思います。</p> <p>3、除菌のスプレーや機械など安心して借りられてとても助かっています。これからも利用させていただきます。いつもありがとうございます。</p>
	22	夜遅い時間でも貸出作業いただいて感謝しています。
	23	選書が素晴らしいです。
	24	ブックポストを増やしてほしい。窓口での返却が時間かかりすぎる。予約本が1日に5冊以内で予約しているが、5冊を超えていると何回もメールが来て、不快である。名字だけでなく名前までしっかりと確認してからメールしてほしい。
	25	放送大学のテキストが新しいものがない。もう視聴できないものが利用できる価値は認めるが、現在開講している科目も視聴できたりテキストを読めたりしてこそ再視聴施設ではないだろうか。
	26	インターネット等のパソコンスペースの利用率が低い感じがします。限られたスペースのなかでできるだけ有効に活用すべきかと思いますが
	27	無料で絵本を譲ってくれるイベントがあったら嬉しいです。ぬいぐるみお泊まり会の頻度が多くなると嬉しいです。
	28	とにかく蔵書数が少ないので場所を確保して蔵書数を増やしてもらいたい。
	29	図書リクエストを簡単に出来る方法があると嬉しいです。閲覧する場所が少ないです。1番お願いしたいのは蔵書数を多くしてほしいです。お願いします。
	30	土曜に借りて翌々週の日曜に返却したいので、貸出を15日間にしてくれると便利です。
	31	専門書など、高くても中々個人では買えない図書も置いてほしいです。また、おすすめの本を入り口付近に置いていただいています。履歴をホームページで確認できるようにしてほしいです。今度借りようと思っていたら、新しい紹介本に変わっていることがあり、読みそびれることがあるので。
	32	図書館相互利用の他市の本を取り寄せ、返却できるようにしていただきたい
	33	子供の読み聞かせのため、児童図書を借りていますが、どの本もとても素晴らしい本ばかりで選書の方々の素晴らしさを感じております。レファレンスの方のご対応も丁寧でいつもとても感謝しております。しいてあげるならではありますが、次の2点が少し要望としてございます。①蔵書の場所についてりすの動く画像で示される場所が少し実際の蔵書の書架と違う場所を示して混雑する場面が何度かありました。②コドモエの児童図書など人気の図書についていつも借りられない状況が続いているので同じ本を複数蔵書していただけたらうれしいです。『のらねこ軍団シリーズ』や『パンどろぼうシリーズ』など

回答方法	No.	意見
WEB	34	新着図書の一般向けの文学を検索したときに、児童書は外してもらえると使いやすいのになと思います。児童書だけで検索できるので。
	35	飲食禁止と思いますが 窓に向かって座るシステムの為菓子等を食べている人を良く見かけます。ルールの徹底がなっていないのが残念です
	36	図書館本館に、自動貸出機を置いてほしい。カウンター（窓口）を増やして、回転を良くしてほしい。下新倉分館は、交通の便が悪く利用しにくいので、「図書館前」というバス停を作り、東武バスが停まるようにしてほしい。
	37	和光市図書館の入口の屋根が短く、建物の屋根と繋がっていないため、返却ポストを雨天時に利用するとき雨に濡れる。資料も濡れそうになるので、屋根をつなげて欲しい。
	38	絵本が分類されすぎかなと思います。外国と日本の昔話とそれ以外が分かれてたりとか…。全部まとめて並んでると、知らない本にも出会えて楽しいかなあと思ったりします。
	39	利用カードをアプリ等で提示できたら嬉しいです。あと。図書館まつりの再開を望んでおります。
	40	紙チラシの配布を無くしてほしいです。HPで情報は確認できますし、ペーパーレスで時代にも合っていると思います。都内の図書館のように図カードを無くし、スマホをかざすだけで手続きできるようにしてほしいです。
	41	ホームページの利用状況でブックリスト管理の表示がエラーになることが多くて不便。
	42	インターネットからの蔵書検索の機能充実、使いやすさ向上。相互利用先の蔵書も検索できる、借りた履歴と連動、試し読みができる、レコメンドがある、など。本の電子化。
	43	希望の蔵書を書棚から見つけ出す為に簡単で便利な手法が導入されることを望む。
	44	未所属資料の予約をインターネットから出来るようにしてほしい。トイレを改修してほしい。蔵書が少なめな気がするので充実を望みます。職員さんはとても親切で嬉しいです。いつもお世話になってます。これからもよろしく願います。
	45	概ね満足していますが市が図書の蔵書量について正しい認識を持っているか疑問です。市として図書館をバックアップするつもりがあるのかについても疑問です。そんな環境のなか、図書館の職員の方々は奮闘していると思います。ですが図書館に市民を呼びこむための工夫、文化的なイベント等を増やしていったほうが良いかと思います。比べてはいけませんが他地区の図書館と比べてしまいます。
	46	利用者メニュー内の蔵書検索システムがとても使いづらい。完全一致でないと検索結果が出ない、サジェスト機能でも同一著者名が2通り出てそれぞれで検索結果が異なるなど。フリーワード検索もできないためタイトルや著者名に限定せずに幅広く検索することができない。
	47	日曜祭日は6時閉館でいいですが 土曜日は7時閉館になってもいいと思います。
	48	新刊書、和光市図書館にない本もインターネットでリクエスト出来る様にして欲しい。新聞、特にスポーツ紙まで購入する必要はないと思う。
49	駅前のデジタル掲示板やチラシの配布などで、存在のPRを	

回答方法	No.	意見
WEB	50	仕事帰りや土日に利用させていただいています。いつも職員さんがとても親切に対応してくださり、感謝しています。また、警備員さんがいるので安心して過ごすことができます。ただ一つだけ、土日には警備員さんがいなかったのですが、土日の混雑するときこそ警備員さんは必要なのではないかなと思いました（費用の問題等で難しいのかな、とは思いますが）
	51	ネット予約申込時、受付完了メールを自動送信または自分で送信できるようにしていただけるとありがたいです。
	52	「ドラえもん**ワールド」シリーズの構成について知りたいと思い検索したところ、貸出可になっているもののほとんどが下新倉分館所蔵になっていたので資料検索で確認してみましたが、貸出可になっている23件のうち本館の棚にあるものはわずか2件でした。たしか分館は小学校に併設ということで児童用は分館に多めに配置しているのかもしれませんが、図書館を利用したい児童の数は本館の方が圧倒的に多いのではないのでしょうか。小学生くらいだと検索やリクエストのハードルは高いと思われますし、人気の本が身近にないために利用できないのは残念なので、実際の利用状況に合わせた本の配置を検討してほしいと思います。
	53	幼児対象のイベントはあるようですが、中高年対象のイベントがあれば良いと思います。（私が知らないだけかも知れませんが）
	54	下新倉分館の返却ポストを24時間対応してほしい。吹上のコミセンもなくなり仕事終わりに返しに行ける近場がなくなりました。あと勉強できる座席数が少なくいつも埋まっています。
	55	和光市図書館の蔵書と下新倉分館の蔵書を、何年かに一度、入れ替えてはいかがでしょう。手に取れる本は、検索とはまた違った入り口になると思うのです。
56	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日21時まで開館して欲しい。 ・(土)(日)(祝)も20時まで開館して欲しい。 ・貸出数を上限20冊までにして欲しい。 ・返却期限を守らない人への制限を厳しくしてほしい。1冊でも期限を過ぎたものがある場合には貸し出しやリクエストを禁止したり、貸出カードを停止するようにしてほしい。 	

(3) 図書館ボランティア団体アンケート調査 (R4)

		(1)活動の内容を教えてください。 (①内容②頻度③会員数など)	(2)ふだん活動していて大変なことや、困っていることはありますか？
1	和光絵本とお話の会	①絵本の読み聞かせとお話 ②和光市図書館 年66回 (月3回 午前と午後×11か月)、本町保育園 年9回、広沢保育園 年9回) ③14名 ※「夏の子どものつどい」「図書館まつり」には毎年参加。その他、七夕やクリスマス。学校からの依頼には可能な限り対応している。	・会員の高齢化と減少により、活動可能な人数が限られ、担当者を決めるのが大変になってきている。一部の人の負担が増えている。 ・おはなし会に来る子供の低年齢化と人数の減少。予定のプログラムを急遽変更せざるを得ないことがある。 ・団体カードの貸出期間を現行の2か月から3か月にしてほしいと思う。イベント担当は借り換えが必要になってしまう。 ・七夕やクリスマスのおはなし会に適する絵本が少ない。
2	ワンダークラブ	①英語の絵本の読み聞かせ及び図書館にある本の紹介 ②図書館まつりを含み定期的に行う。 ③7名	この数年で、かつてより年齢層が下がってきています。親御様が熱心に関心を寄せてくれています。かつてのように小学生が自主的に参加してくれるようになると良いです。
3	影絵サークルぺんぎん	①月一回の定例会があり、手作りで影絵制作しています。 ②7名 ③年一回発表の場があります。「夏休み子どものつどい」	OHPの投影機が古いのでこちらが壊れたら活動が出来ません。 →5/29に違う投影機があるのを確認。出来れば現使用の物と同じものがあればと思います。
4	和光布絵本の会ゆりかご	①布絵本を5冊制作し、図書館で貸出をしている。 ②月2回 (原則第1、第3水曜日) ③8名	・ポスターで募集しているが、もう少し活動人数が増えると良いと思っている。
5	あゆみの会 はじめのいっぽ♪	①親子にわらべうたを伝える。 ②月1回 ③8名	・コロナ対策 ・会員が増えてほしい。 ・立ち上がってわらべうたをうたえるようになりたい。
6	ひまわり倶楽部	①絵本の読み聞かせとお話 ②新倉保育園 (月1回)、小学生向けのお話会 (和光市図書館 月1回、下新倉分館 月1回) ③8名 ※「夏の子どものつどい」「図書館まつり」には毎年参加。	メンバーが増えないこと
7	朗読の会 あめんぼ	①地域センターにて定例会を行い、そこで朗読の稽古をしています。(体操、発声、朗読等)。近々に発表の機会がある場合は、その出し物の練習を優先し、稽古します。 定例会以外では、ボランティア先へ出向き、読み聞かせや紙芝居を行っています。 ②第三小学校朝の読み聞かせ (毎週月曜日)、たけのこクラブで紙芝居 (月1回)、定例会 (月2回)	大変な事や困った事は特にありませんが、コロナ渦でボランティア活動の回数が減り、メンバーの士気が下がってしまった時期があったのは確かです。今、少しずつですが、ボランティア活動も再開できて、みなさん元気が出てきました。
8	音訳サークル「なごみ」	①対面朗読のための勉強会 ②月一回 ③会員は6名	利用者が殆どなく、どうしたらいいのか。
9	ユニットYKK	①下新倉分館にて「おとなの朗読会」を開催しています。 ②年3回	特になし。

	(3)今後どのように活動を進めていこうと考えていますか？（現状維持・拡大など）	(4)今まで出来なかったけれど今後始めてみたいと思う活動はありますか？（それはどのような内容ですか？）	(5)今後活動を進めていくために、どのような支援があると良いと思いますか？（図書館や市役所の支援、ボランティア・利用者の支援など）
1	<ul style="list-style-type: none"> ・現状を維持したい（全員） ・だんだんと縮小、移譲。 ・毎年、活動人数を把握し活動を見直すことが必要。 ・他グループと協力して土曜のお話を維持したい。 ・場合によっては、図書館の支援、協力を頂くことも考えた方がいい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、会員有志で開催している年2回の勉強会に、絵本タイムの方や図書館職員の方でも、勉強会の趣旨にご賛同のうえ参加して頂くのはどうか。 ・小学校でのお話を再開したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館からは、私たちが活動できるように、支援して頂き、有難いと思っております。 現状維持のために望むことは、会員数増加に繋がる企画の実施、例えば講演会、定期的な「読み聞かせ」講座、「読み聞かせ」「お話」の講習会、30～40代向けの講習会など。 ・小学校でのお話は、図書館職員の方々の協力をお願いしたいと思う。
2	<p>コロナ禍で人数や時間の制限がありましたが、収まりましたらNativeの（英語を母国語とする）読み手の方にも参加して頂き、生きた英語（文化）も楽しんで頂けるよう願います。</p>	<p>イベントでは参加して楽しんで頂きますが、通常の読み聞かせでも会話やナレーターなど僅かでも参加できる時間も楽しめたらと思います。</p>	<p>時代と共に新しい作家さんの絵本、また現在も皆に愛されて読まれている古い絵本、様々なものを手に取って読んで頂けたらと思います。</p>
3	<p>今のところは現状維持をと考えています。メンバーの高齢化で今後どうするのかは課題です。</p>	<p>発表が夏休み子どものつどいしかないので、クリスマスあたりで何かあれば、とメンバーより</p>	<p>メンバーを増やすのには、どうしたら良いかも考えて行かないと！その点でのアイデアなどですかね。</p>
4	<p>絵本から作ってみたいけれど、著作権が関係するので作れないのが残念です。</p>	<p>著作権の絵本で、絵の部分だけ、自分たちで絵を作成できないか、全員で考えてみたいです。</p>	<p>もう少し年間の予算があると、キットや材料の選択肢が増えるので支援して頂けると有難い。</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> ・会員が増えてほしい ・アクティブシニアに参加してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・シニアにまずわらべうたの良さをわかってもらって活動に加わってもらおう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・60代以上のために、子育て、孫育ての生きがい作り、声筋をきたえるためなど、コロナが終わったら、シルバーさん対象で募集をしてほしい。
6	<p>現状維持</p>	<p>特になし</p>	<p>特になし</p>
7	<p>活動の回数に関しては、現状維持!! 新たに朗読の依頼があった場合は、『検討して受ける!!』といった方向で行こうと思っています。</p>	<p>今回（11月13日）図書館にてのあめんぼの朗読会。やなせたかしの世界という事で企画し、着々と準備を進めています。もしも成功したら今後も定期的に開催できたら良いなと思っています。テーマを決めてまた企画を練りたいです。</p>	<p>図書館での催し、今後も継続可能でしたらまたご協力をお願いします。こちらも朗読に関する事でしたら（市役所、学校、その他何でも）協力したいと考えています。いつでもお声掛け頂けたらと思います。</p>
8	<p>現状維持できる。コロナ渦でも継続して出来ました。講習会は十分に提供されているのでありがたい。その成果を發揮できる場を作って下さい。</p>	<p>対子供においての何が活動があるのかな。やってみようという気持ちがある。</p>	<p>当会の認知度アップのために何をしたらよいかを教えてください。他図書館との情報交換できるかな。</p>
9	<p>同一プログラムで一公演なので別機会（別会場）で公演できないかと考えている。</p>	<p>開催している朗読会をライブ配信できないかと考えています。（在宅でも楽しんでいただけるようなかな）</p>	<p>著作権の問題などに関して詳しい担当の方が欲しい。</p>

和光市図書館に関するアンケートご協力をお願い

日ごろより和光市の図書館事業につきまして、ご理解ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

和光市図書館では令和5年度からの5か年計画である「第3次和光市図書館サービス計画」の策定を予定しています。この計画は、今後、和光市図書館がサービスを行っていく上での指針となるもので、和光市図書館の方向性や取組が書かれたものとなります。今回のアンケートは、この計画策定に伴い、市民の皆さまの意見を反映していくために実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、この調査は無記名で回答していただくものであり、個人が特定されることはありません。また、皆様からいただきました回答の集計結果は、「市のホームページ」などで公表いたしますが、個人の意見が公表されるものではありませんので、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願いいたします。

令和4年6月

和光市教育委員会

- 1 このアンケートは令和4年6月1日現在、満18歳以上の全ての市民の中から1,000人の方々を無作為に抽出し、郵送でお送りしています。
- 2 お送りした封筒のあて名のご本人がお答えください。何らかの事情により、ご本人が回答できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などが回答してください。
- 3 回答方法は、**郵送**と**Google フォーム**があります。ご都合のよい方法でご回答ください。

郵送で回答



回答用紙に記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、令和4年6月27日（月）までに投函してください。
（※切手は不要です。）

Google フォームで回答



右のQRコードを読み込むとGoogle フォームが表示されます。項目に沿ってご回答ください。
回答期限：令和4年6月30日（木）
※回答はおひとり1回をお願いいたします。



このアンケートについてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

【和光市図書館】

TEL 048-463-8723

FAX 048-463-8682

はじめに、あなた自身についてお伺いします。

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

1 男性	2 女性	3 その他	4 回答しない
------	------	-------	---------

問2 年代をお答えください。(○は1つ)

1 10代	4 40代	7 70歳以上
2 20代	5 50代	
3 30代	6 60代	

問3 和光市のどの地区にお住まいですか。(○は1つ)

1 白子	5 本町	9 諏訪原団地
2 南	6 諏訪	10 下新倉
3 中央	7 広沢	11 丸山台
4 新倉	8 西大和団地	

問4 和光市に住んでどれくらいになりますか。(○は1つ)

1 1年未満	4 10年以上20年未満
2 1年以上5年未満	5 20年以上30年未満
3 5年以上10年未満	6 30年以上

問5 あなたのお仕事は次のうちどれですか。(○は1つ)

1 自営業	5 学生(予備校生含む)
2 会社員・団体職員(役員含む)	6 パート・アルバイト・派遣職員
3 公務員	7 働いていない
4 専業主婦・専業主夫	8 その他()

市内の図書館についてお伺いします。

問6 市内の図書館(室)で知っているところを教えてください。(○はいくつでも)

1 和光市図書館本館	4 坂下公民館図書室
2 和光市図書館下新倉分館	5 南公民館図書室
3 中央公民館図書室	

問7 この1年間に市の図書館を利用しましたか。また、利用されている方はどの程度利用しましたか。(○は1つ)

1 利用したことはない	4 週2~3回利用した	7 月1回程度利用した
2 ほぼ毎日利用した	5 週1回程度利用した	8 年数回利用した
3 週4~5回利用した	6 月2~3回利用した	

問7-1 問7で1を選んだ方にお伺いします。図書館を利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 図書館を利用する時間がないから	6 本を返すのが面倒くさいから
2 図書館までの交通が不便だから	7 本や雑誌はあまり読まないから
3 図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	8 本や雑誌は自分で買うから
4 利用したい本や雑誌が図書館にはないから	9 図書館の場所がわからないから
5 図書館の本は汚れているから	10 電子書籍及びインターネットを利用しているから
	11 その他()

問7-2 問7で2～8を選んだ方にお伺いします。図書館を利用して、どのように思いますか。

(○は1つ) また、不満に思うところがあれば○を付けてください。(○はいくつでも)

1 とても満足している	4 あまり満足していない
2 おおむね満足している	5 満足していない
3 どちらともいえない	6 わからない

不満に思うところはどこですか。	ア 開館時間	オ 職員の対応
	イ 図書・雑誌の量	カ 館内の環境
	ウ 図書・雑誌の質	キ 事業の内容
	エ 貸出冊数・期間	ク 感染症対策
		ケ その他()

問8 図書館では本やCD・DVDの貸出しのほか次のようなサービスを行っています。ご存知のものを選んで○を付けてください。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる
2 パソコン(インターネット)・スマートフォンから蔵書検索・予約ができる
3 調べたいことがあるときは、職員に相談し、手伝ってもらえることができる
4 読み聞かせ、朗読会、市民図書館講座、雑誌や本の無償配布などの行事が行われている
5 図書館に来館できない人(障害者等)のために資料の郵送貸出を行っている
6 放送大学の授業を視聴できる
7 市内の学校、保育園、学童クラブなどに本をまとめて貸出している(団体貸出・テーマ本の貸出)
8 インターネットの利用やCD・DVDの視聴ができる
9 公民館図書室において貸出や予約資料の受け取りができる。(利用券の発行は火・土曜日の午後のみ)
10 Wi-Fiが利用できる(本館は令和2年7月開始、分館は令和4年5月開始)
11 上記の中に、知っているサービスはない |
|--|

問9 あなたは、図書館のサービスに、どのようなものがあるとよいと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|---|
| 1 開館時間の延長
2 市内の機関(国等)や企業の図書館(室)との連携
3 乳幼児・児童への充実したサービス
4 ヤングアダルト(中高生くらい)への充実したサービス
5 現在働いている世代への充実したサービス
6 高齢者への充実したサービス
7 障害のある方への充実したサービス
8 在日外国人への充実したサービス(多文化サービス)
9 専門知識を持った職員による的確な資料案内
10 丁寧で気持ちのよい職員対応(接客) | 11 生活に関する情報提供(法律・医療など)の充実
12 ビジネスに役立つ情報提供(データベース)の充実
13 郷土資料や行政資料の充実
14 読み聞かせなどボランティア活動の充実
15 図書館内のIT環境(パソコン、インターネット等)の充実
16 各種講座や映画会などの充実
17 図書館からの積極的な情報提供
18 窓口サービスの自動化(貸出・返却)
19 電子書籍の提供サービス
20 その他() |
|---|---|

問10 図書館についてご意見ご要望がございましたらご記入ください。

以上でアンケートはおわりです。ご協力ありがとうございました。

図書館利用者アンケート（高校生以上）

和光市図書館では、令和5年度からの5ヵ年計画である「第三次和光市図書館サービス計画」および「第四次和光市子ども読書活動推進計画」の策定を予定しています。この両計画は、今後、和光市図書館がサービスを行っていく上での指針となるもので、和光市図書館の方向性や取組みが書かれたものとなります。

今回のアンケートは、利用者みなさんの意見を計画に反映していくため、また、和光市図書館のサービスを発展させるため実施するものです。お忙しいところ恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和4年5月

和光市図書館長

【和光市図書館の基礎データ（令和2年度）】

○登録者人数（令和3年3月31日現在）（和光市民）	74,017人
○資料貸出冊数－図書館・分館	361,621冊
－公民館	4,385冊
○入館者数（図書館・分館のみ）	172,617人
○リクエスト数－図書館・分館	50,122冊（点）
－公民館	86冊（点）
○レファレンス（資料の案内・相談）件数－図書館・分館	9,207件
－公民館	125件
○人口1人あたりの市内個人貸出資料数	3.42冊
○登録者1人あたりの貸出資料数	4.94冊
○人口1人あたりの資料数	2.80冊
○主な集会行事	
・絵本とおはなしの会〈子ども〉	・ビブリオバトル〈中高生〉
・子どもの科学〈子ども〉	・ぶっくわーど〈子ども〉
・図書館クラブ〈中高生〉	・読書月間〈子ども〉
・市民図書館講座〈大人〉	・大人のための朗読劇場〈大人〉
・読書月間〈大人・子ども〉	・ブックスタート〈親子〉
・あかちゃんタイム〈親子〉	・あかちゃんと楽しむ絵本とわらべうた〈親子〉
・図書館ボランティアを対象とした講座〈大人〉	

問1 はじめに、あなたご自身についてお聞きします。(○はそれぞれの項目で1つずつ)

性 別	1 男性	2 女性	3 その他	4 回答しない
年 齢	1 15～19 歳	3 30～39 歳	5 50～59 歳	7 70～79 歳
	2 20～29 歳	4 40～49 歳	6 60～69 歳	8 80 歳以上
お 住 まい	1 白子	4 新倉	7 広沢	10 下新倉
	2 南	5 本町	8 西大和団地	11 丸山台
	3 中央	6 諏訪	9 諏訪原団地	12 その他(市外)
職 業	1 自営業	3 公務員	5 学生(予備校生含む)	7 働いていない
	2 会社員・団体職員(役員含む)	4 専業主婦・専業主夫	6 パート・アルバイト・派遣職員	8 その他
勤め先や 学校等の場所 ※市外在住の 方のみ記入	1 和光市内	2 朝霞市・志木市・新座市・戸田市 板橋区・練馬区	3 その他	

問2 図書館の利用状況についてお伺いします。

(1) あなたは和光市図書館(本館・分館)をどの程度利用していますか。(○は1つ)

1 ほぼ毎日	3 週2～3回	5 月2～3回	7 年数回
2 週4～5回	4 週1回	6 月1回	8 今回が初めて

(2) あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

1 本や雑誌、CD・DVD等を借りるため	5 調べものをするため
2 本、新聞、雑誌等を読むため	6 勉強や仕事をするため
3 館内機器でインターネットを閲覧したり、 CD・DVDを視聴したりするため	7 講座や読み聞かせ等に参加するため
4 Wi-Fiを利用するため	8 放送大学の授業を視聴するため
	9 その他 ()

問3 図書館の事業内容やサービスなどについてお伺いします。

(1) 「図書館の資料の所蔵状況」について、どれくらい満足していますか。(○はそれぞれの項目で1つずつ)

	とても満足 している	おおむね満 足している	どちらとも いえない	あまり満足 していない	満足してい ない	わからない
① 図書の量(令和2年度)						
一般書 127,122 冊	→ 1	2	3	4	5	6
児童書 85,574 冊						
郷土行政資料 5,713 冊						
② 図書の質	→ 1	2	3	4	5	6
③ 新聞の量 本館:24紙分館:16紙	→ 1	2	3	4	5	6
④ 新聞の質	→ 1	2	3	4	5	6
⑤ 雑誌の量(令和2年度)						
本館:213種類 分館:130種類	→ 1	2	3	4	5	6
⑥ 雑誌の質	→ 1	2	3	4	5	6
⑦ CD・DVDの量(令和2年度)						
CD 7,935点・DVD 1,179点	→ 1	2	3	4	5	6
⑧ CD・DVDの質	→ 1	2	3	4	5	6

(2) 「図書館サービス」について、どれくらい満足していますか。(〇はそれぞれの項目で1つずつ)

		とても満足 している	おおむね満 足している	どちらとも いえない	あまり満足 していない	満足してい ない	わからない
① 開館時間 (本館：月～金9時30分～20時 土・日9時30分～18時 分館：火～日9時30分～18時)	→	1	2	3	4	5	6
② 貸出の冊数・期間 (貸出冊数—本・雑誌15点、 CD・ビデオ・DVD3点) (貸出期間—2週間)	→	1	2	3	4	5	6
③ 返却ポストの設置 (本館、分館、公民館、市役所、コミセン、 総合福祉会館、新倉北地域センター、駅南 口自転車駐車場 駅北口区画整理事務所)	→	1	2	3	4	5	6
④ 図書館相互利用 (朝霞市、志木市、新座市、戸田市、板橋 区・練馬区の図書館が利用できます。)	→	1	2	3	4	5	6
⑤ インターネットからの蔵書検索 (図書館のホームページから検索や予約 ができます。現在貸出中の資料や予約 状況、返却期限がわかります。)	→	1	2	3	4	5	6
⑥ 館内利用者端末での蔵書検索・予約 (本館3台、分館に2台。資料検索や予約がで きます。)	→	1	2	3	4	5	6
⑦ 資料や調べものについての 質問や問合せに対するサービス (図書館のカウンターでお探しの資料や 調べものについて相談できます。)	→	1	2	3	4	5	6
⑧ リクエストサービス (貸出中の資料の予約や図書館に ない資料の購入や取り寄せ)	→	1	2	3	4	5	6
⑨ 講座や読み聞かせなど (大人や子どもを対象とした講座や 読み聞かせ、朗読など)	→	1	2	3	4	5	6
⑩ 放送大学の授業の視聴 (放送大学の授業57教科を再視聴 できます。)	→	1	2	3	4	5	6

(3) 「利用環境」について、どれくらい満足していますか。(〇はそれぞれの項目で1つずつ)

		とても満足 している	おおむね満 足している	どちらとも いえない	あまり満足 していない	満足してい ない	わからない
① 職員の対応	→	1	2	3	4	5	6
② 閲覧席(椅子や机の数)	→	1	2	3	4	5	6
③ 視聴コーナー(CD・DVD)	→	1	2	3	4	5	6
④ パソコンコーナー	→	1	2	3	4	5	6
⑤ 通信環境(Wi-Fi)	→	1	2	3	4	5	6
⑥ 会議室	→	1	2	3	4	5	6
⑦ 館内の環境 (明るさ、温度、雑音、においなど)	→	1	2	3	4	5	6
⑧ 資料の探しやすさ (図書の配置など)	→	1	2	3	4	5	6
⑨ 利用者のマナーやモラル	→	1	2	3	4	5	6
⑩ 感染症対策	→	1	2	3	4	5	6

問4 今後、充実させて欲しい資料は何ですか。(5つまで○をつけてください。)

1 コンピューター関係	10 家事・育児	19 CD
2 宗教・哲学・心理学	11 農業・園芸	20 DVD
3 歴史・地理・旅行	12 美術・音楽・演劇	21 絵本・児童書
4 経済・ビジネス	13 スポーツ	22 ティーンエイジャー (13～19歳)
5 教育	14 語学	23 雑誌
6 政治・法律	15 文学・小説	24 外国語資料
7 自然科学	16 文庫・新書類	25 郷土行政資料
8 医療・健康	17 辞書・事典類	26 その他 ()
9 建築・技術	18 大活字本	

問5 各公民館図書室のサービスについて、ご提案等がありましたらご自由にお書きください。

問6 和光市図書館・下新倉分館のサービスについて、ご提案等がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

和光市図書館

「みんなで育てる 身近な図書館」

第3次和光市図書館サービス計画
令和5年度～令和9年度
(2023年度～2027年度)

発行日： 令和5年3月31日

編集： 和光市図書館

発行： 和光市図書館

〒351-0114 和光市本町31-1

電話番号 048-463-8723