

<p>タイトル</p>	<p>新型コロナウイルスワクチン接種に係るヘルプデスク受託事業者 PCに係る障害事案の発生について</p>
-------------	---

<p>いつ</p>	<p>令和4年8月17日（水）</p>
<p>どこで</p>	<p>市が業務委託で設置している新型コロナウイルスワクチン接種ヘルプデスク（和光市保健センター内）</p>
<p>どうした 経緯・経過</p>	<p>ヘルプデスクのスタッフによる予約システムのPC操作時に、ワンクリック詐欺と思われる事象が発生しました。これにより、ウイルス感染等、情報窃取に繋がる可能性が生じました。</p> <p>そのため、事案が及ぼす影響について、ヘルプデスク事業者は専門検査機関による検査を実施しました。その結果、ウイルスの感染やデータの流出等はなかった旨、報告を受けました。</p>
<p>その他</p>	<p>事業者に対して、適正な業務の遂行に向けた「スタッフに対するIT・システムに関する基本教育の徹底」、「社内及び現場における指示命令システムの徹底」を指示しました。</p> <p>市としても、事業者への業務委託に際しては、業務遂行に必要なシステムの管理方法や作業環境等を改めて精査し、リスク解消に努めてまいります。</p>
<p>問い合わせ先 担当課</p>	<p>課名 和光市保健福祉部健康保険医療課 （新型コロナウイルスワクチン接種事業プロジェクトチーム）</p> <p>氏名 細野 千恵</p> <p>電話 048-465-0311（和光市保健センター内）</p>