

平成 27 年 10 月～28 年 3 月分高齢者福祉センターモニタリング評価表

施設名 高齢者福祉センター

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	4.0
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.0
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.8
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	4.0
<p><b>【工夫・改善点等】</b></p> <p>○窓口対応や日常的なコミュニケーションにて脳梗塞の初期症状の発見など、利用者の重症化予防につながっていることが見受けられる。今後も、利用者意見や日常的なコミュニケーションにてヒアリングした結果を、施設運営に反映させていってほしい。</p> <p>○自主事業にて、運営上の理由で実施できなかった事業があるとのことであったが、利用者のニーズや意見を可能な限り事業に反映するよう、スペースの有効活用を図ってほしい。</p>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.8
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.8
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	4.0
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.0
<p><b>【工夫・改善点等】</b></p> <p>○適切な施設管理が行われており、軽微な修繕を職員や設備担当で実施して修繕費用の縮減に努めている。修繕については、予算内で緊急性の高いものを優先して実施しているが、長期的な視点で修繕が必要なものがある場合や修繕が発生した場合などは長寿あんしん課との連絡調整を確実に実施してほしい。</p>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.0
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	4.0
	3 避難経路は適切に確保されているか	4.0
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.8
<p><b>【工夫・改善点等】</b></p> <p>○毎年 2 回の消防訓練を実施して、利用者にも参加してもらうなど、適切な危機管理が行われている。今後も利用者参加型の訓練を計画し、訓練に参加できなかった利用者の避難行動についても検討をしてほしい。</p>		

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	<u>3.5</u>
	2 スタッフのシフトは適正であるか	<u>3.0</u>
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	<u>3.0</u>
	4 施設内が整理整頓されているか	<u>4.0</u>
<b>【工夫・改善点等】</b> <p>○正規職員に欠員が出ている現状については、法人全体の人事異動の都合もあると思われるが、後任者の採用を速やかにできるように努めてほしい。</p> <p>○毎日の清掃、整理整頓により、施設内の環境整備に努めており、利用者が気持ちよくセンターを利用できるように配慮している。</p>		
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	<u>4.0</u>
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	<u>3.0</u>
	3 経理事務が適正に処理されているか	<u>3.5</u>
	4 経費削減への取組がされているか	<u>4.0</u>
<b>【工夫・改善点等】</b> <p>○予算時と比べて介護報酬が大きく伸びているなど、予算時から大きな増減があった項目については実績報告時に理由を明記するようにしてほしい。また、実績報告における利用者人数についても前年度実績数を入れ、増減比率について記載するようにしてほしい。</p> <p>○資金収支計算書において、収入と支出の差額があり、差額については本部経費繰入金となっているが、指定管理者としての予算書においては本部経費を支出として計上するようにしてほしい。</p>		
<div style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">72.2 点</span> (評点の合計) </div>		
<b>結果</b>	$\text{-----} \times 100 = 90.25 \% \text{ (評点の割合)}$	
<div style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">80 点</span> (最高点の合計) </div>		

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

#### 評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点