

平成 27 年 4 月～ 27 年 9 月分高齢者福祉センターモニタリング評価表

施設名 高齢者福祉センター

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	4.0
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.7
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	4.0
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.0
【工夫・改善点等】 ○認知症の症状が見られる方、介助の必要な利用者に対する細やかな配慮が見受けられる。今後も適切に対応を行い、高齢者の認知症の重症化予防の一助となるよう、施設を運営して欲しい。 ●事業の新しい情報をホームページに掲載するなど、こまめにホームページを更新してほしい。 ●送迎バスの車内スペースを活用し事業者を募集し広告を掲示する、ホームページのバナー広告を出すなど、収入を得る方法を検討してほしい。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	4.0
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	4.0
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	4.0
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.0
【工夫・改善点等】 ○適切に施設の維持管理及び運営を行っている。今後も引き続き適正に施設運営を行うとともに、修繕の必要がある場合は速やかに長寿あんしん課へ報告をしてほしい。 ●マッサージチェアの稼働時間がメーターの上限を超えており、今後修繕の頻度が高くなることが予想される。突然動かなくなる可能性もあることから、今のうちに、たとえば利用者の自宅に眠っているマッサージチェアがあれば寄付を募るなど、新品を購入しなくても入手できる方法を模索してほしい。		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.0
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	4.0
	3 避難経路は適切に確保されているか	4.0
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	4.0

<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○適切に避難訓練を行っている。来館時だけでなく、自宅で大規模災害に遭遇した場合の危機管理意識を高める効果もあるため、今後も利用者にとって有意義な避難訓練を実施してほしい。</p> <p>○2月の避難訓練では火災発生を想定しているが、全国的には福祉施設で火災がたびたびあり、死者も出ることがある。冬場に向けて火災も多くなることから、十分注意してもらいたい。</p>		
<p>④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。</p>	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.3
	2 スタッフのシフトは適正であるか	4.0
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.0
	4 施設内が整理整頓されているか	4.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○職務分担表を作成し、職員間でお互いに役割を整理したうえで業務を行っている。</p> <p>○看護師について退職者があったが、速やかに後任者の採用を行い、問題なく対応できている。今後も適切に職員を配置し、職員の働きやすい職場環境を整えていってほしい。</p>		
<p>⑤指定管理者としての努力がなされているか。</p>	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	4.0
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.3
	3 経理事務が適正に処理されているか	3.7
	4 経費削減への取組がされているか	3.3
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○通所介護の利用者が増え、順調に介護報酬を伸ばしている。自主財源確保のためにも、今後も利用者を増やし、報酬を上げられる体制を作っていってほしい。</p> <p>●実習生の積極的に受け入れは望ましいことではある一方で、実際には職員の手間の増えるところでもある。介護人材の不足が懸念されている中、せっかく福祉の道に興味を持って体験にきている実習生なのだから、社協への就職に結びつく人材育成の場でもあることを念頭に置き、実習生を受け入れていってほしい。</p>		
<p style="text-align: center;">73.3 点 (評点の合計)</p> <p>結果 _____ × 100 = 91.67% (評点の割合)</p> <p style="text-align: center;">80 点 (最高点の合計)</p>		

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点