

平成28年10月～29年3月分高齢者福祉センターモニタリング評価表

施設名 高齢者福祉センター

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	4.0
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	4.0
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	4.0
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○高齢者福祉センターのホームページを随時更新や広報誌の公開をするなど、利用者への周知及び利用促進のための取組を実施しており評価できる。</p> <p>○ご意見箱等にてセンターに寄せられた利用者意見、要望について館内での掲示等で適切に対応されている。ご意見の中で施設としてルール化が必要なものについては検討し、明確にすること。</p>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	4.0
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	4.0
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	4.0
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.5
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○施設管理、備品管理が適切に行われており、軽微な修繕を職員や設備担当で実施するなど修繕費用の縮減に努めている。</p> <p>○修繕が発生した場合の事前連絡や修繕後の状況について、市に適切に報告がされている。今後も修繕だけでなく備品のメンテナンス等についても結果を市に報告してほしい。</p>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	4.0
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	4.0
	3 避難経路は適切に確保されているか	4.0
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.5
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○事故があった際の対応、危機管理に関する訓練、避難経路の確保、事故、災害等の緊急時の連絡体制について適切に実施されている。今後も事故等があった場合にマニュアルに基づく対応が実施されるよう職員向けの研修等を増やしてほしい。</p>		

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	4.0
	2 スタッフのシフトは適正であるか	4.0
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	4.0
	4 施設内が整理整頓されているか	4.0
【工夫・改善点等】 ○有資格者が適切に配置されており、介護事業においても人員配置基準を満たしている。指定を満たす人員配置のみではなく、指定管理者として選定された際の提案よりも人員が欠けることがあった場合は市への報告をすること。		
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	4.0
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.0
	3 経理事務が適正に処理されているか	4.0
	4 経費削減への取組がされているか	3.5
【工夫・改善点等】 ○通所介護事業及び介護予防・日常生活支援総合事業の利用人数が大幅に伸びており、地域支援事業や自主事業についてもセンター内外にて確実に実施されている。今後も利用率を高められるような取組をしていってほしい。 ○収支状況にて予算と比較して実績が大きく異なっている部分については、詳細を事業報告書の中に記載をしてほしい。		
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">76.5 点</div> (評点の合計)		
結果	$\frac{\quad}{80} \times 100 = 95.6\%$ (評点の割合)	
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">80 点</div> (最高点の合計)		

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点