

平成 28 年 10 月～平成 29 年 3 月分 モニタリング評価表

施設名 就労継続支援 B 型施設 (精神障害者)

指定管理者 医療法人 壽鶴会 東武中央病院

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	4
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	4
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	4
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	4
【工夫・改善点等】 ・利用者の満足度の向上のため、アンケート内容の見直しを行い調査を実施した。 ・臨床心理士が毎週月曜日に来所し、希望者全員にカウンセリングを行っている。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	4
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	4
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	4
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3
【工夫・改善点等】 ・消耗品以外は全て施設名のラベルを貼り備品であることを明確化している。		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	4
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	4
	3 避難経路は適切に確保されているか	3
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	4
【工夫・改善点等】 ・危機管理マニュアル、災害対応マニュアル等を整備、運用している。		

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	4
	2 スタッフのシフトは適正であるか	4
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	4
	4 施設内が整理整頓されているか	4
【工夫・改善点等】 ・常勤、非常勤職員を1名ずつ増員し、職場環境の改善と厚い支援体制を整えた。		
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	4
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	4
	3 経理事務が適正に処理されているか	4
	4 経費削減への取組がされているか	4
【工夫・改善点等】 ・授産事業での増収のため、新規事業の請負や、新商品の開発・考案を行った。 ・入出金伝票を作成し、収支を毎日確認し、定期的に現金残高を確認することで授産費の明朗化に努めている。		
<div style="text-align: right;"> 78 点 (評点の合計) </div>		
結果 _____ × 100 = 97.5% (評点の割合)		
<div style="text-align: right;"> 80 点 (最高点の合計) </div>		

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点