

平成30年4月～30年9月分高齢者福祉センターモニタリング評価表

施設名 高齢者福祉センター

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.3
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.7
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.7
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.7
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○前回のモニタリング時にも依頼した利用者数の減少の原因を分析して対応策を講じてください。</p> <p>○利用者アンケートで意見があがっていた「認知症講座」を新しく実施するなどの利用者ニーズを反映した施設運営が出来ている。引き続き利用者ニーズの把握に努め施設運営に反映して行ってください。</p>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.0
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	4.0
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	4.0
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	4.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○必要な修繕が発生した際に、指定管理者から市へすみやかな報告が出来ており、修繕後の状況報告についても適切に実施されている。</p> <p>○施設及び備品の老朽化により不具合を生じることが増えているが、優先順位を適切に見極め利用者に影響のないように努めてください。</p>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	4.0
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.0
	3 避難経路は適切に確保されているか	4.0
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	4.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○事故、苦情に対する対応について、原因をしっかりと分析して同様の事例が発生しないように努めてください。</p> <p>○マニュアルなどを作成していてもスムーズに対処できないこともあるので、これまで以上に想定訓</p>		

<p>練やシミュレーションを徹底して実施してください。</p> <p>○災害などの際の利用者への対応、職員の連絡体制などの運用管理を今後も徹底してください。</p>		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	4.0
	2 スタッフのシフトは適正であるか	4.0
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.0
	4 施設内が整理整頓されているか	4.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○毎日の清掃、整理整頓により、施設内の環境整備に努めており、利用者が気持ちよくセンターを利用できるように配慮している。引き続き、館内の整理整頓に努めるとともに、メンタルヘルス面も含め職員が快適に勤務できる環境を維持してください。</p> <p>○認知症介護予防実践者研修に職員が参加するなど、職員のスキル向上に寄与する研修参加がされている。上半期は参加数が少なかったため、必要な研修には出来る限り参加できるようにスタッフのシフト管理などに配慮をしてください。</p>		
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.0
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.7
	3 経理事務が適正に処理されているか	4.0
	4 経費削減への取組がされているか	3.7
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○現在使用している消耗品について、同様の効果で安価なものを導入するなど経費削減の努力がされている。</p> <p>○5年間の指定管理期間の4年目であることから、今まで以上に当初計画と実績の整合について確認し原因を分析してください。</p>		
<p style="text-align: center;">73.7 点 (評点の合計)</p> <p>結果 $\times 100 = 92.1\%$ (評点の割合)</p> <p style="text-align: center;">80 点 (最高点の合計)</p>		

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点