

平成30年10月～平成31年3月分 モニタリング評価表

施設名 生活介護施設

社会福祉法人

指定管理者 和光市社会福祉協議会

| 評価内容 | 検査項目 | 評点 |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| ①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。 | 1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか | <u>4</u> |
| | 2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか | <u>4</u> |
| | 3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか | <u>4</u> |
| | 4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか | <u>4</u> |
| 【工夫・改善点等】 ・業務の役割分担を調整したことにより、機能訓練などを強化できた。(実施回数3倍) | | |
| ②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | 1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか | 3.66 |
| | 2 備品台帳により記録が適切に保管されているか | <u>4</u> |
| | 3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか | <u>4</u> |
| | 4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか | <u>4</u> |
| 【工夫・改善点等】 | | |
| ③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。 | 1 事故、苦情に対する対応は適切であったか | 3.33 |
| | 2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか | 3.33 |
| | 3 避難経路は適切に確保されているか | <u>4</u> |
| | 4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか | <u>4</u> |
| 【工夫・改善点等】 ・3月の事故に対して適切に対応していた。 | | |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|
| ④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。 | 1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか | <u>3</u> |
| | 2 スタッフのシフトは適正であるか | <u>4</u> |
| | 3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか | <u>4</u> |
| | 4 施設内が整理整頓されているか | <u>4</u> |
| 【工夫・改善点等】 ・ 昼休憩取得のため、①11：30～12：30 ②12：00～13：00 ③12：30～13：30の3つに分け取得させ、職員にきちんと休みを取らせつつ、昼も途切れのないサービスの提供ができています。 | | |
| ⑤指定管理者としての努力がなされているか。 | 1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか | <u>3</u> |
| | 2 収支状況は当初計画と整合しているか | <u>3.33</u> |
| | 3 経理事務が適正に処理されているか | <u>3.66</u> |
| | 4 経費削減への取組がされているか | <u>3.66</u> |
| 【工夫・改善点等】 | | |
| <div style="text-align: right;"> 75 点 (評点の合計) </div> | | |
| 結果 _____ × 100 = 93.8% (評点の割合) | | |
| <div style="text-align: right;"> 80 点 (最高点の合計) </div> | | |

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

評点の基準例

| 評点の基本的な考え方 | 点数 |
|----------------------------------|----|
| 協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良) | 4点 |
| 協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好) | 3点 |
| 協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含) | 2点 |
| 協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善) | 1点 |