

平成25年10月～26年3月分 モニタリング評価表

施設名 和光市高齢者福祉センター

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	<u>3.8</u>
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	<u>3.5</u>
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	<u>3.5</u>
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	<u>3.3</u>
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者意見、要望・苦情等に対して、利用者がさらに安全・安心に利用できるよう、管理運営への適切な反映に努めてください。 ・予防通所介護から二次予防事業に移行する利用者について、職員・利用者双方の意識を高める意味でも、ぜひ卒業式を実施してください。 ・自主講座等の修了者への継続的な取り組みが実施できるよう、今後もサークルなどの受け皿づくりに努めてください。 ・利用促進に関しては、利用者アンケートなどの結果から広報やアウトリーチ事業などに適切に活かしてください。 		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	<u>4.0</u>
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	<u>3.8</u>
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	<u>3.8</u>
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	<u>3.0</u>
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・相談支援事業の記録管理などについて、今後も継続的な見守りが可能となるよう、適切なデータベース管理を実施してください。 ・センターまで自動車や自転車で通う場合の対策として、駐車スペース確保が困難な場合の自動車乗り合いや利用適正化などを周知してください。 		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	<u>3.3</u>
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	<u>4.0</u>
	3 避難経路は適切に確保されているか	<u>3.5</u>
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	<u>3.8</u>

<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来館時だけでなく、夜間災害時等に利用者を把握するためのツールなど、緊急時の連携を高めるための方策を検討してください。 ・事故・苦情等について、今後も適切な対応に努めてください。 		
<p>④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。</p>	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	4.0
	2 スタッフのシフトは適正であるか	3.0
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.3
	4 施設内が整理整頓されているか	3.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の資質向上に向け、積極的に研修を実施できるよう、十分に配慮したシフトを組んでください。 ・配置・シフトの適正化により、職員の安全と健康を確保してください。 		
<p>⑤指定管理者としての努力がなされているか。</p>	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.8
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.3
	3 経理事務が適正に処理されているか	3.0
	4 経費削減への取組がされているか	3.8
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予算の執行率等に留意するとともに、運営収支に関する資料は分かりやすく作成してください。 		
<p style="text-align: center;">70.0 点 (評点実数の合計)</p> <p>結果 _____ × 100 = 87.50% (評点の割合)</p> <p style="text-align: center;">80 点満点 (最高点の合計)</p>		

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1 点