

平成 25 年 10 月～3 月分 モニタリング評価表

施 設 名 就労継続支援 B 型施設

社会福祉法人

指定管理者 和光市社会福祉協議会

| 評価内容                            | 検査項目                                | 評点         |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------|
| ①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。      | 1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか        | <u>3.7</u> |
|                                 | 2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか             | <u>4</u>   |
|                                 | 3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか         | <u>3.3</u> |
|                                 | 4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか              | <u>3.3</u> |
| 【工夫・改善点等】                       |                                     |            |
| ②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | 1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか               | <u>3.7</u> |
|                                 | 2 備品台帳により記録が適切に保管されているか             | <u>3.3</u> |
|                                 | 3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか            | <u>3.7</u> |
|                                 | 4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか             | <u>3.7</u> |
| 【工夫・改善点等】                       |                                     |            |
| ③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。 | 1 事故、苦情に対する対応は適切であったか               | <u>3</u>   |
|                                 | 2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか | <u>3.7</u> |
|                                 | 3 避難経路は適切に確保されているか                  | <u>3.7</u> |
|                                 | 4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか          | <u>3.7</u> |
| 【工夫・改善点等】                       |                                     |            |

|   |                              |                        |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
|---|------------------------------|------------------------|--------|---------|--|-----------|-------|------------------------|--------|----------|--|
| ④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。   | 1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか      | <u>3.7</u>             |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
|   | 2 スタッフのシフトは適正であるか            | <u>4</u>               |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
|   | 3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか | <u>3.7</u>             |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
|   | 4 施設内が整理整頓されているか             | <u>3</u>               |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
| 【工夫・改善点等】   |                              |                        |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
| ⑤指定管理者としての努力がなされているか。   | 1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか  | <u>3.7</u>             |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
|   | 2 収支状況は当初計画と整合しているか          | <u>3.7</u>             |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
|   | 3 経理事務が適正に処理されているか           | <u>3.7</u>             |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
|   | 4 経費削減への取組がされているか            | <u>3.7</u>             |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
| 【工夫・改善点等】   |                              |                        |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
| <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">71.7 点</td> <td style="padding: 2px;">(評点の合計)</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><b>結果</b></td> <td style="border: none;">—————</td> <td style="border: none;">× 100 = 89.6 % (評点の割合)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">80.0 点</td> <td style="padding: 2px;">(最高点の合計)</td> <td></td> </tr> </table> |                              |                        | 71.7 点 | (評点の合計) |  | <b>結果</b> | ————— | × 100 = 89.6 % (評点の割合) | 80.0 点 | (最高点の合計) |  |
| 71.7 点  | (評点の合計)                      |                        |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
| <b>結果</b>   | —————                        | × 100 = 89.6 % (評点の割合) |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |
| 80.0 点  | (最高点の合計)                     |                        |        |         |  |           |       |                        |        |          |  |

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

#### 評点の基準例

| 評点の基本的な考え方                       | 点数 |
|----------------------------------|----|
| 協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)  | 4点 |
| 協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)  | 3点 |
| 協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含) | 2点 |
| 協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善) | 1点 |