

平成26年4月～26年9月分 モニタリング評価表

施設名 和光市高齢者福祉センター

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.0
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	4.0
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.7
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.0
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者意見、要望・苦情等に対して、利用者がさらに安全・安心に利用できるよう、管理運営への適切な反映に努めてください。 ・前回のモニタリング時にお願ひした予防通所介護から二次予防事業に移行する利用者の卒業式について早速実施していただいています。今後も職員・利用者双方の意識を高める意味でもぜひ継続してください。 ・さらなる利用促進に向けて、これまで実施してきているアウトリーチ事業を今後も継続するとともに、団塊の世代や一団地化した集合住宅の高齢化をも見据えた、積極的なPR活動や魅力的な事業の展開に努めてください。 		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.3
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.7
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.7
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.0
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・節電に努めることは評価できますが、利用者の安全管理・健康管理等に十分注意しながら実施してください。 		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.0
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.3
	3 避難経路は適切に確保されているか	3.0
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.3
【工夫・改善点等】		

<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルなどを作成していてもスムーズに対処できないこともあるので、これまで以上に想定訓練やシミュレーションを徹底して実施してください。 ・災害などの際の利用者への対応、職員の連絡体制などの運用管理を徹底してください。 		
④快適な職場環境を 実現し、職員の安全 と健康が確保されて いるか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	4.0
	2 スタッフのシフトは適正であるか	3.7
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.0
	4 施設内が整理整頓されているか	3.0
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・職員の資質向上に向け、積極的に研修を実施できるよう、十分に配慮したシフトを組んでください。 また、先進地などの視察により、独自事業や有事の対応方法などを学ぶ機会を確保できるよう検討してください。 ・配置・シフトの適正化により、職員の安全と健康を確保してください。 		
⑤指定管理者として の努力がなされてい るか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	4.0
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.0
	3 経理事務が適正に処理されているか	3.0
	4 経費削減への取組がされているか	3.7
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・独自の収益事業を開拓し、新たな事業展開につながるよう努力してください。 ・次期指定管理に向け、目標として掲げた数値などを達成できるよう、今後も運営に関する努力を続けてください。 		
<div style="text-align: right;"> 67.3 点 (評点実数の合計) </div>		
<div style="text-align: right;"> 結果 _____ × 100 = 84.13% (評点の割合) </div>		
<div style="text-align: right;"> 80 点満点 (最高点の合計) </div>		

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点