

和光市 報道発表資料 令和2年6月22日

タイトル	特定健康診査に関する案内文書等の記載誤り
------	----------------------

いつ 実施日時・工期	令和2年6月17日に対象者922人に送付した特定健康診査に関する案内文書等に記載誤りがあったことが対象者からの指摘により判明。
どこで 会場・開催地等	
だれが 主催者・関係者	
なにを 事業内容など	<p>本件は、業務委託により実施した令和2年度和光市特定健診受診券等発送業務において、対象者の抽出誤りにより、本来対象とならない方へのクーポン券及び内容（対象となる年代）が異なる記載がされた申込書を送付してしまいました。</p> <p>(1) 今年度50歳となる方に、「特定健診40歳代自己負担額無料クーポン券及び40歳代の方向けの「10月国保集団健診申込書」を発送。(230件)</p> <p>(2) 今年度60歳及び70歳となる方に、それぞれ異なる年代向けの「10月国保集団健診申込書」を発送。(692件)</p>
なぜ 目的・理由	業務を受託した事業者（東洋印刷株式会社）が、市が提供したデータベースから対象者を抽出する作業を実施する際、抽出条件の設定を誤り、本来対象とならない者を対象者に含めてしまったため。

<p>ど う し た 経緯・経過</p>	<p>本件は、委託事業者が実施した事業であるとはいえ、市による業務の履行確認の精度を高めることで防止することができる可能性もあることから、事業者への確認徹底を指示するとともに、発送前に再度相互確認の機会を設けるなど、再発防止に努めてまいります。</p> <p>通知に対象者に、説明及び謝罪の文書を同封した修正後の案内文書等を発送する予定としており、謝罪文の印刷経費及び再郵送の費用については、受託事業者の負担とし、遅くとも6月25日（木）までに対象者への配布を完了させることとしました。</p>
<p>金 額</p>	
<p>そ の 他</p>	
<p>問い合わせ先 担 当 課</p>	<p>課 名 保健福祉部 健康保険医療課 氏 名 主幹兼保健センター所長 阿部 剛 電 話 048-465-0311（保健センター）</p>