


タイトル	LINE を活用した AI チャットボット機能のリリース及び LINE 主催全国セミナーへの市長登壇について
------	--

いつ 実施日時・工期	令和2年7月15日（水）からサービスリリース セミナーは、7月21日（火）10:00～
どこで 会場・開催地等	サービス：和光市 LINE 公式アカウント セミナー：オンライン開催
だれが 主催者・関係者	和光市・LINE 株式会社・株式会社 Bot Express
なにを 事業内容など	<ul style="list-style-type: none"> ・ LINE を活用した AI チャットボット機能として、総合案内 AI チャットボット及びごみ分別 Bot の機能を和光市 LINE 公式アカウント上で利用（株式会社 Bot Express の GovTech Express の機能を活用）できるようにする。 ・ LINE 株式会社がメディア及び全国の自治体向けに「with コロナ時代の行政とは」を銘打った LINE スマートシティ オンラインセミナーを開催するが、これに LINE 活用先進事例の紹介のため、和光市長の松本武洋市長がパネリストとして登壇することになった（詳細は別添参照）。
なぜ 目的・理由	市民からの典型的な問い合わせについて、Bot による自動応答による回答を行えるようにすることで、市民が24時間問い合わせができるなど市民の利便性を向上させることや、職員との問い合わせ対応の業務負荷を軽減すること。

<p>ど う し た 経緯・経過</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年6月10日からLINE株式会社との協働連携事業を開始していたが、その後も、GovTech Expressの機能をさらに活用することを検討してきた結果、今回の追加サービスリリースに至った。 ・セミナーについては、LINE株式会社からの登壇の打診があり、受諾した。
<p>金 額</p>	<p>なし（導入済のシステムを活用したものであるため）</p>
<p>そ の 他</p>	<p>和光市LINE公式アカウントのQRコードは以下のもの。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>LINEアプリ上で、QRコードを読み取り、友だち追加をすることで申請手続の利用が可能となる。また、LINEアプリのホーム画面で「和光市」と検索してアカウントを検索することも可能。</p>
<p>問い合わせ先 担 当 課</p>	<p>課 名 企画部政策課 氏 名 課長補佐 中川 大 電 話 内線 2353</p>

—取材ご案内—

「with コロナ時代の行政とは」
LINE スマートシティオンラインセミナー日時：2020年7月21日（火）10:00～11:30
ご視聴方法：Zoom ウェビナー または YouTube Live

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）は、2020年7月21日（火）に「with コロナ時代の行政とは」LINE スマートシティオンラインセミナーを開催いたします。

LINEはこれまで「CLOSING THE DISTANCE」のミッションのもと、行政と市民の距離を縮め、ユーザーにとってより便利で住みよい社会を実現するために、行政が抱える課題解決に向けた取り組みを展開してまいりました。新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い社会に変革が求められる今、LINEの持つ技術やノウハウを生かして行政のデジタル化を支援することは一層重要だと考えております。そうした中、このたび、自治体職員や報道関係者の皆様を対象として、LINEのSmart Cityのビジョンをお伝えし、自治体とSmart City推進を加速するためのオンラインセミナーを開催する運びとなりました。

本セミナーでは、基調講演として平将明 内閣府副大臣を迎え、国が目指すSmart Cityの姿についてお話いただきます。またトークセッションには長谷部健 渋谷区長、松本武洋 和光市長をお迎えし、これからの行政の在り方についてご議論いただく予定です。加えて、自治体のSmart City推進を支援するためのLINEの新たな取り組みを発表させていただきます。

つきましては、ご多忙の中大変恐縮ではございますが、本オンラインセミナーにご参加ご取材賜りたくご案内申し上げます。ご参加の際は誠にお手数ですが、7月17日（金）17:00までに、メール（press@linecorp.com宛）にて、件名【LINE スマートシティセミナー参加希望】と明記いただき、本文に【貴社名・貴媒体名・代表者名・ご参加人数・ご連絡先】を記載の上ご連絡いただくか、3頁目のFAX返信用紙に必要事項を記載してご送付くださいますようお願い申し上げます。

「with コロナ時代の行政とは」LINE スマートシティオンラインセミナー

日時	2020年7月21日（火）10:00～11:30
ご視聴方法	Zoom ウェビナー または YouTube Live ※URLは後日参加者にのみご連絡させていただきます
内容 登壇者	<ol style="list-style-type: none"> 基調講演 平将明 内閣府副大臣 LINE Smart City のビジョン紹介 江口清貴 LINE 株式会社 執行役員 公共政策・CSR 担当 トークセッション 長谷部健 渋谷区長 松本武洋 和光市長 福島直央 LINE 株式会社 公共政策室 室長 Smart City 推進に関わる新たな取り組みの発表 質疑応答