

和光市 報道発表資料 平成26年2月25日

タイトル	災害時におけるツイッターハッシュタグの利用について
------	---------------------------

いつ 実施日時・工期	平成26年2月25日から
どこで 会場・開催地等	
だれが 主催者・関係者	和光市
なにを 事業内容など	災害時におけるツイッターハッシュタグ利用による収集した情報の活用
なぜ 目的・理由	市内で大規模な災害が発生した際に、市内の情報収集を行なうツールの一つとして、市民等がツイッターによりツイートした内容をハッシュタグにより集約することで、ツイートされた災害情報を市及び市民等で共有することを目的とします。
どうした 経緯・経過	市内の災害情報収集を行なうツールの一つとして、市民等のツイッターによるつぶやきをハッシュタグにより集約することで、早期の情報共有をすることが可能となる
金額	0円
その他	ハッシュタグ「#和光市災害」
問い合わせ先 担当課	課名 危機管理室 氏名 白川 将実 電話 048-464-1111（内線2370）

和光市災害用ハッシュタグ運用基準

制定 平成 26 年 2 月 24 日 市長決裁

1 趣旨

市内において大規模災害等が発生した際に、被災状況に関する情報収集の手段の一つとしてツイッターを効率的に活用するため、和光市の災害に関するハッシュタグを定めることとする。

2 定義

この基準において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるとおりとする。

- (1) 大規模災害 市内の広範囲に被害又は影響を及ぼす地震、台風、竜巻、大雨、大雪等の災害
- (2) ツイッター ツイッター社が提供する 140 文字以内の文章による情報ネットワークサービス
- (3) ツイート ツイッターに投稿された文章
- (4) ハッシュタグ 特定の事項に関するツイートであることを証するため、ツイートの本文の前に記載する文字

3 和光市災害用ハッシュタグ

大規模災害等における市内の被災状況に関するツイートハッシュタグは、「#和光市災害」とする。

具体的には、半角#（ハッシュ）の後に、和光市災害と記載する。

4 和光市災害用ハッシュタグの運用

市は、大規模災害等が発生した際に、その対応に関する情報を発信するときは、和光市災害用ハッシュタグを付したツイートを行うものとする。

市は、市民に対し、市内の被災状況（道路の冠水、倒木など）について、和光市災害用ハッシュタグを付したツイートによる情報提供の協力を求めるものとする。市は、当該ツイートにより、市内の災害情報を効率的に収集し、迅速にその対応を図るよう努めものとする。

5 周知

市は、和光市災害用ハッシュタグの運用とその協力について、市のホームページ、広

報等により、広く市民にする周知を行うものとする。和光市災害用ハッシュタグの周知に当たっては、次に掲げる注意事項を併せて周知しなければならない。

- (1) ツイートに対し、市は個別の対応を行わないこと。
- (2) 和光市災害用ハッシュタグを付したツイートの確認は、大規模災害等が発生したときに限定されること。
- (3) 前号の確認は、時間及び回数を定めず、適宜行われるものであること。
- (4) ツイートにより誤った情報が広まるおそれがある場合、市が正確と判断した情報を発信すること。
- (5) 緊急を要する被災については、市に直接連絡することが望ましいこと。
- (6) ツイッターの利用及びツイートした内容は、自己責任であること。

6 施行日

平成26年2月25日