

タ イ ト ル	<b>【県内初】悪質・迷惑な電話勧誘対策機器の無償貸出を実施します！</b>
---------	--

いつ 実施日時・工期	平成 25 年 11 月 1 日から申込み受付を開始 事業期間は平成 26 年 3 月 31 日まで
どこで 会場・開催地等	市内
だれが 主催者・関係者	和光市が市内在住の方に対して実施（定員 100 名）
なにを 事業内容など	<p>悪質・迷惑な電話勧誘対策機器「迷惑電話チェッカー」を無償貸出する。この機器を使用してもらい、消費者被害の防止効果を評価するとともに、参加者にアンケートを実施し、次年度以降の取組の参考とする。</p> <p>※迷惑電話チェッカーとは、(株)ウィルコムが提供する、警察などから提供された迷惑電話番号等からの着信を自動的に識別し、電話機を鳴らさず、光と音で危険を知らせる機能などを持つ機器。</p>
なぜ 目的・理由	高齢者を中心に、悪質・迷惑な電話勧誘による消費者被害が増加していることを受け、電話を悪用した消費者被害の防止を目指す。
どうした 経緯・経過	今年度、振り込め詐欺や健康食品の送りつけ商法など、電話を使用した消費者被害に関し、被害を受けた方や相談をする方が増加している。これまで、市では相談の受付、講座の実施など消費者の意識啓発を中心に活動を行ってきたが、それとは別のアプローチ（消費者を危険に近づけない）による取組を行うこととなった。
金額	<p>無償</p> <p>※事業参加者には、事業期間（平成 26 年 3 月 31 日まで）以降も、平成 27 年 11 月 30 日まで無償で貸出。それ以降、継続使用したい場合は有償となる。</p>
その他	近隣では、西東京市、杉並区が同様の事業を実施している。県内では各団体で検討されている中、当市が最も早く取組を進めている。
問い合わせ先 担当課	<p>課 名 市民活動推進課</p> <p>氏 名 深野 素明</p> <p>電 話 0 4 8 - 4 6 4 - 1 1 1 1 （内線 2 6 3 1）</p>

# 悪質・迷惑な電話勧誘対策 機器の無償貸出を実施します！

## ～「迷惑電話チェッカー」モニター募集のお知らせ～

### <事業の目的>

最近、特に**高齢者を中心に悪質・迷惑な電話勧誘による消費者被害が増加**しています。この状況に対し、これまでの取り組み（啓発・注意喚起）と異なるアプローチとして、下記の機能を持つ「迷惑電話チェッカー」を希望する市民に**無償で貸出し**、**電話勧誘による被害の防止**と併せて、この「**迷惑電話チェッカー**」の**効果の検証**を行います。

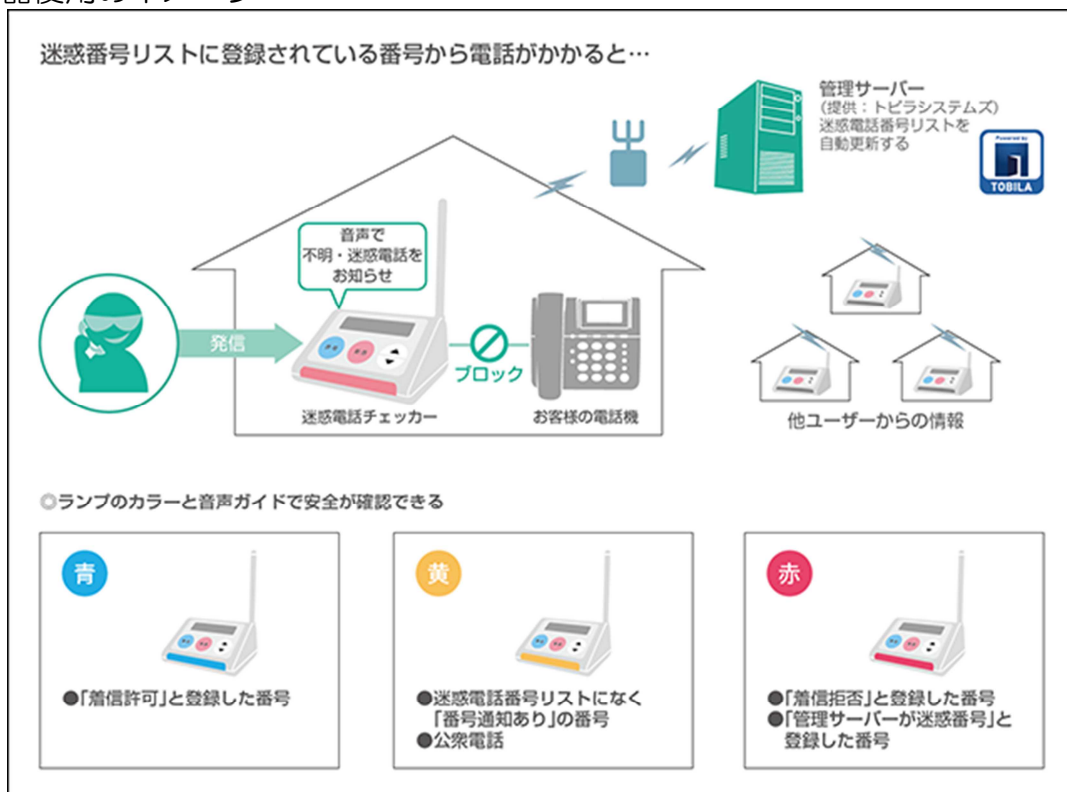


迷惑電話チェッカー

### <迷惑電話チェッカーの機能>

- ①**警察などから提供された迷惑電話番号等からの着信を自動的に識別し、電話機を鳴らさず、光と音で通知する**（2万件以上の番号が登録済）
- ②**かかってきた迷惑電話の番号を本体に登録すると、その番号からの着信は電話機を鳴らさない**
- ③**信頼できる相手の電話番号を登録すると、青く光り安全な電話であることを伝える**

### ※機器使用のイメージ



※事業・申込み方法の詳細は、裏面を参照ください

# 悪質電話勧誘等対策事業 実施要領

## ●対象

和光市内在住の方 100名（世帯）

## ●事業内容

事業期間中、「迷惑電話チェッカー」を電話機と電話線の間接続し、普段どおりに電話をお使いください。

その間、受けたくない電話番号や安心な電話番号の登録など、必要に応じて機器を操作いただき、年度末（平成26年3月頃）にアンケートをお願いする予定です。

## ●貸出期間

約2年間（機器配付日から平成27年11月30日まで）

※年度末（平成26年3月）のアンケート提出をもって事業は終了となりますが、それ以降も、上記期日まで、無償でご利用いただけます。

## ●費用

無償

※上記期間の後は、有償で使用するか、機器を返却するか、どちらかお選びいただきます。

## ●参加条件

- ①ご自宅で契約されている固定電話会社の発信電話番号通知サービス（ナンバーディスプレイなど）に加入していること
- ②本事業で機器を提供いただく事業者（株）ウィルコム）に対し、個人情報（申込み情報）を提供することに同意すること
- ③市が実施するアンケートにご協力いただけること

## ●申込み方法

平成25年11月1日（金）から受付を開始します。15日（金）までに、申込みが定員数を超えた場合は、65歳以上の方に優先して貸し出します。

電話、FAX、メールにて、お申込みください。申込みには、住所、電話番号、氏名と年齢が必要になります。

## ●問合せ先 市民活動推進課 相談・消費者担当

申込・問合せ専用電話：（11月1日から）

070-6500-3688 / 070-5550-8219

FAX：048-464-2090

Eメール：c0200@city.wako.lg.jp