

## 駐車場の運営変更に関するご意見と回答

No	質問の内容	質問への回答
1	確かに現在の駐車スペースは幅が狭くて使いづらいと感じますが、計画図を見ても収容台数は減っていないように見えます。現状のスペース幅と計画での新しいスペース幅を教えてください。	現状の駐車場幅は現在2.3mで、計画では2.5mに拡幅します。
2	公民館利用者は受付で無料券を受け取るという手続きを経て、実質無料になるとのことですが、利用者であることの証明を求められるようなことはありませんか。	登録団体は利用登録が証明になりますので、受付にて無料券をお渡しします。一般利用者の方は精算機にて駐車証明書を発券いただき、施設窓口にて確認後、無料券をお渡しします。
3	「財源不足」「財源ねん出」という言葉が説明資料に見えますが、この有料化で得られた収入はどのように使われますか？現場の公民館や利用者に還元されるということはあるのでしょうか？	市は財産貸付料として、市政全般に活用できる歳入を得ております。得られた歳入は、公民館を含めた市民の皆さまへの行政サービスとして還元されます。
4	中央公民館を利用するときは、バイク又は4輪自動車で行きます。昼間使用する時もありますが、夜間使用の時もあります。夜間使用の時、不便を感じるのは駐車場の全体的な暗さです。街灯がうす暗く、車止めには反射板がついていません。市民は公民館入り口から駐車場までの往復足元に注意しながら歩いていく状態の暗さです。転んでケガをした人もいます。	駐車場内でおけがをされた方がいると承り、心よりお見舞い申し上げます。駐車場の運営変更に伴い、駐車場内にLED照明や反射板付の車止めを設置する計画をしています。これにより、夜間使用の視認性は上がるものと考えています。さらに、防犯カメラの設置や車室幅の拡幅、区画線の塗り直しを計画していますので、駐車場内の安全性はより向上するものと考えています。
5	26台で年間どのくらいの収入になるのか？費用対効果は考えているのでしょうか。収入を何に使うのか公開してください。和光市そんなに困っているのかな？	市は財産貸付料として、市政全般に活用できる歳入を得ております。得られた歳入は、公民館を含めた市民の皆さまへの行政サービスとして還元されます。 和光市は市税収入の減少、経常的な支出の増加により、厳しい財政状況となっています。

No	質問の内容	質問への回答
6	朝霞市などのやり方を見習ったらどうですか。駐車場はたくさんあるが、金など徴収しておりません。	朝霞市や新座市など、近隣市は駐車場の有料化に着手しています。和光市も社会情勢に見あった持続可能な財政運営を目指しています。
7	そもそも、この駐車場運営変更が業者から出てきたというのが、間違っているのではないか？公民館利用者の駐車場利用についての不満などを（土日停められないなど）広く集め、その対策を考えてから運営事業を考えるべきではなかったか？ともかく急すぎる話です。土日夜間の不正利用を2～3カ月きちんと取り締まってから、次の策を考えた方がいいと思います。	駐車場の不正利用車や維持管理に関するご意見を伺っており、課題を解決するために、市から運営事業者を公募しました。この度、運営事業者より不正利用車の取り締まりや駐車場の再整備等のご提案をいただいたことから、事業の実施に向けて計画しています。
8	駐車場内の照明をもっと増やしてほしい。	駐車場の運営変更に伴い、駐車場内にLED照明を設置する計画をしています。
9	車止めに足をとられた人がいます。車止めに反射板などをとりつけて、わかるようにしてほしい。	駐車場の運営変更に伴い、反射板付の車止めを設置する計画をしています。
10	精算機は公民館入口の所にも1台設置すべきです。外では雨など降った時にやりにくい。	駐車場の利用状況を確認し、精算機の設置位置を検討します。
11	バイクや自転車の駐車を確保してほしい。（奥にもあるけど、使いづらい）	施設の安全安心な通行環境を確保するため、所定の駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。駐輪場の増設については、所管である教育委員会に情報共有し、場所を含め対策を検討してまいります。
12	30分以内無料などしないと、本の返却に立ち寄っただけなどでもチケットが必要となると手間が増える。	不正利用車抑制のため、ご理解とご協力をお願いします。

No	質問の内容	質問への回答
13	イベントや総会など大人数が集まる時は受付のチケットをもらう時に並び、精算機で並び、とても時間がかかる。	登録団体は利用登録が証明になりますので、受付にて代表者へ無料券をまとめてお渡しします。公民館文化祭などの大きなイベントを開催する場合は、事前にコインパーキングを停止する手続きをします。
14	精算機も外に設置するようだが、それでも混雑する自転車駐輪場の近くで場所も悪い。雨の日に外で並ばなければいけないのも不都合。	駐車場の利用状況を確認し、精算機の設置位置を検討します。
15	公民館使用者は無料とのことですが、時間制限はありますか？	施設利用をした時間であれば、時間制限なく無料をご利用いただけます。
16	駐輪場をもう少し広く取ってほしい。	施設の安全安心な通行環境を確保するため、所定の駐輪場をご利用いただけますようお願いいたします。駐輪場の増設については、所管である教育委員会に情報共有し、場所を含め対策を検討してまいります。
17	精算機は現在の所の他に、公民館の出入口の所に設置してください。利用者の大半は（ほとんどは）公民館利用者だと思います。（雨の日など困る）	駐車場の利用状況を確認し、精算機の設置位置を検討します。
18	ロビー利用者など展示物見学者にも無料にしてください。	無料をご利用いただけます。
19	無料発券は、職員の手を煩わせずに発券できるようにしてください。（説明図では職員が手渡し？）	不正利用車抑制のため、窓口で確認いたします。ご理解とご協力をお願いします。
20	駐車場の車止めは、わかるように反射板などをハッキリ付けてください。（駐車が少なくなると夜などつまづく人が見かけられます）	駐車場の運営変更に伴い、駐車場内にLED照明や反射板付の車止めを設置する計画をしています。これにより、夜間使用の視認性は上がるものと考えています。
21	自転車やバイクの置き場を広く設けてほしいです。自転車（バイクを含めて）で来ることを進めるべきです。	施設の安全安心な通行環境を確保するため、所定の駐輪場をご利用いただけますようお願いいたします。駐輪場の増設については、所管である教育委員会に情報共有し、場所を含め対策を検討してまいります。

No	質問の内容	質問への回答
22	今後、問題点や苦情などを処理・検討する場（委員会など）をつくって、対処する体制をつくってほしいです。	所管である教育委員会との連携において、検討してまいります。
23	施設利用者が使いたい時は、いつでも駐車できるのでしょうか。	ご利用いただけます。
24	近道利用で駐車場内を歩行者が通る事があるので、特に夜間は危険なので、なんらかの処置が必要だと思えます。	駐車場の運営変更に伴い、駐車場内にLED照明や防犯カメラを設置する計画をしています。これにより、夜間使用の視認性や防犯面の安全性は上がるものと考えています。
25	利用者、非利用者の違いは目で見てわかるものなのか疑問。	登録団体は利用登録が証明になりますので、受付にて無料券をお渡しします。一般利用者の方は精算機にて駐車証明書を発券いただき、施設窓口にて確認後、無料券をお渡しします。
26	利用者の無料使用に制限時間があるのか知りたい。	施設利用をした時間であれば、時間制限なく無料をご利用いただけます。
27	我々のサークルは水曜日にありますが、駐車場がいっぱいでとめられず、他の駐車場に停めたことが多々ありました。これからは大丈夫なのでしょうか。 （コロナが終わってからが心配です）いつも自転車を使っていますが、荷物の多い時があるので困っていました。	運営変更に伴い、不正利用車の抑制につながるものと考えています。
28	ロビーの利用者も無料にしてください。	無料をご利用いただけます。

No	質問の内容	質問への回答
29	精算機は公民館の出入口の所にも置いてください。	駐車場の利用状況を確認し、精算機の設置位置を検討します。
30	車止めは夜になると見づらいですので、目立つようにしてください。反射板を付けてください。	駐車場の運営変更に伴い、駐車場内にLED照明や反射板付の車止めを設置する計画をしています。
31	自転車やバイクのスペースを多くとってください。	施設の安全安心な通行環境を確保するため、所定の駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。駐輪場の増設については、所管である教育委員会に情報共有し、場所を含め対策を検討してまいります。
32	特にありません。	ご理解ありがとうございます。
33	精算機を公民館の入口にも設置してほしいです。	駐車場の利用状況を確認し、精算機の設置位置を検討します。
34	ロビー利用者や展示物見学者にも無料に出来るようにしてください。	無料でご利用いただけます。
35	車止めの所には、夜間でも見えるようにしてください。私は、夜つまづいたことが2度ありました。転びましたが、ケガはなく良かったです。	駐車場で転ばれたと承り、心よりお見舞い申し上げます。駐車場の運営変更に伴い、駐車場内にLED照明や反射板付の車止めを設置する計画をしています。これにより、夜間使用の視認性は上がるものと考えています。

No	質問の内容	質問への回答
36	<p>駐車場運営要領の変更には賛成です。ただし、施設利用者が現在と同じように利用できることが前提です。現在の利用状況を踏まえ、公民館開館時間帯における部外・利用者を的確に把握し、それに基づいた部外利用枠の設定をお願いします。</p>	<p>ご理解ありがとうございます。駐車場の運営変更に伴う実証実験として、施設利用と外部利用の状況を実地調査します。調査結果によっては、利用料金を制御することで外部利用を抑制するための見直しを実施します。</p>
37	<p>満車の時が不安です。今まで満車時は、車の出し入れにさわりない空きスペースに、受付で車種とナンバーをお知らせした上で停めさせていただき、何かあればアナウンスでお知らせいただくこともあり、臨機応変な対応をしていたこと、ありがたかったのですが、今後からは、駐車台数が減るとのこと、ますます満車時困ることになりそうで不安です。満車の時は市役所の駐車場は遠いし、夜などは何となく怖いので、ヨーカ堂に停めに行くことが多いですが、それでも30分以上時間がかかり、遅刻となります。せめて満車になりそうな日がわかっていたら早めに来ることもできるので助かりますが、公民館利用者には今までのように臨機応変な対応もお願いしたいです。そして、満車になりそうな日をあらかじめ教えていただければ助かります。</p>	<p>満車時の車室外の駐車は、他の利用者の迷惑になるため、ご遠慮いただきたく存じます。一時的に車室外へ駐車される場合は、不正利用でないことを窓口へ申し出ください。</p> <p>満車対策として、施設利用と外部利用の状況を実地調査します。調査結果によっては、利用料金を制御することで外部利用を抑制するための見直しを実施します。また、駐車場の運営変更に伴い、どこからでもアプリで駐車場の利用状況を確認できるようになります。ご利用をご検討ください。</p>
38	<p>駐車場運営事業者を既に選定済。市議会へ議案提出済み。スケジュール進行中の今、アンケートを募って何になるんだろう。聞いてみたい。何の為なのかを。</p>	<p>お寄せいただいたご意見を参考に、運営変更の内容や具体的な計画の改善に努めてまいりたいと考えております。</p>
39	<p>設計図を書いただけで車の収容台数が減少している。自転車置場も縮小、駐車場主題で駐輪場は無視だ。</p>	<p>駐車場の運営変更に伴う駐輪場の縮小はありません。所定の駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。</p>

No	質問の内容	質問への回答
40	<p>公民館利用者は高齢化してきているので、車でのご来館者が増えている。しかも、乗り合わせてくる事が多い。その車の置き場が満員の時どうすれば良いのかが心配ながら到着する事毎回です。ご理解を。</p>	<p>乗り合いでのご来館ありがとうございます。駐車場の運営変更に伴い、どこからでもアプリで駐車場の利用状況を確認できるようになります。ご利用をご検討ください。</p>
41	<p>公民館利用者の意見を聞いてから実施の判断をすべき。実施を決めてから意見を聞くのは強権的である。</p>	<p>中央公民館の全ての登録団体へご意見をお伺いしています。実施は決定していませんので、お寄せいただいたご意見を参考に、運営変更の内容や具体的な計画の改善に努めてまいりたいと考えております。</p>
42	<p>自転車置き場が無くなるのはこまる。対応いただきたい。</p>	<p>駐車場の運営変更に伴う駐輪場の縮小はありません。所定の駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
43	<p>公民館利用者が駐車場を利用できない場合が増える。その場合の対応を具体的に多様に考えてもらいたい。（例：土日に公民館駐車場が利用できず、市役所（休み）等の駐車場利用をする場合の無料対応等）</p>	<p>駐車場の運営変更に伴い、どこからでもアプリで駐車場の利用状況を確認できるようになります。ご利用をご検討ください。また、市役所駐車場は土・日曜日・祝日に関わらず24時間、3時間まで無料でご利用いただけます。</p>
44	<p>市の施設は市民の税のおかげ。料金発生は賛成です。公民館の存続のためにも、料金支払制をお願いします。</p>	<p>ご理解ありがとうございます。</p>