

1-1 実施概要

1) 開催概要

項目	概要
参加者	○市民 10 名 ○吉田樹 准教授（福島大学 経済経営学類） ○柴崎光子 和光市長
実施方法	○市内循環バス・路線バスへ試乗後、公共交通に関する問題点やその対応策について意見交換を行った。 ○和光市駅北口バス乗場及び南口ロータリーなどについても現地確認を行った。
日時	○令和3年7月5日（月）14時～18時
場所	○和光市駅北口及び南口 ○本町地域センター

2) 開催プログラム

時刻	プログラム
14:00	■開会あいさつ ■プログラム説明（趣旨説明／当日の動きの確認）
14:10	■フィールドワーク（約90分） ※3班に分かれて実施 ①市内循環バスおよび路線バスに乗車 （A班：北コース、B班：中央コース、C班：南コース） ②和光市駅周辺のバス乗場、タクシー乗場（※見学ルートは次ページのとおりに）
16:00	■意見交換 →バス利用時の問題点と対応策 →乗場等における問題点と対応策 →その他
16:30	■結果発表（現場写真をプロジェクターに映しながら、問題点・対応策を発表） ■講評（福島大学 吉田准教授）
17:30	■閉会



▲開会時の様子

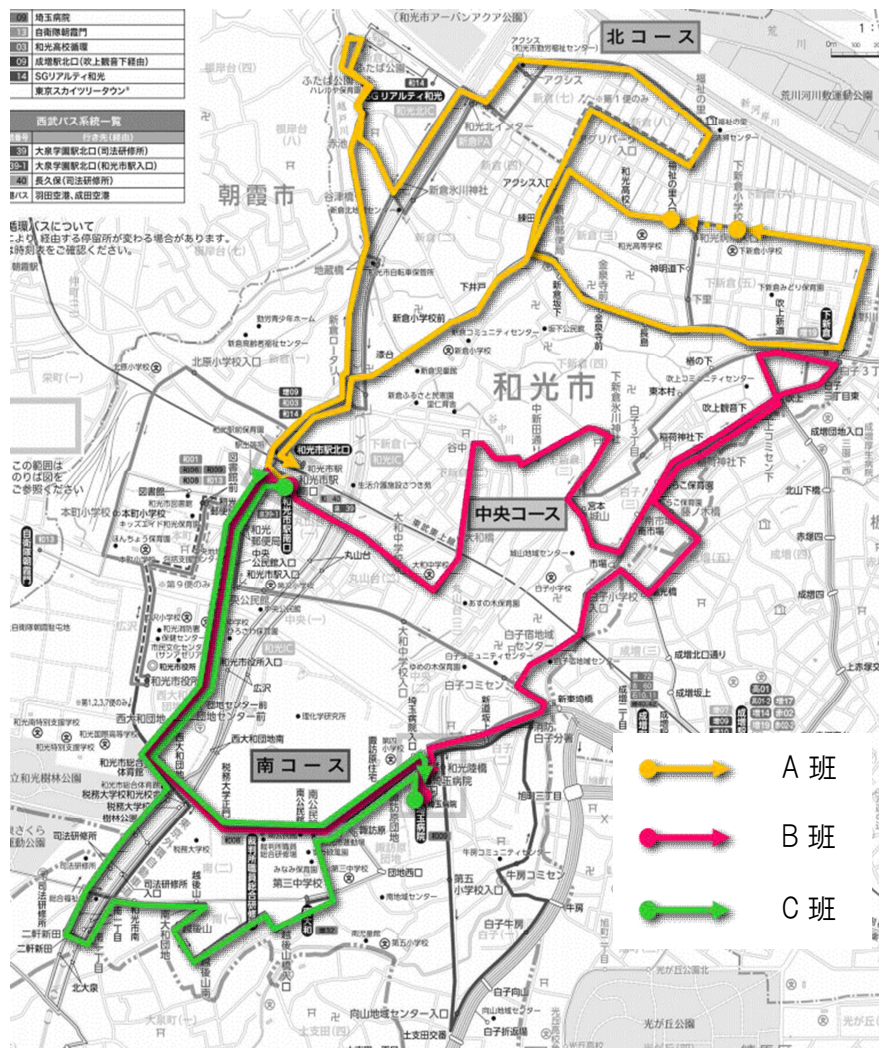


▲意見交換の様子

3) フィールドワーク：見学ルート

見学ルートは、路線バス・市内循環バスの両方を利用するコースを設定した。
また、各班の利用する路線が極力重複しないよう留意した。

	開始	→	→	→	→	終了
A 班	和光市駅南口 14:28 発 →	下新倉小学校 14:59 着	福祉の里入口 15:13 発 →	和光市駅北口 15:30 着	市街地循環バス 北コース	東武バス(和03) 駅周辺の確認 (バス乗場、タクシー乗場、駐輪場など)
B 班	和光市駅南口 14:35 発 →	埼玉病院 15:03 着	埼玉病院 15:20 発 →	和光市駅南口 15:39 着	市街地循環バス 中央コース	東武バス(和06) 駅周辺の確認 (バス乗場、タクシー乗場、駐輪場など)
C 班	駅周辺の確認 (バス乗場、タクシー乗場、駐輪場など)	和光市駅南口 14:47 発	埼玉病院 15:00 着	埼玉病院 15:35 発	和光市駅南口 15:55 着	東武バス(和06) 市街地循環バス 南コース



1-2 開催結果

1) 意見交換結果

パワーポイントに問題点・写真・対応策をまとめ、発表した。
各班とも、「公共交通利用時の案内や情報提供に対する意見」が多く挙げられた。
開催結果の詳細は下表のとおり。

■A班

- 和光市駅の改札近くにバス乗場の案内がない、施設の案内もない。



- 和光市駅南口のバス乗場がわかりにくい。



- 総合案内板の設置場所が悪い。駅からバス乗場の人の動線と合っていない。
- 総合案内板の記載内容はわかりやすい。



- 乗場案内の文字が小さい。
- 知りたい情報が小さく表記されている。
- 利用者目線になっていない
(高齢者にとっては見えにくい)



- 乗場がわかりにくい。
(乗場番号が離れた場所から見つけにくい)



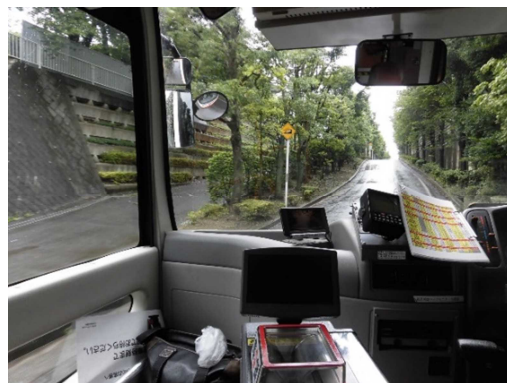
- 乗場番号が低い位置にあり、見えにくい。



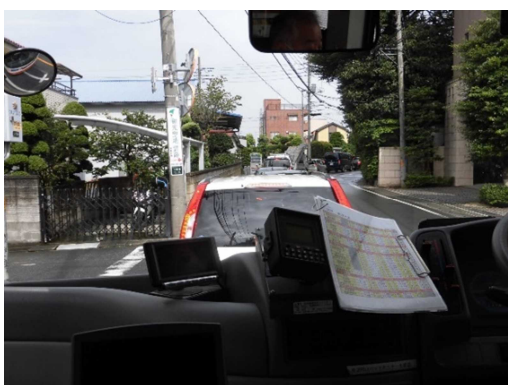
- 支払いのタイミングが分からない。
- コース名と行き先が分からない。
- 乗場2にすべてのコースの循環バスが来るので、分かりにくい。（行き先名がすべて「和光市役所」）
- 市内循環バスと路線バスの色が同じなので、見分けがつきにくい。



- 傾斜がきつく、バス停まで行くのが大変。



- 交通渋滞があり、バス遅延。
- バス停間が長い



- バス停で座って待てないので、ベンチだけでも設置してはどうか。



- 車通り、自転車がが多く、歩きにくい。



■B班

○ 時刻表が片面にしかない



○ 時刻表が片面にしかない



○ 時刻表の位置が悪い（人の目線、車いすの目線）

○ 音声案内なども欲しい



○ 時刻表とベンチとの位置関係（人がいると見にくい）

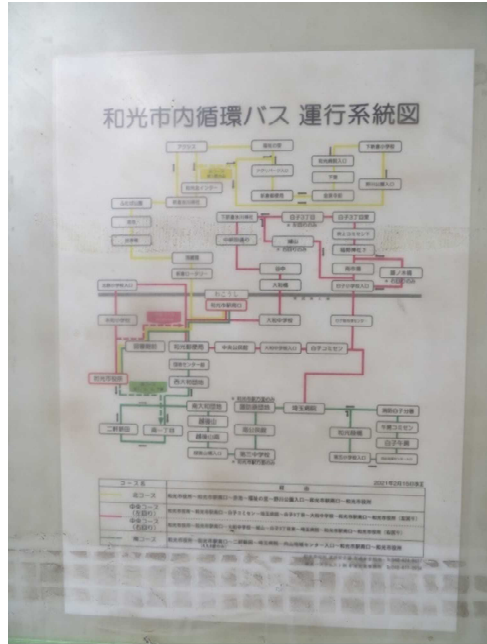


○ 時刻表の文字が小さい（数字など特に）

○ 文字と背景の色が判別しづらい



○ 系統図の文字が小さい



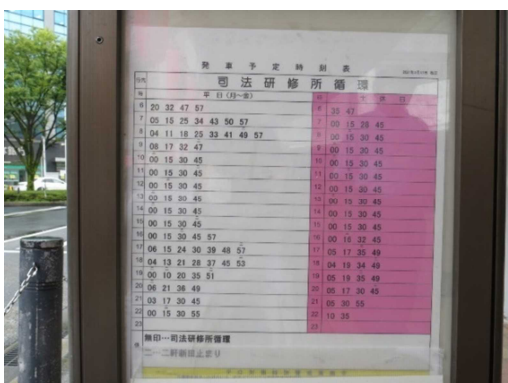
○ 系統図の位置が低く、文字も小さい



○ 遠くから見たときに乗場番号がわかりづらい
(フォント、色の区別、番号の位置)



○ 東武バスの時刻表は文字サイズ、色分けがあっ
て見やすい



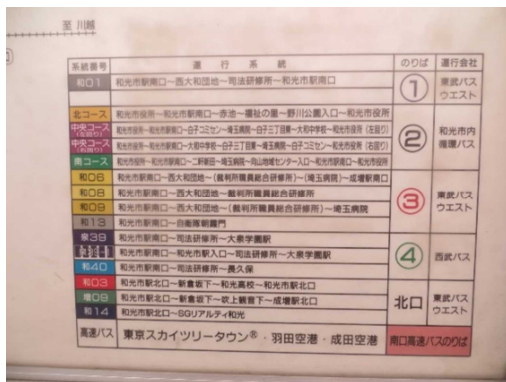
○ ピクトグラムでわかりやすい
○ 色も目立つので、見やすい



○ 運行案内図は、初見ではわかりづらい



○ 文字のサイズ小さく、行間も詰まっている



○ バス停周辺からの施設情報があって情報提供として親切



○ 路線表示がわかりにくい



○ 路線表示がわかりにくい



○ 乗車位置・後乗りの表記がない

○ 後払い表記わかりづらい



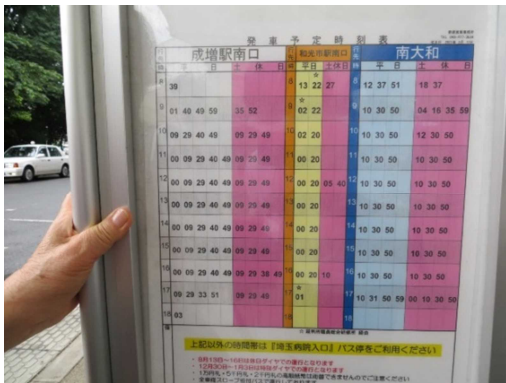
○ 料金の表示がない



○ 年齢によって料金が違うことの表記がない



○ 和光市駅行きの表示位置がわかりづらい間違えやすい



○ ベンチや屋根があるのは良い



○ バス停の位置がわかりやすい



○ 文字サイズやフォントサイズ

○ 色分け等見やすい表示



■C班

- 改札を出たところに、バス乗場案内がない
(北口・南口から出るバスの方面)



- 駅北口の空間が狭い
- 送迎車両が込み合う(夜、雨の日など)



- バス案内がない(狭いので、左に行けばバス乗場があるのは分かるが)



- ベンチを増やせないか
- 一方、乗り降りする人で混雑する



- 和光市北口バス停の案内板について、成増駅起点のバス案内は不要



- 和光市駅北口バス停付近にも自家用車(送迎車)が入ることもありバスの邪魔になってしまう。



- 乗場案内板は分かりやすいが、設置してあるのは知らなかった
- 交番・トイレの場所が分かりにくい



- 和光市南口のバスロータリーに路線図があるが、右側の乗場案内と一緒にできないか



- 存在しないバスが表示されていた (高校循環バス)



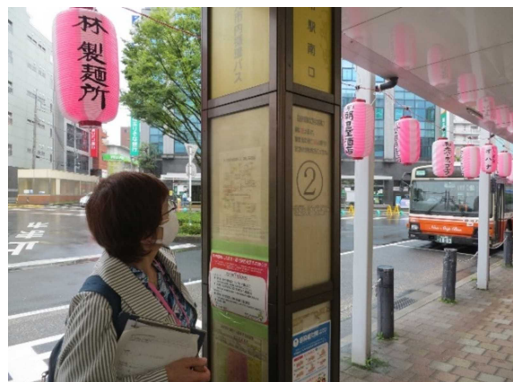
- 高速バスの乗場が分かりにくい



- ピンク地にピンクの文字は読みにくい



- 乗場番号は目立つようにしてほしい
- 各コースの案内が小さい。側面に大きく
- 停留所名も記載する必要がある



- 乗場の案内図がなく、分かりにくい
(病院の中にも案内がないようだった)



- 駅前と同様に、コース案内が小さい。



- 位置が低いので、高齢者には見づらい



- 白子1・2丁目は、道が狭い、高低差がきつ
と感じた

- 笹目通の白子2丁目も走れるのではないか

