

【和光市】 日常の外出や公共交通に関する市民アンケート

日頃から和光市政にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

和光市では、平成5年2月より和光市内循環バス（以下、市内循環バス）を運行しており、毎年多くの方に利用して頂いています。これまで数回の運行見直しを行ってきましたが、今も市内移動に係る課題は多く、日頃より多くのご意見やご要望を頂いております。

そこで現在、市内循環バスだけでなく、鉄道やバス等の市内公共交通のあり方について総合的に検討するため、「地域公共交通計画」の策定作業を進めております。

この度のアンケートは、市民の皆様の外出（買い物、通院、通勤・通学、その他）の実態や公共交通の利用状況を把握し、今後の計画策定に活かすことを目的としております。

ご多忙中、大変恐縮ではございますが、調査の趣旨・目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和3年7月 和光市地域公共交通会議

～～ご記入にあたって～～

○このアンケート用紙は、16歳以上の和光市民の中から無作為に選ばれた 3,000 名の方に
お送りしています。

○この調査票は、あて名のご本人がご回答ください。ご本人による記入が困難な場合は、ご
家族の方などがご本人の考えなどを聞いて、代理で記入してください。

○ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用するこ
とは決してありません。また、お名前をご記入いただく必要もありませんので、回答者が
特定されることもありません。

○ご回答いただいた調査結果は集計のうえ、市のホームページにて
公開します。

○ご回答はこのアンケート票に直接記入するか、右の QR コードを
読み込むことで WEB 上での回答が可能です。

○直接記入された方は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、郵便ポストに投函してください。

○WEB 回答期限及び投函締切は、いずれも令和3年7月14日(水) までとなります。

○ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

（事務局）

和光市 建設部 公共交通政策室

電話番号 048-424-9135（直通）

※平日：午前8時30分～午後5時15分

メールアドレス：e0800@city.wako.lg.jp

回答結果

サンプル



1. 公共交通（バス・鉄道など）の利用についてお伺いします。

問1-1 過去30日以内に、市内循環バスや路線バスを利用しましたか。（〇は一つ）

| | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| 1. 市内循環バス・路線バスともに利用した | } | → 「問1-2」へお進みください。 |
| 2. 市内循環バスを利用した | | |
| 3. 路線バスを利用した | | |
| 4. 市内循環バス・路線バスともに利用していない | → 「問1-5」へお進みください。 | |

問1-2 ご自宅の最寄りのバス停名についてご存じでしたら教えてください。
また、そのバス停までは、ご自宅から歩いて何分くらいかかりますか。

バス停 ■歩いて 分くらい

問1-3 ご自宅からそのバス停までの道の状況を教えてください。（〇は一つ）

| | | |
|-----------------------|----------|-------------------------|
| 1. ほぼ平坦 | 2. 坂道がある | 3. 鉄道や幹線道路がありバス停まで迂回が必要 |
| 4. 高台になっていてバス停まで迂回が必要 | | |

問1-4 ご自宅からそのバス停までは、無理なく歩けますか。（〇は一つ）

| | | |
|------------|---------------|--------------|
| 1. 無理なく歩ける | 2. やや無理を感じている | 3. バス停まで歩けない |
|------------|---------------|--------------|

問1-5 過去30日以内に、鉄道・地下鉄を利用しましたか。（〇は一つ）

| | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 鉄道・地下鉄を利用した | → 「問1-6」へお進みください。 |
| 2. 鉄道・地下鉄を利用していない | → 「問2-1」へお進みください。 |

問1-6 日常生活で、最も利用する鉄道駅はどこですか。（〇は一つ、駅名を記入）

| | |
|----------|-----------------------------------|
| 1. 和光市駅 | 2. 成増駅・地下鉄成増駅 |
| 3. 西高島平駅 | 4. その他の駅（ 駅） |

問1-7 上記の鉄道駅に向かうまでの交通手段を、天気の良い日と悪い日のそれぞれについて、教えてください。（下表の交通手段から選んで番号をご記入ください）

| | |
|----------------|----------------------|
| 天気の良い日（晴れ・くもり） | <input type="text"/> |
| 天気の悪い日（雨） | <input type="text"/> |



| | | | |
|--------------------------------------|-------------|---------------------------------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. シェアサイクル | 4. バイク・原付 |
| 5. 路線バス | 6. 和光市内循環バス | 7. 朝霞市内循環バス | 8. タクシー |
| 9. 自家用車（自分で運転） | | 10. 自家用車（家族・知人等による送迎） | |
| 11. 施設等の送迎バス（ ） | | 12. その他（ ） | |

問1-8 シェアサイクルを利用したことはありますか

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない |
|--------------|--------------|

問1-9 シェアサイクルを利用したことがある方に伺います。シェアサイクルはどのような移動に利用しますか

- | | | | |
|---------|--------|----------|-----------|
| 1. 職場まで | 2. 駅まで | 3. バス停まで | 4. その他() |
|---------|--------|----------|-----------|

問1-10 ①～④の移動手段の現在の利用頻度について、新型コロナウイルス感染症拡大前との比較と合わせて、お答えください

| | 現在の利用頻度 | | 新型コロナ拡大前と比べて |
|------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ①自家用車 (自分で運転) | 1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月に1日未満 | 2. 週に1～2日 4. 月に1日程度 6. 利用しない | 1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った |
| ②家族や知人等の 送迎 | 1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月に1日未満 | 2. 週に1～2日 4. 月に1日程度 6. 利用しない | 1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った |
| ③路線バス・ 市内循環バス | 1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月に1日未満 | 2. 週に1～2日 4. 月に1日程度 6. 利用しない | 1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った |
| ④通常のタクシー | 1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月に1日未満 | 2. 週に1～2日 4. 月に1日程度 6. 利用しない | 1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った |

2. 公共交通等に対するご意見をお伺いします。

問2-1 和光市内の現在の公共交通（シェアサイクル含む）について、満足度を教えてください（○は一つ）

- | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|--------------|---------|-------|

問2-2 和光市内の公共交通（シェアサイクル含む）について、改善して欲しい点を教えてください。（全てに○）

- | | |
|--|----------------------|
| 1. 駅までの移動が大変（自宅から距離が遠い・坂がある・駅までのバスが不便など） | 3. 自宅からバス停までの坂がきつい |
| 2. 自宅からバス停までの距離が遠い | 5. 路線バスの本数が少ない |
| 4. 目的地までのバスがない | 7. 路線バスの運賃が高い |
| 6. 市内循環バスの本数が少ない | 9. バスが時間通り来ない（到着しない） |
| 8. 市内循環バスの運賃が高い | 11. タクシーを呼びにくい |
| 10. タクシー料金が安い | 13. 自転車駐車が足りない |
| 12. タクシーの乗場がない | 17. その他() |
| 14. シェアサイクルのステーション（設置場所）が少ない | |
| 15. 新たな交通サービスやシステム（予約・決済アプリや自動運転等）を検討して欲しい | |
| 16. 自転車の走行環境が悪い | |

問2-3 和光市内の公共交通について、何かご意見がありましたら、ご記入ください。

| |
|---------------------|
| ■鉄道・路線バス・市内循環バスについて |
| ■タクシーについて |
| ■自転車・シェアサイクル等について |
| ■その他 |

3. 日常の「買い物」(食料品・日用品など)についてお伺いします。

問3-1 普段、どのような場面で、買い物(食料品や日用品)をされますか。(全てに〇)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 買い物を主な目的として外出する | 2. 通院やその他の外出のついで |
| 3. 通勤・通学の帰り道 | 4. 宅配サービスやネット通販などを利用する |
| 5. 家族・知人に買ってきてもらう | 6. その他() |

問3-2 買い物(食料品や日用品)に出かける回数を教えてください。(〇は一つ)

- | | | |
|-----------|-----------|-------------------------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3~4回 | 3. 週に1~2回 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 自分で買い物に出かけない → 問2-1へ |

問3-3 普段、買い物(食料品や日用品)に出かける時間帯は大体何時台ですか。
下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■お店に着く時間は大体 時頃 ■買い物から帰る時間は大体 時頃
※例：午後3時の場合は、「15」時と記入してください。

問3-4 普段の買い物(食料品や日用品)で出かける先として最も多い地域を教えてください。(〇は一つ、カッコ内に駅名や地名等を記入)

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. 自宅周辺や地域内のお店 | 2. 和光市駅周辺のお店 |
| 3. その他の和光市内 | 4. 市外() |

問3-5 普段の買い物（食料品や日用品）でよく利用するお店を教えてください。

※お店の名前（例. ●●スーパー△△店）（複数記入も可能）

問3-6 買い物（食料品や日用品）に出かけるときの交通手段を教えてください。
（あてはまるもの全てに○）

- | | | | |
|---------------|-----------------|-----------------------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. シェアサイクル | 4. バイク・原付 |
| 5. 路線バス | 6. 和光市内循環バス | 7. 朝霞市内循環バス | 8. 鉄道・地下鉄 |
| 9. タクシー | 10. 自家用車（自分で運転） | 11. 自家用車（家族・知人等による送迎） | |
| 12. 施設等の送迎バス（ | ） | 13. その他（ | ） |

4. 食料品・日用品以外の「買い物」（衣料品など）についてお伺いします。

問4-1 買い物（食料品・日用品以外）に出かける回数を教えてください。（○は一つ）

- | | | | |
|-----------|-----------|--------------|---------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 | |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 買い物に出かけない | → 問5-1へ |

問4-2 買い物（食料品・日用品以外）で出かける先として最も多い地域を教えてください。（○は一つ、カッコ内に駅名や区市町村名等を記入）

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 和光市駅周辺 | 2. その他の和光市内 |
| 3. 市外（駅名や地名等を記入 | ） |

問4-3 買い物（食料品・日用品以外）でよく利用するお店を教えてください。

※お店の名前（例. イトーヨーカドー和光店）（複数記入も可能）

問4-4 買い物（食料品・日用品以外）に出かけるときの交通手段を教えてください。
（あてはまるもの全てに○）

- | | | | |
|---------------|-----------------|-----------------------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. シェアサイクル | 4. バイク・原付 |
| 5. 路線バス | 6. 和光市内循環バス | 7. 朝霞市内循環バス | 8. 鉄道・地下鉄 |
| 9. タクシー | 10. 自家用車（自分で運転） | 11. 自家用車（家族・知人等による送迎） | |
| 12. 施設等の送迎バス（ | ） | 13. その他（ | ） |

5. 「通院」についてお伺いします。

問5-1 通院の回数を教えてください。(〇は一つ)

- | | | | |
|-----------|------------|-----------|---------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3~4回 | 3. 週に1~2回 | 4. 月に数回 |
| 5. 年に数回 | 6. 通院していない | → 問6-1へ | |

問5-2 普段の通院先で最も利用する病院等を教えてください。(〇は一つ、カッコ内に病院・医院名等を記入)

- | | | | |
|-----------|-------------|------------------|------------|
| 1. 埼玉病院 | 2. 菅野病院 | 3. 坪田和光病院 | 4. 自宅周辺の医院 |
| 5. 和光市駅周辺 | 6. その他の和光市内 | 7. TMG あさか医療センター | |
| 8. 市外 () | | | |

問5-4 普段、通院に出かける時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■病院等に着く時間は大体 時頃 ■病院等から帰る時間は大体 時頃

※例：午後3時の場合は、「15」時と記入してください。

問5-5 通院に出かけるときの交通手段を教えてください。(全てに〇)

- | | | | |
|------------------|-----------------|-----------------------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. シェアサイクル | 4. バイク・原付 |
| 5. 路線バス | 6. 和光市内循環バス | 7. 朝霞市内循環バス | 8. 鉄道・地下鉄 |
| 9. タクシー | 10. 自家用車(自分で運転) | 11. 自家用車(家族・知人等による送迎) | |
| 12. 施設等の送迎バス () | | 13. その他 () | |

6. 「通勤・通学」についてお伺いします。

問6-1 通勤・通学の回数を教えてください。(〇は一つ)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------------------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3~4回 | 3. 週に1~2回 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 通勤・通学していない → 問7-1へ |

問6-2 通勤先を教えてください。(〇は一つ、カッコ内に駅名や地名等を記入)

- | | |
|-------|-----------|
| 1. 市内 | 2. 市外 () |
|-------|-----------|

問6-3 通学先を教えてください。(〇は一つ、カッコ内に学校名を記入)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 市内(学校名:) | 2. 市外(学校名:) |
|--------------|--------------|

問6-4 通勤・通学の時間帯についてお伺いします。家を出る時間帯、帰宅する時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■家を出る時間は大体 時台 ■家に帰る時間は大体 時台
 ※例：午後6時の場合は、「18」時と記入してください。

問6-5 通勤・通学の交通手段を教えてください。（あてはまるもの全てに○）

| | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. シェアサイクル | 4. バイク・原付 |
| 5. 路線バス | 6. 和光市内循環バス | 7. 朝霞市内循環バス | 8. 鉄道・地下鉄 |
| 9. タクシー | 10. 自家用車（自分で運転） | 11. 自家用車（家族・知人等による送迎） | |
| 12. 施設等の送迎バス（ ） | 13. その他（ ） | | |

問6-7 鉄道・路線バス等をご利用の場合、定期券を利用していますか？（○は一つ）


| | | |
|---------------|--------------|----------------|
| 1. 定期券を利用している | 2. 今は利用していない | 3. 以前から利用していない |
|---------------|--------------|----------------|

7. 買い物、通院、通勤・通学以外の移動についてお伺いします。

買い物、通院、通勤・通学以外で、よく利用する場所を、下表から選んで番号をご記入ください（3つまで）。


また、上記で選んだ利用する場所それぞれについて、利用頻度、交通手段を教えてください。（記入例は、飲食店に週に1～2回、徒歩と路線バスで利用している場合）

| 利用する場所（3つまで） | 利用頻度 | 交通手段 |
|--------------|---------|-----------|
| 【記入例】 1 | 【記入例】 3 | 【記入例】 1、5 |
| | | |
| | | |
| | | |




■利用する場所

| |
|---------------------------------|
| 1. 飲食店 |
| 2. 公民館・コミュニティセンター・地域センター |
| 3. 親戚・友人宅 |
| 4. 見舞い（病院、施設等） |
| 5. 行楽地・観光地 |
| 6. スポーツ施設 |
| 7. 市役所・サンアゼリア |
| 8. 銀行・郵便局等 |
| 9. 娯楽・レクリエーション施設 |
| 10. 樹林公園 |
| 11. その他（ ） |
| 12. 外出しない → 問8-1へ |



■利用頻度

| |
|-----------|
| 1. 週に5回以上 |
| 2. 週に3～4回 |
| 3. 週に1～2回 |
| 4. 月に数回 |
| 5. 年に数回 |



■交通手段

| |
|-------------------------------------|
| 1. 徒歩 |
| 2. 自転車 |
| 3. シェアサイクル |
| 4. バイク・原付 |
| 5. 路線バス |
| 6. 和光市内循環バス |
| 7. 朝霞市内循環バス |
| 8. 鉄道・地下鉄 |
| 9. タクシー |
| 10. 自家用車（自分で運転） |
| 11. 家族・知人等による送迎 |
| 12. 施設等送迎バス（ ） |
| 13. その他（ ） |

8. 新型コロナウイルス感染症拡大による外出状況の変化についてお伺いします。

新型コロナウイルス感染症の拡大を契機に、あなた自身の外出状況はどのように変化しましたか。あてはまる選択肢に全て○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. 通勤や通学の頻度が減った | 2. 職場や学校から帰宅する時刻が早くなった |
| 3. 食料品の買物に出かける頻度が減った | 4. 買回り品の買物に出かける頻度が減った |
| 5. 医療機関を受診する頻度が減った | 6. 友人・知人に会いに行く頻度が減った |
| 7. 和光市駅周辺を訪れる頻度が減った | 8. 自宅近くの店舗を利用することが増えた |
| 9. 外出の同行者を減らすようになった | 10. 通販や宅配サービスの利用が増えた |
| 11. 外出先の混雑を気にするようになった | 12. 公共交通利用に不安を感じるようになった |
| 13. 見知らぬ人との相乗りに不安を感じるようになった | 14. 同僚や知人との相乗りに不安を感じるようになった |
| 15. 外出すること自体に不安を感じるようになった | 16. 外出自体をためらうようになった |
| 17. 上記のなかで該当するものはない | 18. わからない |

※「買回り品」は、衣料品、家具、家電、趣味品などを指します。

9. 最後に、あなたご自身についてお伺いします。

問9-1 あなたの性別を教えてください。(○は一つ)

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問9-2 あなたの年齢を教えてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 16～19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～64歳 | 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 |
| 9. 75～79歳 | 10. 80歳以上 | | |

問9-3 あなたのお住まいを教えてください。下の枠にご記入ください。
(○は一つ選択し、カッコ内に丁目の数字を入れてください)

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. 白子()丁目 | 2. 南()丁目 | 3. 中央()丁目 |
| 4. 新倉()丁目 | 5. 本町 | 6. 諏訪 |
| 7. 広沢 | 8. 西大和団地 | 9. 諏訪原団地 |
| 10. 下新倉()丁目 | 11. 丸山台()丁目 | |

問9-4 同居する家族構成を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

| | |
|---------------|----------------|
| 1. 配偶者 | 2. 自身の親・配偶者の親 |
| 3. 子供(1歳未満) | 4. 子供(1歳~6歳) |
| 5. 子供(7歳~15歳) | 6. 子供(16歳~18歳) |
| 7. 子供(18歳以上) | 8. 孫 |
| 9. 同居していない | 10. その他() |

問9-5 あなたの就業・就学の状況を教えてください。(○は一つ)

| | |
|--------------------|------------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業(農家含む) |
| 3. パート・アルバイト | 4. 専業主婦(夫) |
| 5. 無職(収入が年金のみの方含む) | 6. 自由業(弁護士、小説家等) |
| 7. 高校生 | 8. 大学・短大・専門学校生 |
| 9. その他() | |

問9-6 あなたは運転免許をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○)

| | | | | |
|------------|---------|-------|---------|-------------|
| 1. 普通自動車以上 | 2. 自動2輪 | 3. 原付 | 4. 返納済み | 5. 持ったことがない |
|------------|---------|-------|---------|-------------|

問9-7 運転免許をお持ちの方は、将来、免許返納を考えていますか。(○は一つ)

| | | |
|------------------|-----------------------|----------|
| 1. 近い内に返納する予定である | 2. 返納を考えているが、時期は未定である | |
| 3. 今後返納を考えたい | 4. 現在は返納を考えていない | 5. 分からない |

問9-8 あなたは自由に使える車両をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○)

| | | | |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 1. 自動車 | 2. バイク・原付 | 3. 自転車 | 4. 持っていない |
|--------|-----------|--------|-----------|

お書き漏れのないようご確認いただき、7月14日(水)までにご投函ください。
アンケートへのご協力ありがとうございました。