
和光市地域公共交通計画
市内循環バス利用者アンケート調査結果

令和3年

[目 次]

1 調査の目的	1
2 実施概要	1
3 回収結果	1
4 調査報告書の見方	1
5 単純集計	2
5-1 回答者の属性	2
5-2 調査日の利用状況	5
5-3 日頃の市内循環バスの利用状況	13
5-4 市内循環バスに対する評価	27
5-5 市内循環バス以外の交通手段	30

1 調査の目的

- 令和2年度調査で把握した利用実態を補足するとともに、「市内循環バス」の導入目的・コンセプトを踏まえ、利用者にとって「何の重要度が高い（低い）」のか、「何の満足度が高い（低い）」のか等を把握するため、調査を実施した。

2 実施概要

■実施日

- 7月13日（火）10時～16時

■調査対象

- 主要バス停（和光市駅・和光市役所・埼玉病院）において乗降する利用者を対象とした。
- 各コースの始発～最終便の利用者を対象とし、調査票の配布を行った。

■調査手法

- 和光市駅南口・和光市役所・埼玉病院のバス停で、バスを待っているバス利用者に対して調査票を配布し、郵送にて回収を行った。
- 各バス停で降車したバス利用者に対しても配布した（乗車時に配布済みの場合を除く）

3 回収結果

配布枚数	135 票
回収数	72 票
有効回収率	53.3 %

4 調査報告書の見方

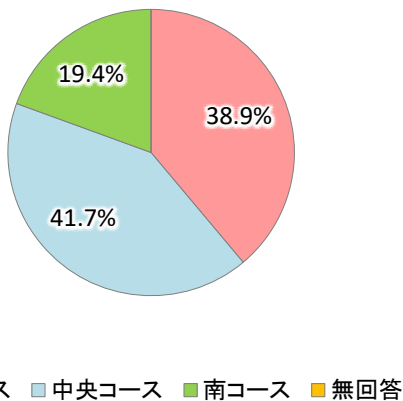
- 図表中の「N」は設問の有効回答数を示す。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示す。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（%）で表示する。
- 各回答の比率（%）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（%）の合計が100%にならない場合がある。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合がある。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100%)を超える場合がある。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載している(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除している)。
- 一つに回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類している。

5 単純集計

5-1 回答者の属性

(1) 【問0】利用ルート

- 「中央コース」が41.7%(30人)と最も高く、次いで「北コース」が38.9%(28人)と続いている。



n=72

図 1 ルート名

表 1 ルート名

	回答数	割合
北コース	28	38.9%
中央コース	30	41.7%
南コース	14	19.4%
無回答	0	0.0%
合計	72	100.0%

(2) 【問1】性別

- 性別では、「女性」が70.8%(51人)と最も高く、次いで「男性」が29.2%(21人)と続いている。

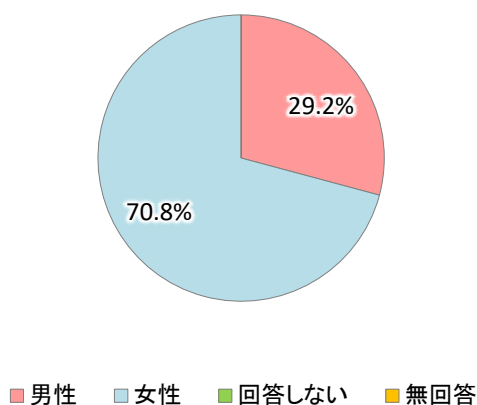


図 2 性別

表 2 性別

	回答数	割合
男性	21	29.2%
女性	51	70.8%
回答しない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	72	100.0%

(3) 【問2】年齢

• 年齢では、「80歳以上」が34.7%(25人)と最も高く、次いで「70～74歳」が22.2%(16人)と続いている。

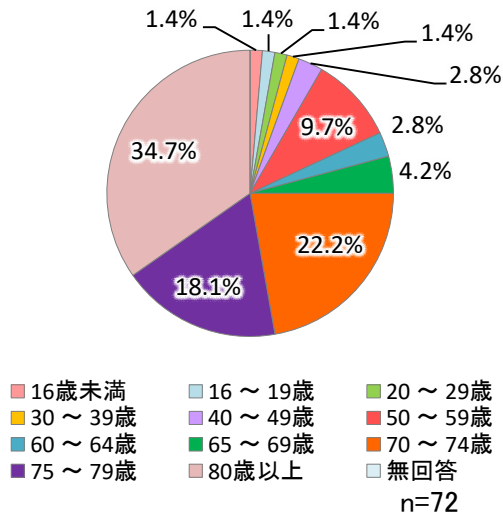


図 3 年齢

表 3 年齢

	回答数	割合
16歳未満	1	1.4%
16～19歳	1	1.4%
20～29歳	1	1.4%
30～39歳	1	1.4%
40～49歳	2	2.8%
50～59歳	7	9.7%
60～64歳	2	2.8%
65～69歳	3	4.2%
70～74歳	16	22.2%
75～79歳	13	18.1%
80歳以上	25	34.7%
無回答	0	0.0%
合計	72	100.0%

(4) 【問3】住まい

• 住まいでは、「新倉」が29.2%(21人)と最も高く、次いで「白子」が19.4%(14人)と続いている。

表 4 住まい

		回答数	割合
市内	白子	14	19.4%
	南	4	5.6%
	中央	0	0.0%
	新倉	21	29.2%
	本町	6	8.3%
	諏訪	0	0.0%
	広沢	0	0.0%
	西大和団地	11	15.3%
	諏訪原団地	0	0.0%
	下新倉	4	5.6%
	丸山台	1	1.4%
	市外	朝露市	3
その他		5	6.9%
無回答		3	4.2%
合計		72	100.0%

(5) 【問4】 就業・就学状況

・就業・就学状況では、「無職（収入が年金のみの方含む）」が38.9%(28人)と最も高く、次いで「専業主婦（夫）」が20.8%(15人)と続いている。

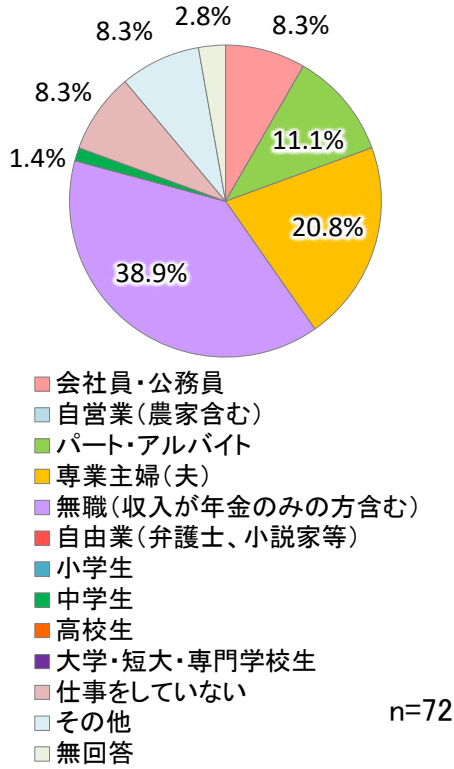


表 5 就業・就学状況

	回答数	割合
会社員・公務員	6	8.3%
自営業（農家含む）	0	0.0%
パート・アルバイト	8	11.1%
専業主婦（夫）	15	20.8%
無職（収入が年金のみの方含む）	28	38.9%
自由業（弁護士、小説家等）	0	0.0%
小学生	0	0.0%
中学生	1	1.4%
高校生	0	0.0%
大学・短大・専門学校生	0	0.0%
仕事をしていない	6	8.3%
その他	6	8.3%
無回答	2	2.8%
合計	72	100.0%

図 5 就業・就学状況

(6) 【問5】 勤め先・通学先

※ 問4で「会社員・公務員」「自営業（農家含む）」「パート・アルバイト」「自由業（弁護士・小説家等）」「小学生」「中学生」「高校生」「大学・短大・専門学校生」と回答した人を集計

・勤め先・通学先では、「市内」が66.7%(10人)と最も高く、次いで「市外」が33.3%(5人)と続いている。

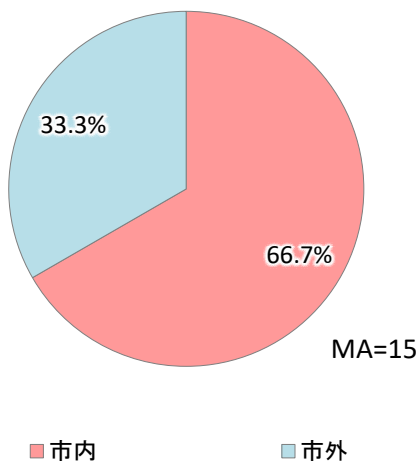


表 6 勤め先・通学先

	回答数	割合
市内	10	66.7%
市外	5	33.3%
無回答	0	0.0%
合計	15	100.0%

5-2 調査日の利用状況

(1) 【問 6】 市内循環バスの利用形態

- 市内循環バスの利用形態では、「往復の利用」が 44.4%(32 人) と最も高く、次いで「帰りのみの利用」が 26.4%(19 人) と続いている。

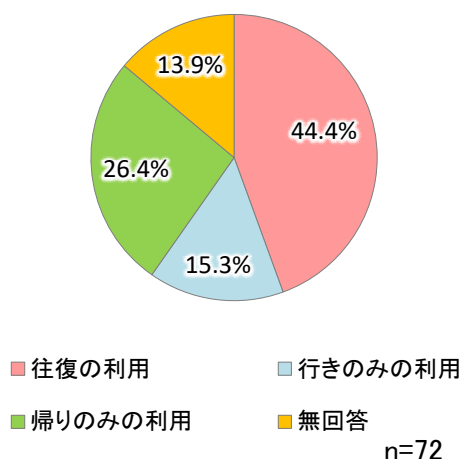


表 7 市内循環バスの利用形態

	回答数	割合
往復の利用	32	44.4%
往きのみの利用	11	15.3%
帰りのみの利用	19	26.4%
無回答	10	13.9%
合計	72	100.0%

図 7 市内循環バスの利用形態

(2) 【問 6-1】 行き、もしくは帰りの交通手段

※ 問 6 で「往きのみの利用」「帰りのみの利用」と回答した人を集計

- 行き、もしくは帰りの交通手段では、「路線バス」が 53.3%(16 人) と最も高く、次いで「徒歩」が 26.7%(8 人) と続いている。

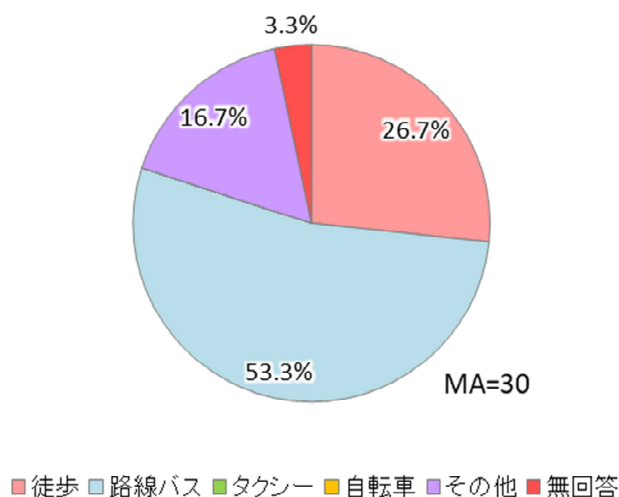


表 8 行き、もしくは帰りの交通手段

	回答数	割合
徒歩	8	26.7%
路線バス	16	53.3%
タクシー	0	0.0%
自転車	0	0.0%
その他	5	16.7%
無回答	1	3.3%
合計	30	100.0%

図 8 行き、もしくは帰りの交通手段

(3) 【問7】利用したバス停(北コース)

- 調査票配布場所以外では、「地藏橋」～「新倉氷川神社」での乗降が多い。
 - 本調査では、「アクシス」～「和光北インター」での回答は見られなかった。
- ※調査票配布場所は「和光市役所」「和光市駅南口」

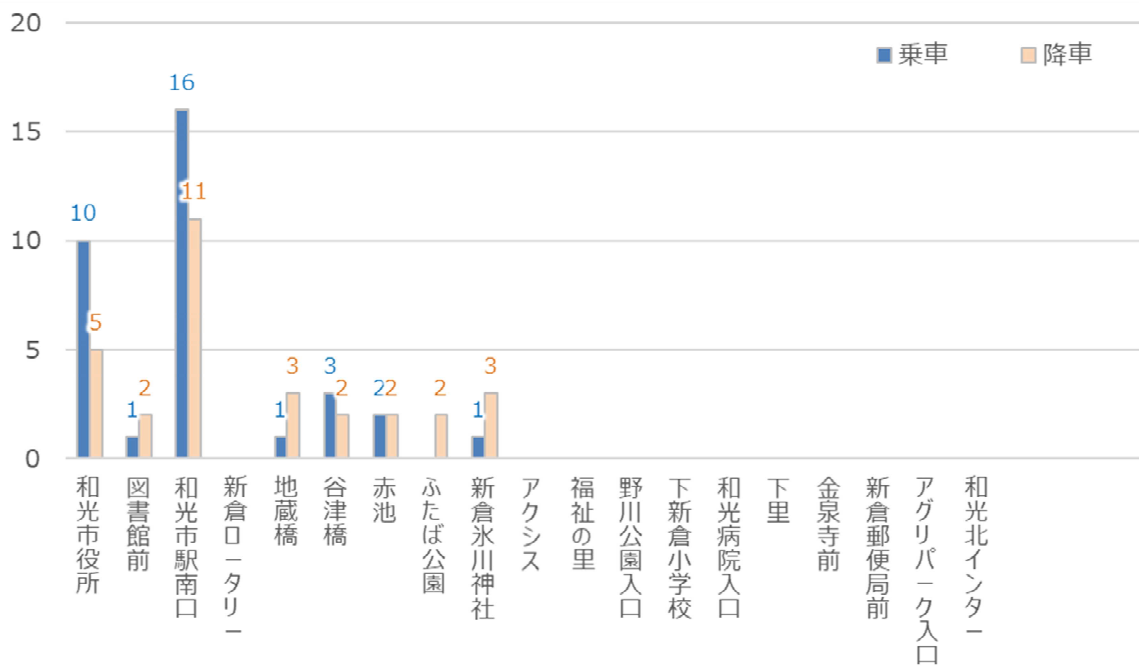


図 9 利用した乗車区間のバス停(北コース)

(4) 【問 7】 利用した乗車区間のバス停(中央コース)

• 調査票配布場所以外では、「本町小学校」～「北原小学校入口」での乗降が多い。
 ※調査票配布場所は「和光市役所」「和光市駅南口」「埼玉病院」

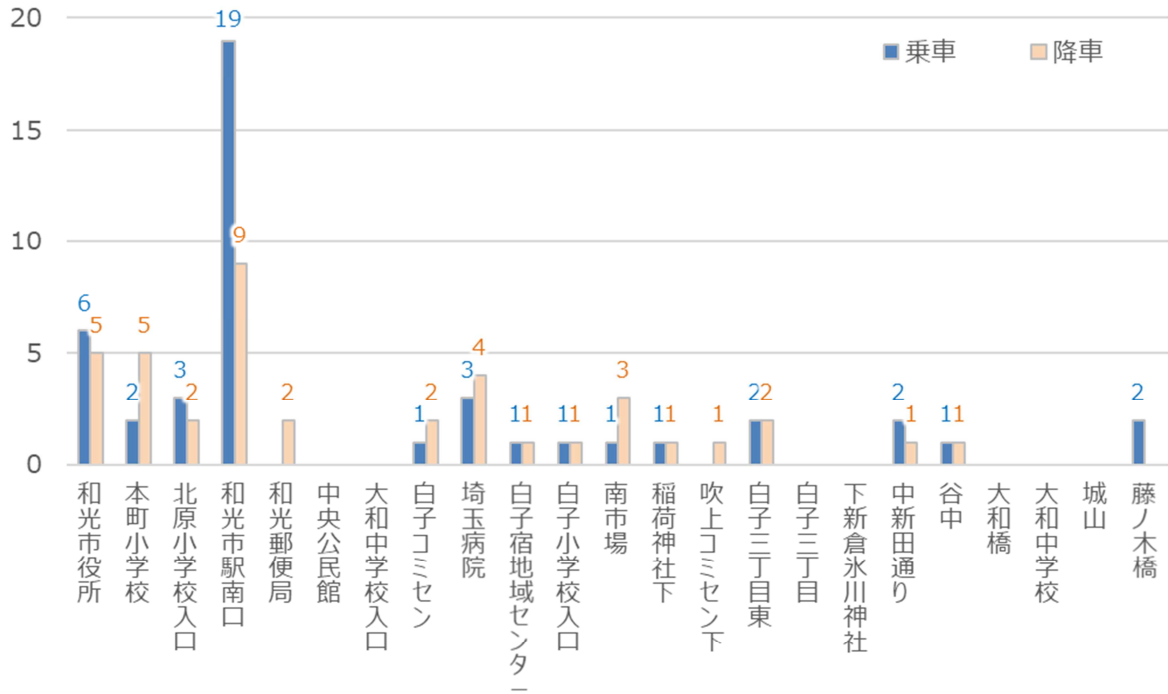


図 10 利用した乗車区間のバス停(中央コース)

(5) 【問 7】 利用した乗車区間のバス停(南コース)

- 調査票配布場所以外では、「南一丁目」「和光陸橋」での乗降が比較的多い。
- ※調査票配布場所は「和光市役所」「和光市駅南口」「埼玉病院」

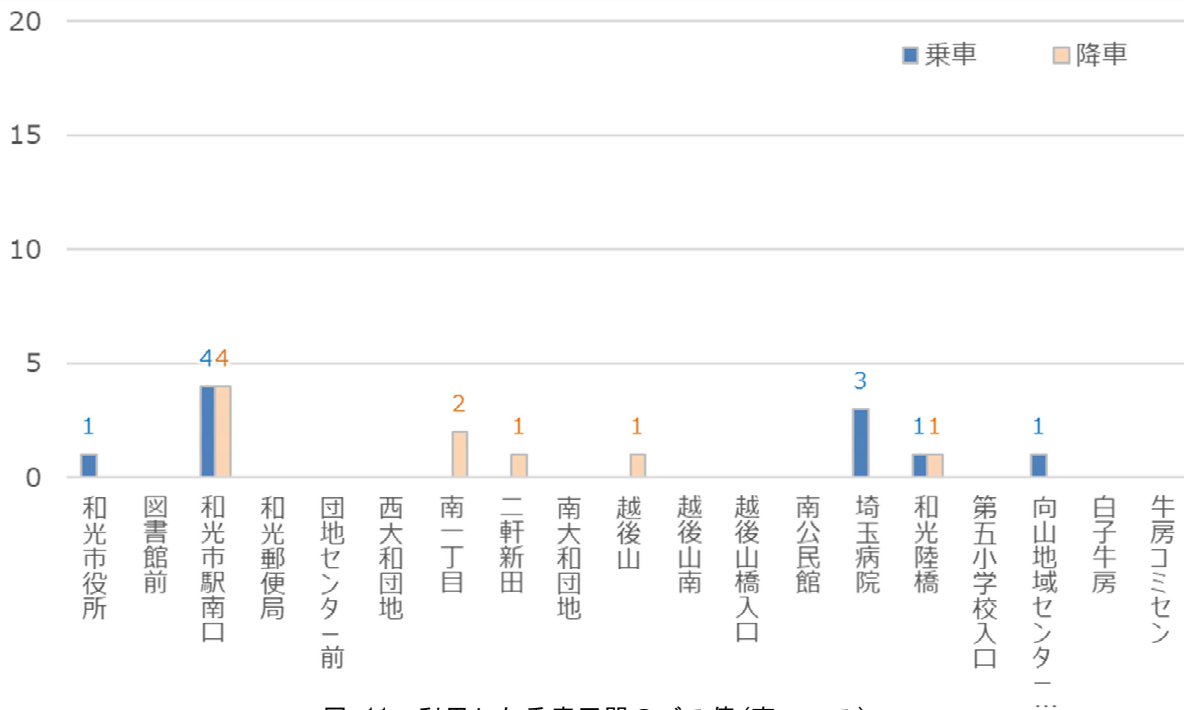


図 11 利用した乗車区間のバス停(南コース)

(6) 【問 8】市内循環バスの行きの利用時間帯

・市内循環バスの行きの利用時間帯では、「10」が 16.7%(12 人) と最も高く、次いで「8」が 12.5%(9 人)と続いている。

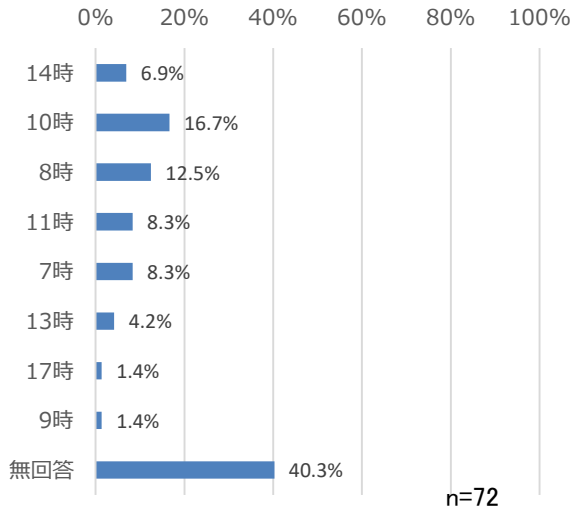


表 9 市内循環バスの行きの利用時間帯

	回答数	割合
14時	5	6.9%
10時	12	16.7%
8時	9	12.5%
11時	6	8.3%
7時	6	8.3%
13時	3	4.2%
17時	1	1.4%
9時	1	1.4%
無回答	29	40.3%
合計	72	100.0%

図 12 市内循環バスの行きの利用時間帯

(7) 【問 8】市内循環バスの帰りの利用時間帯

・市内循環バスの帰りの利用時間帯では、「14」が 15.3%(11 人) と最も高く、次いで「16」が 9.7%(7 人)と続いている。

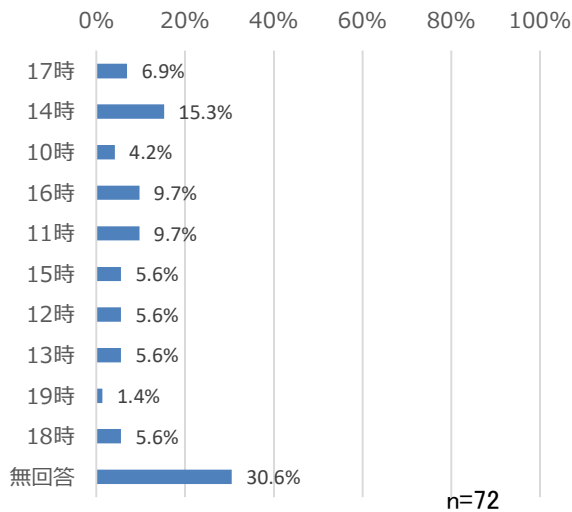


表 10 市内循環バスの帰りの利用時間帯

	回答数	割合
17時	5	6.9%
14時	11	15.3%
10時	3	4.2%
16時	7	9.7%
11時	7	9.7%
15時	4	5.6%
12時	4	5.6%
13時	4	5.6%
19時	1	1.4%
18時	4	5.6%
無回答	22	30.6%
合計	72	100.0%

図 13 市内循環バスの帰りの利用時間帯

(8) 【問9】外出目的

•外出目的では、「通院・お見舞い」が34.7%(25人)と最も高く、次いで「買い物」が29.2%(21人)と続いている。

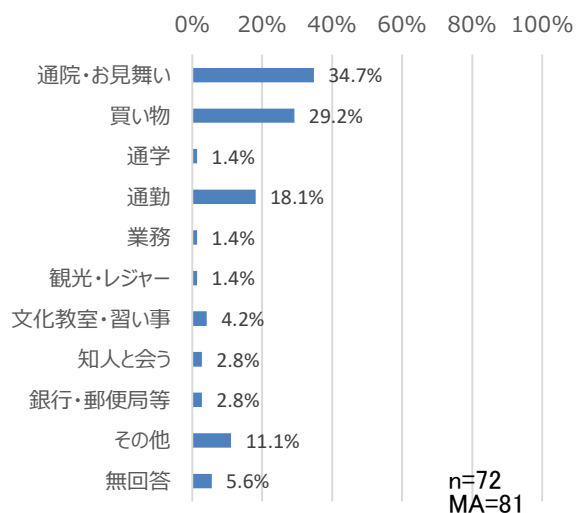


図 14 外出目的

表 11 外出目的

	回答数	割合
通院・お見舞い	25	34.7%
買い物	21	29.2%
通学	1	1.4%
通勤	13	18.1%
業務	1	1.4%
観光・レジャー	1	1.4%
文化教室・習い事	3	4.2%
知人と会う	2	2.8%
銀行・郵便局等	2	2.8%
その他	8	11.1%
無回答	4	5.6%
合計	81	112.5%

(9) 【問 10】 お出かけの具体的な目的地

• お出かけの具体的な目的地では、「埼玉病院」が6.9%(5人)と最も高く、次いで「勝海外科(新倉1丁目)」「極楽湯和光店(白子1丁目)」「総合福祉会館(南1丁目)」が2.8%(2人)と続いている。

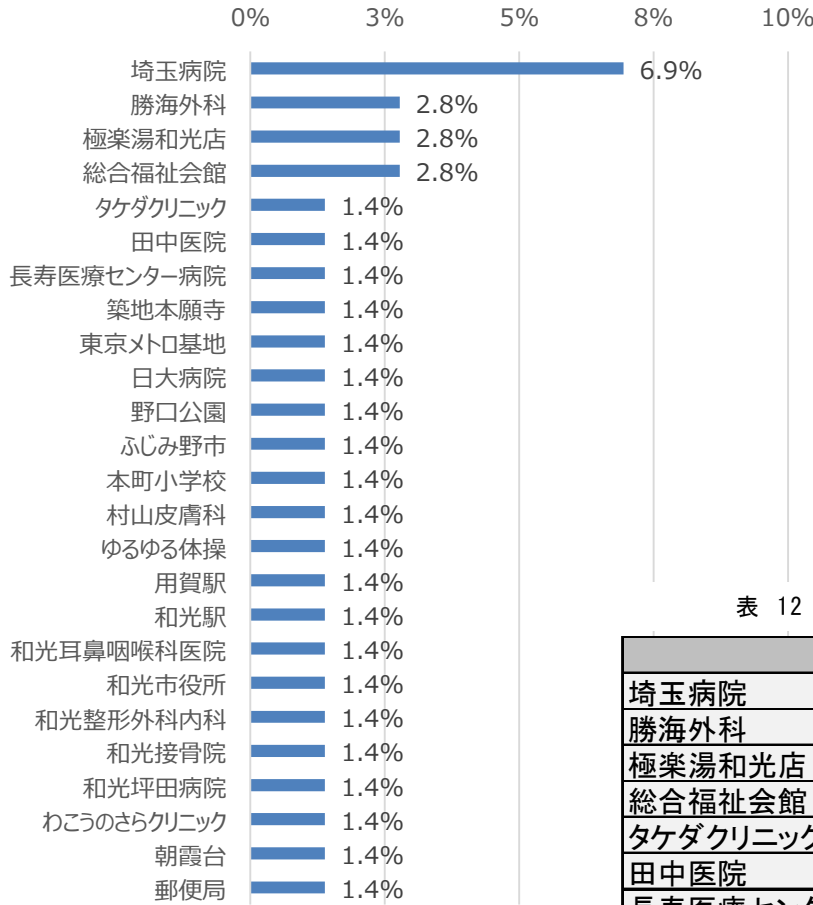


図 15 お出かけの具体的な目的地

表 12 お出かけの具体的な目的地

	合計	割合
埼玉病院	5	6.9%
勝海外科	2	2.8%
極楽湯和光店	2	2.8%
総合福祉会館	2	2.8%
タケダクリニック	1	1.4%
田中医院	1	1.4%
長寿医療センター病院	1	1.4%
築地本願寺	1	1.4%
東京メトロ基地	1	1.4%
日大病院	1	1.4%
野口公園	1	1.4%
ふじみ野市	1	1.4%
本町小学校	1	1.4%
村山皮膚科	1	1.4%
ゆるゆる体操	1	1.4%
用賀駅	1	1.4%
和光駅	1	1.4%
和光耳鼻咽喉科医院	1	1.4%
和光市役所	1	1.4%
和光整形外科内科	1	1.4%
和光接骨院	1	1.4%
和光坪田病院	1	1.4%
わこうのさらクリニック	1	1.4%
朝霞台	1	1.4%
郵便局	1	1.4%

(10) 【問 11】一緒にバスに乗った人

•一緒にバスに乗った人では、「1人」が84.7%(61人)と最も高く、次いで「家族」が9.7%(7人)と続いている。

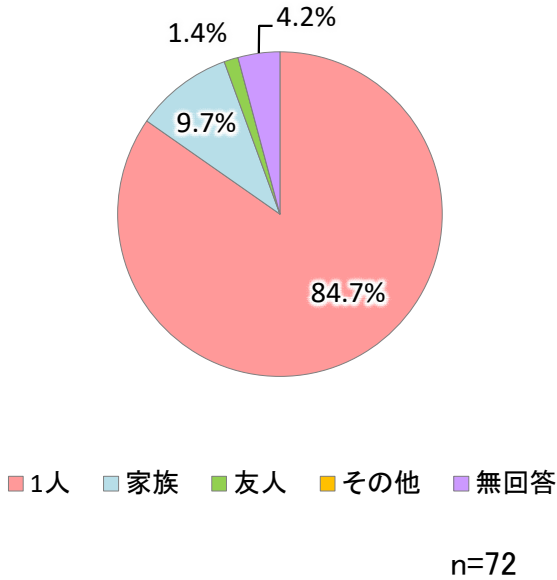


表 13 一緒にバスに乗った人

	回答数	割合
1人	61	84.7%
家族	7	9.7%
友人	1	1.4%
その他	0	0.0%
無回答	3	4.2%
合計	72	100.0%

図 16 一緒にバスに乗った人

(11) 【問 12】利用した市内循環バス以外の公共交通との乗り継ぎの有無

•利用した市内循環バス以外の公共交通との乗り継ぎの有無では、「乗り継いでいない」が44.4%(32人)と最も高く、次いで「鉄道・地下鉄」が27.8%(20人)と続いている。

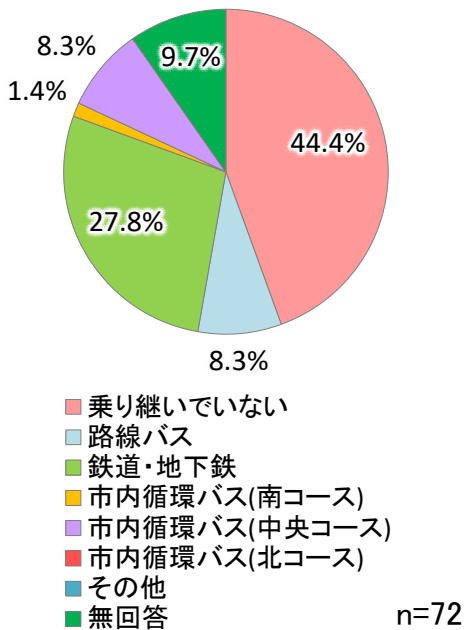


表 14 利用した市内循環バス以外の公共交通との乗り継ぎの有無

	回答数	割合
乗り継いでいない	32	44.4%
路線バス	6	8.3%
鉄道・地下鉄	20	27.8%
市内循環バス(南コース)	1	1.4%
市内循環バス(中央コース)	6	8.3%
市内循環バス(北コース)	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	7	9.7%
合計	72	100.0%

図 17 利用した市内循環バス以外の公共交通との乗り継ぎの有無

5-3日頃の市内循環バスの利用状況

(1) 【問 13】居住地

- 自宅の所在地では、「市内循環バスの沿線地域にある」が 68.1%(49 人) と最も高く、次いで「市内循環バスの沿線地域にない」が 19.4%(14 人)と続いている。

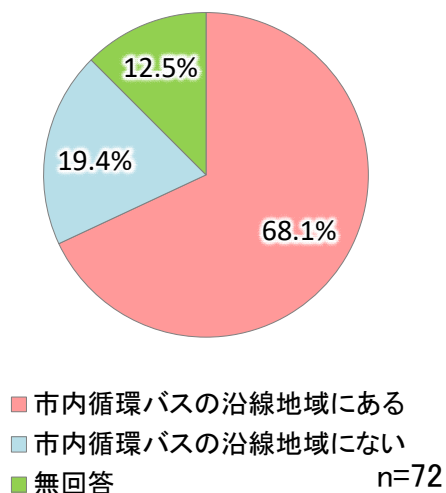


図 18 自宅の所在地

表 15 自宅の所在地

	回答数	割合
市内循環バスの沿線地域にある	49	68.1%
市内循環バスの沿線地域にない	14	19.4%
無回答	9	12.5%
合計	72	100.0%

(2) 【問 14】自宅から市内循環バスのバス停までの徒歩での所要時間

※ 問 13 で「市内循環バスの沿線地域にある」と回答した人を集計

- 自宅から市内循環バスのバス停までの徒歩での所要時間では、「2～3分くらい」が 57.1%(28 人) と最も高く、次いで「4～5分くらい」が 24.5%(12 人)と続いている。

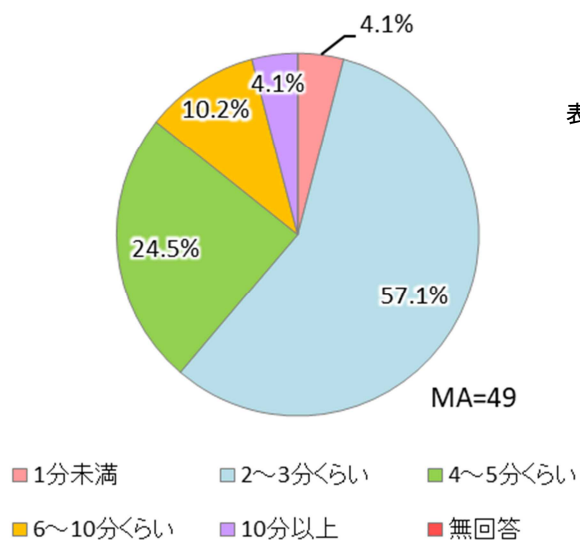


表 16 自宅から市内循環バスのバス停までの徒歩での所要時間

	回答数	割合
1分未満	2	4.1%
2～3分くらい	28	57.1%
4～5分くらい	12	24.5%
6～10分くらい	5	10.2%
10分以上	2	4.1%
無回答	0	0.0%
合計	49	100.0%

図 19 自宅から市内循環バスのバス停までの徒歩での所要時間

(3) 【問 15】市内循環バスの利用頻度

・市内循環バスの利用頻度では、「週に2～3回」が23.6%(17人)と最も高く、次いで「月に数回」が16.7%(12人)と続いている。

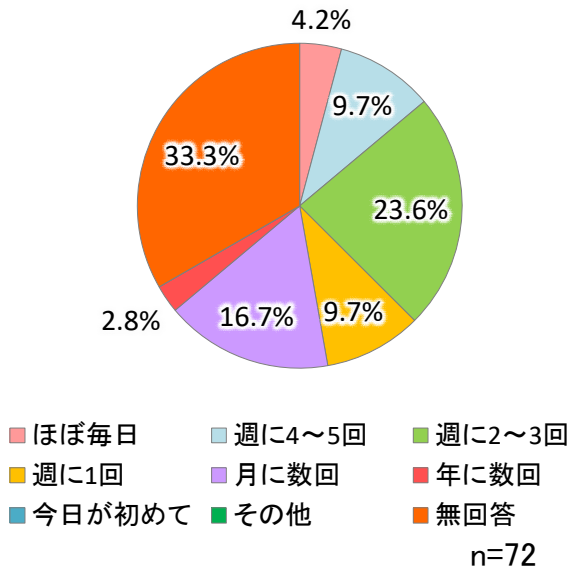


図 20 市内循環バスの利用頻度

表 17 市内循環バスの利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	3	4.2%
週に4～5回	7	9.7%
週に2～3回	17	23.6%
週に1回	7	9.7%
月に数回	12	16.7%
年に数回	2	2.8%
今日が初めて	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	24	33.3%
合計	72	100.0%

(4) 【問 16】市内循環バスを利用する理由

• 市内循環バスを利用する理由では、「バス停が近い」が61.1%(44人)と最も高く、次いで「買い物に利用できる」が41.7%(30人)と続いている。

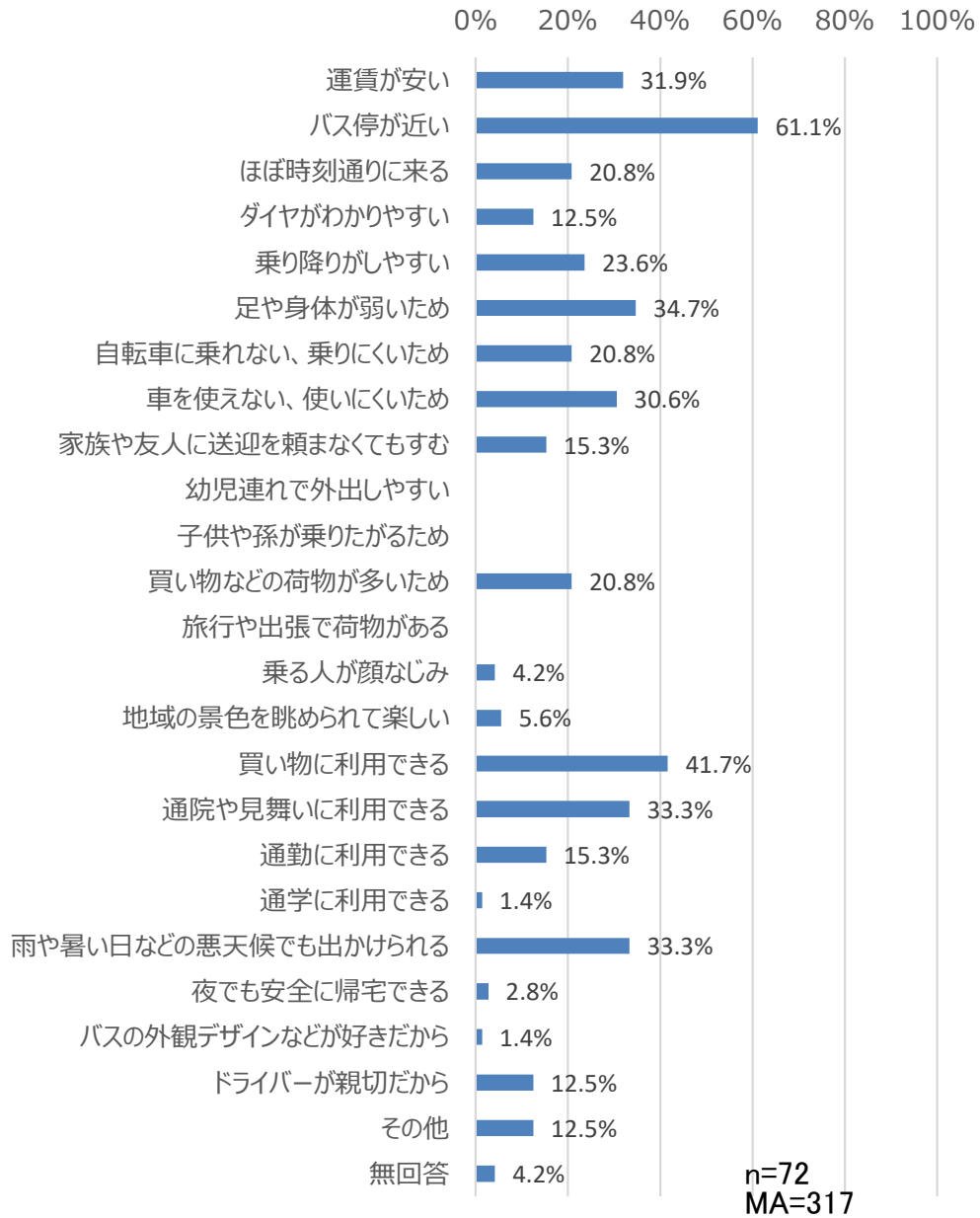


図 21 市内循環バスを利用する理由

表 18 市内循環バスを利用する理由

	回答数	割合
運賃が安い	23	31.9%
バス停が近い	44	61.1%
ほぼ時刻通りに来る	15	20.8%
ダイヤがわかりやすい	9	12.5%
乗り降りがしやすい	17	23.6%
足や身体が弱いため	25	34.7%
自転車に乗れない、乗りにくいため	15	20.8%
車を使えない、使いにくい	22	30.6%
家族や友人に送迎を頼まなくてもすむ	11	15.3%
幼児連れで外出しやすい	0	0.0%
子供や孫が乗りたがるため	0	0.0%
買い物などの荷物が多い	15	20.8%
旅行や出張で荷物がある	0	0.0%
乗る人が顔なじみ	3	4.2%
地域の景色を眺められて楽しい	4	5.6%
買い物に利用できる	30	41.7%
通院や見舞いに利用できる	24	33.3%
通勤に利用できる	11	15.3%
通学に利用できる	1	1.4%
雨や暑い日などの悪天候でも出かけられる	24	33.3%
夜でも安全に帰宅できる	2	2.8%
バスの外観デザインなどが好きだから	1	1.4%
ドライバーが親切だから	9	12.5%
その他	9	12.5%
無回答	3	4.2%
合計	317	440.3%

(5) 【問 17】 天気の良い日に 1 番多く利用する交通手段

• 天気の良い日に 1 番多く利用する交通手段では、「和光市内循環バス」が 40.3%(29 人) と最も高く、次いで「徒歩」が 15.3%(11 人)と続いている。

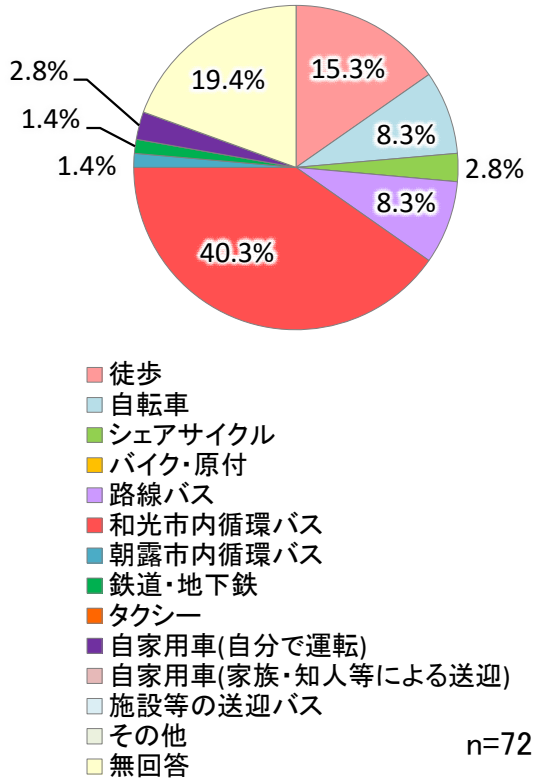


表 19 天気の良い日に 1 番多く利用する交通手段

	回答数	割合
徒歩	11	15.3%
自転車	6	8.3%
シェアサイクル	2	2.8%
バイク・原付	0	0.0%
路線バス	6	8.3%
和光市内循環バス	29	40.3%
朝露市内循環バス	1	1.4%
鉄道・地下鉄	1	1.4%
タクシー	0	0.0%
自家用車(自分で運転)	2	2.8%
自家用車(家族・知人等による送迎)	0	0.0%
施設等の送迎バス	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	14	19.4%
合計	72	100.0%

図 22 天気の良い日に 1 番多く利用する交通手段

(6) 【問 17】 天気の良い日に 2 番目に多く利用する交通手段

• 天気の良い日に 2 番目に多く利用する交通手段では、「徒歩」が 22.2%(16 人) と最も高く、次いで「路線バス」が 19.4%(14 人)と続いている。

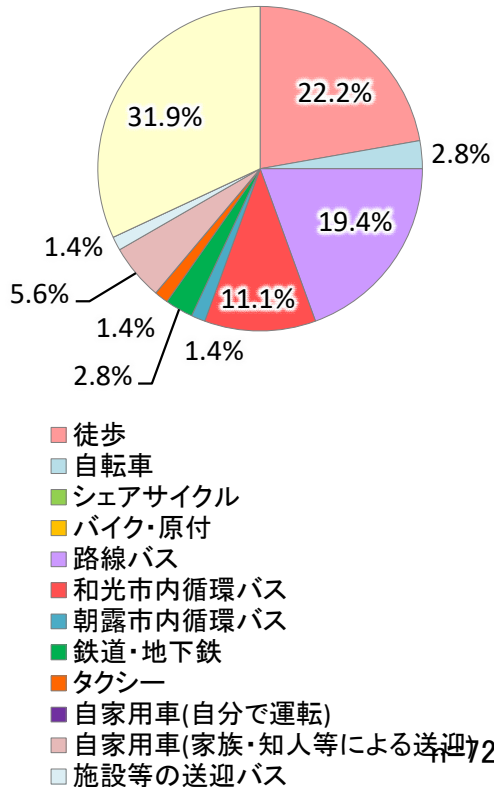


図 23 天気の良い日に 2 番目に多く利用する交通手段

表 20 天気の良い日に 2 番目に多く利用する交通手段

	回答数	割合
徒歩	16	22.2%
自転車	2	2.8%
シェアサイクル	0	0.0%
バイク・原付	0	0.0%
路線バス	14	19.4%
和光市内循環バス	8	11.1%
朝露市内循環バス	1	1.4%
鉄道・地下鉄	2	2.8%
タクシー	1	1.4%
自家用車(自分で運転)	0	0.0%
自家用車(家族・知人等による送迎)	4	5.6%
施設等の送迎バス	1	1.4%
その他	0	0.0%
無回答	23	31.9%
合計	72	100.0%

(7) 【問 17】 天気の悪い日に 1 番多く利用する交通手段

• 天気の悪い日に 1 番多く利用する交通手段では、「和光市内循環バス」が 47.2%(34 人) と最も高く、次いで「路線バス」が 8.3%(6 人)と続いている。

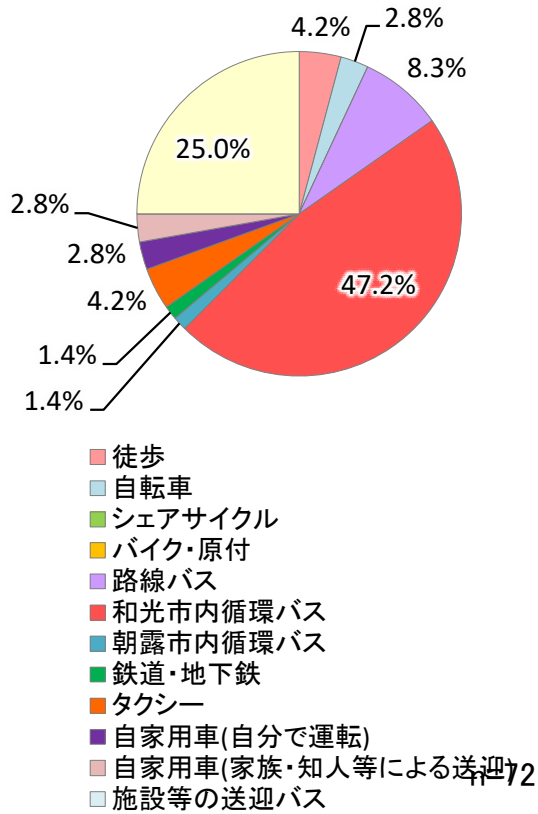


表 21 天気の悪い日に 1 番多く利用する交通手段

	回答数	割合
徒歩	3	4.2%
自転車	2	2.8%
シェアサイクル	0	0.0%
バイク・原付	0	0.0%
路線バス	6	8.3%
和光市内循環バス	34	47.2%
朝露市内循環バス	1	1.4%
鉄道・地下鉄	1	1.4%
タクシー	3	4.2%
自家用車(自分で運転)	2	2.8%
自家用車(家族・知人等による送迎)	2	2.8%
施設等の送迎バス	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	18	25.0%
合計	72	100.0%

図 24 天気の悪い日に 1 番多く利用する交通手段

(8) 【問 17】 天気の悪い日に 2 番目に多く利用する交通手段

・天気の悪い日に 2 番目に多く利用する交通手段では、「路線バス」が 19.4%(14 人) と最も高く、次いで「徒歩」が 12.5%(9 人)と続いている。

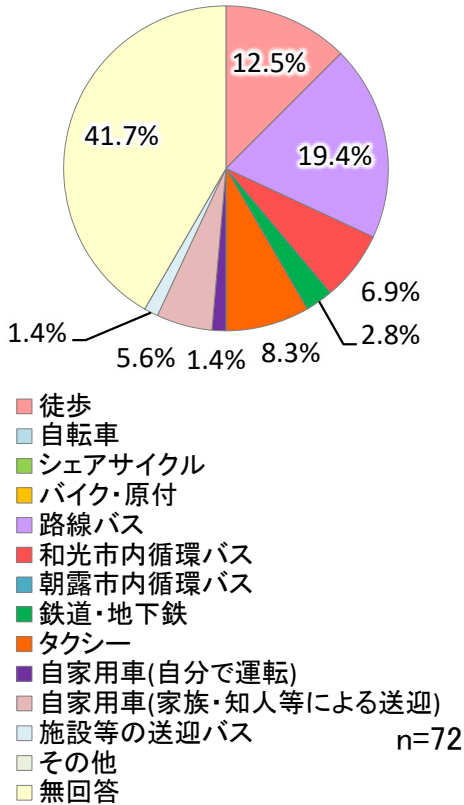


表 22 天気の悪い日に 2 番目に多く利用する交通手段

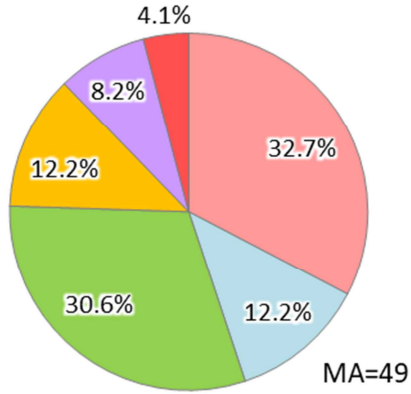
	回答数	割合
徒歩	9	12.5%
自転車	0	0.0%
シェアサイクル	0	0.0%
バイク・原付	0	0.0%
路線バス	14	19.4%
和光市内循環バス	5	6.9%
朝露市内循環バス	0	0.0%
鉄道・地下鉄	2	2.8%
タクシー	6	8.3%
自家用車(自分で運転)	1	1.4%
自家用車(家族・知人等による送迎)	4	5.6%
施設等の送迎バス	1	1.4%
その他	0	0.0%
無回答	30	41.7%
合計	72	100.0%

図 25 天気の悪い日に 2 番目に多く利用する交通手段

(9) 【問 18】市内循環バスがなかった場合の外出頻度の変化

※ 問 13 で「市内循環バスの沿線地域にある」と回答した人を集計

- 市内循環バスがなかった場合の外出頻度の変化では、「変わらない」が 32.7%(16 人) と最も高い。
- 約 6 割が「減る」「少し減る」「とても減る」「出かけなくなる」のいずれかを回答している。



- 変わらない
- 少し減る
- 減る
- とても減る
- 出かけなくなる
- 無回答

表 23 市内循環バスがなかった場合の外出頻度の変化

	回答数	割合
変わらない	16	32.7%
少し減る	6	12.2%
減る	15	30.6%
とても減る	6	12.2%
出かけなくなる	4	8.2%
無回答	2	4.1%
合計	49	100.0%

図 26 市内循環バスがなかった場合の外出頻度の変化

(10) 【問 19】市内循環バスがなかった場合の代替の交通手段で1番多く利用しそうなもの

・市内循環バスがなかった場合の代替の交通手段で1番多く利用しそうなものでは、「路線バス」が25.0%(18人)と最も高く、次いで「徒歩」が16.7%(12人)と続いている。

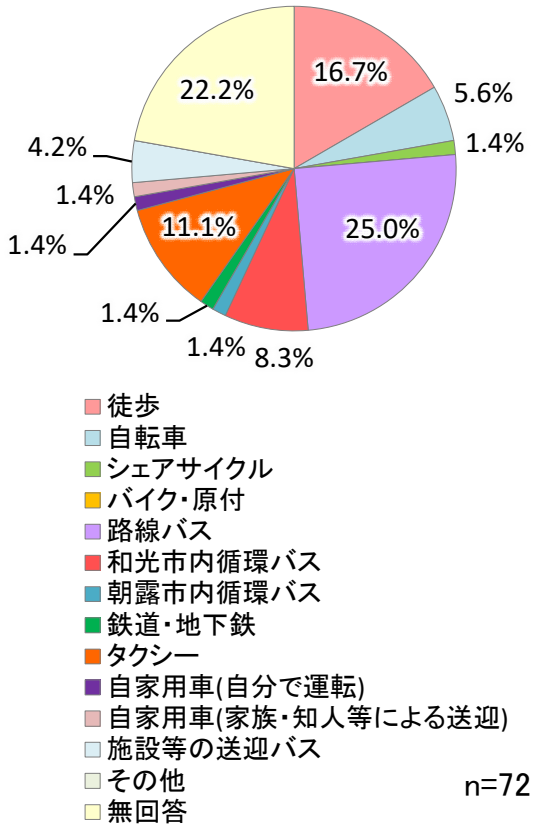


表 24 市内循環バスがなかった場合の代替の交通手段で1番多く利用しそうなもの

	回答数	割合
徒歩	12	16.7%
自転車	4	5.6%
シェアサイクル	1	1.4%
バイク・原付	0	0.0%
路線バス	18	25.0%
和光市内循環バス	6	8.3%
朝露市内循環バス	1	1.4%
鉄道・地下鉄	1	1.4%
タクシー	8	11.1%
自家用車(自分で運転)	1	1.4%
自家用車(家族・知人等による送迎)	1	1.4%
施設等の送迎バス	3	4.2%
その他	0	0.0%
無回答	16	22.2%
合計	72	100.0%

図 27 市内循環バスがなかった場合の代替の交通手段で1番多く利用しそうなもの

(11) 【問 19】 市内循環バスがなかった場合の代替の交通手段で 2 番目に多く利用しそうなもの

・市内循環バスがなかった場合の代替の交通手段で 2 番目に多く利用しそうなものでは、「路線バス」が 19.4%(14 人) と最も高く、次いで「徒歩」が 16.7%(12 人) と続いている。

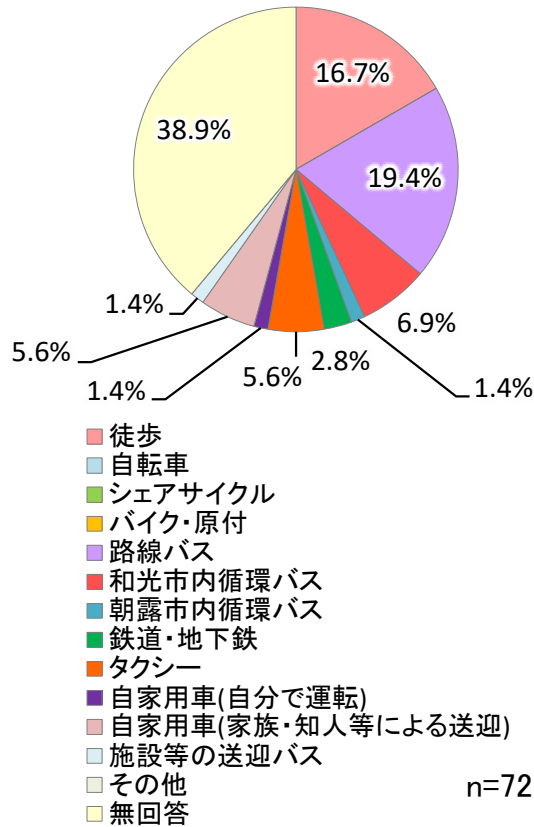


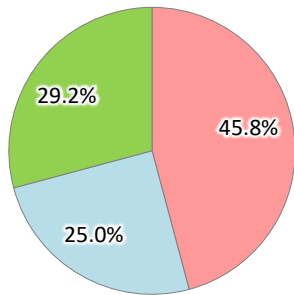
表 25 市内循環バスがなかった場合の代替の交通手段で 2 番目に多く利用しそうなもの

	回答数	割合
徒歩	12	16.7%
自転車	0	0.0%
シェアサイクル	0	0.0%
バイク・原付	0	0.0%
路線バス	14	19.4%
和光市内循環バス	5	6.9%
朝露市内循環バス	1	1.4%
鉄道・地下鉄	2	2.8%
タクシー	4	5.6%
自家用車(自分で運転)	1	1.4%
自家用車(家族・知人等による送迎)	4	5.6%
施設等の送迎バス	1	1.4%
その他	0	0.0%
無回答	28	38.9%
合計	72	100.0%

図 28 市内循環バスがなかった場合の代替の交通手段で 2 番目に多く利用しそうなもの

(12) 【問 20】 市内循環バスの運賃とサービス水準への考え

・市内循環バスの運賃とサービス水準への考えでは、「今の運賃を維持して欲しい（サービス水準は現状維持）」が 45.8%(33 人) と最も高く、次いで「運賃が値上げになっても（無料乗車証の見直し含む）、サービス水準を高めて欲しい」が 25.0%(18 人) と続いている。



- 今の運賃を維持して欲しい(サービス水準は現状維持)
 - 運賃が値上げになっても(無料乗車証の見直し含む)、サービス水準を高めて欲しい
 - 無回答
- n=72

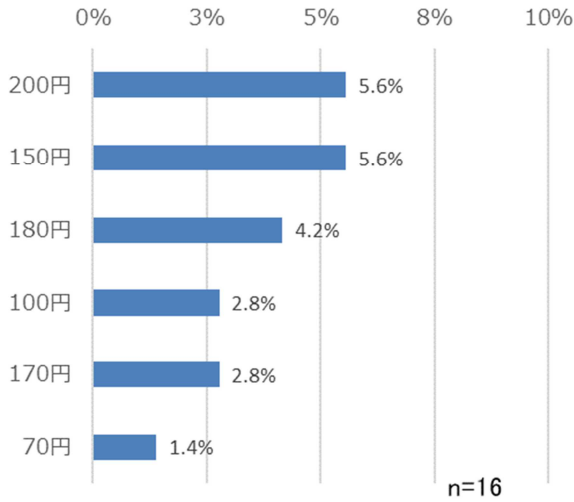
表 26 市内循環バスの運賃とサービス水準への考え

	回答数	割合
今の運賃を維持して欲しい(サービス水準は現状維持)	33	45.8%
運賃が値上げになっても(無料乗車証の見直し含む)、サービス水準を高めて欲しい	18	25.0%
無回答	21	29.2%
合計	72	100.0%

図 29 市内循環バスの運賃とサービス水準への考え

(13) 【問 21】 支払える運賃額の限度

• 支払える運賃額の限度では、「200円」と「150円」が5.6%(4人)と最も高く、次いで180円が4.2%(3人)である。



※無回答を除く

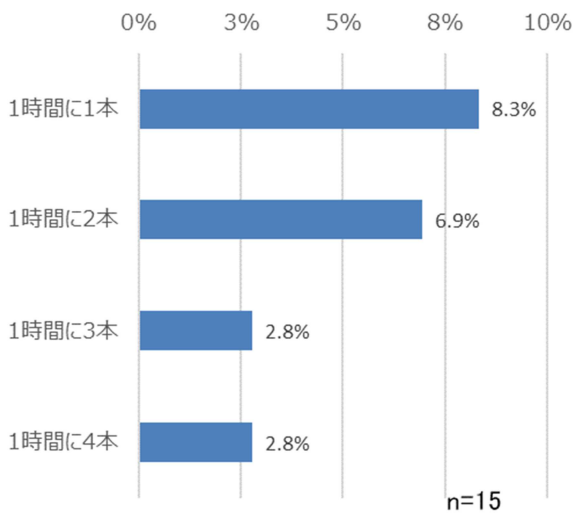
図 30 支払える運賃額の限度

表 27 支払える運賃額の限度

	回答数	割合
200円	4	5.6%
150円	4	5.6%
180円	3	4.2%
100円	2	2.8%
170円	2	2.8%
70円	1	1.4%
無回答	56	77.8%
合計	72	100.0%

(14) 【問 21】 値上げに対して期待するサービス水準

• 値上げに対して期待するサービス水準では、「1時間に1本」が8.3%(6人)と最も高く、次いで「1時間に2本」が6.9%(5人)と続いている。



※無回答を除く

図 31 値上げに対して期待するサービス水準

表 28 値上げに対して期待するサービス水準

	回答数	割合
1時間に1本	6	8.3%
1時間に2本	5	6.9%
1時間に3本	2	2.8%
1時間に4本	2	2.8%
無回答	57	79.2%
合計	72	100.0%

(15) 【問 21】値上げに対して、その他に期待するサービス

<回答内容(原文)>

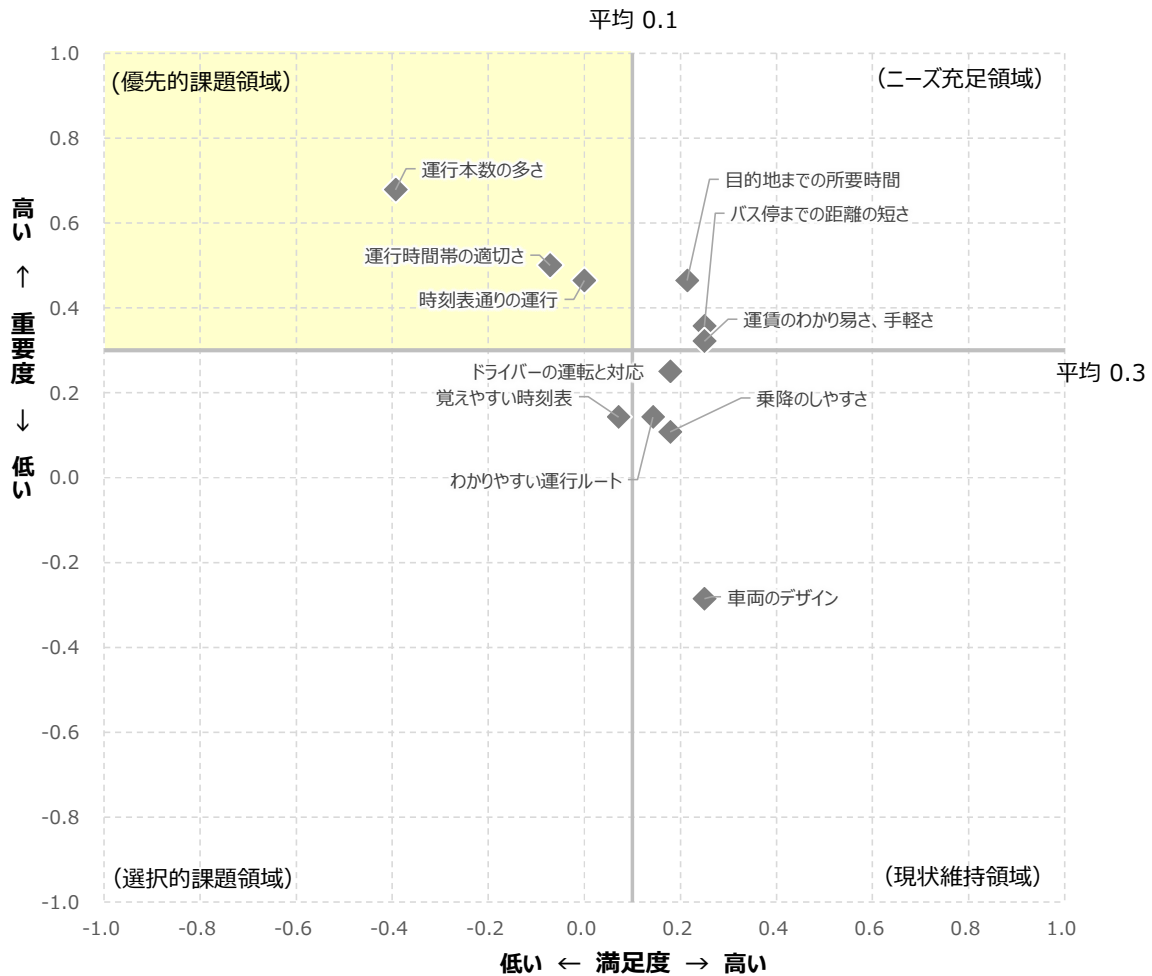
- 時刻通りを希望
- 時間通りに運行して!
- もっとわかりやすくしてほしい
- いなげや前にバス停を設けてほしい
- 和光市駅から 1、2、3 便がないのでとても不便です
- 時間厳守

5-4 市内循環バスに対する評価

(1) 【問 22】 市内循環バスに対する重要度と満足度

■北コース

- 利用者が不満かつ重要と考えている事項は、「運行本数の多さ」「運行時間帯の適切さ」「時刻表通りの運行」であった。



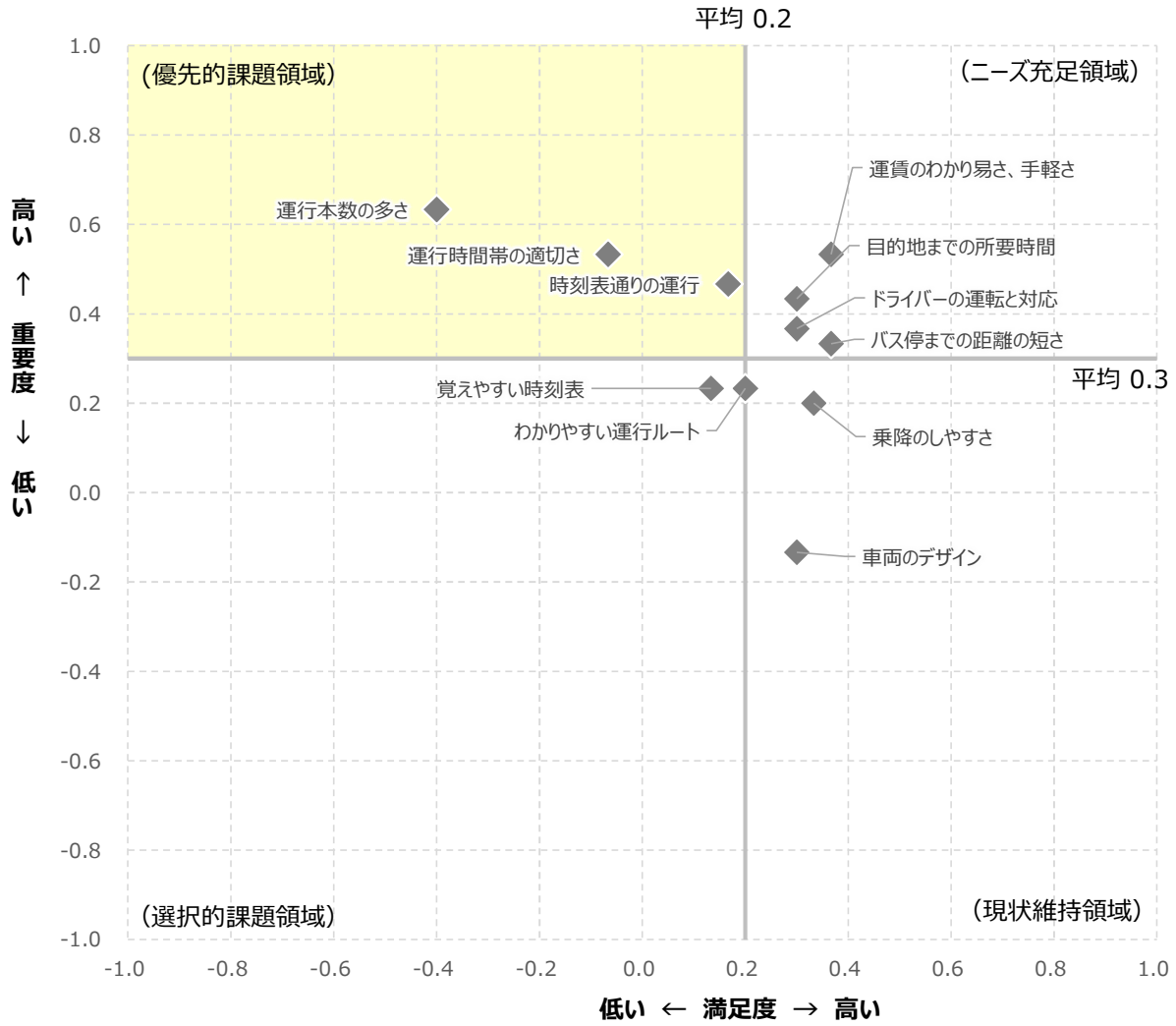
※各項目について「満足」を1点、「不満」を-1点とし、合計値を算出し、回答者数で除した。

※各項目について「重要」を1点、「重要ではない」を-1点とし、合計値を算出し、回答者数で除した。

図 重要度と満足度 (北コース)

■中央コース

- 利用者が不満かつ重要と考えている事項は、「運行本数の多さ」「運行時間帯の適切さ」「時刻表通りの運行」であった。



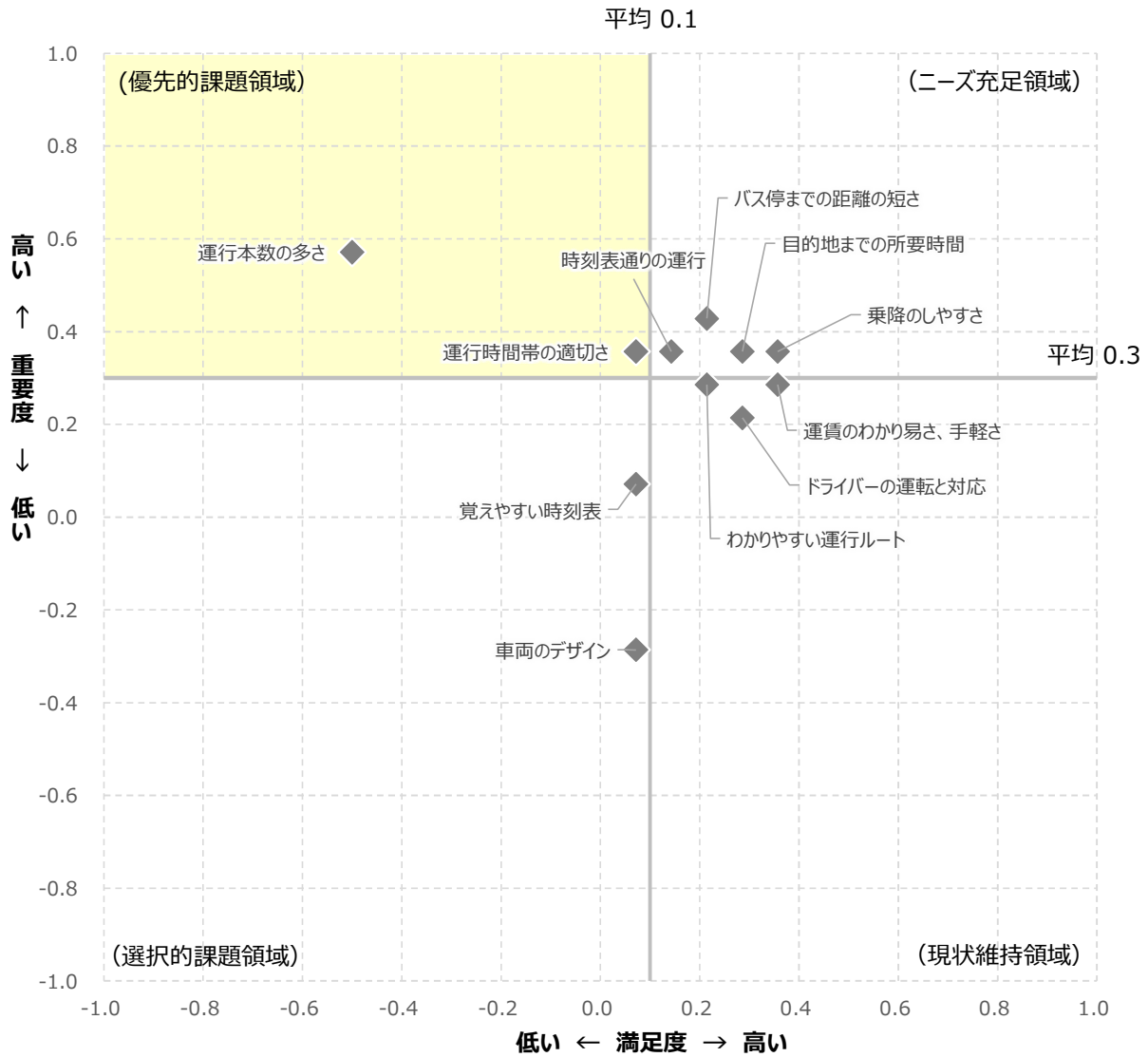
※各項目について「満足」を1点、「不満」を-1点とし、合計値を算出し、回答者数で除した。

※各項目について「重要」を1点、「重要ではない」を-1点とし、合計値を算出し、回答者数で除した。

図 重要度と満足度 (中央コース)

■南コース

・利用者が不満かつ重要と考えている事項は、「運行本数の多さ」「運行時間帯の適切さ」であった。



※各項目について「満足」を1点、「不満」を-1点とし、合計値を算出し、回答者数で除した。

※各項目について「重要」を1点、「重要ではない」を-1点とし、合計値を算出し、回答者数で除した。

図 重要度と満足度 (南コース)

5-5 市内循環バス以外の交通手段

(1) 【問 24】 運転免許保有の有無

- 運転免許保有の有無では、「持っていない」が 63.9%(46 人) と最も高く、次いで「普通自動車以上」が 30.6%(22 人) と続いている。

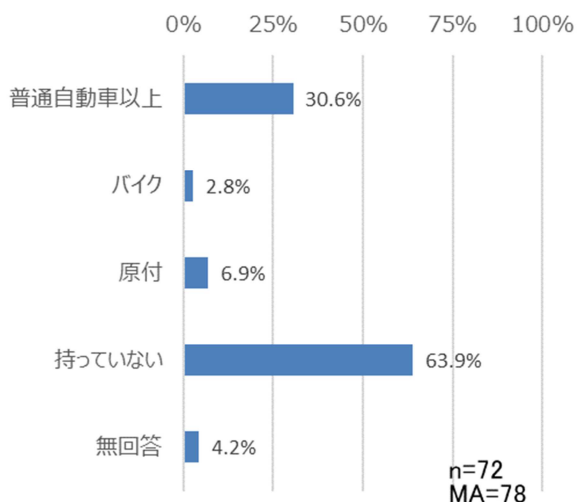


表 29 運転免許保有の有無

	回答数	割合
普通自動車以上	22	30.6%
バイク	2	2.8%
原付	5	6.9%
持っていない	46	63.9%
無回答	3	4.2%
合計	78	108.3%

図 32 運転免許保有の有無

(2) 【問 25】 自由に使える交通手段の有無

- 自由に使える交通手段の有無では、「持っていない」が 62.5%(45 人) と最も高く、次いで「原付」が 25.0%(18 人) と続いている。

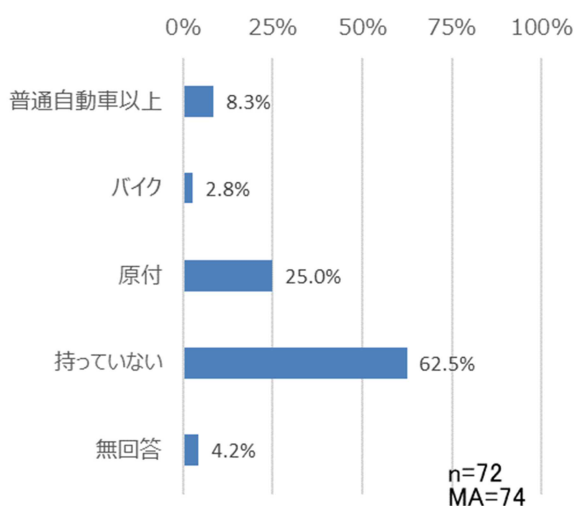


表 30 自由に使える交通手段の有無

	回答数	割合
普通自動車以上	6	8.3%
バイク	2	2.8%
原付	18	25.0%
持っていない	45	62.5%
無回答	3	4.2%
合計	74	102.8%

図 33 自由に使える交通手段の有無

(3) 【問 26】 自転車利用の有無、頻度

• 自転車利用の有無、頻度では、「利用しない」が58.3%(42人)と最も高く、次いで「週に4～5回」が6.9%(5人)と続いている。

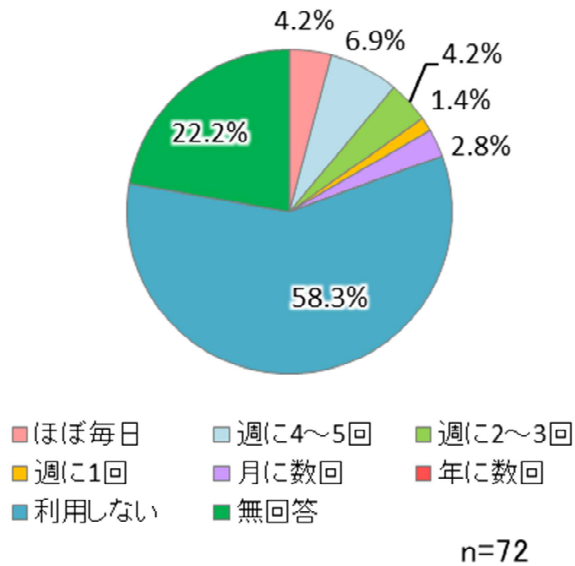


表 31 自転車利用の有無、頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	3	4.2%
週に4～5回	5	6.9%
週に2～3回	3	4.2%
週に1回	1	1.4%
月に数回	2	2.8%
年に数回	0	0.0%
利用しない	42	58.3%
無回答	16	22.2%
合計	72	100.0%

図 34 自転車利用の有無、頻度

(4) 【問 27】 自転車利用の目的

※ 問 26 で「利用しない」と回答した人以外を集計

• 自転車利用の目的では、「買い物」が85.7%(12人)と最も高く、次いで「銀行・郵便局等」が42.9%(6人)と続いている。

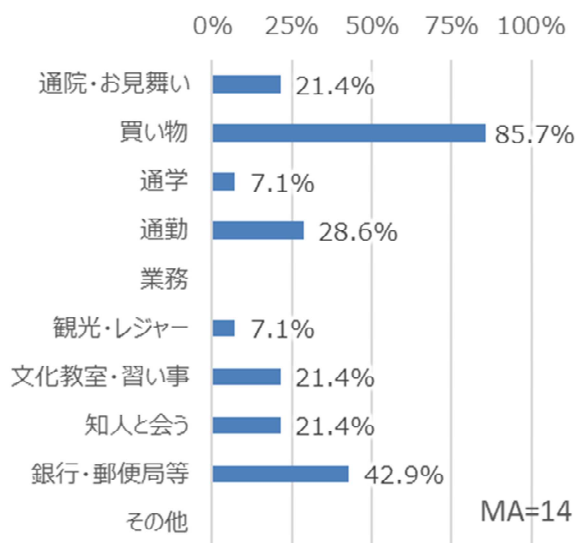


表 32 自転車利用の目的

	回答数	割合
通院・お見舞い	3	21.4%
買い物	12	85.7%
通学	1	7.1%
通勤	4	28.6%
業務	0	0.0%
観光・レジャー	1	7.1%
文化教室・習い事	3	21.4%
知人と会う	3	21.4%
銀行・郵便局等	6	42.9%
その他	0	0.0%
回答者	14	100.0%

図 35 自転車利用の目的

(5) 【問 28】 普段よく利用する、定期利用している駐輪場の名前

※ 問 26 で「利用しない」と回答した人以外を集計

- 普段よく利用する、定期利用している駐輪場の名前では、「スーパー」「和光市駅北口立体自転車」が 14.3%(2 人) と最も高い。

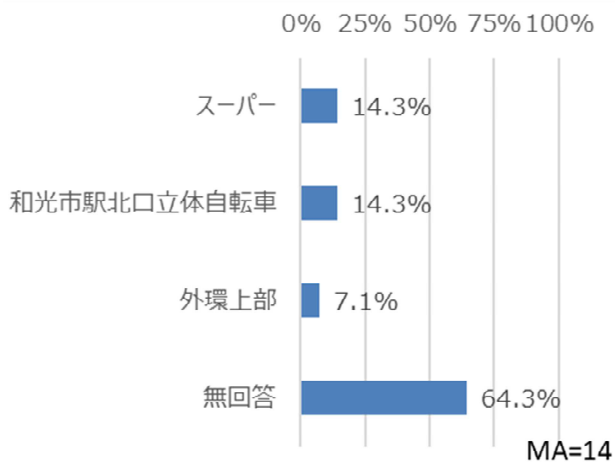


表 33 普段よく利用する、定期利用している駐輪場の名前

	回答数	割合
スーパー	2	14.3%
和光市駅北口立体自転車	2	14.3%
外環上部	1	7.1%
無回答	9	64.3%
合計	14	100.0%

図 36 普段よく利用する、定期利用している駐輪場の名前

(6) 【問 29】市内循環バスの利用促進に向けた改善案など（自由記述）

<回答内容（原文）>

- 時刻を決められる時、利用者の意見も聞いてください。朝8時を9時にできませんか。駅前の銀行や店がまだ開いていないので、特に冬は利用しにくい。
- 白子3丁目に住んでいると、市役所へ行くことが大変です。巡回バスを少なくとも1.5時間に1本は希望します。
- 一方通行で多くの車両通行をしてほしい。
- 本数を多くしてほしいです。
- 本数が少なすぎる。
- 運行本数が多ければ、自転車に乗らないですむので、ありがたいと思います。
- 循環バスなので配分が難しいと思いますが、高齢者の方が乗っているように見受けられるので、遅い時刻は必要ないのではと思います（18時台）。それより便が多い方がうれしです。
- 乗らせてもらっているだけでありがたいです。ありがとうございます。
- 本数を増やしてほしい。
- 本数を増やしてほしい。せめて1時間に2本。
- 年齢的に運転ができなくなったらバス利用になると思うが、現在の運行時間では無理だと思う。これから高齢者が増えていくので、本数を増やした方が良い。
- 7/19は祭日が変わって普通の日なのに、図書館行き5:26まったく来なかったです。
- 循環バスにはいつもお世話になっております。ありがとうございます。本数がもっと多ければ便利で、より日常的に利用すると思いますが、増便にどの程度費用がかかるものなのか、いまいち見当がつきません（例えば、1時間に1本程度あればありがたいですが、その場合、運賃はいくらぐらいになるのでしょうか）。
- 比較的小さな市で、自転車でも市内のかなりの範囲を移動できますし、個人的にはバスにこだわらず、和光市駅から新倉PA付近の開発（自動運転車両の導入含む）などとあわせて、利便性の向上を考えていけたら良いと思います。
- 現行の150円から値上げされても、暑い時期は仕事のために利用したい。バス代は自費なので、高額すぎると利用できなくなります。
- 運行本数が改善されることを願う。案はお任せ。
- 今のままでOKです。
- 奥まで廻る必要があるのかと思っています。駅→新倉ロータリーから先。
- 本数がもう少し多いと良い。
- 北コースは買物時間45分で次のバスに乗らなければならないので厳しい。
- 平日・土休日ともに7時台に1本はほしい。

- とにかく本数が多いことを希望いたします。
- 雨の日はなるべく外出しないようにしていますが、コロナワクチン注射では保健センターに行くのにバス便がないので苦労しました。
- とても助かっています。
- なんで遅れたか理由が知りたい。
- 利用できて助かっています。雨の時など少し早く乗車（市役所）できたら幸いです。乗車してすぐに発車する時もあります（発車時刻ギリギリに来る時があります）。
- 若い人に多く利用してもらうために料金を下げて、本数を増やす。朝だけでも増やすと通勤者が増える。
- 本数を増やしてほしいです。
- より多くの人に乗れる本数・時間帯への変更。
- もっと便を増やしてほしいです。
- 運行本数を多くしてほしい。
- 続けてほしい。
- 朝霞にも市内循環バスはありますが、本数が少なく不便です。隣の市と繋ぐ路線があると良いのにと、常々思っています。
- 乗客が少ない時がありますので、こういう形はやめて、東京都みたいに路線バスで無料になるようなシステムにしたらどうかと思います。
- 初めて市内循環バスを利用させていただきました。便利でした。運行を続けてください。
- 均一料金なので、ICカードのタッチは1回ですむと楽だなと思いました（乗降時に2回タッチしました←不要?）。地域の足としてこれからも運行頑張ってください。
- 路線バスもありますが、循環バスにしようと思えるようになったら、もっといいと思います。
- 通勤帰りはちょうどよい時間にあるので、いつも利用させていただきありがとうございます。乗りやすくてとても助かっています。
- もう少し本数があるとありがたいです。

市内循環バスの利用と運行についてのアンケート調査

北コース

日頃より和光市政についてご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。
和光市では、公共施設までの移動の確保、市内の交通空白・不便地域を解消、高齢のかたや小さなお子様連れの方々が気軽に安全にまちに出られるようにすることを目的として、「和光市内循環バス」を運行しております。
今後も地域の皆様にとって、より良いサービスを提供できるよう、運行へのご意見などを、お聞かせいただきたいと思います。アンケートの主旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますようお願い申し上げます。
なお、調査票は本調査以外の目的に使用することはありません。また、無記名ですので、ご迷惑をおかけすることはありません。
記入が終わった調査票は、返信用封筒（切手は不要です）に入れて、2021年7月27日（火）までに郵便ポストに投函してください。
令和3年7月 和光市地域公共交通会議（事務局：和光市建設部公共交通政策室）

1. あなたご自身についてお伺いします。

問1. あなたの性別を教えてください。（〇は一つ）

1. 男性 2. 女性 3. 回答しない

問2. あなたの年齢を教えてください。（〇は一つ）

1. 16歳未満 2. 16～19歳 3. 20～29歳 4. 30～39歳
5. 40～49歳 6. 50～59歳 7. 60～64歳 8. 65～69歳
9. 70～74歳 10. 75～79歳 11. 80歳以上

問3. あなたのお住まいを教えてください。

（〇は一つ選択し、カッコ内に丁目の数字を入れてください）

和光市内にお住まいの方

1. 白子（ ）丁目 2. 南（ ）丁目 3. 中央（ ）丁目
4. 新倉（ ）丁目 5. 本町 6. 諏訪
7. 広沢 8. 西大和団地 9. 諏訪原団地
10. 下新倉（ ）丁目 11. 丸山台（ ）丁目

和光市外にお住まいの方

1. 新座市 2. 朝霞市 3. 戸田市 4. 板橋区 5. 練馬区
6. その他（ ）

問4. あなたの就業・就学の状況を教えてください。(〇は一つ)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業(農家含む) |
| 3. パート・アルバイト | 4. 専業主婦(夫) |
| 5. 無職(収入が年金のみの方含む) | 6. 自由業(弁護士、小説家等) |
| 7. 小学生 | 8. 中学生 |
| 9. 高校生 | 10. 大学・短大・専門学校生 |
| 11. 仕事をしていない | 12. その他() |

問5. 通勤・通学されている方にお伺いします。あなたのお勤め先、通学先はどちらですか。
(〇は一つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 市内 | 2. 市外 |
|-------|-------|

2. 本日(7月13日)の市内循環バス北コースの利用についてお伺いします。

問6. 利用の形態を教えてください。行きみの利用の方は帰りの交通手段、
帰りのみの利用の方は行きの交通手段を教えてください。(〇は一つずつ)

- | | | | | | |
|------------|---|---|--------|-----------|---------|
| 1. 往復の利用 | } | → | 1. 徒歩 | 2. 路線バス | 3. タクシー |
| 2. 行きみの利用 | | | 4. 自転車 | 5. その他() | |
| 3. 帰りのみの利用 | | | | | |

問7. 利用された乗車区間の「バス停の番号」を下表から選んで数字を記入してください。

- 行き: 乗車バス停の番号 降車バス停の番号
- 帰り: 乗車バス停の番号 降車バス停の番号

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 和光市役所 | 2. 図書館前 | 3. 和光市駅南口 |
| 4. 新倉ロータリー | 5. 地藏橋 | 6. 谷津橋 |
| 7. 赤池 | 8. ふたば公園 | 9. 新倉氷川神社 |
| 10. アクシス | 11. 福祉の里 | 12. 野川公園入口 |
| 13. 下新倉小学校 | 14. 和光病院入口 | 15. 下里 |
| 16. 金泉寺前 | 17. 新倉郵便局前 | 18. アグリパーク入口 |
| 19. 和光北インター | | |

問8. 本日は、何時台の市内循環バスに乗車されましたか。(数字をご記入ください)

- 行きの利用時間帯: 時台 ■帰りの利用時間帯: 時台

問9. 本日は、どのような外出目的で利用されましたか（あてはまるもの全てに○印を）

- | | | | |
|------------|------------|-------------|-------|
| 1. 通院・お見舞い | 2. 買い物 | 3. 通学 | 4. 通勤 |
| 5. 業務 | 6. 観光・レジャー | 7. 文化教室・習い事 | |
| 8. 知人と会う | 9. 銀行・郵便局等 | 10. その他() | |

問10. 本日のお出かけの具体的な目的地を教えてください。（例 市役所、●●病院）

--

問11. 本日は、どなたと乗られましたか。（○は一つ）

- | | | | |
|-------|-------|-------|-----------|
| 1. 1人 | 2. 家族 | 3. 友人 | 4. その他() |
|-------|-------|-------|-----------|

問12. 本日は、市内循環バス北コース以外の公共交通と乗り継ぎされましたか。

- | | | |
|------------------|-----------------|-----------|
| 1. 乗り継いでいない | 2. 路線バス | 3. 鉄道・地下鉄 |
| 4. 市内循環バス(中央コース) | 5. 市内循環バス(南コース) | |
| 6. その他() | | |

3. 「日頃の市内循環バス利用」についてお聞きします。

問13. ご自宅は市内循環バス北コースの沿線地域にありますか。（○は一つ）

- | |
|----------------------------|
| 1. 市内循環バス北コースの沿線地域にある |
| 2. 市内循環バス北コースの沿線地域にない⇒問16へ |

問14. 問13で「市内循環バス北コースの沿線地域にある」と回答した人にお伺いします。
ご自宅から市内循環バスのバス停まで、歩いてどのくらいかかりますか。
（○は一つ）

- | | | |
|-------------|------------|------------|
| 1. 1分未満 | 2. 2～3分くらい | 3. 4～5分くらい |
| 4. 6～10分くらい | 5. 10分以上 | |

問15. 市内循環バス北コースを、どの程度利用されていますか。（○は一つ）

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に4～5回 | 3. 週に2～3回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に数回 | 6. 年に数回 |
| 7. 今日が初めて | 8. その他() | |

問16. 市内循環バス北コースを利用される主な理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○印を)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 運賃が安い | 2. バス停が近い |
| 3. ほぼ時刻表通りに来る | 4. ダイヤがわかりやすい |
| 5. 乗り降りしやすい | 6. 足や身体が弱いため |
| 7. 自転車に乗れない、乗りこいいため | 8. 車を使えない、使いこいいため |
| 9. 家族や友人に送迎を頼まなくてもすむ | 10. 幼児連れで外出しやすい |
| 11. 子供や孫が乗りたがるため | 12. 買い物などの荷物が多いため |
| 13. 旅行や出張で荷物がある | 14. 乗る人が顔なじみ |
| 15. 地域の景色を眺められて楽しい | 16. 買い物に利用できる |
| 17. 通院や見舞いに利用できる | 18. 通勤に利用できる |
| 19. 通学に利用できる | 20. 雨や暑い日などの悪天候でも出かけられる |
| 21. 夜でも安全に帰宅できる | 22. バスの外観デザインなどが好きだから |
| 23. ドライバーが親切だから | 24. その他() |

問17. 天気の良い日(晴れ、曇り)と悪い日(雨)の交通手段について、それぞれ最も多いもの、2番目に多いものを教えてください。(下表の交通手段から選んで番号を記入してください)

	1番多い交通手段	2番目に多い交通手段
天気の良い日(晴れ、曇り)		
天気の良い日(雨)		

- | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. シェアサイクル | 4. バイク・原付 |
| 5. 路線バス | 6. 和光市内循環バス | 7. 朝霞市内循環バス | 8. 鉄道・地下鉄 |
| 9. タクシー | 10. 自家用車(自分で運転) | 11. 自家用車(家族・知人等による送迎) | |
| 12. 施設等の送迎バス() | | 13. その他() | |

問18. もし、市内循環バス北コースがなかったとしたら、外出頻度はどのように変化しそうですか。(○は一つ)

- | | | |
|----------|------------|-------|
| 1. 変わらない | 2. 少し減る | 3. 減る |
| 4. とても減る | 5. 出かけなくなる | |

問19. もし、市内循環バス北コースがなかったとしたら、市内循環バスの代わりにどの交通手段を使って移動しますか。(下表から番号を選んでご記入ください)

■市内循環バス北コースの代わりに1番多く使いそうな交通手段	
■市内循環バス北コースの代わりに2番目に多く使いそうな交通手段	

1. 徒歩	2. 自転車	3. シェアサイクル	4. バイク・原付
5. 路線バス	6. 和光市内循環バス	7. 朝霞市内循環バス	8. 鉄道・地下鉄
9. タクシー	10. 自家用車(自分で運転)	11. 自家用車(家族・知人等による送迎)	
12. 施設等の送迎バス()	13. その他()		

問20. 市内循環バスの運賃とサービス水準(運行本数や運行経路等)に関して、あなたのお考えを教えてください。

1. 今の運賃を維持して欲しい(サービス水準は現状維持) → 問22へ
2. 運賃が値上げになっても(無料乗車証の見直し含む)、サービス水準を高めて欲しい

問21. いくらまでの運賃であれば、現在と同程度の利用を続けられますか。
また、その値上げに対して期待するサービス水準(運行本数や運行経路等)を教えてください。

【支払える運賃額】 _____ 円くらいまで ※路線バスの初乗運賃は約180円
【期待する運行本数】 1時間に _____ 本程度
【その他期待すること】 _____

4. 市内循環バスの運行などについてお聞きします。

問22. 以下のそれぞれの項目は、あなたにとってどの程度重要ですか。また、それぞれの項目について、どの程度満足と感じますか。

	1 重要	2 ふつう	3 重要ではない	1 満足	2 ふつう	3 不満
・目的地までの所要時間	1	2	3	1	2	3
・わかりやすい運行ルート	1	2	3	1	2	3
・乗降のしやすさ	1	2	3	1	2	3
・バス停までの距離の短さ	1	2	3	1	2	3
・運行時間帯の適切さ	1	2	3	1	2	3
・運賃のわかり易さ、手軽さ	1	2	3	1	2	3
・運行本数の多さ	1	2	3	1	2	3
・ドライバーの運転と対応	1	2	3	1	2	3
・覚えやすい時刻表	1	2	3	1	2	3
・時刻表通りの運行	1	2	3	1	2	3
・車両のデザイン	1	2	3	1	2	3

問23. 上記質問で、不満と回答いただいた内容について、どのようなことが不満と感じているか、改善して欲しい点はどのようなことかをご記入ください。尚、複数不満と感じる項目がある場合は、どの内容についての内容かわかるようにご記入ください。

5. 市内循環バス以外の交通手段についてお聞きします。

問24. あなたは運転免許をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○印を)

1. 普通自動車以上 2. バイク 3. 原付 4. 持っていない

問25. あなたは自由に使える交通手段をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○印を)

1. 自動車 2. バイク・原付 3. 自転車 4. 持っていない

問26. 普段、自転車をご利用されますか。利用される方はどの程度利用されるかお知らせください。(○は一つ)

1. ほぼ毎日 2. 週に4～5回 3. 週に2～3回 4. 週に1回
5. 月に数回 6. 年に数回 7. 利用しない

問27. 自転車に乗ることがある方にお伺いします。あなたはどのような目的の外出の際に自転車を利用されますか。あてはまるものを全てお選びください。(○はいくつでも)

1. 通院・お見舞い 2. 買い物 3. 通学 4. 通勤
5. 業務 6. 観光・レジャー 7. 文化教室・習い事
8. 知人と会う 9. 銀行・郵便局等 10. その他()

問28. 自転車をお持ちの方は駐輪場の定期利用をされていますか。(○は一つ) 定期利用されている方は駐輪場名を教えてください。

1. 定期利用していない → 普段よく利用する駐輪場() 駐輪場)
2. 定期利用している → () 駐輪場)

問29. 市内循環バスの利用促進に向けて、何か改善案などがありましたら、ご記入ください。

アンケートは以上です。
ご協力ありがとうございました。